



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**IMPACTOS TURÍSTICOS EN EL DISTRITO DE CANCHAQUE,  
DEPARTAMENTO DE PIURA - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**

**ESPINOZA CASTILLO, MELISSA SUSANA**

**ASESOR:**

**MG. GABRIEL CAMPOS EDWIN NATIVIDAD**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Responsabilidad Social**

**LIMA - PERÚ**

**2017**

PÁGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

## DEDICATORIA

A mis padres, quienes son mi apoyo constante para seguir adelante; y gracias a ellos soy una mujer de bien.

## AGRADECIMIENTO

A mis padres, Nelva y Felipe por apoyarme siempre y decirme las palabras precisas.

A mi esposo e hija, Gino y Mahal, por ser mi motor, motivo y sobre todo alegrar mis días.

A mi hermana, Sofía, por hacerme reír cuando más lo necesitaba.

A mi asesor, Edwin por su apoyo y asesoramiento en la presente investigación.

A los pobladores del distrito de Canchaque por su cooperación para el desarrollo de la presente investigación.

Por último, y no menos importante a Dios por siempre estar en todo momento a mi lado, apoyándome y dándome fuerzas cuando más lo necesitaba.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Melissa Susana Espinoza Castillo con DNI N° 45556903, a efecto de complicar con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2017

---

Melissa Susana Espinoza Castillo

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Impactos turísticos en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado(a) de Administración en Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha recolectado información a través de entrevistas realizadas a los pobladores de Canchaque, y de observaciones de campo para conocer la percepción de cada uno en torno a los impactos del turismo en Canchaque. Para lograr resultados detallados, se dividieron y analizaron los impactos económicos, socioculturales y ambientales.

La información se ha estructurado en siete capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, el método de investigación. En el capítulo III, se registra los resultados. En el capítulo IV, la discusión de los resultados. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, las recomendaciones. Y por último, en el capítulo VII, las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Objetivos	28
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	31
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez	33
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
3.1. Impactos económicos causado por el turismo en el distrito de Canchaque	36
3.2. Impactos socioculturales causado por el turismo en el distrito de Canchaque	41
3.3. Impactos ambientales causado por el turismo en el distrito de Canchaque	43
3.4. Impactos causados por el turismo en el distrito de Canchaque	44

IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	64



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	25
Recursos naturales y culturales del distrito de Canchaque	
Tabla 2	30
Matriz de operacionalización de la variable impactos turísticos en el distrito de Canchaque	
Tabla 3	31
Muestra: Datos de actores entrevistados	
Tabla 4	37
Relación de establecimientos de hospedajes en Canchaque, 2017	
Tabla 5	37
Relación de restaurantes en Canchaque, 2017	
Tabla 6	46
Determinación de los impactos turísticos en el distrito de Canchaque	

## RESUMEN

La presente investigación se titula "Impactos turísticos en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017". Tiene como objetivo principal identificar cuáles son los impactos generados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017.

La metodología utilizada para la elaboración de esta tesis fue desde un enfoque cualitativo. El presente trabajo de investigación emplea el diseño de investigación fenomenológico, ya que busca conocer las vivencias y experiencias del día a día de los pobladores locales con respecto al turismo en el distrito de Canchaque. Para las técnicas de recolección de datos se utilizaron fuentes secundarias como tesis, artículos científicos, libros, entre otros. Y se obtuvieron datos de fuentes primarias a través de las entrevistas a profundidad y las observaciones de campo. Se utilizó como instrumento de recolección de datos los cuestionarios y guías de observación.

Finalmente se analizaron y discutieron los resultados, concluyendo que en el aspecto económico, el turismo está siendo beneficioso para los pobladores debido al evidenciar un incremento progresivo en la calidad de vida, implementación de servicios y productos turísticos e ingresos económicos gracias a la actividad turística. En el aspecto sociocultural, la población se siente identificada con sus costumbres y tradiciones, sin embargo falta mejorar e implementar la seguridad local para salvaguardar las vidas de los pobladores y turistas. En el aspecto ambiental, la capacidad de carga es reducida ante la demanda turística en temporadas altas, ocasionando impactos ambientales; así mismo no existe concientización turística fomentada por entidades gubernamentales.

Palabras clave: impactos, impacto económico, impacto sociocultural, impacto ambiental, Canchaque, turismo.

## ABSTRACT

The present investigation has been entitled "Impacts of tourism in the district of Canchaque, department of Piura - 2017." Its main objective is to identify what are the impacts generated by tourism in the district of Canchaque, department of Piura - 2017.

The methodology used for the development of this thesis was from a qualitative approach. The present research work uses the ethnographic research design, which seeks to watch and learn about the customs and traditions of the inhabitants. Then the phenomenological design, since it seeks to know the experiences and experiences of the day to day of the local inhabitants with respect to tourism in Canchaque. For data collection techniques, secondary sources were used, such as theses, scientific articles, books, among others. And data from primary sources were obtained through in-depth interviews and field observations. The questionnaires and observation guides were used as a data collection instrument.

Finally, the results were analyzed and discussed, concluding that in the economic aspect, tourism is being beneficial for the inhabitants due to the progressive increase in the quality of life, implementation of tourism services and products and economic income thanks to tourism activity. In the sociocultural aspect, the population feels identified with its customs and traditions, however, it is necessary to improve and implement local security to safeguard the lives of the inhabitants and tourists. In the environmental aspect, the load capacity is reduced before the tourist demand in high seasons, causing environmental impacts; likewise there is no tourist awareness promoted by government entities.

Key words: impacts, economic impact, sociocultural impact, environmental impact, Canchaque, tourism.

## INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad Problemática

El turismo puede ser una navaja de doble filo; por un lado, crea conciencia de hermosos lugares y permite el desarrollo económico de la población local y, por el otro, un número descontrolado de turistas que se trasladan por un lugar con poca capacidad de carga, así como la ausencia de concientización, la falta de puesta de valor y la falta de interés por parte de los turistas, la comunidad; y de las entidades públicas y privadas, pueden terminar dañando la belleza del lugar; causando modificaciones o cambios en la misma sociedad, como lo es: el deterioro de los recursos naturales y/o culturales, contaminación, inseguridad, aculturización, pérdida de valores, costumbres y tradiciones, conflictos sociales, entre otros.

En Ecuador, Campoverde y Vásquez (2014) hacen referencia a aquel turista que visita un territorio ocasiona impactos socioculturales de manera directa o no en el lugar; como en el territorio Cantón Playa, debido al incremento de la demanda turística en los últimos años, dejando a su paso aculturización, congestión de zonas públicas, incremento de problemas sociales e incremento en la población, evidenciando impactos turísticos en este lugar.

El Perú tiene en consideración la palabra sostenibilidad, la cual busca mantener un equilibrio en las dimensiones económicas, socioculturales y medioambientales. Para Farré (2015) la Cordillera Blanca ha sufrido uno de los impactos más evidentes y severos del calentamiento global debido a la gran reducción del área glacial. Este cambio junto a las malas prácticas turísticas y falta de concientización, han hecho que se incrementen los desechos sólidos, que la condición de los servicios higiénicos sea deplorable, así como la migración de aves debido al enorme movimiento masivo de turistas que alteran su hábitat natural.

Madriaga (2015) sostuvo que los impactos turísticos generados por la gestión cultural del proyecto arqueológico Huaca de la Luna ha sido favorable y rentable para la comunidad de la campiña de Moche, gracias al enorme

trabajo que se realizó en la identidad e importancia cultural, concientización en el cuidado de su propio entorno ambiental, promoción turística y capacitación en talleres sobre la creación de negocios propios. No obstante, hasta hace 25 años atrás el complejo arqueológico de la huaca del Sol y del Luna eran tan solo ruinas saqueadas constantemente, incluso por los mismos pobladores, teniendo que pasar por una serie de cambios para la reducción de estos impactos y poder aprovechar los beneficios del turismo.

