



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control interno y proceso de ejecución de pagos en el área de tesorería en  
la Municipalidad Carmen de la Legua Callao– 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Walter Nicolás Mondragón Rivera

ASESOR:

Dr. Darién Rodríguez Galán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

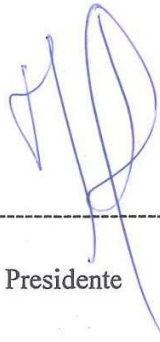
Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2018

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

**Página del jurado**



-----

Presidente



-----

Secretario



-----

Vocal

**Dedicatoria**

A Don José Mondragón y su esposa Doña  
Exilda Rivera, mis padres.

### **Agradecimiento**

A Dios por haberme guiado e iluminado en el trayecto de mi carrera universitaria. A Isaac Rivera mi hermano por ofrecerme su mutuo ayuda, consejos, mayor conocimiento para hacer realidad mi trabajo.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Walter Nicolás Mondragón Rivera con DNI: 72226118, en cumplimiento a las disposiciones vigentes del reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña a la presente investigación es verás y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que exponen a la presente tesis son auténticos y veraces.

En virtud a ello la responsabilidad que corresponda en mi calidad de autor de la presente investigación ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como la información aportada por la cual sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad.



FIRMA

**Walter Nicolás Mondragón Rivera**

DNI.72226118

San Juan de Lurigancho, 05 Junio del 2018

## Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad César Vallejo se pone a su consideración la investigación titulada “*Control interno y Procesos de ejecución de pagos del área de tesorería de la Municipalidad Carmen de la Legua Callao-2018*”, donde la estructura está compuesta por los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. La finalidad de la investigación fue definir si existe relación entre la variable Control interno y Proceso de ejecución de pagos en el área de tesorería de la Municipalidad, la misma que hoy presento ante ustedes, esperando cumpla con los requisitos para obtener el título profesional de licenciado en Administración.

Atte,



FIRMA

Walter Mondragón Rivera

**Índice**

<b>Página del jurado</b>	iii
<b>Dedicatoria</b>	vi
<b>Agradecimiento</b>	v
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	vi
<b>Presentación</b>	vii
<b>Índice</b>	viii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema:	31
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos	34
<b>II. MÉTODO</b>	36
2.1 Diseño de investigación	37
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	41
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez confiabilidad	42
2.5 Métodos de análisis de datos	47
2.6 Aspectos éticos	48
<b>III. RESULTADOS</b>	49
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	61
<b>V. CONCLUSIONES</b>	65
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	68
<b>VIII. RERENCIAS</b>	70
<b>ANEXOS</b>	74



**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1:	Operacionalización del Control Interno	39
Tabla 2:	Operacionalización de la Ejecución de pagos	40
Tabla 3:	Validez basada en el contenido de la V aiken	44
Tabla 4:	Fiabilidad de variable control interno	47
Tabla 5:	Confiabilidad de variable proceso de ejecución de pagos Escala de Likert Estilo APA	47
Tabla 6:	Distribución de frecuencia entre control interno y proceso de pago	50
Tabla 7:	Distribución de ambiente de control y proceso de ejecución de pago	51
Tabla 8:	Distribución de frecuencia entre evaluación de riesgo y proceso de pago	52
Tabla 9:	Distribución de frecuencia entre comunicación y proceso de pagos	53
Tabla 10:	Distribución entre supervisión y ejecución de pagos	54
Tabla 11:	Correlación entre control interno y proceso de ejecución de pagos	55
Tabla 12:	Correlación entre ambiente y proceso de ejecución de pagos	56
Tabla 13:	Correlación entre evaluación de riesgo y proceso de ejecución de pagos	57
Tabla 14:	Correlación entre actividades de control y proceso de ejecución de pagos	58
Tabla 15:	Correlación entre comunicación y proceso de ejecución de pagos	59
Tabla 16:	Correlación entre supervisión y proceso de ejecución de pagos	60

## Resumen

La presente investigación titulada: Control interno y procesos de ejecución de pagos en el área de tesorería de la Municipalidad Carmen de la Legua, Callao 2018. La importancia de la investigación radica por la falta de contar con un adecuado control interno para que se realice un adecuado procedimiento de pagos en el sector empresarial, debido al alto índice de los procesos ineficientes que pueden perjudicar la estabilidad financiera de la empresa principalmente el área de tesorería quien maneja cuentas bancarias y cajas chicas.

La investigación según su finalidad fue de tipo sustantivo y de nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se trabajó como población a 120 trabajadores administrativos de la municipalidad obteniéndose una muestra de 92 trabajadores, siendo el tipo de muestreo no probabilístico. La técnica empleada fue a través de encuesta y los instrumentos de recolección de los datos fueron de cuestionarios en el que fueron validados mediante de juicios de expertos cuya confiabilidad fue determinada con el Alfa de Cronbach (0,849 y 0,860), demostrando alta confiabilidad.

Finalmente se pudo realizar la prueba de hipótesis, obteniendo como resultado la existencia de relación entre ambas variables del estudio, La conclusión fueron significancia 0,000(bilateral) , Rho Spearman de 0, 826.

Palabras clave: Control interno, Procesos, tesorería.

## Abstract

The present investigation titled: Control interno and payment execution processes, Callao 2017. Its general objective was to describe the relationship between internal control and the payment execution process in the treasury area of the municipality of Carmen de la legua Callao-2018.

The investigation according to its purpose was of a substantive and descriptive level, quantitative approach and non-experimental design. The population was conformed by 120 administrative workers of the municipality obtaining a sample of 92 workers, being the type of non-probabilistic sampling. The technical used was through a survey and the data collection instruments were questionnaires in which they were validated through expert judgments whose reliability was determined through the Cronbach's Alpha statistic (0.958 and 0.978), demonstrating a high reliability.

Finally, the hypothesis test could be performed, obtaining as result the existence of a relationship between both variables of the study. The conclusion was significance 0.000(bilateral), rho sperman of 0.26.

Keywords: Internal control, Processes, treasury.