



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional en la percepción del personal docente y
padres de familia, La Esperanza – 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. Aguilar Reyes, Darin Elizabeth

ASESORA:

Dra. Valverde Zavaleta, Silvia Ana

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2016

JURADO

Dra. Durán Llaro Kony Luby

Presidente

Dra. Olga Vitvitskaya

Secretario

Dra. Valverde Zavaleta, Silvia Ana

Vocal

DEDICATORIA

A Dios:

Por su infinita bondad, ya que sin el nada conseguimos hacer. Dios es quién nos otorga el privilegio de la vida y nos brinda lo necesario para lograr nuestras metas. Gracias por las pruebas que me hacen crecer como persona y me admiten dar lo mejor de mí.

Para mi querido esposo:

Por su amor y apoyo incondicional.
Al mejor regalo de Dios, mis hijos,
Jorge Rafael, Fiorella Brigith y Darin
Stephanie por su comprensión.

Para mi querida madre:

Por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad. Muchos de mis logros se los debo a ella por ser ejemplo de mujer trabajadora, humilde y honesta. Me formaste con reglas que me motivan constantemente para alcanzar mis anhelos.

Darin

AGRADECIMIENTO

A mi Asesora Dr. Silvia Ana Valverde Zavaleta por su apoyo incondicional, sus conocimientos, orientaciones, por su manera de trabajar, por su paciencia y motivación.

A la Directora de la Institución Educativa Parroquial “Madre de Cristo” María Inés Cabrera Rojas por su valioso apoyo al haberme brindado las facilidades para realizar mi trabajo de investigación.

La Autora

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Darin Elizabeth Aguilar Reyes, alumna del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado/a con DNI N° 18144529, con la tesis titulada Clima organizacional en la percepción del personal docente y padres de familia, La Esperanza - 2016, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por lo tanto, el presente informe de investigación no ha sido copia ni total ni en fragmento.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falsificados ni duplicados, ni copiados; y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigadora.

De encontrarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Octubre de 2016



Br. Aguilar Reyes Darin Elizabeth

DNI N° 18144529

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para alcanzar el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación, expongo ante ustedes, el informe de Tesis titulado Clima organizacional en la percepción del personal docente y padres de familia, La Esperanza, Trujillo - 2016.

Esta tesis se ha elaborado con el objetivo de comparar el nivel de percepción del clima organizacional de una institución educativa del distrito de la Esperanza según la perspectiva de los docentes y padres de familia. Tomando en cuenta las indicaciones establecidas y de beneplácito con las disposiciones y observaciones que rigen para la elaboración de trabajos de investigación, en la Universidad César Vallejo.

Esperando desempeñar con los requerimientos de conformidad, les agradezco previamente excusar las posibles faltas que se puedan encontrar en su contenido.

La autora

INDICE

Página del jurado	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	11
1.3. Teoría.....	14
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos.....	26
II. MÉTODO.....	27
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variables y Operacionalización de variables	28
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS.....	51
VIII. ANEXOS	53
- Instrumentos	
- Validación	
- Matriz de consistencia	

RESUMEN

La presente investigación descriptiva comparativa tiene como propósito describir los niveles de clima organizacional según la perspectiva de los docentes y de los padres de familia de una institución educativa del Distrito de la Esperanza. El tipo de investigación realizada es no experimental con diseño descriptivo comparativo porque se considera dos investigaciones simples para luego comparar los datos obtenidos. La población está conformada por 22 docentes de inicial y primaria y 510 padres de familia. La muestra se obtuvo por muestreo no probabilístico intencional con 22 docentes y 51 padres de familia. El instrumento que se aplicó es el cuestionario de Clima organizacional. El instrumento ha sido validado mediante la validación F.r PEARSON y la confiabilidad a través de F.r. PEARSON. Los resultados obtenidos evidencian una leve diferencia en la perspectiva docente frente a la perspectiva de los padres de familia. Concluimos que la hipótesis fue respaldada con los resultados obtenidos y rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: Clima organizacional, estructura, relaciones, recompensa, identidad.

ABSTRACT

This comparative descriptive research is to describe the levels of organizational climate from the perspective of teachers and parents of an educational institution of the District of Hope. The type of research is not experimental with comparative descriptive design because it is considered two simple researches and compares the data obtained. The population is made up of 22 teachers and 510 primary initial and parents. The sample was obtained by intentional non-probabilistic sampling with 22 teachers and 51 parents. The instrument applied is the questionnaire Organizational climate. The instrument has been validated by validating F.r PEARSON and reliability through F. R. PEARSON. The results show a slight difference in teacher perspective on the perspective of parents. We conclude that the hypothesis was supported by the results obtained and rejects the null hypothesis.

Keywords: Organizational climate, structure, relationships, rewards, identity.