En cuanto al departamento de Piura, en el distrito de Canchaque algunos visitantes acampan cerca a los peroles (recurso natural donde reposa el agua en una serie de lagunas, conformadas por la caída del agua de los cerros rocosos) donde existe un espacio para realizar camping, sin embargo en temporadas altas la zona no cuenta con suficiente capacidad de carga para abarcar la demanda turística, lo cual causa que los turistas acampen en otras áreas verdes que son vulnerables, afectando la zona y el paisaje del lugar (Jaramillo, 2015).

Esta zona de camping tiene como capacidad máxima para sostener hasta 30 personas aproximadamente, lo cual genera un gran impacto por el desplazamiento masivo de los turistas en épocas altas, debido a la falta de concientización por parte de los turistas y el mismo distrito de Canchaque, ocasionando así la pérdida de las capas superficiales del suelo, el cual es un cambio notorio en las áreas verdes de la zona.

El distrito de Canchaque está ubicada a tres horas y media del departamento de Piura. Esta se encuentra rodeada de recursos naturales y culturales, como lo son: el mirador cerro Campanas, mirador cerro Huayanay, cataratas del Chorro Blanco, los peroles de Agua Blanca, los peroles de Mishahuaca, puente La Chununa, puente colgante, cueva piedra tableada y la catedral San Juan Bautista. Además de contar con una serie de diversos platos típicos de la zona, así como sus fiestas tradicionales y costumbristas de la virgen del Carmen, San Juan Bautista, semana jubilar Villa Palambra y aniversario de Canchaque; y sobre todo la elaboración y exportación del café natural del

distrito. Todos estos recursos que posee Canchaque son fuente principal para realizar actividades turísticas como: turismo de naturaleza, turismo cultural, ciclismo de montaña y avistamiento de aves.

Se tiene en consideración, que al hablar de actividad turística existe el término impacto, el cual se relaciona mayormente de manera negativa; y se desarrolla a nivel económico, sociocultural y ambiental. Para aquellos impactos negativos, se buscará las mejores soluciones para mitigarlos, reducirlos o eludirlos, y que trabajen en relación con la sostenibilidad; buscando el cuidado, preservación y mantenimiento de los recursos para las futuras generaciones.

## 1.2. Trabajos previos

Quimis y Rendón (2017) en la tesis titulado “Las actividades turísticas y su impacto en el desarrollo sostenible comunitario en la reserva ecológica manglares Churute” tiene como objetivo estudiar los efectos que causan las actividades que desarrollan los turistas en la determinada zona. La metodología aplicada es cualitativa y cuantitativa, la cual permitió obtener información verídica y confiable, la misma que se encuentra fundamentada en bases teóricas que aportan a la comprensión de las variables de estudio. Se tomó en consideración las técnicas de investigación como son las encuestas y entrevistas. Para realizar las encuestas se tomó una muestra de 140 familias de un total de 161 personas, quienes corresponden a las comunidades del Mirador y la Flora. Así mismo se efectuó la entrevista a la autoridad responsable del área protegida de los Manglares Churute. Se llegó a la conclusión que las comunidades no se relacionan con las actividades turísticas debido a la falta de organización y planificación, desconocimiento de los beneficios del turismo y puesta en valor de los recursos turísticos, debido a la ausencia de una organización comunitaria quienes coordinen y planifiquen actividades turísticas. A su vez la falta de un organismo regulador, afecta la calidad de vida y crecimiento económico de la población.

Campoverde y Vásquez (2014) en la tesis “Propuesta de un modelo de sostenibilidad socio cultural del impacto del turismo en el Cantón Playas, General Villamil, provincia Guayas - Ecuador” tuvo como objetivo proponer un modelo de sostenibilidad sociocultural de los impactos del turismo a partir de las interrelaciones del turismo con la estructura sociocultural de la población y la dimensión sociocultural del territorio estableciendo estrategias que permitan realzar los recursos patrimoniales que posee el Cantón Playas. Se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa, teniendo en consideración las técnicas de investigación como son las encuestas y entrevistas. Para realizar las encuestas se tomó la muestra de 380 habitantes de un total de 41,935 personas que habitan en el Cantón General Villamil Playas. En conclusión el Cantón Playas se encuentra en una zona estratégica, sin embargo carece de calidad en sus servicios básicos, además de poseer manifestaciones naturales y culturales que no son desarrollados en su totalidad y la revalorización de la identidad del territorio.

Velasco y Vásquez (2003) en la tesis “Turismo y comunicación intercultural, impactos socioculturales en comunidades indígenas, El caso Cotacachi” tuvieron como objetivo identificar los impactos socioculturales causados por el proyecto de alojamiento que se realiza en la comunidad Cotacachi, Ecuador. La metodología utilizada es cualitativa y cuantitativa, tomando en consideración las encuestas, entrevistas a profundidad y observación de campo, concentrándose en tres actores: la comunidad receptora, las empresas y los turistas. Llegando a la conclusión la actividad ecoturista no está afectando o beneficiando debido a la falta de existencia de gran desplazamiento de turistas que visiten a las comunidades, no obstante para aquellos alberguistas que tienen conocimiento de esta actividad turística han tenido que realizar cambios en sus vidas cotidianas para mejorar la relación entre los turistas.

Lino (2017) en la tesis titulado “Análisis de los desechos sólidos provocados por las actividades turísticas en la playa de Ayangue, provincia de Elena” tuvo como objetivo realizar un análisis de los desechos sólidos provocados por las



actividades turísticas en la playa Ayangue, provincia de Santa Elena. El diseño de investigación se realizó bajo un enfoque mixto, donde se utilizó el enfoque cualitativo como un instrumento que permitió recolectar información mediante entrevistas, observaciones y relatos para describir la situación problemática del lugar. En el enfoque cuantitativo permitió mediante tabulación numérica de datos determinar mediciones o indicadores que permitan generar resultados. Al no tener datos exactos de los turistas que ingresan a la comuna de Ayangue, se realizó una muestra aproximada de 384 turistas. Tuvo como conclusión que la playa de Ayangue está contaminada por basura el 63% a lo largo de los 300 metros de la playa; y tanto los turistas como los comuneros no han visto ningún tipo de mensaje o aviso acerca de la no contaminación de las playas, debido a la baja participación de los organismos gubernamentales.

Morel (2016) en la tesis “Análisis del impacto socio-ambiental por la denominación pueblos mágicos en Pahuatlán de Valle, Puebla” tuvo como objetivo fomentar el desarrollo sustentable de las localidades poseedoras de atributos de singularidad, carácter y autenticidad a través de la puesta de valor de sus atractivos, representados por una marca de exclusividad y prestigio teniendo como referencia las motivaciones y necesidades del viajero actual. Se utilizó un enfoque mixto, donde se utilizó el estudio cualitativo mediante los instrumentos de observación de campo y entrevistas. Para el estudio cuantitativo se utilizó la revisión de expertos y prueba de pilotos; aplicándose 267 encuestas a la población de las localidades de Ciudad de Pahuatlán de Valle, San Pablito, Xolotla y Atla. Se llegó a la conclusión que los habitantes no están familiarizados con los beneficios y alcances del Programa Pueblos Mágicos, debido a que se evidencia la falta de comunicación y concientización sobre estos beneficios, siendo solo transmitidos a los agentes relacionados al sector turístico; haciendo que el programa no sea una herramienta para un adecuado desarrollo sostenible.

Tomalá (2016) en la tesis “Análisis del turismo y su impacto en el desarrollo económico de los prestadores de servicios de tours en Yate en la comuna Ayangue - Cantón Santa Elena” tuvo como objetivo analizar el desarrollo

económico que han obtenido a través del turismo los prestadores de servicios de tours en Yate en la comuna Ayangue. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo y cuantitativo, en la cual se realizaron como instrumentos para la investigación los cuestionarios, observación de campo, guías de observación y entrevistas. Se tomó como muestra a un grupo determinado de 17 personas que se dedican a la prestación de servicios turísticos. Se concluyó que los pobladores de la comuna Ayangue han prosperado en cuanto a la mejora en la calidad de vida, gracias a los beneficios de la actividad turística, como el aumento a la renta, fortalecimiento social y oportunidades de emprendimiento.

