



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los  
docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”,  
Villa María del Triunfo, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación Con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Br. Alicia Marina Chiara Huayta

**ASESORA:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ-2018**

## Página de jurado

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): CHIARA HUAYTA, ALICIA MARINA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**SATISFACCION LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TUPAC AMARU", VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2018**

Fecha: 8 de agosto de 2018

Hora: 4:15 p.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Edwin Martinez López

Firma: 

**SECRETARIO:** Dr. Helfer Joel Molina Quiñones

Firma: 

**VOCAL:** Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *APROBAR POR UNANIMIDAD* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *- ADECUAR AL ESTILO APA* .....

.....

.....  
**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Dedicatoria**

Agradezco a Dios por haberme dado salud y fortaleza para poder terminar mi tesis, a mis padres por su ejemplo y su Continua ayuda en todo momento.

**Agradecimiento**

Agradecer a la UCV por buscar mejorar el servicio educativo brindando una formación profesional a los docentes, así mismo agradecer a las personas que me orientaron y apoyaron para culminar mi tesis.

## Declaración de autoría

Yo, **Alicia Marina Chiara Huayta**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado **“Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la Institución educativa Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018**”. Presentada, en 90 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 24 de junio del 2018

---

Firma  
Alicia Marina Chiara Huayta  
DNI: 10074412

## Presentación

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la Institución educativa Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018”, realizado para optar el grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye realidad problemática en el entorno mundial ,nacional y local, trabajos previos internacionales y nacionales, fundamentación científica, técnica o humanística, formulación del problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III. Resultados. Obtenidos de la investigación Capítulo IV discusión. Capítulo V las conclusión finales a los que se llevo en la investigación. Capítulo VI recomendaciones finales teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la investigación Capítulo VII referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

**Índice de contenido**

	Pag.
Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6 Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30
<b>II. Método</b>	31
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Método de análisis de datos	38
2.6. Aspectos éticos	40
<b>III. Resultados</b>	41
3.1. Análisis descriptivo	42
3.2. Contrastación de hipótesis	48

<b>IV. Discusión</b>	51
<b>V. Conclusiones</b>	55
<b>VI. Recomendaciones</b>	57
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	59
<b>Anexos</b>	63
Anexo 1. Artículo científico	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Instrumentos	
Anexo 4. Validez de instrumentos	
Anexo 5. Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	
Anexo 6. Base de datos	
Anexo 7. Programa(si corresponde)	
Anexo 8. Prints de resultados	



**Indice de tablas**

Pag.

Tabla 1.	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	34
Tabla 2.	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	35
Tabla 3.	Distribución de la población	35
Tabla 4.	Resultado de la validez de contenido del instrumento satisfacción laboral	37
Tabla 5.	Resultado de la validez de contenido del instrumento compromiso organizacional	38
Tabla 6.	Confiabilidad de los instrumentos de satisfacción laboral y compromiso organizacional	38
Tabla 7.	Nivel de correlación del coeficiente Rho Spearman	42
Tabla 8.	Nivel de satisfacción laboral según los docentes en la Institución educativa "Túpac Amaru".	42
Tabla 9.	Nivel de compromiso organizacional según los docentes en la Institución educativa "Túpac Amaru".	43
Tabla 10.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso organizacional.	44
Tabla 11.	Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso afectivo.	45
Tabla 12.	Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso continuación.	46
Tabla 13.	Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso normativo.	47
Tabla 14.	Correlación satisfacción laboral y el compromiso organizacional	48
Tabla 15.	Correlación satisfacción laboral y el compromiso afectivo	49
Tabla 16.	Correlación satisfacción laboral y el compromiso de continuación	49
Tabla 17.	Correlación satisfacción laboral y el compromiso normativo	50

**Indice de figuras**

Figura 1. Nivel de satisfacción laboral según los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”.	42
Figura 2. Nivel de compromiso organizacional según los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”.	43
Figura 3. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso organizacional.	45
Figura 4. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso afectivo.	45
Figura 5. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso continuación.	47
Figura 6. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso normativo.	47

## Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional de los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018”.

El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental correlacional de corte transversal. La población censal fue de 80 docentes. Se aplicó cuestionarios sobre la satisfacción laboral de la autora Palma (2005) y para el compromiso organizacional de los autores Meyer y Allen (1991) ambos válidos y confiables para su aplicación a los docentes.

El resultado obtenido La satisfacción laboral se relaciona directa ( $Rho=0,712$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con el compromiso organizacional de los docentes en la institución educativa “Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

**Palabras claves:** satisfacción,laboral,compromiso,organizacional,docente.

### Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between job satisfaction and the organizational commitment of teachers in the Tupac Amaru Educational Institution, "Villa María del Triunfo, 2018".

The study was a basic type of non-experimental correlational cross-sectional design. The census population was 80 teachers. Questionnaires were applied on the job satisfaction of the author Palma (2005) and for the organizational commitment of the authors Meyer and Allen (1991) both valid and reliable for their application to teachers.

The obtained result The job satisfaction is directly related ( $Rho = 0,712$ ) and significantly ( $p = 0.000$ ) with the organizational commitment of the teachers in the educational institution "Tupac Amaru", Villa María del Triunfo, 2018. The hypothesis was tested raised and this relationship is high.

**Keywords:** satisfaction, work, commitment, organizational, teaching.



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Acta de aprobación de originalidad de tesis**

Yo, Gliria Susana Méndez Ilizarbe, Docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "**Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la Institución educativa "Túpac Amaru", Villa María del Triunfo, 2018**" de la estudiante: **Alicia Marina Chiara Huayta** , y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin. El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

**Lima, 18 julio de 2018**

**Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe**

**DNI: 07059554**



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la Institución educativa "Túpac Amaru", Villa María del Triunfo, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Educación Con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORA:**

Br. Alicia Marina Chiara Huayta

Resumen de coincidencias

25 %

1	www.thebit.com Fuente de internet	2 %
2	cybertesis.unmam.edu... Fuente de internet	2 %
3	repositorio.una.edu.pe Fuente de internet	2 %
4	repositorio.uchile.cl Fuente de internet	1 %
5	docplayer.es Fuente de internet	1 %
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de internet	1 %
7	revistas.um.es Fuente de internet	1 %
8	repositorio.uladech.ed... Fuente de internet	1 %
9	repositorio.unh.edu.pe Fuente de internet	1 %
10	repositorio.usil.edu.pe Fuente de internet	1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CHIARA HUAYTA ALICIA MARINA

D.N.I. : 10074412

Domicilio : AV. HANCO CAPAC N° 643 VMT

Teléfono : Fijo : 2836523 Móvil : 981589344

E-mail : eduklara@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA EN EDUCACIÓN

Mención : DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CHIARA HUAYTA ALICIA MARINA

Título de la tesis:

SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS  
DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TUPAC AMARU" NILLA  
MARCA DEL TRIUNFO, 2018

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 5-10-2018



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CHIARA HUAYTA ALICIA MARINA

INFORME TÍTULADO:

SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS

DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TUPAC AMARU" VILLA MARIA

DEL TRUNTO, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA.

SUSTENTADO EN FECHA: 8 de Agosto 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. William Sebastian Flores Sotelo  
Docente Investigador de Posgrado  
CEL N° 09426