



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Articulación de Actores Públicos y Seguridad Ciudadana
de los Vecinos del Distrito de Moquegua 2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PUBLICA

AUTOR:

Br. Huamaní Pérez Wilver Alberto

ASESOR:

Dr. Santos Alvarez Luis Alberto

LINEA DE INVESTIGACION

Administración del talento humano

**MOQUEGUA - PERÚ
2016**

Página del jurado:

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria:

A Dios por ser mi guía espiritual, a mis padres por su constante apoyo, a mi compañera de toda la vida Adita, quien ha sido mi apoyo incondicional en todo momento; y a mis adorados hijos Máyeli, Yeimie y Derian quienes han sabido entender mi ausencia y dedicación por mi superación profesional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por facilitarme y ofrecerme la magnífica oportunidad de ampliar mi bagaje cultural y científico, de esta manera seguir creciendo profesionalmente en un mundo altamente competitivo.

Al Jefe de la Región Policial de Moquegua, por haberme permitido aplicar los instrumentos en la Comisaria de Moquegua y San Antonio

A mis colegas que laboran en las Comisarias de Moquegua y San Antonio, por su comprensión y apoyo desinteresado al haber contribuido con la resolución de encuestas.

Al Doctor Luis Santos Álvarez, por su oportuna orientación, dedicación, ímpetu e identificación con la formulación de la presente investigación.

Al Magister Adrian Coayla Maquera, por su apoyo incondicional y desinteresado en la orientación para el desarrollo de la presente investigación.

A todos mis compañeros de la Maestría y demás personas que me apoyaron de diversas formas en el desarrollo y logro del presente trabajo.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

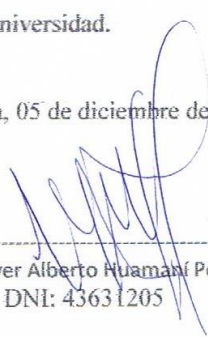
Yo, Wilver Alberto HUMANÍ PÉREZ, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43631205, con el artículo titulado

“Articulación de Actores Públicos y Seguridad Ciudadana de los Vecinos del Distrito de Moquegua 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Moquegua, 05 de diciembre del 2016



Lic. Wilver Alberto Humaní Pérez
DNI: 43631205

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Articulación de Actores Públicos y Seguridad Ciudadana de los vecinos del Distrito de Moquegua 2016”, con la finalidad de Establecer la relación que existe entre la articulación de los actores públicos y la seguridad ciudadana de los vecinos del Distrito de Moquegua, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister.

Esta investigación se inició con el planteamiento del problema, ¿Cuál es la relación que existe entre la articulación de actores públicos y la seguridad ciudadana de los vecinos del distrito de Moquegua 2016?, el mismo que surgió del porqué de la inseguridad en la que vive el distrito de Moquegua, teniendo su justificación en la necesidad urgente de contar con seguridad en la que existan las garantías necesarias para el desarrollo personal y social así como el respeto irrestricto a los derechos fundamentales de la persona; por lo que se planteó la hipótesis general en el sentido siguiente “Si el nivel de relación entre la articulación de actores públicos es directa o significativa con la seguridad ciudadana de los vecinos del distrito de Moquegua 2016”, fijándose el objetivo general que fue la de establecer la relación que existe entre la articulación de actores públicos y seguridad ciudadana; estableciéndose el marco metodológico como las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, entre ellos se tuvo en consideración las técnicas, los instrumentos, la confiabilidad de instrumentos métodos de análisis de datos y otros; recurriendo a profesionales estadistas para arribar a los resultados y finalmente a las conclusiones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE GENERAL

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Problema	42
1.2. Justificación	42
1.3. Hipótesis	45
1.4. Objetivos	45
II. MARCO METODOLOGICO	47
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.7.1. Técnicas	54
2.7.2. Instrumentos	54
2.7.3. Confiabilidad de instrumentos	55
2.8. Métodos de análisis de datos	60
III. RESULTADOS	62
3.1. Descripción de los resultados	62
3.2. Resultados obtenidos para la variable Articulación de Actores Públicos	63

