



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, EN EL
MARCO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO,
PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES EN LA
AGENCIA ZONAL AGRO RURAL – CHACHAPOYAS, 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. LUCERO SUAREZ VASQUEZ

ASESOR

Mg. CARLOS ALBERTO CENTURION CABANILLAS

BAGUA GRANDE – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mis padres Mario y Angélica, a mis hijos Mario, Valentino y Brad, con gratitud y amor por el apoyo constante que siempre me brindan.

Lucero

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

Mi reconocimiento al Mg. Carlos Alberto Centurión Cabanillas, asesor de esta investigación, por la orientación continua, por su motivación y apoyo recibido durante el tiempo de estudios.

Un agradecimiento especial al personal de la Agencia Zonal Agro Rural - Chachapoyas, por darme la oportunidad de aplicar este trabajo de investigación, y las facilidades otorgadas.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación de la tesis “PROPUESTA DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, EN EL MARCO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES EN LA AGENCIA ZONAL AGRO RURAL – CHACHAPOYAS, 2014”, elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

En el presente trabajo se da cuenta del estudio del proceso de adquisiciones, su contenido comprende cuatro capítulos: El capítulo I está referido al inadecuado proceso de adquisiciones realizado en la Agencia Zonal Agro Rural de Chachapoyas como Problema de Investigación; el capítulo II contiene el Marco Teórico, donde se desarrollan teóricamente las variables estudiadas; el capítulo III corresponde al Marco Metodológico de la investigación; el capítulo IV contiene los Resultados donde se presenta la descripción así como la discusión de los resultados obtenidos; en la parte final se presentan las conclusiones y sugerencias elaboradas al término de la investigación.

Estoy segura de la valoración que corresponde al presente Informe de Investigación así como me dispongo a atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su mejoramiento.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	12
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	20
1.6.1 O. General	20
1.6.2 O. Específicos	20

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO TEÓRICO	22
2.1.1 El proceso de adquisiciones	22
A. El paradigma de competencia en los procesos de contratación	22
B. Concepto	23
C. Historia del proceso de adquisiciones	25
D. Plan Anual de Adquisiciones	26
E. Dimensiones del proceso de adquisiciones	27
2.1.2 Programa de capacitación en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado	33
A. Paradigmas que sustenta en Programa de capacitación	33
B. Concepto de programa de capacitación	34

C. Objetivos	36
D. Características	36
E. Clases de capacitación	38
F. Beneficios de un programa de capacitación	45
G. Dimensiones del programa de capacitación	46
2.2 MARCO CONCEPTUAL	48

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Variables	50
3.1.1 Definición Conceptual	50
3.1.2 Definición Operacional	50
3.1.3 Operacionalización de variables	51
3.2 Metodología	52
3.2.1 Tipo de Estudio	52
3.2.2 Diseño	52
3.3 Población y muestra	53
3.4 Método de Investigación	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.6 Métodos de análisis de datos.	54

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	56
4.2 Discusión	69
4.3 Propuesta de Programa de Capacitación	72

CONCLUSIONES	84
---------------------	-----------

SUGERENCIAS	86
--------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
-----------------------------------	-----------

ANEXOS	88
---------------	-----------

 Anexo N° 01: Cuestionario sobre proceso de adquisiciones

 Anexo N° 02: Ficha Técnica Instrumental

 Anexo N° 03: Informe de validación a juicio de expertos

 Anexo N° 04: Análisis de confiabilidad del instrumento

 Anexo N° 05: Consolidado de puntuaciones

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo general proponer un Programa de capacitación, en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado, para mejorar los procesos de adquisiciones en la Agencia Zonal Agro Rural – Chachapoyas, 2014, objetivo que, con los resultados obtenidos, se da por alcanzado.

El estudio fue de carácter descriptivo y su diseño no experimental correspondiente al descriptivo simple, con una propuesta de mejora. En su desarrollo se aplicó la técnica encuesta para la recolección de datos, con su instrumento cuestionario sobre proceso de contrataciones, elaborado por la investigadora, validada por juicio de expertos, sometida a la prueba de confiabilidad por Alfa de Cronbach y aplicada a una muestra de 20 trabajadores de la Agencia Zonal Agro Rural – Chachapoyas; los datos recogidos fueron procesados y analizados, elaborándose tablas y gráficos, apoyándonos en la estadística descriptiva.

Al término de la investigación, y, de acuerdo a las afirmaciones de los trabajadores incluidos en la muestra, la cualificación del proceso de adquisiciones y de las etapas que comprende el ciclo de compras, se identificó que el nivel de desarrollo, de modo general, para el 50%, la práctica de este proceso, es medianamente adecuado, en tanto que para el 35% es inadecuado; se infiere que el proceso de adquisiciones no se ajusta completamente a lo establecido por la Ley de Contrataciones, ameritando aplicar como alternativa de solución, la propuesta de un Programa de capacitación, alcanzada por la responsable de la presente investigación.

Palabras clave: Programa de capacitación, Ley de contrataciones, proceso de adquisiciones.

ABSTRACT

The realized investigation took a Program of training as a general Proposed aim, in the frame of the Law of Contracting's of the State, to improve the processes of acquisitions in the Zonal Agency Agro Rural - Chachapoyas, 2014, aim that, with the obtained results, gives itself reached.

The study was of descriptive character and his not experimental design corresponding to the descriptive simple one, with an offer of improvement. In his development the technical survey was applied for the compilation of information, with his instrument questionnaire on process of contracting's, elaborated by the investigator, validated by experts' judgment, submitted to the test of reliability by Alpha Cronbach's and applied to a sample of 20 workers of the Zonal Agency Agro Rural - Chachapoyas; the quiet information was processed and analyzed, tables and graphs being elaborated, resting on the descriptive statistics.

At the conclusion of the investigation, and, in agreement to the affirmations of the workers included in the sample, the qualification of the process of acquisitions and of the stages that understands the cycle of purchases, identified that the level of development, of a general way, for 50 %, the practice of this process, is moderately suitable, while for 35 % it is inadequate; there is inferred that the process of acquisitions does not adjust completely to the established for the Law of Contractings, winning credit to apply as alternative of solution, the offer of a Program of training, reached by the person in charge of the present investigation.

Key words: Program of training, Law of Contracting's, processes of acquisitions