



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Trabajo en equipo y desempeño laboral en la  
institución educativa secundaria “José Carlos  
Mariátegui” de Huancayo - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Rita Elena Avendaño Pando

**ASESOR:**

Dr. Chávez Epiquén, Abdías

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERU - 2016**

.....  
Dr. Oseda Gago, Dulio  
**Presidente**

.....  
Mg. Cueva Buendía, Luis Alberto  
**Secretario**

.....  
Dr. Chávez Epiquén, Abdías  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mis ejemplares y abnegados padres Romualdo e Irene, a mis hijos Carmencita y Marcelito que son la razón de mi vida y a mi hermano Marcelo que es mi paradigma de ser mejor cada día.

**Rita**

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. César Acuña Peralta, rector y fundador de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

Asimismo nuestro agradecimiento a Dr. Abdías Chávez Epiquén, por compartir sus valiosos conocimientos con nosotros.

Al señor Director, maestros, administrativos y docentes de la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo; por su apoyo logístico.

La autora.

## DECLARACION JURADA

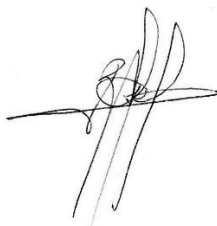
Yo, Br. Rita Elena Avendaño Pando, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04427985, con la tesis titulada: Trabajo en equipo y desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo-2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título laboral.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, octubre del 2016.



Br. Rita Elena Avendaño Pando  
DNI N° 04427985

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a vuestra consideración el presente informe de investigación titulado: Trabajo en equipo y desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2016, con el propósito de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El presente informe de investigación consta de siete capítulos, el Capítulo I trata sobre la introducción donde se precisa los antecedentes, el marco teórico, el problema, objetivo e hipótesis. El Capítulo II trata sobre el método donde se detalla las variables de estudio y la metodología de la investigación. El Capítulo III que trata sobre los resultados de la investigación, el Capítulo IV sobre la discusión de resultados, el capítulo V sobre las conclusiones, en el Capítulo VI de las recomendaciones. Al final en el capítulo VII las referencias bibliográficas.

La autora.

## ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del problema	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30

### CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	31
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	38
2.5. Método de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44

<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>RESULTADOS</b>	45
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>DISCUSIÓN</b>	61
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	66
<b>CAPÍTULO VI</b>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	67
<b>CAPÍTULO VII</b>	
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	68

## **ANEXOS**

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Matriz de elaboración de instrumento

Anexo 03: Instrumento (cuestionario)

Anexo 04: Juicio de expertos o fichas de validación

Anexo 05: Base de datos

Anexo 06: Constancia de aplicación

Anexo 07: Evidencias fotográficas.



## ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
Tabla N° 01: Niveles de la variable 1: Trabajo en equipo	45
Tabla N° 02: Niveles de la dimensión 1	46
Tabla N° 03: Niveles de la dimensión 2	47
Tabla N° 04: Niveles de la dimensión 3	48
Tabla N° 05: Niveles de la variable 2: desempeño laboral	49
Tabla N° 06: Niveles de la dimensión 1	50
Tabla N° 07: Niveles de la dimensión 2	51
Tabla N° 08: Prueba de hipótesis general	53
Tabla N° 09: Prueba de hipótesis específica N° 01	55
Tabla N° 10: Prueba de hipótesis específica N° 02	58

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Págs.
Gráfico N° 01: Niveles de la variable 1: Trabajo en equipo	46
Gráfico N° 02: Niveles de la dimensión 1	47
Gráfico N° 03: Niveles de la dimensión 2	48
Gráfico N° 04: Niveles de la dimensión 3	49
Gráfico N° 05: Niveles de la variable 2: Desempeño laboral	50
Gráfico N° 06: Niveles de la dimensión 1	51
Gráfico N° 07: Niveles de la dimensión 2	52

## **Trabajo en equipo y desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2016**

### **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como propósito describir y asociar las variables trabajo en equipo y desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2016. El objetivo consistió en: Determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2016. Y la hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2016.

Para tal fin, se llevó a cabo un estudio correlacional, con un diseño no experimental. La investigación fue básica, y se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios de encuesta para determinar los niveles de relación entre dichas variables de estudio.

Los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS 23. Como resultado de esta investigación se ha encontrado con un nivel de significancia del 5% que existe una relación directa y significativa entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral en la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de Huancayo - 2016. De acuerdo a los resultados se evidencia el trabajo en equipo organizado y bien estructurado, constituyéndose en un factor determinante del desempeño laboral, lo cual se refleja en una percepción positiva de la institución pública por parte de la comunidad en general.

**Palabras claves:** Trabajo en equipo, desempeño laboral, factores sociales, factores institucionales.

**Teamwork and job performance in high school "Jose Carlos  
Mariategui" of Huancayo - 2016**

**ABSTRACT**

This study aimed to describe and associate variables teamwork and job performance in high school "Jose Carlos Mariategui" of Huancayo - 2016. The objective was: To determine the relationship between teamwork and performance work in high school "Jose Carlos Mariategui" of Huancayo - 2016. and the hypothesis: There is a direct and significant relationship between teamwork and job performance in high school "Jose Carlos Mariategui" of Huancayo - 2016.

For this purpose, it conducted a correlational study, with a non-experimental design. The research was basic, and the survey technique was used and as instruments of survey questionnaires to determine levels of relationship between these variables of study.

The results were analyzed in SPSS 23. As a result of this research was found with a significance level of 5% that there is a direct and significant relationship between teamwork and job performance in high school "Jose Carlos Mariategui" of Huancayo - 2016. according to the results work in organized and well structured team, becoming a determining factor in job performance, which is reflected in a positive perception of the public institution by the community as evidenced general.

**Keywords:** Teamwork, job performance, social factors, psychological factors, institutional factors.