3.3. Resultados obtenidos para la variable Seguridad Ciudadana	65
3.3.1. Resultados de las dimensiones	67
3.4. Prueba de hipótesis	77
IV. DISCUSIÓN	87
4.1. Discusión de resultados	87
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES	96
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	98
VIII. ANEXOS	101

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación es contribuir a mejorar la seguridad ciudadana en el Distrito de Moquegua, a través de la participación activa de los actores públicos debidamente articulados, adoptando políticas y medidas adecuadas con el respeto irrestricto a los derechos fundamentales de la personas y garantizando el derecho a vivir en paz y tranquilidad; previo al entendimiento que la seguridad ciudadana ha sido y es una de las principales demandas de la población peruana y por ende del Distrito de Moquegua, el mismo que a lo largo de los últimos veinte años, su abordaje ha merecido diversos enfoques y tratamientos por parte de las autoridades, pero con escaso éxito hasta hoy, y es que la seguridad ciudadana es un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, que debe ser abordado desde diversos aspectos en forma simultánea.

Por otro lado La inseguridad, la violencia y el delito no son problemas que solo merecen respuestas de contingencia; en verdad, requieren un tratamiento integral y holístico, de procesos de mediano y largo plazo, los desafíos son múltiples y complejos, la seguridad ciudadana exige tomar medidas oportunas y eficaces en especial por parte de los decisores políticos que permitan remover los obstáculos de carácter estructural y cultural profundamente arraigados en los sistemas de administración del Estado, en ese sentido, la tarea es compleja, desde esta perspectiva, la política pública debe ser diseñada y consensuada bajo el contexto de complejidad en el que se ve inmersa, y deberá estar articulada a la Política local de Seguridad Ciudadana conforme al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana, lo que viabilizará su implementación a través del diálogo y el consenso de la Sociedad Civil, Instituciones públicas y lo más importante la participación activa del ciudadano, para ello, se requiere un enfoque intersectorial, intergubernamental e interinstitucional que involucre la realidad local y promueva la activa participación del conjunto de actores públicos y privados del distrito.

Como consecuencia de la investigación se afirma que existe relación directa entre las variables Articulación de Actores Públicos y la Seguridad Ciudadana, ya que según la correlación Spearman obtenido fue de 0,744 correlación directa y significativa, reportando un coeficiente de correlación significativo al nivel del 0,01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error), indica que el 74,4 de articulación de actores públicos está relacionado con la seguridad ciudadana, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna

PALABRAS CLAVE: Correlación entre las variables Articulación de Actores Públicos y Seguridad Ciudadana

ABSTRACT

The purpose of this research is to improve public safety in the District of Moquegua, through the active participation of properly articulated public actors, adopting appropriate policies and measures with full respect for the fundamental rights of the people and guaranteeing the right to live in peace and tranquility; prior to the understanding that public safety has been and is one of the main demands of the Peruvian population and therefore the District of Moquegua, the same as over the past twenty years, his approach has received various approaches and treatments by authorities, but with little success so far, is that public safety is a complex social phenomenon, multidimensional and multi-causal, which must be approached from several aspects simultaneously.

On the other hand Insecurity, violence and crime are problems not only deserve answers contingency; indeed, they require a comprehensive and holistic treatment, process medium and long term, the challenges are multiple and complex, public safety required to take appropriate and effective measures especially by policy makers to allow removal of obstacles of a structural nature and cultural deeply rooted in the systems of state administration, in that sense, the task is complex, from this perspective, public policy must be designed and agreed under the complex context in which it is immersed, and must be articulated Local citizen Security Policy under the National public Safety Plan, which make viable its implementation through dialogue and consensus of civil society, public institutions and most importantly the active participation of citizens, for it, an approach is required intersectoral, intergovernmental and interagency involving local reality and promote the active participation of all public and private stakeholders in the district;

As a consequence of the research, we affirm that there is a direct relationship between the variables Public Articulation and Public Safety, since according to the Spearman correlation obtained was 0,744 direct and significant correlation, reporting a significant coefficient of correlation at the level of 0,01 (99% confidence that the correlation is true and 1% probability of error), indicates that the 74.4 articulation of public actors is related to citizen security, so the null hypothesis is rejected and Accept the altern.

KEY WORDS:

Correlation between Articulation of Public Actors and Citizen Secu