



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias emocionales y actitud hacia la enseñanza en
instructores de educación técnico superior - Arequipa, 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. Galdos Carvajal, Marta Yolanda

ASESORA:

Mg. Montaña Revilla, Milder Silvia

SECCIÓN:

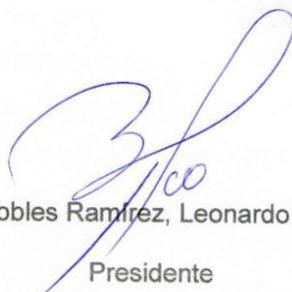
Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

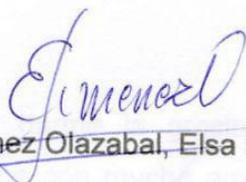
AREQUIPA, PERÚ – 2016

Página del Jurado



Dr. Robles Ramirez, Leonardo Arturo

Presidente



Mg. Jiménez Olazabal, Elsa Exaltación

Secretaria



Mg. Montaña Revilla, Mildèr Silvia

Vocal

Dedicatoria

A mi madre y a Jonathan, por su comprensión, tolerancia y apoyo constante.

Marta

Agradecimiento

Un agradecimiento especial al Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial por permitir la realización de la presente investigación en sus instalaciones.

A mi asesora, la Magister Milder Montaña Revilla, por la paciencia para la revisión de los trabajos y la orientación brindada.

A la profesora Pilar, por su comprensión y disposición para poder atender las consultas en todo momento.

A mi amigo Julio, por su apoyo incondicional, sus acertados consejos y sus palabras de aliento.

A los instructores del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial, por su paciencia y disposición, sin su apoyo hubiera sido imposible realizar este estudio.

Marta

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Marta Yolanda Galdos Carvajal, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 42385740, con la tesis titulada "Competencias emocionales y actitud hacia la enseñanza en instructores de educación técnico Superior – Arequipa 2016"

Declaro bajo Juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Arequipa, 29 de Octubre del 2016



Marta Yolanda Galdos Carvajal

DNI 42385740

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento a ustedes la Tesis titulada “Competencias emocionales y actitud hacia la enseñanza en instructores de educación técnico superior – Arequipa, 2016” , con la finalidad de determinar la relación que existe entre las competencias emocionales y la actitud hacia la enseñanza de los instructores de educación técnico superior – Arequipa 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

	Pag.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	38
1.5 Justificación del estudio	38
1.6 Hipótesis.....	39
1.7 Objetivos	39
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Métodos de análisis de datos	45
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	46
3.2 Cuadros estadísticos	47

IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS	
ANEXOS	
✓ Matriz de consistencia	
✓ Matriz de operacionalización	
✓ Matriz de instrumento	
✓ Modelo de instrumento	
✓ Ficha técnica de instrumento	
✓ Baremo del Instrumento	
✓ Constancia de permiso de la Institución	
✓ Base de datos	

Indice de Cuadros

	Pag.
Cuadro 1 Población	42
Cuadro 2 Muestra	43

Indice de Tablas

	Pag.
Tabla 1 Nivel de competencia emocional	48
Tabla 2 Nivel Intrapersonal.....	49
Tabla 3 Nivel Interpersonal	50
Tabla 4 Nivel de Adaptabilidad	51
Tabla 5 Nivel de Manejo del Estrés	52
Tabla 6 Nivel de Estado de ánimo general	53
Tabla 7 tipo de Actitud hacia la enseñanza	54
Tabla 8 Relación entre competencia emocional y actitud hacia la enseñanza....	55

Índice de Gráficos

	Pag.
Grafico 1 Nivel de competencia emocional	48
Grafico 2 Nivel Intrapersonal	49
Grafico 3 Nivel Interpersonal	50
Grafico 4 Nivel de Adaptabilidad	51
Grafico 5 Nivel de Manejo del Estrés	52
Grafico 6 Nivel de Estado de ánimo general	53
Grafico 7 tipo de Actitud hacia la enseñanza	54
Grafico 8 Relación entre competencia emocional y actitud hacia la enseñanza.....	55

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre las competencias emocionales y la actitud hacia la enseñanza de los instructores de educación técnico superior de Arequipa.

Para realizar esta investigación se ha utilizado un tipo de estudio teórico, no experimental con un diseño de investigación correlacional – transversal, en el cual los datos han sido recolectados de una muestra de 150 instructores de educación Técnico Superior utilizando muestreo probabilístico; a quienes se les aplicó los cuestionarios de Coeficiente de la Inteligencia emocional (EQI) y el de Actitud hacia la enseñanza de Minnessota (MTAI).

Los resultados muestran que los instructores de educación técnico superior cuentan con un nivel promedio de competencia emocional y un tipo de actitud indiferente hacia la enseñanza, con lo cual se llega a la conclusión que existe relación positiva entre la competencia emocional y la actitud hacia la enseñanza de los instructores de educación técnico superior de Arequipa; lo cual ha sido corroborado con el coeficiente de correlación Chi Cuadrado encontrado un valor de 15,469 y una significancia menor a 0.05 ($P=0.01$). Esta información brinda facilidades para diseñar programas de desarrollo de las competencias emocionales que ayuden a la mejora de la actitud hacia la enseñanza.

Palabras Clave: Competencia, emocional, actitud, enseñanza, instructor.

ABSTRACT

The present research has as main objective to determine the relationship that exists between the emotional competences and the attitude towards the teaching of the instructors of superior technical education of Arequipa.

In order to carry out this research, a type of theoretical, non - experimental study with a correlational - transverse research design has been used, in which the data have been collected from a sample of 150 instructors of Higher Technical Education using probabilistic sampling; Who were given the Emotional Intelligence Coefficient (EQI) and Attitude to Teaching (MTAI) questionnaires.

The results show that the higher technical education instructors have an average level of emotional competence and a kind of attitude indifferent towards teaching, which leads to the conclusion that there is a positive relationship between emotional competence and attitude towards teaching Of Arequipa's higher technical education instructors; Which was corroborated with the Chi Square correlation coefficient found with a value of 15,469 and a significance lower than 0.05 ($P = 0.01$). This information provides facilities for designing programs for the development of emotional competencies that help improve attitudes toward teaching.

Keywords: competence, emotional, attitude, teaching, instructors.