Farré (2015) en la tesis “El impacto del turismo en Perú: análisis histórico de los impactos económico, social, medioambiental y cultural” tuvo como objetivo identificar el impacto que la evolución del turismo ha tenido en el Perú. Analizar la situación, sus consecuencias, e intentar encontrar posibles soluciones. Se utilizó de primer carácter el estudio cualitativo, en la que se realizó 20 entrevistas en profundidad a turistas extranjeros. Posteriormente se llevó a cabo la segunda fase de carácter cuantitativo, donde se aplicó 400 encuestas también a turistas extranjeros, en ambos casos, los trabajos de campo se efectuaron en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez durante la salida del país. Se tuvo como conclusión que el Perú es indiscutiblemente, un país que reúne todas las condiciones necesarias para tener una industria turística importante, a pesar de la competencia de los países de la zona. Tiene recursos culturales y naturales en abundancia, además de un claro identificativo icono turístico: Machu Picchu. Ha conseguido vencer los problemas políticos del siglo XX y ha resurgido como un nuevo país democrático en el que la economía está creciendo a un ritmo bastante aceptable. Sin embargo, la industria turística es una gran generadora de impactos ya que su ámbito de actuación abarca fenómenos económicos, sociales y medioambientales.

El proceso turístico en muchos lugares puede llegar a protagonizar pérdida del lenguaje, ya que es mucho más fácil comunicarse con los turistas en un idioma mayormente hablado como el español o incluso capacitarse para

determinados empleos aprendiendo otro lenguaje extranjero; si a eso le sumamos un fenómeno de aculturación y también de racismo, nos encontramos con el peligro de que lenguas como la aymara o el propio quechua sean relegadas o abandonadas por la juventud. Es decir, son muchos impactos negativos que se podrían corregir.

Madriaga (2015) en la tesis “Impactos culturales, ambientales, económicos y turísticos generados por la gestión cultural del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna en la comunidad de la campiña de Moche” tuvo como objetivo identificar los efectos generados por el turismo durante los últimos años. Así como también: medir el conocimiento que poseen los pobladores, analizar el grado de identidad cultural, identificar los negocios que han surgido por el crecimiento turístico, identificar las acciones educativas, imagen institucional y la sensibilidad ambiental. La metodología aplicada es cualitativa y cuantitativa. Las técnicas utilizadas fueron observación, entrevista, encuesta y la revisión de archivos. Para realizar las encuestas se tomó una muestra de 182 pobladores de un total de 2,530 pobladores de la Campiña Moche, quienes se encuentran directamente relacionados con el monumento arqueológico Huaca de la Luna. Para las observaciones y entrevistas fueron aplicadas a las autoridades locales o gestores comunales involucrados en planes de desarrollo cultural y turístico. Se llegó a la conclusión que los impactos turísticos generados por la gestión cultural del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna existe un trabajo organizado que realiza el área de promoción turística beneficiando a la comunidad de la Campiña Moche.

Jara y De la Cruz (2016) en la tesis “Beneficios socioeconómicos de la actividad turística en el lago Sandoval, reserva nacional de Tambopata en el año 2014” tuvieron como objetivo determinar en beneficio del turismo en el desarrollo socioeconómico de los moradores del lado Sandoval de la reserva nacional Tambopata. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, tomando en consideración cuestionario, entrevistas y observación de campo; las cuales fueron dirigidas la muestras que está compuesta por 8 familias del

lado Sandoval con un total de 30 miembros. Se tuvo como conclusión que las actividades turísticas generaron beneficios socioeconómicos significativamente en los pobladores del lago Sandoval, debido a que es el destino turístico más visitado dentro de la reserva nacional Tambopata por estar próximo a la ciudad de puerto Maldonado y a la belleza del lugar, haciendo que el crecimiento de visitas del 2013 al 2014 haya sido en 9.4%, creando la necesidad de implementar sus servicios turísticos.

Pérez (2010) en la tesis “Impacto socioeconómico y cultural de la actividad turística del monumento arqueológico de Sechín. Provincia de Casma, departamento de Ancash - Perú” tuvo como objetivo determinar los impactos socioeconómicos y culturales que presenta la actividad turística del monumento arqueológico de Sechín, para la planificación adecuada de los recursos y establecer planes de desarrollo para la contribución de un turismo sostenible en Casma. Se utilizó la metodología de enfoque cualitativa, utilizando como instrumentos las observaciones de campo y las entrevistas. Se tomó una muestra de 330 pobladores del distrito de Casma y 120 turistas nacionales y extranjeros, siendo un total de 450 encuestados. Se concluyó que el impacto socioeconómico y cultural del monumento arqueológico de Sechín, es positivo debido a la implementación de la planta turística, la cual ayuda a desarrollar diversas actividades turísticas como: servicios de alojamiento, servicio de alimentación, servicios de recreación y servicios de transporte; evidenciando el desarrollo e importancia de la actividad turística de la zona. No obstante, existe deficiencia en la calidad de los servicios turísticos, el cual debería ser mejorado y reforzado a través de talleres de capacitación y calidad de servicio.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Turismo e impactos del turismo:

Para La Organización Mundial del Turismo (1994, citado por Sancho, 1998, p.46) infiere que se entiende por turismo aquellas actividades turísticas que

realizan las personas en lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia o de costumbre, por un tiempo menor a 365 días por motivos de descanso, por trabajo y otras actividades. Estos lugares son clasificados como: turismo natural, cultural, religioso, diversión, rural, entre otros. Es decir, hay turismo para cada tipo de turista, según sus necesidades, gustos, tradiciones y costumbres.

Para Carter (1995, citado por Salinas y La O, 2006, p.204) manifiestan que el turismo es la actividad económica que une lazos entre la sociedad y el turista, con la finalidad de desarrollar un turismo sostenible que otorgue privilegios y beneficios para todos los participantes de dicha actividad. Teniendo en consideración el cuidado y protección del medio natural o cultural donde se desarrolla la actividad, con el objetivo de seguir transmitiéndolo a futuras generaciones. Así mismo, si la actividad turística es realizada adecuadamente en todas sus formas, beneficiará y otorgará privilegios a la comunidad receptora. No obstante, existen ciertos impactos negativos que son consecuencia de malas prácticas de la actividad turística, como por ejemplo: la explotación en exceso de los recursos naturales, los conflictos sociales, la falta de concientización, falta de puesta en valor, inseguridad hacia el turista y la población receptora, contaminación, trabajo informal, pérdida de identidad, entre otros.

Jaramillo (2015, p.19) expone que la actividad turística se ejecuta en un tiempo y periodo específico, y como toda causa tiene un efecto, los turistas que se trasladan de su lugar habitual de residencia a un destino nuevo generando impactos positivos y/o negativos. Por ende es fundamental distinguirlos, con la finalidad de intensificarlos y/o amortiguarlos según sea el caso. Por consiguiente se decide por agruparlos en impactos económicos, socioculturales y ambientales apoyándose en los pilares de la sostenibilidad.

El turismo en economía, resulta difícil medir en cuanto a su peso real. Estos pueden ser medidos de forma directa en las empresas que suministran

bienes y servicios directamente a los turistas, e indirectos los que producen que la actividad de las empresas relacionadas al turismo impulsa el desarrollo de otras empresas. Para Frechtling (1994, citado por Pawlowska y Martínez, 2009, p.8) define que los estudios del impacto económico del turismo son realizados con la finalidad de definir las consecuencias que causa el turista en los ingresos económicos, en la calidad de vida y los puestos de trabajo, al momento de desarrollar una actividad turística en una comunidad y en un determinado lugar, zona, espacio o país. En pocas palabras los ingresos resultantes de aquellos gastos realizados por los turistas en un país contribuyen significativamente para los países en vías de desarrollo.

