



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoria de gestión y su relación con la rentabilidad fija de las empresas de
transmisión eléctrica en el distrito de Miraflores, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA:

TOLEDO MÉNDEZ, JUANI LUCERO

ASESOR

Mg. Díaz Díaz, Donato

LINEA DE INVESTIGACION

Auditoria y Peritaje

LIMA - PERÚ

2017-I

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi misma, por el esfuerzo, por no dejarme vencer, por demostrarme una vez más de que estoy hecha; este trabajo es sin duda muestra de lo que soy.

Agradecimiento

Agradecer los sacrificios de mi madre Juana Violeta, a mi asesor Donato Díaz Díaz por lo conocimientos y enseñanzas y a Roger Hernández por motivarme a seguir adelante a no dejarme vencer.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Toledo Méndez Juani Lucero, con DNI N° 73087297, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 05 de Julio de 2017

Toledo Méndez Juani Lucero

DNI: 73087297

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Auditoria de gestión y su relación con la rentabilidad fija de las empresas de transmisión eléctrica en el distrito de Miraflores, 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido realizado en base a información obtenida de manera teórica-práctica, así como de consultas bibliográficas y de conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos y algunos anexos y está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Introducción de la Tesis

Capítulo II: Metodología

Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis

Capítulo IV: La Discusión,

Capítulo V: Las Conclusiones

Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos

Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas y por último se encuentran los anexos

El objetivo principal de la presente Tesis es constatar si la Auditoria de gestión tiene relación con la rentabilidad fija de las empresas de transmisión eléctrica en el distrito de Miraflores.

Toledo Méndez Juani Lucero

Resumen

La presente investigación titulada: “Auditoría de Gestión y su relación con la Rentabilidad fija de las empresas de transmisión eléctrica en el distrito de Miraflores, 2016”, tiene como objetivo principal, determinar la relación entre la auditoría de gestión y la rentabilidad fija de las empresas de transmisión eléctrica en el distrito de Miraflores, 2016.

La investigación tiene como diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las dos variables será manipuladas. Está conformada por una población de 48 personas que trabajan en las empresas de transmisión eléctrica del distrito de Miraflores, la muestra está conformada por 43 personas idóneas de las diferentes áreas. El instrumento que se tomó es la encuesta, la misma que ha sido validada por los expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Conbach.

Para la comparación de hipótesis ha sido utilizada la prueba del Chi Cuadrado el cual muestra la relación entre ambas variables.

Finalmente se obtuvo en la investigación la relación entre la auditoría de gestión y la rentabilidad fija, debido a que al optimizar los procesos de gestión y ser evaluados en la empresa, reduciría los costos en los proyectos pero con un servicio eficiente y eficaz.

Palabras clave: Auditoría de gestión, rentabilidad fija, utilidad, inversión, eficiencia.

Abstract

This research entitled "Management Audit and its relation with the fixed return of the electric transmission companies in the district of Miraflores, 2016", has as main objective of Lima, 2016, "to determine the relationship between the management audit And the fixed profitability of the electric transmission companies in the district of Miraflores, 2016.

The research has as transverse non-experimental design, because neither variable will be manipulated. It is made up of a population of 48 people who work in the electric transmission companies of the district of Miraflores, the sample is conformed by 43 suitable people of the different areas. The instrument that was taken is the survey, which has been validated by the experts of the University Cesar Vallejo and the Alfa de Cronbach.

For the hypothesis comparison, the Chi-Square test has been used which shows the relationship between both variables.

Finally, the relationship between management audit and fixed profitability was obtained in the investigation, since optimizing the management processes and being evaluated in the company, would reduce the costs in the projects but with an efficient and effective service.

Key words: Management audit, fixed profitability, utility, investment, efficiency.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

| | |
|-----------------------------------|------|
| Página del jurado..... | II |
| Dedicatoria..... | III |
| Agradecimiento..... | IV |
| Declaratoria de autenticidad..... | V |
| Presentación..... | VI |
| Resumen..... | VII |
| Abstract..... | VIII |

1. CAPITULO 1: INTRODUCCION

| | |
|--|----|
| 1.1 Realidad problemática..... | 1 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 2 |
| 1.3 Teoría científica de la auditoria de gestion | 5 |
| 1.4 Marco teorico de la Auditoria de gestion | 5 |
| 1.5 Marco teorico de Rentabilidad fija | 13 |
| 1.6 Marco conceptual | 21 |
| 1.7 Formulacion del problema..... | 22 |
| 1.8 Justificación..... | 22 |
| 1.9 Hipótesis..... | 23 |
| 1.10 Objetivo..... | 25 |

2. CAPÍTULO II: MÉTODO

| | |
|---|----|
| 2.1 Diseño de Investigación | 24 |
| 2.2 Variables, operacionalización | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.2.1 Variables..... | 24 |
| 2.2.2 Cuadro de operaciones de variables..... | 25 |
| 2.3 Población y muestra | 26 |
| 2.3.1 Validación de Hipótesis..... | 26 |
| 2.3.2 Comparación de Hipótesis general..... | 26 |
| 2.4 Técnicas e instrumento de recolección de daros, validez y confiabilidad .. | 27 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 29 |
| 2.6 Aspectos éticos..... | 30 |
| 3. CAPITULO III: RESULTADOS | |
| 3.1 Análisis de Resultado | 31 |
| 3.2 Validación de Hipótesis..... | 47 |
| 3.2.1 Comparación de Hipótesis general..... | 47 |
| 3.2.2 Comparación de Hipótesis Especifica 1..... | 48 |
| 3.2.3 Comparación de Hipótesis Especifica 2..... | 49 |
| 3.2.4 Comparación de Hipótesis Especifica 3..... | 50 |
| CAPITULO IV: DISCUSION | |
| Discusión de Resultados..... | 52 |
| CAPITULO V; CONCLUSION | |
| Conclusiones..... | 58 |
| CAPITULO VI: RECOMENDACIONES | |
| Recomendaciones..... | 59 |

CAPITULO VII: REFERENCIAS BILIOGRAFICAS

| | |
|--|----|
| Referencias Bibliográficas..... | 60 |
| ANEXOS | |
| ANEXO 01: Matiz de Consistencia..... | 63 |
| ANEXO 02: Encuesta..... | 64 |
| ANEXO 03: Estadístico..... | 65 |
| ANEXO 04: Estadístico..... | 66 |
| ANEXO 05: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos..... | 67 |
| ANEXO 06: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos..... | 69 |
| ANEXO 07: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos..... | 71 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|----------------|----|
| Figura 1..... | 31 |
| Figura 2..... | 32 |
| Figura 3..... | 33 |
| Figura 4..... | 34 |
| Figura 5..... | 35 |
| Figura 6..... | 36 |
| Figura 7..... | 37 |
| Figura 8..... | 38 |
| Figura 9..... | 39 |
| Figura 10..... | 40 |
| Figura 11..... | 41 |
| Figura 12..... | 42 |
| Figura 13..... | 43 |
| Figura 14..... | 44 |
| Figura 15..... | 45 |
| Figura 16..... | 46 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1..... | 31 |
| Tabla 2..... | 32 |
| Tabla 3..... | 33 |
| Tabla 4..... | 34 |
| Tabla 5..... | 35 |
| Tabla 6..... | 36 |
| Tabla 7..... | 37 |
| Tabla 8..... | 38 |
| Tabla 9..... | 39 |
| Tabla 10..... | 40 |
| Tabla 11..... | 41 |
| Tabla 12..... | 42 |
| Tabla 13..... | 43 |
| Tabla 14..... | 44 |
| Tabla 15..... | 45 |
| Tabla 16..... | 46 |