



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del cambio y cultura organizacional en el
Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial
de Madre de Dios-2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Bustos Loayza, Carmen Luz

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ-2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. José Humberto Vega Centeno Villena
Presidente

Dr. Víctor Hugo Díaz Pereira
Secretario

Mg. Henry Villacorta Valencia
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por su constante
presencia en mi vida. Por la
fortaleza que me da todos los días,

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos nuestros maestros de la Escuela de Posgrado por sus valiosos conocimientos, que me permitió desarrollar capacidades investigativas. En forma especial mi gratitud al Mg. Henry Villacorta Valencia por su constante orientación en el diseño y desarrollo del presente trabajo de investigación ahora tesis.

Asimismo agradezco al personal jurisdiccional y administrativo del Juzgado Mixto y el Juzgado de Familia de Madre de Dios, por proporcionarme información y por su valioso tiempo empleado en el desarrollo de encuestas o entrevistas para hacer realidad este trabajo.

Y finalmente a mi familia por darme el apoyo emocional que se requiere cuando se está en estos momentos y así lograr mi meta trazada.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD


Yo, Carmen Luz Bustos Loayza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 23878756 con la tesis titulada: **Gestión del cambio y cultura organizacional en el Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial de Madre de Dios-2016.**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puerto Maldonado, 29 de Octubre de 2016


Carmen Luz Bustos Loayza
DNI 23878756

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada **“Gestión del cambio y cultura organizacional en el Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial de Madre de Dios-2016”**, con la finalidad de determinar la relación que existe entre **gestión del cambio y cultura organizacional en el Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial de Madre de Dios**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente.

La autora.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas.....	15
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación	30
1.6. Hipótesis.....	31
1.7. Objetivos	32
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, operacionalización.....	33
2.3. Población y muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5. Método de análisis	40
III. RESULTADOS	41
3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	41

3.2.	PRUEBA DE NORMALIDAD	45
3.3.	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	47
IV.	DISCUSION.....	55
V.	CONCLUSIONES.....	60
VI.	RECOMENDACIONES	61
VII.	REFERENCIAS	62
	ANEXOS	65

RESUMEN

El presente estudio de tipo no experimental con diseño correlacional busca determinar la relación que existe entre **gestión del cambio y cultura organizacional en el Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial de Madre de Dios**, cuya formulación del problema es: ¿Existe relación entre **gestión del cambio y cultura organizacional en el Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial de Madre de Dios**? Para esta investigación el tamaño de la muestra fue de 40 trabajadores considerando muestreo probabilístico aleatorio simple con distribución por afijación proporcional, de una población de 100 trabajadores, asimismo se utilizó una metodología cuantitativa. Como técnicas de recolección de datos, se utilizó la encuesta, y para el recojo de datos el cuestionario denominado, escala de opinión sobre gestión del cambio y escala de opinión sobre cultura organizacional. Según los resultados obtenidos de acuerdo a la percepción de los trabajadores del Juzgado Mixto y Juzgado de Familia del Distrito Judicial de Madre de Dios, encontramos que la gestión del cambio presenta un nivel medio con una media aritmética de 224,8 puntos de un total de 330 puntos y la cultura organizacional presenta un nivel medio con una media aritmética de 215,2 puntos de un total de 300 puntos. Finalmente concluimos que existe correlación nula entre gestión del cambio y cultura organizacional con un p-valor "sig. aproximada = 0,884 > 0,05; con un coeficiente de correlación de Spearman equivalente a 0,024; con una "t" aproximada equivalente a 0,024 y con un nivel de significación de 95%.

Palabras Clave: Gestión del cambio, cambio organizacional, modificación de la cultura organizacional, función de líder, cultura organizacional, implicancia, consistencia, adaptabilidad, misión.

ABSTRACT

This study non-experimental with correlational design seeks to determine the relationship between motivation and change management in the Mixed Court and Family Court of the Judicial District of Madre de Dios, the problem formulation is: Is there a relationship between motivation and change management in the mixed court and family court? For this research, the sample size was 40 workers considering simple random probability sampling with proportional allocation distribution of a population of 100 workers, also a quantitative methodology was used. As data collection techniques, the survey was used and gather data for the questionnaire referred, opinion scale on motivation and opinion scale change management. According to the results obtained according to the perception of workers in the mixed court and family court of the Judicial District of Madre de Dios, we find that motivation has a very low level with an arithmetic mean of 48.2 points out of a total of 120 points and change management features an average level with an arithmetic average of 234 points of a total of 330 points. Finally we conclude that there is significant positive correlation between motivation and change management with a p-value "sig. Approximate = 0.000 <0.05; with a Spearman correlation coefficient equal to 0.702; with a "t" approximate equivalent of 6,076 and a significance level of 95%.

Keywords: Motivation, Change management, organizational change, organizational culture change, leadership role of the manager.