



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores que influyen en el comportamiento organizacional de las Instituciones Educativas ubicadas en el Distrito de Carumas - Moquegua, en el año 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Magister en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Del Carpio Ramos, Erika Fabiola

ASESORA:

Mg. Carlos Hugo Luna Rioja

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento Humano

MOQUEGUA – PERÚ

2016

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria:

A mis padres Juan Carlos y Frida;
A mis hermanos quienes con,
paciencia y comprensión Coadyuvaron
en la culminación del Presente trabajo
de investigación.

ERIKA

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Trujillo, por apostar que la educación es lo primero y su generosa contribución Académica para perfeccionar nuestro perfil profesional.

A los colaboradores de las Instituciones Educativas del Distrito de Carumas, por permitir la realización del presente trabajo de investigación.

Al Dr. Carlos Luna, por su asesoramiento, orientación y aporte en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Finalmente, a todas las personas, colegas y amigos que me brindaron su apoyo, tiempo e información para el logro de mis objetivos.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Erika Fabiola Del Carpio Ramos, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41933858, con la tesis titulada: "Factores que influyen en el comportamiento Organizacional de las I.E. ubicadas en el Distrito de Carumas - Moquegua, en el año 2016 "

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Moquegua, Diciembre del 2016.

.....
Erika Fabiola Del Carpio Ramos

DNI N° 41933858

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César vallejo para obtener el **“Grado Académico de Magíster en Gestión Pública”**, se presenta la tesis titulada: Factores que influyen en el comportamiento organizacional de las I.E. ubicadas en el Distrito de Carumas - Moquegua, año 2016”.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION.....	VI
ÌNDICE.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
I.INTRODUCCION.....	26
1.1. Problema	
1.1.1. Problema general.....	27
1.1.2. Problemas específicos.....	27
1.2. Hipótesis.....	27
1.3. Objetivos.....	27
1.3.1. Objetivo general.....	27
1.3.2. Objetivos Específicos.....	27
II.MARCO METODOLOGICO.....	28
2.1. Variables.....	35
2.2. Operacionalización de variables.....	36
2.3. Metodología.....	37
2.4. Tipo de estudio.....	37
2.5. Diseño.....	38
2.6. Población, muestra y muestro.....	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.8. Métodos de Análisis de datos.....	39
2.9. Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSION.....	44
V. CONCLUSIONES.....	51
VI.RECOMENDACIONES.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS.....	54
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito establecer la influencia de los factores liderazgo, diseño y cultura organizacional en el comportamiento organizacional del personal docente y administrativo de las Instituciones educativas ubicadas en el Distrito de Carumas – Moquegua en el año 2016. El marco metodológico de la investigación fue un diseño descriptivo correlacional comparativo. La muestra fue conformada por 48 docentes y administrativos. Para la recolección de los datos se aplicó la encuesta estructurada conformada por 35 ítems para la variable factores y 22 ítems para la variable comportamiento organizacional.

Palabras clave: liderazgo, factores, comportamiento organizacional, productividad, ausentismo, diseño organizacional, rotación, cultura, satisfacción.

ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the influence of leadership, design and organizational culture factors on the organizational behavior of teaching and administrative staff of the educational institutions located in the District of Carumas - Moquegua in 2016. The methodological framework of the research Was a comparative descriptive correlational design. The sample was made up of 48 teachers and administrative staff. For the data collection, the structured survey was made up of 35 items for the variable factors and 22 items for the organizational behavior variable.

Key words: leadership, factors, organizational behavior, productivity, absenteeism, organizational design, rotation, culture, satisfaction.