Los impactos socioculturales del turismo son aquellas transformaciones en la calidad y estilo de vida, valores sociales y patrones de comportamiento o actitudes en los habitantes de un lugar específico como resultado de la actividad turística. Picornell (2015, p.75) se entiende que el impacto sociocultural es causado por aquellas modificaciones o alteraciones que existen en una determinada sociedad y en su forma de vida. Estos impactos pueden ser afectados negativamente, generando conflictos sociales como la delincuencia, la prostitución, el consumo de drogas y el pandillerismo, pobreza, aculturación. Así como también pueden ser positivos al generar nuevos puestos de trabajo, inversión en infraestructura y planta turística, valoración cultural, recuperación de la industria artesanal, mejora en la calidad de vida, preservación y cuidado de monumentos, así como los lugares históricos.

Conama (1994, citado por Rivas, 1998, p.50) define como impacto ambiental aquella variación o vulneración que afecta al medio ambiente, el cual ha sido provocada directa o indirectamente por la mano del hombre en una zona natural.

En los impactos ambientales se puede encontrar alteraciones en el medio ambiente como lo es la depredación, perturbación del ecosistema debido a la presencia turística, incremento de desechos sólidos que no pueden ser

controlados y al tráfico de flora y fauna; por ende se debe tener conciencia sobre las consecuencias que puede traer el inadecuado desarrollo de las actividades turísticas, más aun cuando un determinado lugar depende de sus recursos naturales.

Según Quimis y Rendón (2017) señalan que los materiales deben ser usados de forma moderada, es decir no utilizar en exceso botellas, plásticos, bolsas que puedan afectar al medio ambiente en donde se desarrolla el turismo, asimismo concientizar a las comunidades a través de capacitaciones y talleres con la finalidad de mantener el lugar libre de desechos sólidos y tóxicos que puedan alterar el medio ambiente. Así mismo, es necesario la prevención de dichos impactos ambientales, ya sea a través de capacitaciones y talleres que sean efectuados antes de entrar a visitar un recurso natural y/o cultural, mejorar y adicionar las instalaciones de tachos de basura, así como senderos, caminos y avisos en zonas naturales, alcantarillas, drenajes y reducción de desechos sólidos.

### 1.3.2. Sostenibilidad y turismo sostenible

Rivas (1998, p.62) afirma que el objetivo fundamental del desarrollo sostenible no solo beneficiaría positivamente en el aspecto ecológico y sociocultural esencialmente a las zonas rurales, sino que también será una condición fundamental para asegurar la presencia de la actividad turística como beneficio económico.

Para un adecuado desarrollo sostenible en las áreas rurales debe existir relación entre las comunidades rurales, la prestación de servicios y las actividades turísticas; teniendo en consideración lo siguiente:

- Todo proyecto que sea desarrollado dentro de un ambiente natural, afecta directa o indirectamente al medio ambiente, es decir que no existe un proyecto neutral.

- Los proyectos turísticos consumen recursos naturales y generan desechos en su entorno.
- La calidad de los destinos naturales dependen únicamente del medio ambiente.
- El medio ambiente es frágil ante la existencia de proyectos ubicados en zonas rurales.

Martínez y Blanco (2013, citado por Quimis y Rendón, 2017) puntualizan que se estima como turismo sostenible aquella actividad turística que influye a la preservación de los recursos naturales y culturales, además de no dejar en desamparo las necesidades del medio ambiente, ha esto se le denomina como el desarrollo de buenas prácticas turísticas. No obstante, el turismo convencional provoca distintos efectos que origina secuelas según la dimensión del impacto: contaminación de reservas naturales, erosión de los suelos, cambios paisajísticos, deterioro de recursos naturales, entre otros.

Por lo tanto, el turismo sostenible da un adecuado y óptimo uso de los recursos naturales, los cuales son piezas primordiales para el desarrollo de la actividad turística, manteniendo y conservando cada uno de ellos, sin que exista la necesidad de alterar el ambiente que lo rodea y prolongándose a futuras generaciones.

El turismo sostenible debe beneficiar a todos los actores que se encuentran relacionados con dicha actividad, estableciendo un elevado grado de satisfacción, generando experiencia y beneficios para todas las partes intervinientes, fomentado así un equilibrio en las practicas turísticas sostenibles dentro de las dimensiones económico, sociocultural y ambiental.

### 1.3.3. Externalidades

Sancho (1998, p.164) menciona que diversas actividades pueden generar beneficios o costos a otros sujetos, teniendo como consecuencia resultados



positivos y negativos. Teniendo como un claro ejemplo, un programa de alfabetización y educación tiene efecto positivo ante la sociedad, debido a que este es un beneficio para ellos al permitir una mejora de calidad de vida. Caso contrario, en las actividades industriales que contaminan las aguas de un río con desechos sólidos y tóxicos dejan como efecto negativo la destrucción de flora del lugar y evitando el uso de sus recursos.

Rivas (1998, p.48) comenta que las externalidades está presente en los lugares donde existe la explotación forestal, la minería y la producción de diversas industrias, las cuales han sido fuente aceleradora para ocasionar el deterioro del medio ambiente. Esto conlleva a la generación de impactos ambientales, reduciendo la capacidad de producción de los recursos naturales, así como la capacidad de atracción de la demanda turística.

#### 1.3.4. Distrito de Canchaque

Encontrándose a 15 horas en bus desde Lima hasta el departamento de Piura y luego a 3 horas más en bus, se encuentra el distrito de Canchaque, que pertenece a la provincia de Huancabamba. Lugar que cuenta con diversidad de flora natural, plantas frutales, plantas medicinales; y fauna. Este es conocido como la “Suiza Piurana” por su vegetación, lo cual hace que el lugar sea propicio para aprovechar de sus recursos naturales y culturales, las cuales están constituidas por quebradas, cascadas, bosques y colinas en donde se puede realizar actividades, como: caminatas, observación de paisajes, visitas al fondo de café, degustación gastronómica típica, avistamiento de aves y actividades artesanales.

La palabra Canchaque es derivado de dos voces quechuas “kancha” que significa corral o patio cerrado y “Chaqui” pie o fondo, teniendo como resultado “patio cerrado al pie de los cerros”.

Este distrito cuenta con 11,638 habitantes, estando abocados el 62.4% a labores agropecuarias. El cultivo del café sobresale con más de 4 mil hectáreas sembradas y una producción de 1,500 toneladas métricas al año. Adicionalmente se elaboran otros cultivos como: el plátano, mango, papaya, chirimoya, guayaba, palta, lima, maracuyá y otros.

Tabla 1

*Recursos naturales y culturales del distrito de Canchaque*

<b>N°</b>	<b>RECURSO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>DISTANCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1	Natural	Mirador Cerro Huayanay	Caserío de Palambra	A 15 minutos en movilidad	Es un cerro donde se puede apreciar los atardeceres
2	Natural	Mirador Cerro Campanas	Caserío de Agua Azul	A 45 minutos en movilidad y luego a 30 minutos de caminata para llegar a la cima	En la cima se encuentran capillas y en su interior se hallan cruces de madera
3	Natural	Cataratas del Chorro Blanco	Caserío de Abaque y caserío de Chacchacal	A 150 minutos de caminata	Catarata con altura de 150 metros de altura, además de poseer una laguna donde se puede bañar y descansar
4	Natural	Peroles de Agua Blanca	Caserío de Pampa Minas y caserío de Agua Blanca	A 150 minutos de caminata	8 peroles y toboganes erosionados por la misma caída del agua
5	Natural	Peroles de Mishahuaca	Canchaque	A 60 minutos de caminata	3 peroles, 1 catarata, zona de acampar y un pequeño puente
6	Natural	Cueva Piedra Tableada	Caserío de Almirante Grau	A 150 minutos de caminata	Caverna sobre la cual se dice una serie de supersticiones, como el escondite del diablo

7	Cultural	Puente la Chununa	Canchaque	A 10 minutos de caminata	Lleva el nombre de la Chununa en representación a una bella mujer que se aparecía, enamoraba a los hombres y los volvía locos
8	Cultural	Puente Colgante	Canchaque	A 10 minutos de caminata	Construido en el 2005, tiene una extensión de 300 metros de largo y 200 metros de alto
9	Cultural	Iglesia San Juan Bautista	Canchaque	A 1 minuto de caminata	En su interior se encuentran guardadas las imágenes de San Juan Bautista, la Virgen del Carmen Y Santa Rosa

Fuente: Elaboración propia, 2017

#### 1.4. Formulación del problema

##### 1.4.1. Problema General

¿Cuáles son los impactos generados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017?

