



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ecosistema por diseño “Modelo La Libertad”, basado en la
innovación y emprendimiento para los clúster de calzado,
El Porvenir, Trujillo – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTORA:

Mg. Soto Deza, Julia Marleny

ASESOR:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ- 2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. REYES ALVA WILLIAM ARMANDO
PRESIDENTE

DRA. LEZAMA SOTO SANTA INÉS
SECRETARIA

Dr. MORALES SALAZAR, PEDRO OTONIEL
VOCAL

DEDICATORIA

*A mis amados padres por su apoyo permanente,
por su dedicación y por ser fuente de inspiración
en este camino de superación profesional*

*A mis hermanas y hermano, cuñados y cuñada, sobrinos y sobrinas
por su apoyo que siempre me han brindado,
en este reto de vida.*

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Nuestro Señor por un día más de vida y por haberme dado la gracia de una familia maravillosa; quienes siempre me brindan su amor incondicional, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo; y, a la Virgen de la Puerta por su protección y que con su inmenso amor de madre es mi fortaleza en tiempos de prueba, por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias inolvidables y por ser modelo de amor, fe y esperanza.

Un agradecimiento especial a mi equipo de trabajo; Raúl Amaya, Alicia Urquiaga, Karoll Campos, Sindhy Aguirre y Diego Layza; por su profesionalismo y compañerismo.

A mi estimada amiga Lorena Sánchez, por sus ideas acertadas y contribuir en el inicio de esta investigación.

Una mención sincera de agradecimiento infinito al Dr. Pedro Morales por su apoyo incondicional y su direccionamiento profesional en el desarrollo de la investigación.

“Conocimiento que no se trasmite, no existe...”



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N.º 0011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Mg. JULIA MARLENY SOTO DEZA, estudiante del Programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Ecosistema por diseño, “Modelo La Libertad”, basado en la innovación y emprendimiento para los clúster de calzado, El Porvenir, Trujillo - 2016” presentada en (151) folios para la obtención del grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
3. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 23 de Octubre de 2016

Mg. Julia Marleny Soto Deza
DNI 19031650

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la Tesis titulada “Ecosistema por diseño “Modelo La Libertad”, basado en la innovación y emprendimiento para los clúster de calzado, El Porvenir, Trujillo - 2016”, la misma que ha sido desarrollada con el objetivo de analizar el nivel de articulación de los agentes participantes en el desarrollo del ecosistema por diseño “Modelo La Libertad”, basado en la innovación y emprendimiento para los clúster de calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo – 2016.

Estoy segura que los aportes de este trabajo, serán de mucha utilidad considerando que la variable independiente, ecosistema por diseño; permitirá conocer la articulación de los diferentes agentes que permita a través de la innovación y el emprendimiento, la conformación de clústeres, como es la actividad económica del calzado, bajo la premisa de un diseño.

Esperando haber cumplido con los requisitos necesarios para su aprobación y considerando que todo trabajo puede ser perfeccionado, esperamos vuestras sugerencias para realizar las mejoras en la investigación y de esa forma realizar la sustentación de la presente tesis.

La Autora

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
2.1. Aproximación temática	45
2.2. Formulación del problema de investigación	52
2.3. Justificación	52
2.4. Relevancia	54
2.5. Contribución	55
2.6. Objetivos	56
2.6.1. Objetivo General	56
2.6.2. Objetivos Específicos	56
2.7. Hipótesis	57
2.7.1. Hipótesis General	57
III. MARCO METODOLÓGICO	58
3.1. Metodología	58
3.2. Escenario de estudio	58
3.3. Caracterización de sujetos	61
3.4. Trayectoria metodológica	62
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62

3.6. Tratamiento de la información	63
3.7. Mapeamiento	64
3.8. Rigor científico	65
IV. RESULTADOS	66
4.1. Descripción de resultados	66
4.2. Teorización de unidades temáticas	76
V. DISCUSIÓN	79
VI. CONCLUSIONES	88
VII. RECOMENDACIONES	90
VIII. PROPUESTA	91
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
ANEXOS	113
Anexo 1: Validación del Contenido por criterio de jueces	113
Anexo 2: Constancia de Aplicación de los Instrumentos	122
Anexo 3: Ficha técnica del Instrumento	123
Anexo 4: Matriz de Consistencia del Informe de Investigación	125
Anexo 5: Ecosistema por Diseño, Modelo La Libertad	136
Anexo 6: Proceso del Ecosistema por Diseño	137
Anexo 7: Proceso de Análisis de la Información	138
Anexo 8 Registro fotográfico	139

