



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión por competencias y productividad en la empresa Unacem S.A., en
Villa María del Triunfo, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

John Pavel Gonzales Ruiz

ASESOR:

Dra. Teresa Narváez Aranibar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del talento humano

LIMA - PERÚ

2018

PÁGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO



PRESIDENTE



SECRETARIA



VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, quien me acompaño, me dio fortaleza y una mente activa para poder cumplir mi sueño, y en mi mente a diario a mi querida madre por los valores y humildad que me enseñaron con una buena educación que daré un gran ejemplo a mí familia.

John

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora doctora Teresa Narvaez por el apoyo constante que me brindó y de manera muy especial mis docentes por compartir sus conocimientos y por su valiosa colaboración.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, John Gonzales Ruiz con DNI N° 25829872, a efecto de cumplir los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación, declarado bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 1 de julio de 2018



FIRMA
DNI: 25829872

John Gonzales Ruiz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Gestión por competencias y productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor

ÍNDICE

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
PÁGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema:	28
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	31
II. MÉTODO	32
2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Operacionalización de las variables	34
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIÓN	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	58
VIII. ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
<i>Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión por competencias</i>	35
<i>Tabla 2: Operacionalización de la variable productividad</i>	36
<i>Tabla 3: Distribución poblacional de los colaboradores del área comercial de la empresa Unacem S.A.A del distrito de Villa María del Triunfo 2018.</i>	37
<i>Tabla 4: Validación de juicio de expertos</i>	39
<i>Tabla 5: Gestión por competencia</i>	39
<i>Tabla 6: Productividad</i>	41
<i>Tabla 7: Estadística de fiabilidad de la gestión por competencias</i>	42
<i>Tabla 8: Estadística de fiabilidad de productividad</i>	43
<i>Tabla 9: Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la gestión por competencias y la productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018</i>	466
<i>Tabla 10: Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las competencias emocionales o sociales y la productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018.</i>	477
<i>Tabla 11: Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las competencias técnicas o específicas y la productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018.</i>	488
<i>Tabla 12: Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las competencias corporativas y la productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018.</i>	499

RESUMEN

En la presente investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión por competencias y la productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018.

La investigación según su finalidad fue del tipo sustantivo y nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población fue conformada por 50 trabajadores de la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018. La técnica busca consolidar información se realizó a través de encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de cuestionarios debidamente revisados mediante de juicios de expertos cuya confiabilidad fue determinada a través del estadístico Alfa de Cronbach: (0,938 y 0.898), demostrando según los resultados una alta confiabilidad.

En la presente investigación se determinó el 58% de los trabajadores de la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018, manifiestan que la gestión por competencia es regular y el 54% de los trabajadores de la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018, muestran que productividad es regular. Sin embargo, se concluyó que los resultados de Rho de Spearman obtenidos se observa que el coeficiente de correlación es ($r = 0.803$) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de $P = 0,000$ resulta menor al $P = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa a 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0), afirmando que existe relación significativa entre las competencias laborales y la productividad en la empresa Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018,

Palabras Clave: Gestión por Competencia, productividad, competencias emocionales, competencias técnicas y competencias corporativas.

ABSTRACT

In the present study whose objective was to determine the relationship between skills and productivity in the company Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018.

The research according to their purpose was the noun type and descriptive level, quantitative approach and non-experimental design. The population was formed by 50 workers from the company Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018. The technique used to gather information was through survey and data collection instruments were duly validated questionnaires through expert whose reliability was determined through statistical Cronbach's Alpha: (0,938 and 0.898), demonstrating high reliability according to the results.

This research found 58% of workers in the company Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018, they state that the job competition is regular and 54% of the workers of the company Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo 2018, shows that productivity is regular. However, it was concluded that Spearman Rho results obtained shows that the correlation coefficient ($r = 0.803$) indicating a correlation positive high, plus the value of $P = 0.000$ is less than $P = 0.05$ and thus the relationship is significant 95% and rejecting the null hypothesis (H_0), stating that there is significant relationship between skills and productivity in the company Unacem S.A.A, Villa María del Triunfo, 2018,

Key words: Competence, productivity, emotional skills, technical skills and corporate competencies.