



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías leña y carbón en San Juan de Lurigancho, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA:

Lenia Anais Gomero Beltrán

ASESOR:

Dr. Darién Barramedo Rodríguez Galán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Candia Menor Marco
Presidente



Mg. Huamaní Cajaleón Diana
Secretario



Dr. Darién Barramedo Rodríguez Galán
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres que siempre me apoyaron en todo, a mi hijo bello y mi esposo

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la dicha de la hermosa familia que tengo, la cual forjo en mí los valores que hoy son parte de mi vida. A mi hijo, mi esposo y mis padres por compartir conmigo cada momento de esta hermosa etapa por apoyarme día a día por impulsarme a alcanzar mis metas y sobre todo por el inmenso amor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lenia Anais Gomero Beltrán, identificado con DNI.73128558, en cumplimiento a las disposiciones vigentes del reglamento de Grados y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña a la presente investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos datos e información que exponen en la presente tesis son auténticos y veraces.

En este sentido asumo la responsabilidad que corresponda en mi calidad de autor de la presente investigación ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Atte,



Lenia Anais Gomero Beltran

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad César Vallejo se pone a su consideración la investigación titulada *Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías leña y carbón de san Juan de Lurigancho 2018*, donde la estructura está compuesta por los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. La finalidad de la investigación fue definir si existe relación entre la motivación con relación al desempeño de los trabajadores de leña y carbón, la misma que hoy presento ante ustedes, esperando cumpla con los requisitos para optar el título profesional de licenciado en Administración.

Atte,



Lenia Anais Gomero Beltran

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	II
PÁGINA DEL JURADO	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	VI
PRESENTACIÓN.....	VII
ÍNDICE	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	25
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	28
II MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.2 Variables operalización.....	31
2.2. Población y muestra	33
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.4. Método de análisis de datos:	36
2.5. Aspectos éticos.....	36
III RESULTADOS	38
3.1 Confiabilidad.....	39
3.2. Descripción	40
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operalización de variables	31
Tabla 2 Sedes de las pollerías leña y carbón	33
Tabla 3 Muestra de la población de leña y carbon	35
Tabla 4 Confiabilidad 1	39
Tabla 5 Confiabilidad 2	40
Tabla 6 Distribución y frecuencia para la motivación y desempeño laboral.....	41
Tabla 7 Distribución de frecuencia de los factores higiénicos y desempeño laboral	42
Tabla 8 Distribución de frecuencia de los factores higiénicos y desempeño laboral	43

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías leña y carbón de san juan de Lurigancho 2018”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías leña y carbón, san juan de Lurigancho 2018.

La investigación según su finalidad fue de tipo descriptivo correlacional. La población fue conformada por 118 trabajadores y la muestra fue de 90 trabajadores, siendo el tipo de muestreo con margen de error +/- 5%. La técnica empleada para recabar información fue a través de encuestas y los instrumentos de recolección de datos fueron de cuestionarios debidamente validados mediante juicios de expertos cuya confiabilidad fue determinada del estadístico Alfa de Crombrach: (0.954 y 0.978), demostrando según los resultados una alta confiabilidad.

Los resultados, observamos que el 55,6% de los trabajadores de las pollerías leña y carbón manifiestan que la motivación laboral es adecuada, asimismo el 65.6% de los trabajadores indican que el desempeño laboral es adecuado. Se estableció el coeficiente de correlación estadísticamente significativa entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías leña y carbón en san juan de Lurigancho 2018, con el valor de $p=0.768$; consecuentemente es una correlación positiva alta.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral, colaboradores.

ABSTRACT

The present investigation entitled: motivation and job performance of workers in the poulterer's firewood and charcoal of san juan de lurigancho 2018, had as objective to determine the relationship between motivation and job performance of workers in the Pollerías firewood and charcoal, San Juan de Lurigancho 2018.

The investigation according to their purpose was descriptive correlational study. The population was comprised of 118 workers and the sample was completed in 90 workers, and the type of sampling with margin of error +/- 5%. The technique used to gather information was through surveys and data collection instruments were questionnaires validated by experts' judgments whose reliability was determined the statistical Cronbrach Alpha: (0,954 and 0,978), according to the results demonstrating a high reliability.

The results, we obtain that 55.6% of the workers in the Pollerías firewood and charcoal. manifest that motivation is adequate, the 65.6% of the workers indicate that job performance is suitable. It was established the coefficient of statistically significant correlation between motivation and job performance of workers in the Pollerías fuelwood and charcoal in san juan de lurigancho 2018, with the value of 0,768; consequently, it is a high positive correlation.

Keywords: Motivation, job performance, collaborators.