##### 1.4.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son los impactos económicos causados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017?
- ¿Cuáles son los impactos socioculturales causados el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017?
- ¿Cuáles son los impactos ambientales causados el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017?

## 1.5. Justificación del estudio

La presente investigación ayuda a identificar cuáles son los impactos económicos, impactos sociales e impactos ambientales que son generados por la actividad turística en el distrito de Canchaque, provincia de Huancabamba, departamento de Piura con la finalidad de diferenciarlos y analizarlos, para luego tomar decisiones correctas en minimizarlos e incrementarlos según sea el caso, con la finalidad de desarrollar un turismo rentable que predomine en el tiempo para las futuras generaciones y en aprovechamiento para todos.

El turismo es relevante debido a que se ha convertido en un factor fundamental para el desarrollo económico de los pueblos, estimulando la relación entre la comunidad y el turista, y promoviendo el cuidado del medio ambiente en donde se desarrolla la actividad turística. A su vez, este desarrollo de actividades turísticas produce ciertos impactos económicos, socioculturales y ambientales. Es de importancia conocer cada uno de ellos con el fin de generar beneficios y reducir daños para la población receptora, para el turista y para el recurso natural y sus alrededores.

Esta investigación contribuye en la aportación de información sobre los impactos que genera el turismo en el distrito de Canchaque, debido a que no existen antecedentes previos del lugar; asimismo la investigación permite que los pobladores del distrito identifiquen los impactos del turismo que existe actualmente en Canchaque y puedan aprovecharlos y mitigarlos.

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1. Objetivo general

Identificar los impactos generados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017

### 1.6.2. Objetivos específicos

- Identificar los impactos económicos causados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura – 2017
- Identificar los impactos socioculturales causados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura – 2017
- Identificar los impactos ambientales causados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017

## MÉTODO

## 2.1. Diseño de la investigación

El enfoque del estudio es cualitativo, debido a que ayudó a descubrir, comprender e interpretar las perspectivas de los pobladores de Canchaque sobre los impactos turísticos en la zona. El tipo de estudio de la presente investigación es básico, con un diseño fenomenológico, según Rodríguez y Valldeoriola (2012) es aquel entendimiento que se le otorga al investigador, a través de las experiencias y vivencias en su día a día que tiene cada entrevistado, y que estas sean transcritas en nuestra investigación.

El presente trabajo de investigación posee un nivel descriptivo, el cual busca observar y describir el comportamiento, costumbres tradiciones y situaciones de los pobladores, sin la necesidad de influir en ellos.

## 2.2. Variables, operacionalización

El presente trabajo de investigación tiene como variable los impactos en el turismo, donde Farré (2015) manifiesta que sólo cuando la industria turística ha sufrido daños severos o irreversibles a causa de las malas prácticas turísticas por parte de los turistas, así como de la comunidad receptora; en ese momento recién se toma en consideración el modelo sostenible.

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable impactos turísticos en el distrito de Canchaque*

VARIABLE	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INSTRUMENTO
Impactos turísticos	Económico	Ingresos económicos	Guion de entrevista  Ficha de Observación
		Puestos de trabajo	
		Inversión en infraestructura	
	Sociocultural	Calidad de vida	
		Costumbres y tradiciones	
		Conflictos sociales	
	Ambiental	Alteración de flora y fauna	
		Contaminación	
		Sensibilización	

Fuente: Elaboración propia, 2017

### 2.3. Población y muestra

En el presente trabajo de investigación se utilizó una muestra pre establecida tipo estadístico, los cuales se fueron formando según el avance de la investigación. Siendo la presente investigación cualitativa se utilizó el muestreo no probabilístico.

Se buscó seleccionar gran base de datos que sean genuinos para la investigación (Alamios y Castejón, 2006). No tiene relevancia quienes forman parte de la muestra, sin embargo se debe tener en consideración cuáles son las características de los entrevistados que forman parte de la muestra.

Según Quinn (1988, citado por Alamios y Castejón, 2006) un muestreo intencional ayuda en la recolección de información más importante y relevante para realizar un estudio minucioso y específico.

Tabla 3

*Muestra: Datos de actores entrevistados*

<b>ACTOR</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>EDAD</b>	<b>GRUPO SOCIAL</b>
1	Mayli Janet	Carrasco Huamán	70349333	24	Encargada de Botica Niño Jesús
2	Evelyn Cristina	Castillo Potenciano	43739001	36	Dueña de puesto de anticuchos
3	Bryan Smith	Maza Cagallaza	70034888	21	Policía Nacional del Perú
4	Luis Alberto	Valverde Álamo	02861399	35	Jefe de Área Institucional de la Municipalidad
5	Jesús María	Laban Rentería	03213986	43	Encarga de caseta turística
6	Rosa María	Huancas Chuinga	03236291	43	Dueña de puesto de frutas
7	Erika	Pérez Cruzado	47128830	20	Vendedora para entrar a los peroles de Mishahuaca
8	Dolores	Cruz Rodríguez	46159787	87	Dueña de restaurante Los Peroles



9	Estefany	Medina Reyes	9301477	51	Recepcionista de hospedaje San José
---	----------	-----------------	---------	----	--

Fuente: Elaboración propia, 2017

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez

Para obtener información esencial en esta investigación se adquirieron como referencias secundarias: tesis, artículos científicos, folletos y libros. Seguidamente se obtuvieron datos de fuentes primarias, donde se utilizó las entrevistas a profundidad y las observaciones de campo.

Las entrevistas a profundidad ayudaron en obtener toda información importante relatada por los pobladores de la zona, las cuales fueron transmitidas a través de sus propias experiencias, ideas y perspectivas en sus vidas. Estas entrevistas constaron de 10 interrogantes dirigidas a los pobladores de Canchaque.

Así mismo, las observaciones de campo permitieron describir observaciones y consideraciones importantes para la investigación en cada una de las entrevistas que fueron desarrolladas en un determinado lugar y espacio.

#### 2.5. Métodos de análisis de datos

En el presente trabajo de investigación los datos que se obtuvieron fueron las entrevistas a profundidad y observaciones de campo, los cuales se codificaron y categorizaron para obtener un mejor análisis de datos.

Las entrevistas a profundidad ayudaron a obtener toda información relevante sobre la magnitud de los efectos causados por los impactos turísticos en el distrito de Canchaque, se tuvo en consideración 10 preguntas clave de las cuales fueron dirigidas a los pobladores de Canchaque, específicamente agentes relacionados al turismo y algunos pobladores de la zona.

Así mismo, se tomó en consideración el llenado de las observaciones de campo en cada una de las nueve entrevistas, observando y describiendo el entorno donde se desarrollaron las entrevistas.

La información recolectada fue mediante el apoyo de grabaciones de audio y video, fotos, libreta y lapicero.

## 2.6. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación se respetó el derecho a la propiedad intelectual de los autores citados. Se conservó la identidad de los entrevistados que no desearon la publicación de sus nombres y datos adicionales que fueron solicitados durante la investigación.

## RESULTADOS

En el presente capítulo se presenta los resultados producto del trabajo de campo que se ha realizado con la finalidad de identificar los impactos actuales que son generados por el turismo en el distrito de Canchaque. Este distrito pertenece a la provincia de Huancabamba, encontrándose a 3 horas y 30 minutos desde el Terminal Terrestre Castilla que se ubicada en el departamento de Piura. En este capítulo se detallaran los resultados finales según los objetivos de la investigación, teniendo los instrumentos de apoyo como las fichas de observación y guion de entrevista; así mismo se revisaron distintas fuentes bibliográficas las cuales sirvieron para la contextualización y desarrollo de la presente investigación.

