



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que afectan la Gestión Administrativa del  
Sistema de Tesorería en la Municipalidad Distrital de  
Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. BUENO TELLO, Linda Yesenia**

**ASESOR:**

**Dr. RECALDE GRACEY ANDRES ENRIQUE**

**SECCION**

**Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**Control Administrativo**

**PERU - 2016**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Dr. GONZÁLEZ GONZÁLEZ DIONICIO GODOFREDO  
Presidente

---

Mg. PACHERRES RUÍZ ANGÉLICA YOLANDA  
Secretaria

---

Dr. ANDRÉS ENRIQUE RECALDE GRACEY  
Vocal

## DEDICATORIA

*La presente Tesis la dedico a Dios por guiarme con amor y ayudarme a salir adelante.*

*A mi padre José Luis Buenos Palacios a mi madre Gaudiosa Efigenia Tello Moncada porque gracias a su amor, paciencia y apoyo incondicional pude lograr ser una profesional.*

*A mi esposo Raúl Manuel Castillo Gutiérrez y a mis hijos Diego Aldahir Campos Bueno y Bryan Emanuel Castillo Bueno porque gracias a su confianza y comprensión pude brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.*

*A mis hermanos Jorge Luis Bueno Tello, Silvia Mónica Bueno Tello y Marlon Bueno Tello por el apoyo moral para salir a delante.*

*Linda*

## **AGRADECIMIENTO**

*Mi gratitud a DIOS, por haberme guiado con amor y permitirme lograr mis metas con mis seres queridos.*

*A mi familia por apoyarme incondicionalmente a seguir este grado académico, por su comprensión, valorando mi tiempo de estudio como una inversión para mi crecimiento y satisfacción profesional.*

*A mis profesores que con sus enseñanzas han sabido fortalecer mis conocimientos y han tenido la fortaleza para guiarme en la presente investigación.*

*Linda*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

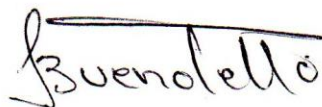
Yo, Linda Yesenia Bueno Tello, estudiante de la Escuela de Posgrado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; identificado con DNI 42701017, con la tesis titulada "Factores que afectan la Gestión Administrativa del Sistema de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo - 2014".

Declaro bajo Juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la Tesis no ha sido copiada y/o plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido presentada ni publicada anteriormente para obtener algún Título profesional o grado académico previo.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, son reales, por lo tanto los resultados que se presentan en la Tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse datos falsos (la falta de fraude), auto plagiada (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido duplicado), plagio (información sin citar a autores), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 08 de Noviembre de 2016



Br. Linda Yesenia Bueno Tello

DNI N° 42701017

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Factores que afectan la Gestión Administrativa del Sistema de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo - 2014”, con el objetivo de determinar cómo afecta los empirismos aplicativos, las deficiencias e incumplimientos en la Gestión Administrativa del Sistema de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con creces los requisitos previos de aprobación, confío señores en que ustedes con justicia sabrán valorar el esfuerzo y sacrificio desarrollado en su elaboración. Dejo a su consideración su ecuánime criterio al emitir su dictamen correspondiente, expresando mi eterna gratitud.

Trujillo, Noviembre del 2016

El Autor

## ÍNDICE

CARATULA

PAGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
INDICE.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	xi
I.INTRODUCCION.....	14
1.1.Problema.....	15
1.2.Trabajos previos.....	22
1.3.Teorías relacionadas al tema.....	31
1.4.Formulación del problema.....	47
1.5.Justificación del estudio.....	48
1.6. Hipótesis.....	49
1.7. Objetivos.....	51
II.METODO.....	55
2.1.Diseño de investigación.....	55
2.2.VARIABLES, operacionalización.....	56
2.3.Población y muestra.....	61
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	62
2.5.Métodos de análisis de datos.....	63
2.6.Aspectos éticos.....	64
III.RESULTADOS.....	65
IV.DISCUSIÓN.....	79
V.CONCLUSIÓN.....	103
VI.RECOMENDACIONES.....	124
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	132
VIII.ANEXOS.....	136

Articulo Cientifico

Guia de entrevista

Constancia de aplicación de instrumento de investigación

Base de datos de la entrevista

Instrumentos

Matriz de Validez de los instrumentos

Matriz de consistencia



## RESUMEN

El presente estudio de investigación ha sido realizado con el objetivo de analizar la Gestión Administrativa, con respecto al marco referencial, que integre; los planteamientos teóricos relacionados directamente con los Factores que afectan la Gestión Administrativa del Sistema de Tesorería, normas que la rigen, errores establecidos, y condiciones del entorno; a través de un tipo de investigación aplicada, explicativa, causal y un tipo de análisis mixto predominantemente cuantitativo, pero complementariamente con calificaciones e interpretaciones cualitativas, tiene como finalidad la de identificar las causas de las variables prioritarias de ese problema, como son: empirismos aplicativos, deficiencias e incumplimientos.

