



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño docente y relaciones interpersonales en el nivel  
Primaria, Huamachuco - 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Castro Marcos, Nathaly Marilyn

**ASESORA:**

Dra. Valverde Zavaleta, Silvia Ana

**SECCION:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

## JURADO

---

Dra. Kony Luby Duran Llaro

**Presidenta**

---

Dra. Olga Vitvitskaya

**Secretaria**

---

Dra. Valverde Zavaleta Silvia Ana

**Vocal**

## DEDICATORIA

A mi Padre Celestial por ser un guía más durante este trabajo de investigación y por permitir un logro más en esta etapa de mi vida.

A mi madre quien es el motor que me impulsa a seguir adelante con amor, trabajo y sacrificio. Gracias a ella he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mi novio por ser el apoyo incondicional durante este tiempo para poder llegar a ser una gran profesional.

Br. Nathaly Marilyn Castro Marcos

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento va dirigido para mi asesora de tesis, la Dra. Valverde Zavaleta Silvia Ana, quien con su sabio conocimiento y afecto, cumplió un rol altamente educativo para lograr con éxito el trabajo de investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo y al grupo de maestros en general por brindarme todos los conocimientos otorgados y diferentes oportunidades en el periodo transcurrido.

Marilyn


### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Nathaly Marilyn Castro Marcos., estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado/a con DNI N° 44996099, con la tesis titulada **Desempeño docente y relaciones interpersonales en el nivel Primaria, Huamachuco - 2016**, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por lo tanto, el presente informe de investigación no ha sido copia ni total ni en fragmento.
- 3) La tesis no ha sido auto plagada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falsificados ni duplicados, ni copiados; y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigadora.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, setiembre de 2016

  
Br. Nathaly Marilyn Castro Marcos  
DNI N° 44996099

## **PRESENTACIÓN**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación, presento ante ustedes, el informe de Tesis titulado Desempeño docente y relaciones interpersonales en el nivel Primaria, Huamachuco - 2016.

En esta investigación se ha trabajado teniendo en cuenta las indicaciones recibidas y de conformidad con las orientaciones y observaciones que rigen para la elaboración de trabajos de investigación, en la Universidad César Vallejo.

Esperamos que este material sea de beneficio para todos aquellos que busquen la superación de nuestra sociedad, sobre todo el de los niños que son el futuro de nuestro país.

**La autora**

## INDICE

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teoría.....	15
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis .....	24
1.7. Objetivos .....	24
II. MÉTODO .....	25
2.1. Diseño de investigación .....	25
2.2. Variables y Operacionalización de variables.....	25
2.3. Población y muestra .....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	28
2.5. Métodos de análisis de datos.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN .....	60
V. CONCLUSIONES.....	63
VI. RECOMENDACIONES .....	65
VII. BIBLIOGRAFÍA .....	66
VIII. ANEXOS.....	69
- Instrumentos	
- Validación	
- Matriz de consistencia	
- Constancia de aplicación	
- Evidencias	

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre el Desempeño docente y las Relaciones Interpersonales, busca determinar si existe o no la relación significativa entre estas dos variables. La investigación es de tipo no experimental, con un enfoque de investigación cuantitativa, de diseño de investigación correlacional con una población constituida por un total de 32 docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 80128 - Huamachuco, 2016. Para obtener la información de la investigación se usó como instrumento dos encuestas de recolección de datos, la primera un cuestionario de Desempeño Docente, sometiéndose al programa de SPSS 15,0, usando la escala de Cronbrach, obteniendo un coeficiente de 0,915 para el desempeño docente y la segunda un cuestionario de relaciones interpersonales, que se sostuvo en el proceso de validez estadístico. Llegamos a la conclusión que el Desempeño Docente se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales, ya que se observa que 53.1% de los docentes siempre tienen buen Desempeño docente, al mismo tiempo practican las relaciones interpersonales y el 25% de docentes casi siempre tienen un buen Desempeño docente, así mismo practican muy buenas relaciones interpersonales. Finalmente, en los resultados obtenidos en la prueba estadística, según la tabla 5 se observa que la Correlación de Pearson es  $r=0.993$ , con un nivel de significancia de  $p=0.0001$ , la cual es menor al 5% de significancia estándar, lo que significa que la el Desempeño docente se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales del personal docente del nivel primaria de la I.E. N° 80128 Leoncio Prado, Huamachuco, Sánchez Carrión, 2016.

**Palabras clave:** Desempeño docente, relaciones interpersonales, inclusión, empatía y afecto.



## ABSTRACT

The present research on teacher performance and interpersonal relations, seeks to determine whether or not there is a significant relationship between these two variables. The research is non-experimental, with a focus on quantitative research, correlational research design with a population consisting of a total of 32 teachers from primary level of School No. 80128 - Huamachuco, 2016. For the research information was used as an instrument two surveys data collection, the first Teacher Performance questionnaire, submitting the program SPSS 15.0, using the scale of Cronbach obtaining a coefficient of 0.915 for teacher performance and the second a questionnaire of interpersonal relationships, which was held in the process of statistical validity. We conclude that the Teaching Performance is significantly related to interpersonal relationships, as it is observed that 53.1% of teachers always have good teacher performance, while practicing interpersonal relationships and 25% of teachers almost always have a good teacher performance, also practice good interpersonal relationships. Finally, the results of the statistical test, according to Table 5 shows the Pearson correlation is  $r = 0.993$ , with a significance level of  $p = 0.0001$ , which is less than 5% standard significance, which it means that teacher performance is significantly related to interpersonal relationships of teachers of primary level of EI N ° 80128 Leoncio Prado, Huamachuco, Sánchez Carrión, 2016.

**Key words:** Teacher performance, interpersonal relationships, inclusion, empathy and affected.