



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la
Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua – 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Georgina Magaly Pauro Mamani

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Administración del Talento Humano

MOQUEGUA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Mg. Mario Marcelino Nina Ramos

SECRETARIO

Mg. José Luis Ordoño Allca

VOCAL

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

DEDICATORIA

A Dios que ilumina mi camino cada día, a mis padres quienes me han apoyado incondicionalmente, y a mi hermana que siempre estuvo junto a mí alentándome a no rendirme y luchar hasta el final.

Georgina

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y haberme guiado a lo largo de la maestría, a mi familia por su apoyo y confianza, a los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto por su aportación con esta investigación, quienes me brindaron las facilidades para el recojo de información, en especial a mi asesor por su constante orientación.

Georgina

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Georgina Magaly Pauro Mamani, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Moquegua; declaro que el trabajo académico titulado “Motivación y Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua – 2016”

Presentada, en 116 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Moquegua, 05 de diciembre del 2016



Br. Georgina M. Pauro Mamani

D.N.I. N° 71331320

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Es grato presentar a ustedes la tesis titulada “Motivación y Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua – 2016”, con la finalidad de establecer el grado de relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral, para conocer el nivel de significancia entre ambas variables.

Se trata de un estudio no experimental Descriptivo Correlacional, asimismo se trabajó con una muestra de 60 trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua y como instrumento se aplicó la Encuesta de Motivación y la Encuesta de Satisfacción Laboral.

Los resultados obtenidos son: para la primera Variable sobre Motivación se obtuvo que el 68.33% de encuestados manifiestan tener un nivel de motivación regular, y el 21.67% indican que es alto, mientras que el 10% precisan que es bajo. Para la segunda Variable sobre la Satisfacción Laboral se obtuvo que el 56.67% de encuestados tienen un nivel satisfacción regular, el 40% manifiestan que es alto y solo el 3.33% indican que es bajo.

Como conclusión general se ha demostrado que la motivación tiene relación directa muy significativa con la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto; siendo el valor del coeficiente “r” de Pearson= 0,703. De acuerdo a los resultados se evidencia un nivel de Motivación regular y la Satisfacción Laboral regular; lo que significa que si se relacionan ambas variables de estudio; existiendo una correlación positiva media; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema.....	27
1.2. Hipótesis	27
1.3. Objetivos	28
II. METODOLOGÍA.....	30
2.1. Metodología	30
2.2. Tipo de Estudio	30
2.3. Diseño	30
2.4. Variables	31
2.5. Operacionalización de Variables.....	31
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	33
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	34
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	37
III. RESULTADOS	38
3.1. Resultados Obtenidos	38
3.2. Prueba de Normalidad.	50
3.3. Prueba de Hipótesis.....	52
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES.....	68
VII. REFERENCIAS.....	69
VIII. REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	73
IX. ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable Motivación	38
Tabla 2 dimensión Motivación Intrínseca.....	40
Tabla 3: Dimensión Motivación Extrínseca.....	41
Tabla 4: Dimensión Necesidad de Logro.....	43
Tabla 5: Variable Satisfacción Laboral	44
Tabla 6: Dimensión Desempeño Laboral	46
Tabla 7: Dimensión Cultura Organizacional.....	47
Tabla 8: Dimensión Trabajo en Equipo	49
Tabla 9: Prueba de Kolmogorov Smirnov	51
Tabla 10: Coeficiente de Correlación	53
Tabla 11: Contrastación de la hipótesis específica 1.....	55
Tabla 12: Contrastación de Hipótesis Específica 2	57
Tabla 13: Contrastación de Hipótesis Específica 3	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Niveles de la variable Motivación	39
Gráfico 2: Dimensión Motivación IntrínsecaGráfico N° 02	40
Gráfico 3: dimensión Motivación Extrínseca	42
Gráfico 4: Dimensión Necesidad de Logro	43
Gráfico 5: Variable Satisfacción Laboral	45
Gráfico 6: Dimensión Desempeño Laboral	46
Gráfico 7: Dimensión Cultura Organizacional.....	48
Gráfico 8: Dimensión Trabajo en Equipo	49
Gráfico 9 HISTOGRAMA DE NORMALIDAD DE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL.....	51

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de establecer la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua – 2016; para conocer el nivel de significancia entre ambas variables. A partir de la recopilación y análisis de los instrumentos aplicados sobre las variables de motivación y satisfacción laboral.

Se trata de un estudio de tipo no experimental Descriptivo Correlacional, porque se pretende determinar la relación que existe entre las dos variables, la población de estudio son los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua, donde se trabajó con una muestra de 60 trabajadores, aplicando como técnica el cuestionario e instrumentos las encuestas de Motivación y Satisfacción Laboral. Como métodos de análisis de datos se trabajó con gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias y el diagrama de barras o de áreas que servirá para representar, interpretar y analizar los resultados, también se utilizó el Alfa de Cronbach, y para contrastar la hipótesis general de la investigación se tomó en cuenta la “r” de Pearson.

En los resultados se determina que la motivación tiene relación directa muy significativa con la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto; siendo el valor del coeficiente “r” de Pearson= 0,703. Lo que significa que existe relación entre ambas variables de estudio; existiendo una correlación positiva media.

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna es decir que existe relación significativa entre la motivación y la satisfacción laboral.

Palabras Claves: Motivación, Satisfacción Laboral, motivación intrínseca, motivación extrínseca, necesidad de logro, desempeño laboral, cultura organizacional, trabajo en equipo.

ABSTRACT

This research was developed with the objective of establishing the relationship between motivation and job satisfaction of the workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, Moquegua - 2016; To know the level of significance between both variables. Based on the compilation and analysis of the instruments applied on the variables of motivation and job satisfaction.

This is a non-experimental Descriptive Correlational study, because it is intended to determine the relationship between the two variables, the study population are the workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto de Moquegua, where a sample of 60 workers, Applying as a technique the questionnaire and instruments the surveys of Motivation and Satisfaction at Work. As methods of data analysis, we worked with statistical graphs, including the frequency histogram and the bar or area diagram used to represent, interpret and analyze the results, we also used Cronbach's alpha, and to test the hypothesis General of the investigation was taken into account the "r" of Pearson.

In the results it is determined that the motivation has a very significant direct relation with the Labor Satisfaction of the workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto; Being the value of the coefficient "r" of Pearson = 0.703. This means that there is a relationship between the two study variables; There being an average positive correlation.

In conclusion, the alternative hypothesis is accepted that there is a significant relationship between motivation and job satisfaction.

Keywords: Motivation, job satisfaction, intrinsic motivation, extrinsic motivation, need for achievement, job performance, organizational culture, teamwork.