Para tal efecto se aplicó la técnica de la entrevista y como instrumento una guía de entrevista a los trabajadores profesionales con contrato CAS y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, en número de 20. Sobre la base de la tabulación de las respuestas de los encuestados, a las preguntas de la guía de entrevista, se convirtieron en informaciones a través de cuadros, figuras, gráficos que se incluyen como resultados.

En el capítulo de **discusión** se ha hecho un análisis de los responsables, de las actividades y de las normas internas, las descripciones **resultantes** han sido contrastadas con cada una de las hipótesis "a", "b" y "c", obteniéndose **conclusiones** del análisis con respecto a las variables del problema y sus causas y el análisis que sintetiza los resultados favorables, que son premisas de las **recomendaciones** con respecto a los responsables, a las actividades y a las normas internas que se plantean teniendo en cuenta que el promedio de las de las contrastaciones de su hipótesis establece que la hipótesis global se prueba en un 61.32% porque es el promedio de empirismos aplicativos, deficiencias e incumplimiento y simultáneamente se disprueba en un 38.68%, porque ese es el promedio de logros que complementa a los de las variables del problema.

De manera general esta investigación **concluye** en que los factores que afectan la gestión administrativa del sistema de tesorería en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, provincia de Trujillo en un 61.32% es negativa porque ese es el promedio integral de resultados de las calificaciones negativas que complementan lo positivo relacionado con la variables del problema que comprende a los empirismos aplicativos de los responsables, deficiencia e incumplimientos, para el desarrollo de sus actividades.

### **Con respecto a los responsables (Empirismos Aplicativos)**

**a)** El promedio de los promedios de empirismos aplicativos con respecto a los tres planteamientos teóricos por lo responsables es de 62.08%; 63.75% técnicas avanzadas, 63.75% en principios relevantes y 58.75% en conceptos básicos dentro de las **técnicas avanzadas** la prelación es de: 72.50% en Técnicas de trabajo en grupo; 65.00% en el Técnicas de Mejora Continua; 60.00% en el Técnicas de Planeación y el 57.50% en el Técnicas de estadísticas, dentro de los **principios relevantes** la prelación individual es de: 70.00% en el Principio de Unidad de Caja; 67.50% en el Principio de Economicidad; 65.00% en el Principio de Seguridad; 62.50% en el Principio de Programación; 60.00% en el Principio de Veracidad; 57.50% en Principio de Oportunidad y dentro de los **conceptos básicos** la prelación porcentual individual es de: 65.00% en Normas Generales de Tesorería; 60.00% en Administración Financiera de los Fondos Públicos; 57.50% en Sistema Nacional de Tesorería y 52.50% en Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.

El promedio de los promedios de conocimiento de los tres planteamientos teóricos por los responsables es de 37.92%; 41.25% en conceptos básicos, 36.25% en principios relevantes y 36.25% en técnicas avanzadas; dentro de los **conceptos básicos** la prelación de porcentajes de conocimientos de conceptos individuales es: 47.50% en Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77; 42.50% en Sistema Nacional de Tesorería; 40.00% en Administración Financiera de los Fondos Públicos y 35.00% en Normas Generales de Tesorería, dentro de los **principios relevantes** la prelación porcentual es de: 42.50% en Principio de Oportunidad; 40.00% en el Principio de Veracidad; 37.50% en el Principio de Programación;

35.00% en el Principio de Seguridad; 32.50% en el Principio de Economicidad y el 30.00% en el Principio de Unidad de Caja y dentro de las **técnicas avanzadas** la prelación porcentual es de: 42.50% en Técnicas de estadísticas; 40.00% en el Técnicas de Planeación; 35.00% en el Técnicas de Mejora Continua y el 27.50% en el Técnicas de trabajo en grupo.

