



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de los factores motivacionales en el desarrollo
laboral de la Gerencia Regional de Educación La
Libertad, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. VENTURA CASTRO, Ysabel Marianela

ASESOR

Dr. Amaya Mariños Raúl Alberto

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración Del Talento Humano

PERU – 2016

PAGINA DEL JURADO:

Dr. Tarma Carlos Luis Enrique
Presidente

Mg. Cubas Vargas José Manuel
Secretario

Dr. Amaya Mariños Raúl Alberto
Vocal

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen María, por darme la vida, proteger mi camino y llenarme de bendiciones.

A mi hijo Leonardo, quien es el motor de mí día a día, él es quien me inspira a seguir adelante a pesar de cada tormenta vivida, con todo mi esfuerzo y amor para ti mi hijo amado.

A ti, quien está siempre observando desde el cielo, por tu amor dado y la felicidad dada.

A la memoria de mi padre Javier, quien me amó y me supo llevar por el camino correcto e hizo de mí una persona de bien.

A mi madre Mariana, por estar siempre presente en todos mis momentos buenos y malos, por su constante apoyo, consejo y sobre todo su amor.

A mis hermanos, Julia, Aurora, Jorge, Paúl y Aleyda, a ellos con todo mi afecto y gratitud, porque me supieron guiar y me apoyaron en los momentos difíciles de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A cada uno de los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Sección de Ciencias Empresariales, por todas sus buenas y valiosas enseñanzas que han contribuido a fortalecer mi formación académica.

Mi más sincero agradecimiento a mi asesor Mg. Raúl Alberto Amaya Mariños, por sus sabios consejos, su paciencia y sus valiosos aportes que han contribuido a enriquecer este trabajo de investigación

A mis compañeros de carpeta, que con la exposición de sus trabajos me han enseñado y me han ayudado a fortalecer mi aprendizaje, a todos ellos por su apoyo y motivación.

La Autora

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Br. YSABEL MARIANELA VENTURA CASTRO, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Influencia de los factores motivacionales en el desarrollo laboral de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2016”, presentada en XXXXXXXX (XXX) folios para la obtención del grado académico de Magíster Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 24 de Setiembre del 2016



Br. Ysabel Marianela Ventura Castro
DNI 40162087

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento al reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Influencia de los factores motivacionales en el desarrollo laboral de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2016”, el mismo que ha sido ejecutado con la finalidad de determinar la influencia de los factores motivacionales en el desarrollo laboral de los trabajadores observados y creemos que será de utilidad para conocer dónde radica el problema y gestionar un cambio empezando por los funcionarios y directivos que son los líderes de la gestión pública.

La Autora

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTORÍA	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	35
2.1. Aproximación temática	35
2.2. Formulación del problema de investigación	38
2.3. Justificación	38
2.4. Relevancia	39
2.5. Contribución	40
2.6. Objetivos	40
2.6.1. Objetivo general	40
2.6.2. Objetivo específico	40
2.7. Hipótesis	40
III. MARCO METODOLÓGICO	41
3.1. Metodología	41
3.1.1. Tipo de Estudio	42
3.1.2. Diseño de Investigación	42
3.2. Escenario de estudio	43
3.3. Características de sujetos	43
3.4. Trayectoria Metodológica	43
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	44
3.6. Mapeamiento	45
3.7. Rigor Científico	46
IV. RESULTADOS	47
4.1. Descripción de Resultados	48
4.2. Teorización de Resultados	56
V. DISCUSION	58

VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	61
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62
IX. ANEXOS	64
ANEXO 01 Validación de Contenido del cuestionario	64
ANEXO 02 Datos del experto	70
ANEXO 03 Matriz de Operacionalización	73
ANEXO 04 Cuestionario de Factores Motivacionales	75
ANEXO 05 Cuestionario de desarrollo laboral	77
ANEXO 06 Escala de Valores	80
ANEXO 07 Base de Datos de Factores Motivacionales	81
ANEXO 08 Base de Datos de Desarrollo Laboral	83
ANEXO 09 Constancia de aplicación del Instrumento de Investigación	85
ANEXO 10 Acta de aprobación de originalidad – Turnitin	86
ANEXO 11 Resultados de porcentaje de coincidencias – Turnitin	87

RESUMEN

La presente tesis realiza el análisis y evaluación para determinar la “Influencia de los factores motivacionales en el desarrollo laboral de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2016.

Así mismo hace énfasis en la necesidad de contar con una estrategia como medio, para alcanzar el objetivo de Determinar si existe influencia de los factores motivacionales en el desarrollo laboral de la Gerencia Regional de Educación de La Libertad, contrastando si las condiciones de trabajo, las oportunidades de superación, la estabilidad y el cambio, influyen en el desarrollo laboral de la Gerencia Regional de Educación de la Libertad. La influencia de los factores motivacionales son de gran importancia por las características estructurales de la sociedad, que son cada vez más múltiples, la orientación tiene que ser más flexible y comprensiva para que el orientador sea mediador, facilitador e incluso provocador e incentivador de los cambios o transformaciones necesarias para el desarrollo integro de la persona y también de la sociedad.

El tipo de estudio es el no experimental, su diseño de estudio es correlacional causal de corte transversal y los métodos de investigación aplicados es deductivo e inductivo. Se trabajó con una muestra de 87 servidores públicos; se ha empleado cuestionario debidamente validado para la recolección de datos de las variables según sus dimensiones como retribuciones económicas, la jerarquización de las necesidades motivacionales y políticas de ascenso, en muchos casos a la limitada planificación, organización y desarrollo de estas actividades, y sobre todo la débil formación del personal, de nuestros trabajadores, limitan el servicio que brindamos a nuestro usuarios.

Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas de vital importancia porque en ello se basan las conclusiones obtenidas nos orienta a diseñar propuestas motivacionales y planes de capacitación, así como mejorar la disposición a utilizar el método científico para generar nuevos conocimientos que se necesitan para la enorme transformación de los sistemas de gestión pública que manejan los funcionarios de la Gerencia Regional de Educación de La Libertad.

Palabras Clave: Factores Motivacionales, desarrollo laboral, Gerencia Regional de Educación de la Libertad.

ABSTRACT

This thesis makes the analysis and evaluation to determine the "motivational factors influence the career development of the Regional Office of Education Freedom, 2016.

It also emphasizes the need for a strategy as a means to achieve the objective of determining whether there is influence of motivational factors in the career development of the Regional Office of Education of La Libertad, in contrast, if the conditions of work, opportunities for advancement, stability and change, affect the career development of the Regional Office of Education of Liberty. The influence of motivational factors are of great importance for the structural characteristics of society, which are increasingly multiple, guidance needs to be more flexible and understanding for the counselor to be mediator, facilitator and even provocative and inspiring changes or transformations necessary for the integral development of the person and of society.

The type of study is not experimental study design is cross-sectional correlational causal and methods of applied research is deductive and inductive. We worked with a sample of 30 public servants; has been used properly validated for data collection variables as dimensions as economic rewards questionnaire, the hierarchy of motivational needs and promotion policies, in many cases limited planning, organization and development of these activities, especially weak staff training, our workers, we limit the service we provide to our users.

The results are presented in tables and vital statistics figures because in it the conclusions leads us to design motivational proposals and training plans are based, as well as improved willingness to use the scientific method to generate new knowledge needed for huge transformation of public management systems that handle the officials of the Regional Office of La Libertad.

Keywords: Motivational Factors, job development, Regional Management of Education