



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La socialización organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los
colaboradores de la Clínica San Francisco Trujillo – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

AUTOR

Lopez Bendezu, Jhaak Jhonny

ASESORA

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

.....
Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

.....
Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

.....
Mg. Nancy Aguilar Aragón

DEDICATORIA

A Dios por su fidelidad a lo largo de mi carrera y en mi vida misma. También a mis padres Elka Bendezu Medina y Luis López Argomedo por su incondicional apoyo, también a mi hermana Luisa por siempre preocuparse por mí, a mi hermanito Luisito que en donde este le hago reconocimiento de lo que estoy logrando en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, ya que desde que empecé a estudiar le pedí a El poder culminar mis estudios y ahora siento que lo estoy logrando, he visto su fidelidad en mi vida día a día, creo que no hubiese podido lograrlo sin Él. También agradezco a mis padres, porque siempre estuvieron conmigo, y han sido ellos quienes me han impulsado siempre a salir adelante.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhaak Jhonny López Bendezú; con DNI N° 47445718, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad; ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2016

Jhaak Jhonny López Bendezu

DNI N°47445718

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada La socialización organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la Clínica San Francisco Trujillo-2015; con la finalidad de determinar la incidencia de la socialización organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores de la Clínica San Francisco en el año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE

PAGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCION.....	2
1.1 Realidad problemática.....	2
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del Problema.....	16
1.5 Justificación del Estudio.....	16
1.6 Hipótesis	17
1.7 Objetivos.....	17
MÉTODO.....	18
II. MÉTODO	19
2.1 Tipo de Investigación.....	19
2.2 Diseño de Investigación.....	19
2.3 Variables, Operacionalización.....	19
2.1 <i>Operacionalización de variable Independiente y dependiente</i>	20
2.4 Población y Muestra	21
2.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	21
2.6 Métodos de Análisis de Datos.....	22
2.7 Aspectos Éticos	22
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSION	32
V. CONCLUSION.....	35
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA	51
ANEXO 01: INSTRUMENTOS	54
ANEXO 02	65

RESUMEN

La presente investigación permitió determinar la incidencia entre la socialización organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Clínica San Francisco Trujillo-2015. La población estuvo conformada por los 30 trabajadores de la Clínica, de otro lado esta investigación fue descriptiva porque analizo la incidencia de la socialización organizacional en el desempeño laboral, Las técnicas utilizadas fueron para la variable socialización organizacional se aplico una encuesta y el instrumento fue el cuestionario y para la variable desempeño laboral, se aplicó una ficha de evaluación. Por lo tanto se determinó, que la socialización organizacional en cuanto incide positivamente en el desempeño laboral de la Clínica San Francisco Trujillo-2015; al analizar las variables con respecto a la socialización organizacional se obtuvo un 43% al nivel general determinando un nivel medio en los colaboradores, enfatizando los niveles de clima laboral con un 50%, el nivel de orientación con un 67%, el nivel de adaptación que fue de 53% y el nivel de interacción que fue de 67% , por otro lado en el desempeño laboral se obtuvo un 47% al nivel general enfatizando básicamente en los niveles de conocimiento técnico con un 47%, el nivel de liderazgo 43% y finalmente el nivel de iniciativa con un 50% de los resultados obtenidos.

Palabras clave: Socialización organizacional, Desempeño laboral.

ABSTRACT

This research has as general objective to analyze the incidence between organizational socialization and job performance of workers of the Clinic San Francisco Trujillo-2015. The population consisted of 30 workers at the San Francisco Clinic. This institution is dedicated to care and outpatient treatment; on the other hand this research is descriptive because I analyze the impact of organizational socialization in work performance, besides the data obtained directly from reality, without these are modified or altered. The techniques used in this research for the organization socialization a survey was applied and the instrument was the questionnaire and for job performance variable, an evaluation form was applied. Therefore, it was determined that organizational socialization positively affects job performance of the San Francisco Trujillo-2015 Clinic; to analyze the variables regarding organizational socialization 43% was obtained at the general level determining a mid-level employees, emphasizing the levels of labor climate with 50%, the level of guidance with 67%, the level of adaptation that was 53% and the level of interaction was 67%, on the other hand on job performance by 47% to the overall level emphasizing mainly on the levels of technical knowledge with 47%, was obtained the leadership level 43% and finally the level of initiative 50% of the results obtained.

Keywords: Organizational Socialization, work performance.