



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Educativa y Desempeño Laboral en la I.E. N°
2027 “José María Arguedas”-San Martín de Porres, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Elizabeth Jessica Paasaca Pampa

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **PAASACA PAMPA, ELIZABETH JESSICA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN EDUCATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA IE N° 2027 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS - SAN MARTÍN DE PORRES 2018

Fecha: 16 de agosto de 2018

Hora: 6:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma:

SECRETARIO: Mg. María Jesús López Vega

Firma:

VOCAL: Dr. Edwin Alberto Martínez Lopez

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Redacción APA.

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mi adorado Gabriel Valentino, por hacer que cada amanecer sea único e inolvidable, el hecho de regalarme un beso y una sonrisa, hace que mi vida tenga sentido, eres el mejor aliciente en esta meta trazada.

A mi familia Gerardo, Eduarda, Inocencio, Carolina, Anthony y Alejandra.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial al Dr. Edwin Alberto Martínez López por los consejos y recomendaciones para el presente trabajo. A mis padres Inocencio y Eduarda, por su apoyo incondicional, consejos y aliento en cada reto propuesto, por creer en mí, contribuyendo en mis éxitos y respetando mis decisiones.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elizabeth Jessica Paasaca Pampa, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41077471, respectivamente, con la tesis titulada Gestión Educativa y Desempeño Laboral en la I.E N° 2027 José María Arguedas de San Martín de Porres – 2018, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de agosto el 2018

Br. Elizabeth Jessica Paasaca Pampa

DNI N° 41077471

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión Educativa y Desempeño Laboral en la I.E N° 2027 “José María Arguedas” - San Martín de Porres, 2018”, cuyo objetivo fue: determinar la relación que existe entre las variables de investigación Gestión Educativa y Desempeño Laboral en la I.E. N° 2027 “José María Arguedas”, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra.

En el presente trabajo, se estudia en las instalaciones de la IE N° 2027 “José María Arguedas”, que cuenta con tres niveles educativos, inicial, primaria y secundaria, correspondiente a la jurisdicción de la UGEL 02. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al Marco metodológico; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación han sido que, existe relación significativa entre las variables de gestión pública y desempeño laboral en la IE N° 2027 “José María Arguedas” - San Martín de Porres, 2018.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Olivos, 15 de agosto del 2018

La Autora.

Índice

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	44
1.5 Justificación del estudio	44
1.6 Hipótesis	45
1.7 Objetivos	46
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	48
2.2 Variables, operacionalización	49
2.3. Población, muestra	54
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	55
2.5. Métodos de análisis de datos	59
2.6. Aspectos éticos	60

III: Resultados	
3.1. Descripción de resultados	63
3.2. Contrastación de hipótesis	72
IV. Discusión	77
V. Conclusiones	82
VI. Recomendaciones	86
VIII. Referencias	89
Anexos	
Anexo1: Matriz de consistencia	94
Anexo 2: Instrumento de medición de la variable 1	96
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable 2	98
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos que mide la Variable Gestión Educativa y Desempeño Laboral	100
Anexo5: Análisis de confiabilidad de los Instrumentos de la Variable Gestión Educativa y Desempeño Laboral	115
Anexo6: Base de datos de la prueba piloto de la Variable Gestión Educativa y Desempeño Laboral	117
Anexo7: Base de datos de la muestra de la Variable Gestión Educativa y Desempeño Laboral	119

Índice de tablas

		Página
Tabla 1.	Operacionalización de la variable 1: Gestión Educativa.	52
Tabla 2.	Operacionalización de la variable 2: Desempeño Laboral.	53
Tabla 3.	Ficha técnica del instrumento para medir la Gestión Educativa.	56
Tabla 4.	Ficha técnica del instrumento para medir el Desempeño Laboral.	56
Tabla 5.	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de Gestión Educativa.	57
Tabla 6.	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de Desempeño Laboral.	57
Tabla 7.	Niveles de confiabilidad.	58
Tabla 8.	Fiabilidad del instrumentos de medición de la Gestión Educativa.	58
Tabla 9.	Fiabilidad del instrumento de medición del Desempeño Laboral.	58
Tabla 10.	Escala del grado de relación del coeficiente de Spearman.	60
Tabla 11.	Resultados descriptivos de la variable Gestión Educativa.	63
Tabla 12.	Resultados descriptivos de la dimensión Gestión Institucional.	64
Tabla 13.	Resultados descriptivos de la dimensión Gestión Administrativa.	65
Tabla 14.	Resultados descriptivos de la dimensión Gestión Pedagógica.	66
Tabla 15.	Resultados descriptivos de la dimensión Gestión Comunitaria.	67
Tabla 16.	Resultados descriptivos de la variable Desempeño Laboral.	68
Tabla 17.	Resultados descriptivos de la dimensión Competencias Laborales.	69
Tabla 18.	Resultados descriptivos de la dimensión Compromiso.	70
Tabla 19.	Resultados descriptivos de la dimensión Trabajo en Equipo.	71
Tabla 20.	Correlaciones de las variables gestión educativa y desempeño laboral.	72
Tabla 21.	Correlaciones de la variable gestión educativa y la dimensión competencias laborales.	73
Tabla 22.	Correlaciones de la variable gestión educativa y la dimensión compromiso.	74
Tabla 23.	Correlaciones de la variable gestión educativa y la dimensión trabajo en equipo.	75

