



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN INSTITUCIONAL PARA UNA CORRECTA ADECUACIÓN DE LA LEY DEL SERVICIO CIVIL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN – CAJAMARCA -2016

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. RAÚL GAVINO AGUIRRE CAMACHO

ASESOR

Dr. HENRY ARMANDO MERA ALARCÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

JAEN - PERÚ

2016

PAGINA EL JURADO

Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz

PRESIDENTE

Dr. Félix Díaz Tamay

SECRETARIO

Dr. Henry Armando Mera Alarcón

VOCAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Raúl Gavino Aguirre Camacho egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27848544

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

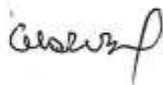
1. Soy autor (a) de la tesis titulada: "PLAN DE SENSIBILIZACIÓN INSTITUCIONAL PARA UNA CORRECTA ADECUACIÓN DE LA LEY DEL SERVICIO CIVIL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN – CAJAMARCA -2016", La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Jaén, 26 de Noviembre de 2016

Firma



Nombres y apellidos: Raúl Gavino Aguirre Camacho
DNI: 27848544

DEDICATORIA

Al amor y cariño de mis hijos: **Camila, Sandra, Jhunion y María José** y a mi esposa **Gloria** quienes son la razón de vivir, que me dan el valor y aliento para seguir adelante con ese anhelo de construir un futuro mejor.

A mis padres Samuel y Ángela, que aunque no están conmigo físicamente desde el cielo me cuidan y me protegen

Raúl Gavino

AGRADECIMIENTO

A **Dios**, el ser supremo que nos guía a cada momento con los conocimientos necesarios para poder realizar nuestras actividades.

Al Rector **César Acuña Peralta**, fundador de la Universidad César Vallejo por implementar el Programa de Maestría en la sede Jaén permitiendo de esa manera hacer realidad nuestros sueños de convertirnos en mejores profesionales al servicio de la patria.

A nuestro asesor Dr. **Henry Armando Mera Alarcón** quien con su gran amabilidad y paciencia nos impartió las enseñanzas y conocimientos para la realización del presente trabajo.

De igual manera a los trabajadores de la municipalidad provincial de Jaén, que con su perseverancia hicieron realidad este trabajo, a todos ellos va nuestro agradecimiento muy profundo.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento gustosamente el trabajo de investigación titulado: “**Plan de sensibilización institucional para una correcta adecuación de la ley del servicio civil en los trabajadores de la municipalidad provincial de Jaén – Cajamarca -2016**”, el mismo que tiene como objetivo: “determinar cómo influye el plan de sensibilización institucional para la correcta adecuación de la Ley del Servicio Civil en los trabajadores municipales de la Municipalidad Provincial de Jaén-Cajamarca”. En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública

Los beneficios de la investigación estuvieron relacionados a las dos variables de investigación, con la variable dependiente se trabajó las dimensiones: fortalecimiento de la democracia, consistencia normativa y el compromiso; en la variable independiente se trabajó con las dimensiones: de sensibilización, ética y comunicativa.

La investigación está estructurada en ocho capítulos los que se indican:

El capítulo I está referido a la Introducción. **El capítulo II** refiere al Método aplicado en la investigación. **El capítulo III** desarrolla los resultados. **El capítulo IV** hace referencia a la discusión de los Resultados. **El capítulo V** contiene las Conclusiones. **El capítulo VI** describe las Recomendaciones y, el **capítulo VII** contempla la Propuesta de intervención y el **capítulo VIII** las Referencias Bibliográficas.

Finalmente se adjuntan los anexos que dan cuenta de las evidencias aplicadas durante el desarrollo de la investigación.

El autor

INDICE

| | |
|--|-----|
| Página del jurado | II |
| Declaración de autenticidad | III |
| Dedicatoria | IV |
| Agradecimiento | V |
| Presentación | VI |
| Índice | VII |
| Resumen | X |
| Abstrct | XI |
| Introducción | 12 |
| CAPITULO I | |
| 1. Problema de investigacion | 15 |
| 1.2.Formulación del problema | 22 |
| 1.3.Justificación | 22 |
| 1.4.Objetivos | 25 |
| CAPITULO II | |
| 2.1 Marco teórico | 28 |
| 2.1.1 Teorías relacionadas a la ley del servicio civil | 28 |
| A. Teoría de la profesionalización | 28 |
| B. Teoría de la elección publica | 29 |
| C. Teoría civilista | 30 |
| 2.1.2 Dimensiones de la ley del servicio civil | 31 |

| | |
|---|----|
| A. Fortalecimiento de la democracia | 31 |
| B. Consistencia normativa | 32 |
| C. De compromiso | 32 |
| 2.3. Temas que dan consistencia a la ley del servicio civil | 32 |
| A. Consistencia interna | 33 |
| B. Consistencia de desempeño | 34 |
| C. Consistencia de igualdad retributiva | 34 |
| 2.4. Teorías que sustentan el plan de sensibilización | 35 |
| A. Teoría de la organización | 35 |
| B. Teoría de la toma de decisiones | 36 |
| C. Teoría institucional | 37 |
| 2.5. Dimensiones del plan de sensibilización institucional | 39 |
| A. Dimensión de sensibilización | 39 |
| B. Dimensión ética | 40 |
| C. Dimensión comunicativa | 41 |
| 2.6. Plan de sensibilización institucional | 43 |
| A. Consistencia institucional | 43 |
| B. Consistencia educativa | 43 |
| C. Consistencia de la valoración | 44 |
| 2.7. Marco conceptual | 45 |
| CAPITULO III | |
| 3.1 Marco metodológico | 45 |

