



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE DERECHO**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO

Órdenes de Servicio frente a la legitimidad de los derechos laborales de los  
trabajadores de EMILIMA S.A.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADA**

**AUTOR:**

Andrea Jhesu Saldaña Carranza

**ASESOR:**

Liliam Lesly Castro Rodríguez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Derecho Laboral

**LIMA- PERÚ**

2016

## **Página del jurado**

---

Ever Quiroz Villalobos  
**Presidente**

---

Jaime Sánchez Chávez  
**Secretario**

---

Liliam Lesly Castro Rodríguez  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi angelita guardián, mi Mamama, por todos los sacrificios que en vida hiciste y que hoy dan sus frutos.

A mi madre por ser siempre mi verdadero soporte durante toda mi vida.

A mi Lucianita porque hace 6 años, mientras te tenía en mis brazos me diste el impulso que necesitaba para iniciar esta bella carrera.

## **Agradecimiento**

A Dios porque sin él nada es posible.

A mis tías Rosa y Carmen Carranza por ser un ejemplo de sacrificio, perseverancia y unidad.

Al Economista Luis Medina Céspedes, sin cuya confianza y apoyo constante desde el inicio de mi carrera no hubiera podido llegar hasta esta etapa.

A mi pareja por toda su amistad, amor, apoyo y comprensión durante toda nuestra época universitaria.

A mis familiares y amigos que siempre, desde las posibilidades que tenían, me apoyaron durante todo este proceso.

## Declaración de Autenticidad

Yo, Andrea Jhesu Saldaña Carranza, con DNI N° 45286829, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no han sido falseados, duplicados ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la presente tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y la consecuencias que de mi accionar devengan, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2016

-----  
Andrea Jhesu Saldaña Carranza  
DNI N° 45286829

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

La presente investigación titulada “Órdenes de servicio frente a la legitimidad de los derechos laborales de los trabajadores de EMILIMA S.A.” que se pone a vuestra consideración tiene como objetivo identificar los efectos que derivan de la relación laboral constituida mediante órdenes de servicio frente a la legitimidad de los derechos laborales de los trabajadores en EMILIMA S.A. como evidencia del fraude laboral realizado por esta empresa municipal, proponiendo para ello la erradicación del sistema desnaturalizado de contratación laboral mediante ordenes de servicio.

En tal sentido, cumpliendo con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, expongo ante ustedes la presente investigación en cuya introducción sintetizo conceptos provenientes de trabajos previos y teorías relacionadas al tema identificando el problema a investigar así como los objetivos y supuestos a determinar. Posterior a ello se determinó la metodología a seguir empleando la técnica de la entrevista y del análisis del registro documental como fuente de análisis de los datos recolectados para que con los resultados obtenidos se discutan los mismos arribando a conclusiones y recomendaciones vinculadas directamente con la matriz de consistencia de la investigación realizada, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Abogado.

La autora.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
Aproximación Temática	2
Trabajos previos	13
Teorías relacionadas al tema	19
Formulación del problema	20
Justificación del estudio	22
Objetivos	23
Supuesto Jurídico	24
<b>II. MÉTODO</b>	<b>25</b>
2.1 Tipo de investigación	26
2.2 Diseño de investigación	26
2.3 Caracterización de Sujetos	27
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos y Validez	27
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Tratamiento de la información: unidades temáticas, categorización	28
2.7 Aspectos éticos.	29
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>30</b>
3.1 Descripción de Resultados	31
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
4.1 Aproximación al Objeto de Estudio	62
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>70</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>76</b>

## **ANEXOS**

<b>Anexo 1:</b> Matriz de Consistencia	86
<b>Anexo 2:</b> Instrumentos	87
<b>Anexo 3 - A:</b> Validación de instrumentos	89
<b>Anexo 3 - B:</b> Validación de instrumentos	90
<b>Anexo 3 - C:</b> Validación de instrumentos	91
<b>Anexo 3 - D:</b> Validación de instrumentos	92
<b>Anexo 4:</b> Reporte estadístico del INEI – 2014	93
<b>Anexo 5 - A:</b> Procesos laborales en trámites de EMILIMA S.A.	94
<b>Anexo 5 - B:</b> Procesos laborales en ejecución de EMILIMA S.A.	97
<b>Anexo 5 - C:</b> Procesos laborales concluidos de EMILIMA S.A.	102
<b>Anexo 6:</b> Normas y procedimientos para contrataciones en EMILIMA	105
<b>Anexo 7:</b> Plan Anual de Contrataciones de EMILIMA S.A. - 2016	130
<b>Anexo 8:</b> Listado de los trabajadores de EMILIMA S.A. - 2016	133
<b>Anexo 9:</b> Listado de los locadores de EMILIMA S.A. - 2016	134
<b>Anexo 10:</b> Órdenes de Servicio emitidas por EMILIMA S.A.	137
<b>Anexo 11:</b> Constancia de Prestación de Servicios de EMILIMA S.A.	156

## RESUMEN

La presente investigación parte de la realidad problemática encontrada en EMILIMA S.A., la cual vulnera constantemente los derechos laborales no reconocidos en favor de los trabajadores vinculados con esta empresa mediante el uso de órdenes de servicio. Es por ello que se busca identificar los efectos que derivan de esta relación laboral frente a la legitimidad de los derechos laborales y el alcance real a los trabajadores así como el régimen laboral correspondiente a EMILIMA S.A. conforme al tipo de entidad pública a la que pertenece. Asimismo a través del análisis del registro documental y de entrevistas a expertos en la materia, se obtuvieron resultados los cuales fueron contrastados con los supuestos planteados, entregando como producto las sugerencias propuestas como medio de solución al problema investigado.

**Palabras clave:** Derechos laborales, órdenes de servicio, contrato civil, contrato laboral, relación laboral.

## **ABSTRACT**

The present investigation starts from the problematic reality found in EMILIMA S.A., which constantly violates unrecognized labor rights in favor of workers linked to this company through the use of service orders. This is why it seeks to identify the effects that derive from this labor relationship in relation to the legitimacy of labor rights and the real reach to workers as well as the labor regime corresponding to EMILIMA S.A. According to the type of public entity to which it belongs. Likewise, through the analysis of the documentary record and interviews with experts in the field, results were obtained which were contrasted with the assumptions made, delivering as a product the suggestions proposed as a means of solution to the problem investigated.

**Keywords:** Labor rights, service orders, civil contract, labor contract, labor relationship.