Los resultados es producto de la percepción de los pobladores locales percibidas a través de sus experiencias en su vida cotidiana.

Canchaque es un distrito que cuenta con recursos naturales que son fuente de motivación para el turista, lugar donde se puede practicar deportes de aventura, además de contar con una gastronomía variada y el compartir de sus costumbres y tradiciones. La localidad posee gran movimiento de turistas en feriados largos y la semana jubilar de Canchaque; inspirados por conocer nuevos lugares, salir de la rutina y del bullicio de la ciudad, no obstante los servicios ofrecidos son escasos y no cuenta con la suficiente capacidad de carga turística, alterando así sus recursos turísticos y los alrededores.

### 3.1. Impactos económicos causados por el turismo en el distrito de Canchaque.

Respecto a los ingresos económicos se ha incrementado la venta de productos y servicios que se ofrecen en la localidad, esto fue evidenciado en la implementación de nuevas empresas del sector turismo como lo son: transporte de Turismo Express, Virgen de la Asunción, Civa, San Pedro y San Pablo. Además se evidenció la presencia de restaurantes, hospedajes, discotecas, bares y centros recreacionales; lo que no se observaba antes, teniendo solamente al hospedaje de Don Félix, Canchaque y El Alpino, los cuales se encuentran alrededor de la plaza de armas.

La municipalidad distrital de Canchaque fomenta e incentiva a los pobladores en ofrecer los platos típicos de la zona, como: el mojadito, mote con chanco, sopa de alverjas, guineo con pescado y postres, para que estos sean consumidos por los turistas, con la finalidad de obtener un ingreso adicional a sus actividades cotidianas que la población realiza.

Los ingresos económicos de los pobladores de Canchaque se han visto influenciados según la demanda turística. Durante los meses de Junio a Setiembre se genera mayor ingreso económico debido a las fiestas costumbristas que se realizan en el distrito y a los feriados largos que se tiene en estas fechas, por otro lado existe también reducción de ingresos en los periodos de Febrero hasta Abril debido al incremento de lluvias en las temporadas de verano, evitando el acceso de turistas a Canchaque ya que este se encuentra entre los cerros Mishahuaca y cerro Campanas en medio de la quebrada Limón y Carrizal.

Por otro lado el desarrollo de nuevos puestos de trabajo está en relación con los ingresos económicos de la población gracias a la demanda turística y al incremento de la población, desarrollándose nuevos puestos de trabajo.

En el sector turismo se pudo evidenciar tres guías jóvenes de la Institución Educativa Emilio Espinoza, un personal en la caseta turística que brinda información y orientación sobre los lugares que el turista puede visitar en Canchaque, un personal que se encarga de recaudar fondos para el ingreso de Los Peroles de Mishahuaca, existe personal de limpieza encargados de mantener en buenas condiciones la plaza y sus alrededores, conductores que prestan el servicios de transporte turístico desde la plaza de armas hasta los recursos turísticos, personal que vende los pasajes del transporte turístico, personal de recepción en los hospedajes, meseros, azafatas y cocineros en los restaurantes y bartender.

Asimismo, se evidenció personal que labora en diversos puestos de trabajo relacionados a otros rubros, como lo son personal de entidades bancarias,

puestos en el mercado, vendedores de café, puestos de desayuno, enfermeras, farmacéuticas, policías, entre otros.

Tabla 4

*Relación de establecimientos de hospedajes en Canchaque, 2017*

<b>NÚMERO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CLASE</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
1	Suite Canchaque	Hotel	Jr. Piura N°116
2	Jade	Hospedaje	Villa Palambra
3	El retiro	Hospedaje	Puente afiladera
4	Cielito express	Hospedaje	Cll. San Martín N°108
5	El cafetal	Hospedaje	Av. Principal Sta. Rosa
6	San José	Hospedaje	Cll. 22 de Agosto N°104
7	El alpino	Hospedaje	Jr. La esperanza
8	Don Félix	Hospedaje	Cll. Grau N°280
9	Canchaque	Hospedaje	Av. Progreso N°175
10	El arriero	Hospedaje	Faique
11	El alpino	Hospedaje	Jr. La esperanza

Fuente: Elaboración propia, 2017

Tabla 5

*Relación de restaurantes en Canchaque, 2017*

<b>NÚMERO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CLASE</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
1	Mana	Restaurante	Carretera a Piura
2	Los peroles	Restaurante	Jr. 22 de Agosto N°110
3	Mis rosita	Restaurante	Jr. Huancabamba N°304

4	La piuranita	Restaurante	Jr. Chiclayo S/N
5	La esquina del Sabor	Restaurante	Cll. Trujillo N°200
6	Restaurant express	Restaurante	Cll. San Martín N°108
7	Grace	Restaurante	Jr. 22 de Agosto N°108
8	Rosal viviente	Restaurante	Jr. Bolognesi N°153
9	El arriero	Restaurante	Jr. Huancabamba N°130
10	El oso	Restaurante	Av. Principal Sta. Rosa S/N

Fuente: Elaboración propia, 2017

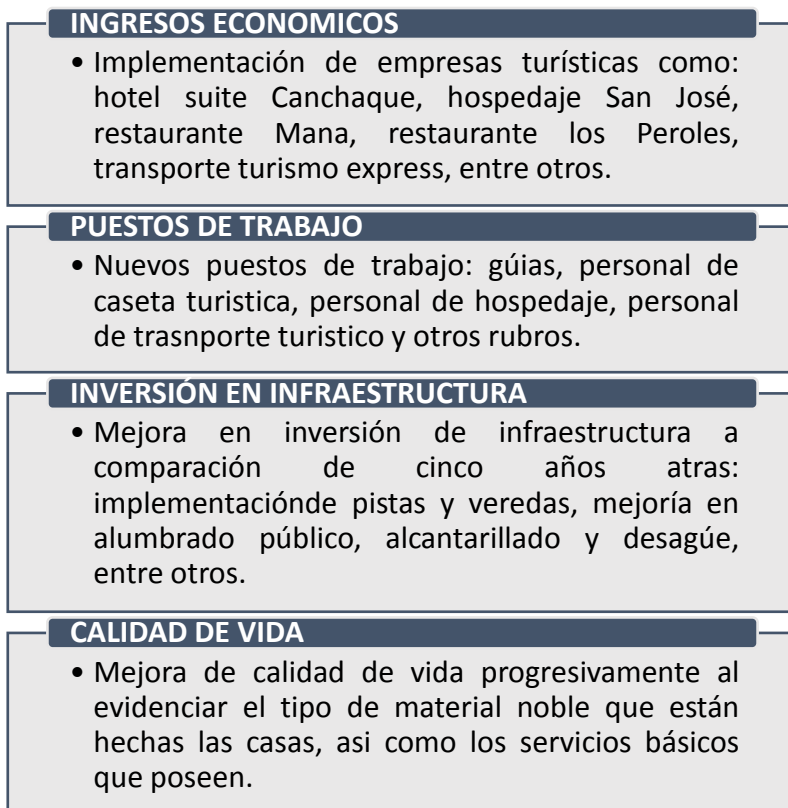
El turismo además ha generado que las principales vías de acceso de se encuentren asfaltadas en la plaza principal hacia sus alrededores, como lo son las pistas y veredas. La comunidad posee los servicios básicos de agua, luz y desagüe, no obstante Canchaque cuenta con zonas altas y alejadas donde los accesos son únicamente a pie, por ser una zona angosta, poseer áreas verdes y estar cerca a los recursos naturales.

En los últimos años se realizó el proyecto de elaboración de nuevas pistas y veredas, debido al impacto que tuvo el incremento de lluvias al inhabilitar el acceso hacia Canchaque, adicional a ello se aprovechó dicho proyecto para unir el acceso a los caseríos y centros poblados según indico el entrevistado de la Municipalidad de Canchaque.