| | |
|---|----|
| 3.2. Hipótesis | 49 |
| 3.2.1. Variables y operacionalización | 49 |
| 3.2.2. Definición conceptual de variables | 49 |
| 3.2.3. Definición operacional de variable | 49 |
| 3.2.4. Operacionalización de variables | 51 |
| 3.3 Metodología | 54 |
| 3.3.1 Tipo de estudio | 54 |
| 3.3.2 Diseño de la investigación | 54 |
| 3.4 Población y muestra | 55 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55 |
| 3.6 Métodos de investigación | 56 |
| 3.7 Métodos de análisis de datos | 58 |
| 3.8 Aspectos éticos | 59 |
| CAPITULO IV | |
| 4.1. Resultados | 61 |
| 4.2. Descripción de los resultados | 62 |
| 4.3. Discusión de los resultados | 72 |
| CAPITULO V | |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 76 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 79 |
| ANEXOS | 85 |

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Plan de sensibilización institucional para una correcta adecuación de la ley del servicio civil en los trabajadores de la municipalidad provincial de Jaén – Cajamarca -2016”, cuyo objetivo central es: “Elaborar la propuesta de un plan de sensibilización institucional para la correcta adecuación de la Ley del Servicio Civil en los trabajadores municipales de la Municipalidad Provincial de Jaén-Cajamarca”.

El estudio tuvo como población a 100 trabajadores permanentes de la municipalidad provincial de Jaen. El trabajo usó el diseño pre experimental, con un solo grupo con la finalidad de comprobar el nivel de sensibilización institucional para una correcta aplicación de la Ley del servicio civil. El tipo de estudio por su naturaleza fue: “descriptiva –propositiva, porque sirvió como medio para elaborar el plan de sensibilización institucional para la correcta adecuación de la Ley del Servicio Civil en los trabajadores municipales de la Municipalidad Provincial de Jaén-Cajamarca”, llamado también Método con un solo grupo. “La ejecución de este diseño implica: Una medición previa a la variable dependiente a ser estudiada

Según los resultados alcanzados la variable adecuación a la ley de servicio obtuvo los resultados más alarmantes al ubicarse en el nivel baja la dimensión normativa con el 71%, seguido de la dimensión fortalecimiento a la democracia con el 53% y muy de cerca la dimensión compromiso con el 34%; mientras que en el nivel regular lideró el nivel compromiso con el 59%, seguido del fortalecimiento a la democracia con el 36% y finalmente la dimensión normativa con el 29%. Del mismo modo la variable Plan de sensibilización institucional se diferenció al alcanza el nivel muy bajo la dimensión saber ser con el 72%; el nivel regular fue liderado por la dimensión ética con el 63%, seguido por la dimensión comunicativa con el 42%; finalmente la dimensión muy mala fue liderada por la dimensión comunicativa con el 48%.

Palabra claves: Plan de sensibilización, Ley servir, fortalecimiento a la democracia, normativa, ética, del ser, compromiso y comunicativa.

ABSTRACT

This research entitled: "Institutional awareness plan for a correct adaptation of the civil service law in the workers of the provincial municipality of Jaén - Cajamarca -2016", whose central objective is: "To prepare a proposal for an institutional awareness-raising plan For the correct adaptation of the Civil Service Law in the municipal workers of the Provincial Municipality of Jaén-Cajamarca. "

The study had as population 100 permanent workers of the provincial municipality of Jaen. The work used the pre-experimental design, with a single group with the purpose of checking the level of institutional awareness for a correct application of the Civil Service Law. The type of study by its nature was "descriptive -propositive, because it served as a means to elaborate the plan of institutional awareness for the correct adaptation of the Civil Service Law in the municipal workers of the Provincial Municipality of Jaén-Cajamarca", called Also Method with a single group. "The execution of this design implies: A measurement prior to the dependent variable to be studied.

According to the results obtained, the variable adaptation to the service law obtained the most alarming results, with the normative dimension being at a low level with 71%, followed by the strengthening dimension of democracy with 53% and very closely the commitment dimension With 34%; While at the regular level led the commitment level with 59%, followed by strengthening democracy with 36% and finally the normative dimension with 29%. In the same way the variable Plan of institutional sensitization was differentiated to reach the very low level the know-how dimension with 72%; the regular level was led by the ethical dimension with 63%, followed by the communicative dimension with 42%; finally the very bad dimension was led by the communicative dimension with 48%

Key words: Plan of sensitization, Law serve, strengthening to democracy, normative, ethical, of being, commitment and communicative.