



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA TRADING FASHION
LINE S.A., SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

ORDINOLA GABRIEL, MARISSOLA ROXANA

ASESOR:

Dr. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA

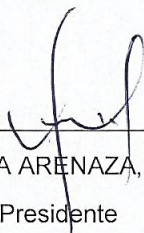
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

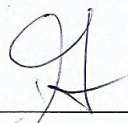
Lima – Perú

2016

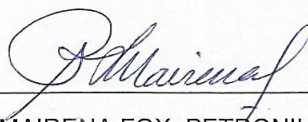
PÁGINA DEL JURADO



DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR
Presidente



DR. LESSNER AUGUSTO, LEÓN
Secretario



DR. MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA
Vocal

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y respeto a las personas más importantes de mi vida, aquellas que me acompañan en todo momento y quienes confían en mí y en mi capacidad para lograr lo que sueño. Siempre estarán conmigo en cada uno de mis pasos.

A mi familia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por otorgarme la vida y la oportunidad para realizar mis estudios, además de la salud, a pesar de las dificultades.

A mis padres por brindarme su apoyo tanto moral como económicamente en mis estudios, sin duda me brindaron el soporte necesario para afrontar las adversidades y lograr ser mejor cada día, tanto en lo personal como en lo profesional.

A mi centro de estudios, la Universidad César Vallejo, por permitirme aprender cada día en sus aulas. Un agradecimiento especial a los docentes Dr. Díaz Saucedo, Dr. Arce Álvarez y Dr. Dávila Arenaza, docentes del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, quienes me brindaron las pautas necesarias para la realización de este trabajo.

Gracias.

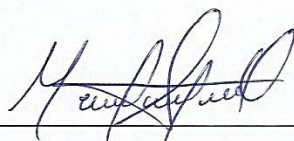
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Marissela Roxana Ordinola Gabriel con DNI N° 46808241, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016



Marissela Roxana Ordinola Gabriel

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y su relación con el desempeño laboral del personal de la empresa Trading Fashion Line S.A., San Juan de Miraflores, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

La Autora

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	Pag.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	3
1.2. Trabajos previos	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema	12
1.5. Justificación	12
1.6. Hipótesis	13
1.7. Objetivos	14
II. METODOS	15
2.1. Diseño de investigación	15
2.2. Variables y Operacionalización	16
2.3. Población, y muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5. Métodos de análisis de datos	25
2.6. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIÓN	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS	38
ANEXOS	39
Instrumento	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	

RESUMEN

La investigación, titulada "LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA TRADING FASHION LINE S.A., SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2016"; tuvo como objetivo general: Determinar la relación de la motivación con el desempeño laboral del personal de esta empresa Trading Fashion Line S.A., San Juan de Miraflores, 2016. La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo-correlacional cuantitativo con una muestra de 50 trabajadores de las diversas áreas que compone la tienda. Para la medición de la variable se utilizó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario diseñado para los trabajadores, integrado por 22 ítems que permitió medir aspectos de las variables estudiadas por medio de una escala tipo Likert. Según los resultados obtenidos se ha determinado que la motivación si tiene relación significativa con el desempeño laboral del personal de dicha empresa. Al final, se estableció recomendaciones como posibles medidas de solución en dicha empresa.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral.

ABSTRACT

The research, entitled "MOTIVATION AND ITS RELATIONSHIP WITH JOB PERFORMANCE OF PERSONNEL FASHION LINE TRADING COMPANY S.A., SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2016"; It had as general objective: To determine the relationship of motivation to job performance personnel company Trading Fashion Line SA, San Juan de Miraflores, 2016. The research was conducted under a quantitative descriptive correlational design with a sample of 50 workers the various areas that make up the store. the survey technique was used, having as instrument a questionnaire designed for workers, composed of 22 items that allowed them to measure aspects of the variables studied by a Likert scale for measuring the variable. According to the results it has been determined that motivation if you have significant relationship with job performance of staff of the company. In the end, recommendations and possible measures established solution in the company.

Key Words: Motivation, job performance.