Los pobladores indicaron que a comparación de hace 5 años atrás la inversión de infraestructura en Canchaque ha aumentado y mejorando progresivamente debido a la demanda turística que posee este distrito y al crecimiento de la población, pero aún carecen de varios servicios para que la actividad turística pueda realizarse de manera organizada. Existen problemas de conectividad en la red de telefonía e internet. Se cuenta con alumbrado público y alcantarillado en la zona central, más no en las zonas alejadas.

Adicionalmente se han realizado progresivamente talleres y capacitaciones elaborados por estudiantes en su mayoría provenientes de la Universidad de Piura entre los meses de Junio y Noviembre del 2016 y 2017. Así mismo, la Municipalidad de Canchaque incentiva a los turistas en crear sus negocios propios, como lo es la implementación en las casas de los mismos pobladores, creando habitaciones cómodas y comunes, debido a la demanda turística y la falta de capacidad en los hospedajes que tiene el distrito, con la finalidad de tener un ingreso adicional.

Se ha observado que los pobladores cuentan con viviendas humildes de material noble, con servicios necesarios que son la luz, agua, desagüe; así como lugares de ocio, centro de salud, educación, seguridad y otros. Asimismo, al evidenciar incremento en la mano de obra para la creación de empresas y negocios, se considera que existe una adecuada calidad de vida y mejora progresivamente, ya que Canchaque está aprovechando el turismo para desarrollar ingresos económicos.





### 3.2. Impactos socioculturales causados por el turismo en el distrito de Canchaque.

Según los resultados obtenidos en la presente investigación, las actividades costumbristas no se han visto afectadas por el turismo y se siguen desarrollando con normalidad con lo es la danza de los Indios Moros y la danza de los Diablicos, esta fiesta es representada en honor a San Juan Bautista y la Virgen del Carmen, la devoción es compartida entre todos los pobladores, quienes trasladan a sus santos por las calles de Canchaque. Estos son deleitados con serenatas durante la noche, al lado de la vista de los fuegos artificiales y la degustación de su plato “el calentadito”.

Existe gran demanda turística durante los periodos de Julio y Setiembre, en donde se desarrollan estas fiestas que son fuente de atracción para el turista. A pesar de existir sobre carga turística en esta temporada e impedir la circulación peatonal, los pobladores siguen realizando sus costumbres y tradiciones todos los años por más de diez décadas sin ningún retraso o impedimento.

En cuanto a conflictos sociales en Canchaque, hubo yacimientos minerales los cuales generaban problemas ambientales, como la contaminación de aguas ocasionando daños a la salud, daños a la actividad agropecuaria, y daños a la flora y fauna en los alrededores. Ocasionando que la flora y fauna se vea afectada, siendo estos un recurso esencial para generar atracción turística.

Luis Alberto Valverde Álamo encargado de imagen institucional de la Municipalidad distrital de Canchaque manifiesta que hubieron conflictos en la elaboración de una ruta alterna, la cual conectaría con el distrito El Faique. Esto no favorecía al distrito, debido a que la ruta alterna no tendría ninguna conexión entre ambos distritos, evitando el ingreso de turistas por medio de transporte terrestre y generando distanciamiento entre ambos distritos.

Es por ello que a través del Memorandum N°300-2017-MTC/20.6 del 15 de Marzo del 2017 se solicitó la certificación presupuestaria para el presupuesto adicional N°01 con la finalidad de desarrollar el expediente técnico del tramo Canchaque - Palambra, con la finalidad de evitar el conflicto social entre Canchaque y San Miguel del Faique se considerado impropcedente la ruta entre ambos distritos; y por ende mantener la ruta actual para el ingreso de turistas al distrito.

En cuanto a la seguridad local se encontró una comisaria, la cual está a disposición de los turistas y la población, ante cualquier eventualidad o acto delictivo que pueda ocurrir, encargándose de mantener el orden y tranquilidad entre los pobladores.

Se cuenta con una posta médica, la cual no se encuentra capacitada y con las atenciones necesarias ante una emergencia que puede tener la población o el turista.

No cuentan con algún cuerpo de bomberos que puedan atender y prevenir cualquier tipo de siniestro. El centro de bomberos más cercano a Canchaque se encuentra a 1 hora y 30 minutos en el distrito de Morropón, provincia de Morropón.



#### **COSTUMBRES Y TRADICIONES**

- Los pobladores se sienten identificados con sus costumbres y tradiciones que se vienen realizando de generación en generación.

#### **CONFLICTOS SOCIALES**

- Existe un resentimiento entre el distrito de Canchaque y El Faique al elaborarse un proyecto de ruta alterna que favorecía al distrito vecino, evitando el acceso a los turistas a Canchaque. Este proyecto fue denegado para evitar ciertas riñas entre ambos distritos.

#### **SEGURIDAD LOCAL**

- Se evidencia presencia policial en la comisaria de la zona, no obstante no es suficiente esta seguridad ya que existe la ausencia de un personal completo y capacitado en la posta del distrito, así como un cuerpo de bomberos, quienes en conjunto formarían el conjunto de seguridad para los pobladores como para el turista.

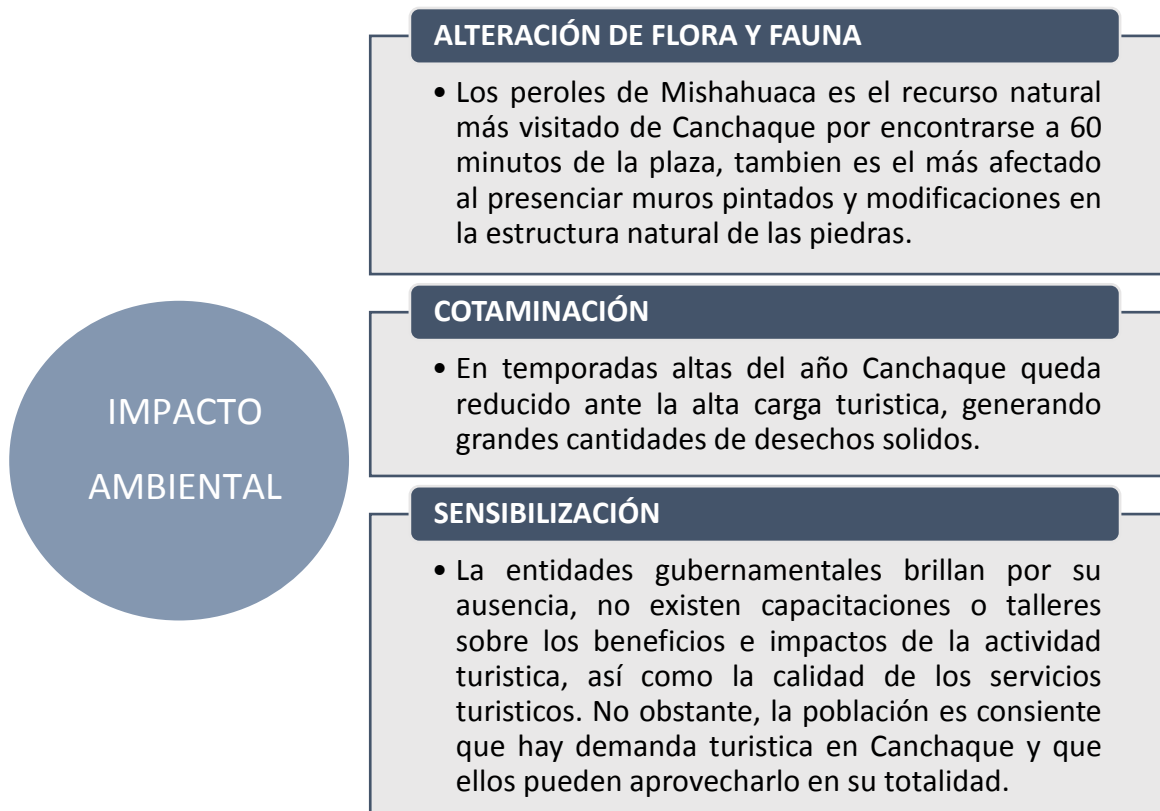
### 3.3. Impactos ambientales causados por el turismo en el distrito de Canchaque.