Índice de figuras

	Página	
Figura 1.	Diagrama del diseño correlacional.	48
Figura 2.	Niveles de la variable Gestión Educativa.	63
Figura 3.	Niveles de la dimensión Gestión Institucional.	64
Figura 4	Niveles de la dimensión Gestión Administrativa.	65
Figura 5	Niveles de la dimensión Gestión Pedagógica.	66
Figura 6	Niveles de la dimensión Gestión Comunitaria.	67
Figura 7	Niveles de la variable Desempeño Laboral.	68
Figura 8	Niveles de la dimensión Competencias Laborales.	69
Figura 9	Niveles de la dimensión Compromiso.	70
Figura 10	Niveles de la dimensión Trabajo en Equipo.	71

Resumen

La presente investigación titulada: Gestión Educativa y Desempeño Laboral en la I.E. N° 2027 “José María Arguedas” - San Martín de Porres, 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables Gestión Educativa y Desempeño Laboral.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo - correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población estuvo formada por 82 trabajadores entre ellos directivos, sub directivos, docentes, auxiliares de educación y personal administrativo, la muestra fue conformada por 82 participantes en su mayoría docentes. La técnica empleada de recolección de información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios los que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20).

Se llegó a las siguientes conclusiones: (a) Existe correlación positiva muy fuerte y relación significativa entre las variables gestión educativa y desempeño laboral en la IE N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres, 2018. (b) Existe correlación positiva media y relación significativa entre las variable gestión educativa y las competencias laborales de la variable desempeño laboral en la IE N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres, 2018. (c) Existe correlación positiva considerada y relación significativa entre las variable gestión educativa y el compromiso de la variable desempeño laboral en la IE N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres, 2018. (d) Existe correlación positiva considerada y relación significativa entre las variable gestión educativa y el trabajo en equipo de la variable desempeño laboral en la IE N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres, 2018.

Palabras claves: Gestión educativa, desempeño laboral, competencias laborales, compromiso, equipo de trabajo.

Abstract

The present research entitled: Educational Management and Labor Performance in IE N°. 2027 "José María Arguedas" - San Martín de Porres, 2018, had as a general objective to determine the relationship between Educational Management and Labor Performance in the IE N ° 2027 "José María Arguedas" - San Martín de Porres, 2018.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, descriptive level - correlational, quantitative approach; of non-experimental design: transversal. The population consisted of 82 workers, including managers, sub-directors, teachers, education assistants and administrative staff. The sample consisted of 82 participants, most of them teachers.

The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were questionnaires which were duly validated through expert judgments and determining their reliability through the reliability statistics (Cronbach's Alpha, KR-20).

The following conclusions were reached: (a) There is a very strong positive correlation and a significant relationship between the educational management and work performance variables in EI No. 2027 "José María Arguedas" - San Martín de Porres, 2018. (b) Correlation exists positive mean and significant relationship between the educational management variable and the labor competencies of the labor performance variable in EI No. 2027 "José María Arguedas" - San Martín de Porres, 2018. (c) There is a positive correlation considered and a significant relationship between the educational management variable and the commitment of the labor performance variable in EI No. 2027 "José María Arguedas" - San Martín de Porres, 2018. (d) There is a positive correlation considered and a significant relationship between the variable educational management and teamwork of the labor performance variable in EI No. 2027 "José María Arguedas" - San Martín de Porres, 2018.

Key words: Educational management, work performance, job skills, commitment, work team..