



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y satisfacción laboral de los  
trabajadores administrativos en la Municipalidad  
Provincial de Huarney, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Daysi Yovana Ascue Ruiz

**ASESORA:**

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

**SECCIÓN:**

Ciencias Políticas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LIMA-PERU**

**2018**

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ASCUE RUIZ, DAYSI YOVANA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY, 2018**

Fecha: 31 de agosto de 2018

Hora: 8:00 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Chantal Jara Aguirre

Firma: 

**SECRETARIO:** Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

**VOCAL:** Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

CONNECCION APO  
Verificar línea de Investigación, Reforma  
de Modernización del Estado  
de Ley N° 27658 Modernización del Estado

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Página del jurado**

Mg. Chantal Jara Melgar  
Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Secretario

Mg. Miluska Vega Guevara  
Vocal

### **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios por la vida y las fuerzas que me brinda a diario, a mi amado esposo Jhonatan del Castillo quien ha sido mi mayor motivo para nunca rendirme.

A mis padres Don Carlos Ascue y Doña María Cristina Ruiz quienes supieron guiar mi camino desde la infancia y encaminar hacia la vida lleno de amor, honradez y disciplina; a mis hermanos, a todos mis familiares, amigos y amigas y amigos.

D.Y.A.R.

## **Agradecimientos**

A la gloria de Dios, por las muchas bendiciones a mi vida, y llevar con éxito este estudio.

A la universidad Cesar Vallejo, por cumplir mis estudios de maestría, a los docentes que condujeron y facilitaron sus experiencias para desarrollar eficientemente todos los cursos.

## Declaración de Autoría

Yo, Daysi Yovana Ascue Ruiz, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede – Lima Este; declaro el trabajo académico titulado “Cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos en la Municipalidad Provincial de Huarney, 2018.” presentada, en 71 para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de agosto del 2018

---

Daysi Yovana Ascue Ruiz

DNI. N° 45881947

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos en la municipalidad Provincial de Huarmey, 2018.”, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos en la Municipalidad Provincial de Huarmey, durante el año 2018; dado que a la luz de la administración moderna, el éxito de una institución depende del papel que cumplen cada uno de los servidores dentro de las entidades y se sustenta en una gestión de recursos humanos que considere prioritarios aspectos como la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los servidores públicos.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de post- Grado. En el capítulo I denominado introducción, se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III los resultados tanto descriptivos como inferenciales, en el capítulo IV se presentan las discusiones, en el V las conclusiones y en el capítulo VI las recomendaciones de la investigación, en el VII las referencias que respaldan esta tesis.

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

D.Y.A.R.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción:	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Justificación del estudio	33
1.5 Formulación del problema	34
1.6 Objetivos	35
1.7 Hipótesis	36
II. Método	37
2.1 Diseño de Investigación	38
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	48
2.6 Aspectos éticos	49
III. Resultados	50
3.1 Descripción de resultados	51
3.2 Contrastación de hipótesis	55



IV. Discusión	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias	67
VIII Anexos	72
Artículo de investigación	73
Matriz de consistencia	82
Matriz operacional de variables	85
Instrumentos	88
Certificado de validez de instrumentos	93
Matriz de datos de la prueba piloto	98
Matriz de datos	101
Carta de autorización	108
Pantallazo del SPSS	111

### Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable cultura organizacional	41
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	42
Tabla 3: Validez de los instrumento, según expertos	46
Tabla 4: Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach	47
Tabla 5: Escala de correlación según el rango de valores	49
Tabla 6: Cultura organizacional según los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey-2018.	51
Tabla 7: Satisfacción laboral del personal que labora en la Municipalidad Provincial de Huarmey-2018.	52
Tabla 8: Cultura organizacional percibido por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huarmey-2018.	53
Tabla 9: Nivel de satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huarmey-2018.	54
Tabla 10: Correlación entre cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey	55
Tabla 11: Correlación entre representaciones visibles y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad	56
Tabla 12: Correlación entre los valores y creencias expuestas y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey	57
Tabla 13: Correlación entre los supuestos compartidos y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey	58

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Cultura organizacional según los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarney, 2018	51
Figura 2: Satisfacción laboral del personal administrativo que labora en la Municipalidad Provincial de Huarney	52
Figura 3: Cultura organizacional percibida por los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarney, según sus dimensiones	53
Figura 4: Figura 4. Nivel de satisfacción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarney, según sus dimensiones	54

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental determinar la relación que existía entre la cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo y fue básica de nivel correlacional, por lo que se aplicó un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por 120 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey

Los resultados evidenciaron que el 53.3 % del personal administrativo coincidieron que la cultura organizacional en la Municipalidad Provincial de Huarmey, era moderada, el 42.5% perciben como fuerte y solo el 4.2% un nivel bajo. Así mismo se determinó que el 69.2 % del personal administrativo presentan un nivel medio de satisfacción, el 21.7 % un nivel alto y el 9.2% de los trabajadores manifestaron tener un nivel de bajo

Finalmente, se concluyó que existía una relación significativa de 0,631\*\* entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huarmey durante el año 2018. Siendo esta relación directa y moderada es decir que a medida que se mejore la cultura en la organización, también se mejorará el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores.

**Palabras clave:** Factores motivacionales, cultura, satisfacción laboral.

## Abstract

This research was fundamental objective to determine the relationship that existed between the organizational culture and job satisfaction of the workers of the Provincial Municipality of Huarmey. The research was conducted under the quantitative approach and was correlational basic level, so a non-experimental cross-sectional design was applied. The study population consisted of 120 administrative workers of the Provincial Municipality of Huarmey.

The results showed that 53.3 % of the administrative personnel agreed that the organizational culture in the Provincial Municipality of Huarmey was moderate, 42.5 % perceived as strong level and only 4.2 % as low level. Likewise, it was determined that 69.2 % of administrative staff have an average level of satisfaction, 21.7% had a high level and 9.2% of the workers said they had a low level of satisfaction.

Finally, it was concluded that there was a significant relationship of 0,631\*\* between the organizational culture and job satisfaction of the workers of the provincial Municipality of Huarmey during 2018. As this direct and moderate relationship means that as the culture in the organization as it improves, also the level of job satisfaction of workers will be improved.

**Keywords:** Motivational factors, culture, job satisfaction