RESUMEN

En la presente investigación se tiene como objetivo general analizar el nivel de articulación de los agentes participantes en el contexto del Ecosistema por Diseño “Modelo La Libertad”, basado en la innovación y emprendimiento para los clúster de calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo, Departamento La Libertad 2016. Se ha considerado un tipo de investigación orientado a la comprensión debido a que el estudio describe las experiencias vividas por las personas involucradas que pertenecen a las diferentes empresas de calzado del Distrito El Porvenir, así también se ha determinado que tiene un diseño investigación acción. Para ello se ha tomado como población a los clúster del calzado del Distrito del Porvenir, que para la recolección de datos se ha utilizado la técnica de entrevista, mediante su instrumento guía de entrevista para obtener información relacionada al tema en estudio. Para la validación y confiabilidad, el estudio ha sido debidamente suscrito por los expertos que han determinado el comportamiento de cada una de sus categorías que hacen posible el análisis de la investigación, las cuales son: gobierno, empresa, academia y ciudadanía.

En los resultados de la investigación se identificó que al agente gobierno existe un nivel de articulación en un ecosistema por diseño, basado en la innovación y emprendimiento de los clúster de calzado del distrito de El Porvenir, con las categorías gobierno, empresa, academia y ciudadanía, ya que en su mayoría conocieron de la necesidad de un trabajo de conjunto. De los 10 entrevistados el 90% respondieron que dicha articulación debe estar basada en políticas públicas. El 90% de los entrevistados en el agente ciudadanía, en el ecosistema por diseño, en la innovación y emprendimiento de los clúster de calzado del distrito de El Porvenir, determinó que el nivel de articulación con las categorías gobierno, empresa, academia y ciudadanía determinan la demanda interna y externa del producto, haciendo uso de las TICs; logrando así la competitividad. Al desarrollar la propuesta metodológica Ecosistema por Diseño “Modelo La Libertad”, basado en la innovación y emprendimiento para los clúster de calzado del Distrito El Porvenir, se ha logrado un posicionamiento competitivo haciendo uso de las redes; con base legal fortalecida, apertura de mercados, mano de obra calificada y clientes satisfechos.

Palabras Claves: Clúster, Ecosistema por Diseño, Gobierno, Empresa, Academia, Ciudadanía.

ABSTRACT

In the present research is general objective is to analyze the level of articulation of the actors involved in the context of Ecosystem for Design "Model Freedom", based on innovation and entrepreneurship for cluster footwear District "El Porvenir", Trujillo, Department La libertad 2016. it was considered a type of research aimed at understanding because the study describes the experiences of the people involved belong to different shoe companies District El Porvenir, and has also been determined to have a design research action. For this is taken as the cluster population footwear Porvenir District, that data collection was used the interview technique, using its instrument interview guide for information related to the topic under study. For validation and reliability, the study has been duly signed by the experts who have determined the behavior of each of its categories that make possible the analysis of the research, which are: government, business, academia and citizenship.

The results of the investigation it was identified that the agent government there is a level of articulation in an ecosystem by design, based on innovation and entrepreneurship of the cluster footwear district of El Porvenir, with the categories government, business, academia and citizenship, mostly because they knew of the need to work together. Of the 10 respondents 90% said that the joint should be based on public policy. 90% of respondents in the agent citizenship in the ecosystem design, innovation and entrepreneurship of the cluster footwear district of El Porvenir, determined that the level of articulation with the categories government, business, academia and citizenship determine internal and external demand for the product, making use of ICT; thus achieving competitiveness. In developing the methodology for Design Ecosystem "Model Freedom", based on innovation and entrepreneurship for footwear cluster District El Porvenir, it has achieved a competitive position by making use of networks; with stronger legal base, opening markets, skilled work and satisfied customers.

Keywords: Cluster, Ecosystem for Design, Government, Business, Academia, Citizenship