Según los responsables, la prelación de las causas de sus empirismos aplicativos son: 26% Desde que pertenezco a la institución o dependencia, no me capacitaron al respecto, 20% No me los enseñaron en mi formación previa, 18% No tiene relación con mis funciones o actividades, 15% No cuento con recursos para acceder a esa capacitación, 13% No son estrictamente necesarias para ejecutar las actividades, 8% No se cuenta con recursos para acceder a ellas

**Palabras clave:** Gestión Administrativa, Sistema de Tesorería, Administración Financiera de los Fondos Públicos, empirismo aplicativo, deficiencias e incumplimientos.

## ABSTRACT

The present research study was carried out with the objective of analyzing the Administrative Management, with respect to the frame of reference, which integrates: the theoretical approaches directly related to the Factors that affect the Administrative Management of the Treasury System, rules that govern it, errors Established, and environmental conditions; Through a type of applied, explanatory, causal research and a predominantly quantitative mixed type of analysis, but in addition to qualifications and qualitative interpretations, its purpose is to identify the causes of the priority variables of this problem, such as: , Deficiencies and non-compliance.

For this purpose the interview technique was applied and as an instrument an interview guide to the professional workers with contract CAS and officials of the Municipality of Víctor Larco Herrera, number of 20. Based on the tabulation of the responses of The respondents to the interview guide questions became information through tables, figures, charts or graphs that are included as results.

In the **discussion** chapter we have made an analysis of the responsible ones, the activities and the internal norms, the **resulting** descriptions have been contrasted with each of the hypotheses "a", "b" and "c", obtaining **conclusions** of the Analysis with respect to the variables of the problem and their causes and the analysis that summarizes the favorable results, which are premises of the **recommendations** with respect to those responsible, to the activities and the internal rules that arise considering that the average of the Tests of its hypothesis establishes that the global hypothesis is tested in 61.32% because it is the average of empiricisms applications, deficiencies and non-compliances and simultaneously disintegrates in a 38.68%, because that is the average of complements that complements those of the variables of the problem.

In general, this research **concludes** that the factors that affect the administrative management of the treasury system in the Municipality of Víctor Larco Herrera, province of Trujillo in 61.32% is negative because that is the overall average of the

results of the negative grades that Complement the positive related to the variables of the problem that includes the application empiricisms of those responsible, deficiency and non-compliance, for the development of their activities.

### **With respect to the responsible (Empirical Applications)**

Those responsible for the factors that affect the administrative management of the treasury system in the Municipality of Víctor Larco Herrera, province of Trujillo have an average ignorance of average three theoretical approaches by those in charge is 62.08%; 63.75% advanced techniques, 63.75% in relevant principles and 58.75% in basic concepts; Within the **advanced techniques** the priority is: 72.50% in Techniques of work in group; 65.00% in Continuous Improvement Techniques; 60.00% in Techniques of Planning and 57.50% in Techniques of statistics, within the **relevant principles** the individual priority is: 70.00% in the Principle of Unit of Cash; 67.50% in the Principle of Economics; 65.00% in the Safety Principle; 62.50% in the Programming Principle; 60.00% in the Principle of Truthfulness; 57.50% in Opportunity Principle and within the **basic concepts** the individual percentage priority is: 65.00% in General Treasury Norms; 60.00% in Financial Administration of the Public Funds; 57.50% in National Treasury System and 52.50% in Treasury Directive No. 001-2007-EF / 77.

The average of the knowledge averages of the three theoretical approaches by those in charge is 37.92%; 41.25% in basic concepts, 36.25% in relevant principles and 36.25% in advanced techniques; Within the **basic concepts** the priority of percentages of knowledge of individual concepts is: 47.50% in Treasury Directive No. 001-2007-EF / 77; 42.50% in National Treasury System; 40.00% in Financial Administration of Public Funds and 35.00% in General Treasury Norms, within the **relevant principles** the percentage priority is: 42.50% in Opportunity Principle; 40.00% in the Principle of Truthfulness; 37.50% in the Programming Principle; 35.00% in the Safety Principle; 32.50% in the Principle of Economics and 30.00% in the Principle of Unit of Cash and within the **advanced techniques** the priority percentage is: 42.50% in Techniques of statistics; 40.00% in Planning Techniques; 35.00% in Continuous Improvement Techniques and 27.50% in Group Work Techniques.

According to those responsible, the priority of the causes of their application empiricism is: 26% Since I belong to the institution or dependency, I was not trained in this respect, 20% I was not taught in my previous training, 18% Not related to my Functions or activities, 15% I do not have the resources to access this training, 13% Not strictly necessary to execute the activities, 8% There are no resources available to access them.

**Keywords:** Administrative Management, Treasury System, Public Funds Financial Administration, application empiricism, deficiencies and defaults.