



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Prácticas de retención de recursos humanos en Mibanco de la
ciudad de Trujillo año 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN ADMINISTRACION

AUTOR

Lujan Cuzco, Ernesto Alonso

ASESORES

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

MBA. Ramírez Salinas Luis Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO-PERU

2016

Página del Jurado

.....
Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia
Presidente

.....
Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia
Secretaria

.....
Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia
Vocal

Dedicatoria

A mi familia, por brindarme su apoyo en todo momento, por su esfuerzo que fue una gran motivación para convertirme en profesional, llegue a la meta gracias a ustedes.

Agradecimiento

Primero agradezco a mis padres por su esfuerzo constante, sus consejos y por siempre apoyarme en mi camino por la vida, gracias a ellos estoy ahora culminando esta etapa en mi vida. Asimismo darle gracias a mis maestros por sus enseñanzas que contribuyeron a mi desarrollo tanto personal como profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, Lujan Cuzco Ernesto Alonso con DNI N° 48090967, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Asimismo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre 2016

Lujan Cuzco Ernesto Alonso

DNI: 48090967

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Prácticas de retención de recursos humanos en Mibanco de la ciudad de Trujillo año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciada en Administración

El Autor

Índice

Contenido

Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción	2
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1. Prácticas de retención de recurso humano.	5
1.4. Formulación del problema.....	12
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Hipótesis	13
1.7. Objetivos	13
1.7.1. Objetivo General.....	13
1.7.2. Objetivo Específico.....	13

II.	Método.....	15
2.1.	Tipo de investigación.....	15
2.2.	Diseño de investigación	15
2.3.	Variables y operacionalización de variables.....	15
	Identificación de variables	15
2.4.	Población y muestra.....	17
2.4.1.	Población.....	17
2.4.2.	Muestra.	17
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.....	18
2.6.	Métodos de análisis de datos.....	20
2.7.	Aspectos éticos	20
III.	Resultados.....	22
3.1.	Generalidades.....	22
IV.	Discusión	67
V.	Conclusiones	70
VI.	Recomendaciones	72
VII.	REFERENCIAS	73
VIII.	ANEXOS	74

Resumen

El objetivo del estudio fue identificar cual es el nivel actual de las prácticas de retención de recursos humanos de Mibanco Zona Trujillo; la investigación fue de nivel descriptivo, el tipo de investigación realizada es aplicada, el diseño fue no experimental de corte transversal dado que los datos se toman en un momento determinado en el tiempo. La técnica fue la encuesta, se utilizó como instrumento el cuestionario, con un total de 39 reactivos validados y un valor alfa de Cronbach de 94.52. Concluyendo con la investigación el nivel de dichas prácticas o hábitos aplicados con el fin de retener al empleado de valor en la empresa es alto, tanto en prácticas de naturaleza transaccional como de relacional, entre las cuales destacan el programa de bienvenida que incluye formación de los nuevos trabajadores, las actividades de formación dirigidas al desarrollo de conocimientos, capacidades y habilidades específicas y la recepción regular de información que contiene aspectos claves de la empresa, tales como objetivos, estrategias, resultados, estados financieros, entre otros.

Palabras clave: retención, recursos humanos, transaccional, relacional.

Abstract

The aim of the research was to identify which what the current level of retention practices Mibanco human resources Trujillo Area; research was descriptive level, type of research is applied, the design was not experimental cross section since the data is taken at a given moment in time. The technique was the survey questionnaire instrument, with a total of 39 validated reagents and Cronbach of 94.52. Concluding with the investigation, the level of such practices or habits applied in order to retain valuable employee in the company is high, both in practices transactional nature as relational, among which the host program that includes training for new employees, training activities aimed at developing specific skills and knowledge and regularly receiving information containing key aspects of the company, such as goals, strategies, results, financial statements, among others.

Keywords: retention, human, transactional, relational resources.