



**Estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la Oficina  
de Gestión Patrimonial del Gobierno Regional del  
Callao, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Juan Carlos Córdova Llaca

**ASESOR:**

Dr. Edwin Alberto Martínez López

**SECCIÓN:**

Ciencias Administrativas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**Perú - 2018**



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): CORDOVA LLACSA, JUAN CARLOS

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

*ESTILOS DE LIDERAZGO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA OFICINA DE GESTIÓN PATRIMONIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, 2018*

Fecha: 15 de agosto de 2018

Hora: 5:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Roxana Beatriz Gonzales Huaytahuilca Firma: *[Firma]*

SECRETARIO: Mg. María Jesús López Vega Firma: *[Firma]*

VOCAL: Dr. Edwin Alberto Martinez Lopez Firma: *[Firma]*

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobado por Excedencia*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....  
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Dedicatoria**

A mi familia y en especial a mi madre y mi hija que son mi fortaleza y a mis demás familiares que con su aliento permitieron que culmine una meta más en mi camino

### **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios y a los profesores por sus consejos y enseñanzas, así como al Dr. Martínez por su dedicación y aportes valiosos para culminar la tesis y también a mis colegas y compañeros de la Universidad que alentaron a cumplir esta meta

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Juan Carlos Córdova Llacsá, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 06776245, respectivamente, con la tesis titulada Estilos de Liderazgo y el desempeño laboral en la oficina de Gestión Patrimonial en el Gobierno Regional, 2018, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de agosto el 2018

---

Br. Juan Carlos Córdova LLacsá  
DNI 06776245

## Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la oficina de Gestión Patrimonial en el Gobierno Regional del Callao, 2018” cuyo objetivo fue determinar los estilos de liderazgo y su influencia en el desempeño laboral, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo: Método, contiene diseño de la investigación, la variable y operacionalización, población y muestra, metodología empleada, y aspectos éticos.

El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de agosto del 2018

---

Br. Juan Carlos Córdova LLacsa

DNI 06776245

## Índice

	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I Introducción</b>	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1 Teorías de la variable estilos de liderazgo	21
1.3.2 Teorías de la variable desempeño laboral	41
1.4 Formulación del problema	55
1.5 Justificación del estudio	57
1.6 Hipótesis	58
1.7 Objetivos	60
<b>II. Método</b>	
2.1 Diseño de investigación	62
2.2 Variables, operacionalización	64
2.3. Población, muestra	67
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	69
2.5. Métodos de análisis de datos	74
2.6. Aspectos éticos	74

<b>III: Resultados</b>	
3.1. Descripción de resultados	76
3.2. Contrastación de hipótesis	81
<b>IV. Discusión</b>	85
<b>V. Conclusiones</b>	89
<b>VI. Recomendaciones</b>	91
<b>VII. Referencias</b>	93
<b>Anexos</b>	
Anexo1: Matriz de consistencia	98
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	101
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	105
Anexo 4: Análisis de confiabilidad	118
Anexo 5: Base de datos de la prueba piloto	121
Anexo 6: Base de datos	124



**Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable V1: Estilos de liderazgo	66
Tabla 2. Operacionalización de la variable V2: Desempeño laboral	67
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la V1	72
Tabla 4. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la V2	72
Tabla 5. Rangos de confiabilidad para enfoques cuantitativos	73
Tabla 6. Resultados de los niveles de la variable estilos de liderazgo	76
Tabla 7. Resultados de los niveles de la dimensión 1 de la variable estilos de liderazgo	77
Tabla 8. Resultados de los niveles de la dimensión 2 de la variable estilos de liderazgo	78
Tabla 9. Resultados de los niveles de la dimensión 3 de la variable estilos de liderazgo	79
Tabla 10. Resultados de los niveles de la variable Desempeño Laboral	80
Tabla 11. Grado de correlación entre las variables estilos de liderazgo y desempeño laboral	81
Tabla 12. Grado de correlación entre la dimensión 1 de la variable estilos de liderazgo y desempeño laboral.	82
Tabla 13. Grado de correlación entre la dimensión 2 de la variable estilos de liderazgo y desempeño laboral.	83
Tabla 14. Grado de correlación entre la dimensión 3 de la variable estilos de liderazgo y desempeño laboral.	84

## Índice de figuras

Figura 1.	Niveles de la variable liderazgo	76
Figura 2.	Niveles de la dimensión 1 de la variable estilos de liderazgo	77
Figura 3.	Niveles de la dimensión 2 de la variable estilos de liderazgo	78
Figura 4.	Niveles de la dimensión 3 de la variable estilos de liderazgo	79
Figura 5.	Niveles de la variable desempeño laboral	80
Figura 6.	Rangos de correlación bajo el Rho de Spierman	84

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la oficina de gestión patrimonial del Gobierno Regional del Callao, 2018.

La investigación fue de tipo cuantitativo de diseño no experimental con corte transversal. La población estuvo conformada por 90 trabajadores entre personal bajo contrato de locación y planilla, la muestra fue censal y no hubo muestreo ya que se tomó a toda la población. La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento para recolección de datos fue un cuestionario de 57 preguntas que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad de las variables a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Crombach con un resultado de 0.983 para la variable estilos de liderazgo y 0.960 para la variable desempeño laboral.

Se concluyó que existe una correlación alta entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral, así también no existe un estilo predominante porque los tres estilos están en el mismo nivel de percepción que acarrea que se tenga un desempeño laboral medio porque no existe un estilo que prevalezca sobre los otros estilos de liderazgo.

**Palabras Clave:** Liderazgo, estilos de liderazgo, desempeño laboral

## **Abstract**

The objective of this research was to establish the relationship between leadership styles and work performance in the office of wealth management of the Regional Government of Callao, 2018.

The research was a quantitative type of non-experimental design with a cross section. The population consisted of 90 workers, including personnel under a lease agreement and payroll, the sample was census and there was no sampling since the entire population was taken. The technique used for the collection of information was the survey and the instrument for data collection was a questionnaire of 57 questions that were duly validated through expert judgments and their reliability of the variables through the reliability statistic Alfa de crombach with a result of 0.983 for the variable leadership styles and 0.960 for the labor performance variable.

It was concluded that there is a high correlation between leadership styles and work performance, so there is no predominant style because the three styles are at the same level of perception that leads to an average job performance because there is no style that prevail over the other styles of leadership.

**Keywords:** Leadership, leadership styles, work performance