Según las entrevistas realizadas a los pobladores, expresan que no se ha visualizado daño alguno hacia estos recursos, por el contrario, los turistas cuidan más los recursos naturales que los propios pobladores. Sin embargo, al realizar las fichas de observación en estos recursos se ha constatado que hay modificaciones en ciertas estructuras naturales, como es el claro ejemplo del cerro Campanas: el cual tiene en la cima unas capillas, encontrándose en su interior cruces de madera en devoción a su religión, en los alrededores se puede apreciar también daños en sus muros al estar pintados y trazados con lapiceros. Lo mismo sucede con los peroles de Mishahuaca; en la entrada al lugar existe un muro de piedra donde uno puede descansar, siendo este de color verdoso por la misma humedad de la caída de agua. En la pared de piedra se puede apreciar varias marcas y trazos hechos con alguna herramienta puntiaguda, siendo una modificación y alteración notoria ante los ojos del turista. Por otro lado para una mejor accesibilidad se han modificado las piedras naturales de los peroles, con la finalidad de crear escaleras y asaderas para ingresar hasta la zona más profunda de este lugar.

En cuanto a contaminación ambiental, no se ha evidenciado alguno en los recursos del distrito, sin embargo los pobladores indicaron que en temporadas altas existe demasiados desechos sólidos puesto a que hay gran movimiento turístico, siendo los peroles de Mishahuaca el más afectado por ser el recurso más cercano a la plaza de armas, evidenciándose bolsas y botellas descartables.

Según los entrevistados, indicaron que no se han realizado actividades sobre el turismo que fomenten interés o concientización. Tampoco se identificó algún estudio e interés por parte de la Municipalidad distrital, debido a la falta de una administración ordenada en la áreas naturales, así como mejorar o implementar la capacidad de carga del distrito.

Se apreció un interés notorio por parte de los pobladores al identificar que existe ingreso de turistas que visitan el distrito, aprovechando la necesidad del turista ofrecen sus productos y servicios, así mismo me identificó malestar en otros pobladores, ya que manifestaron que la municipalidad no ha sido participe en alguna capacitación o taller para mejorar el conocimiento ante el sector turismo.



### 3.4. Impactos causados por el turismo en el distrito de Canchaque.

Los pobladores reconocen que el turismo ha sido un factor esencial para generar ingresos económicos adicionales, teniendo en consideración que la primera actividad principal que realiza el distrito es la agricultura y ganadería. Esto ha conllevado que la población esté interesada en el turismo e invierta en él, como se evidenció al presenciar incremento de empresas relacionadas al ámbito turístico como: el hotel suite Canchaque, hospedaje Jade, hospedaje San José, restaurante Mana, restaurante Los Peroles, restaurante La esquina del sabor, transporte turístico turismo express, Virgen de la Asunción, Civa,

centros recreacionales, entre otros. Estas empresas del sector turismo a diferencia de años anteriores que no existían en el distrito, generando a su vez nuevos puestos de trabajo para los mismos pobladores. Debido a la demanda turística los pobladores se han visto en la necesidad de crear estas empresas, generando así la ausencia en la calidad de los productos y servicios que brindan, por lo cual se deberían implementar talleres o capacitaciones para mejorar la calidad de sus productos y servicios que ofrecen a los turistas.

Canchaque se encuentra en pleno crecimiento turístico ya que el distrito está extendiéndose poco a poco en cuanto a población, infraestructura y planta turística.

Los pobladores se encuentran muy identificados con sus raíces y sus actividades costumbristas, las cuales se han venido realizando con normalidad y sin interrupciones cada año, a pesar de tener demasiado desplazamiento de turistas entre los meses de Julio a Setiembre, esto no ha sido impedimento para continuar con sus fiestas tradicionales.

El turismo puede generar conflictos sociales, como sucedido entre el distrito Canchaque y El Faique al proponer un proyecto de ruta alterna, generando el desvío de la ruta terrestre hacia la entrada de Canchaque, evitando así el ingreso de turistas y generando el distanciamiento entre ambos distritos. Se concluyó al realizar otra ruta alterna beneficiando a ambos distritos y así evitar conflictos entre estos.

Canchaque ha sacado provecho al turismo en el ámbito sociocultural de la mejor manera y en beneficio para todos los pobladores, debido a que tienen conocimiento que poseen los recursos necesarios y básicos para desarrollar actividades turísticas. No obstante, no se ha evidenciado ningún cambio o alteración de gran magnitud que haya generado algún impacto negativo en este aspecto sociocultural. Aún hay servicios por mejorar, como las postas médicas que puedan velar por la seguridad turística ante algún tipo de

accidente, ya que los accesos hacia los recursos naturales exponen la seguridad del turista. Asimismo, por ser un lugar de áreas verdes puede haber algún tipo de incendio natural o provocado por la mano del hombre, exponiendo la vida de los pobladores, los turistas y la fauna de la zona, claro ejemplo de lo sucedido en Julio del 2016 al propiciarse un incendio, causado por una mala práctica agrícola y dejando a su paso daños alrededor de quince hectáreas.

Además, se tiene recursos naturales por explotar, estos están en cuidado y mantenimiento constantemente, debido a la demanda turista que se presenta en este lugar, así como también por la presencia de los efectos naturales. No obstante, existen evidencias de alteraciones y modificaciones en los recursos naturales para un adecuado acceso de los turistas. Como es un claro ejemplo los peroles de Mishahuaca, al encontrarse sobre expuesto al turista, en tal sentido que se han adecuado y modificado las piedras para un mejor acceso a la zona más profunda de este recurso. Con el tiempo, esto conllevaría a que los suelos tiendan a erosionarse y la flora a deteriorarse, generando así mayor inversión en conservar el recurso o hasta la pérdida de los mismos.

El turismo no está alterando o afectando en gran escala en el ámbito ambiental, debido a que la demanda turística es realizada en ciertas temporadas del año, no obstante si no se toma en consideración las consecuencias que podría acarrear el mínimo impacto que genera hoy el turismo, a unos años esto podría ser irreversible y causar grandes daños. Ya que hay que tener en consideración que Canchaque, es un distrito pequeño y no cuentan con suficiente carga turística.

Estas tres dimensiones económico, sociocultural y ambiental; tiene relación entre sí, es decir si se evidencia algún cambio o impacto negativo en los recursos naturales de la población, esto crearía la ausencia de actividades turísticas, por lo tanto no habría ingresos económicos y generaría conflictos sociales entre la población.

Tabla 6

*Determinación de los impactos turísticos en el distrito de Canchaque*

<b>IMPACTO DEL TURISMO</b>	<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>
Económico	Incremento de venta de productos y servicios	Venta de comida alrededor de la plaza de armas, generando aglomeración y negocios informales
	Ingreso económico adicional a la agricultura y ganadería	
	Desarrollo de nuevos puestos de trabajo	
	Proyección en inversión de infraestructura	
Sociocultural	Identificación de costumbres y tradiciones	Presencia de conflictos sociales
		Seguridad local básica: sólo una comisaría
Ambiental	Mantenimiento y conservación de recursos naturales antes y después de temporadas altas	Degradación de suelos por exceso de capacidad de carga
	Talleres eventuales que son dirigidos a los pobladores por parte de estudiantes de la universidad de Piura	Ausencia de sensibilidad turística por parte de entidades gubernamentales
		Incremento de desechos sólidos

Fuente: Elaboración propia, 2017

## DISCUSIÓN



Las discusiones están agrupadas a partir de los resultados obtenidos en cuanto a la identificación de los impactos generados por el turismo en el distrito de Canchaque.

Farré menciona que la agricultura promueve el desarrollo rural y el turismo ayuda en el incremento de sus ingresos. En Canchaque se pudo identificar como principal actividad el desarrollo de agricultura y ganadería con el fin de generar ingresos económicos, también se promueve el turismo como fuente de ingreso extra gracias a los recursos naturales que posee el distrito, como lo son: cataratas, peroles y miradores naturales.

El turismo ha sido una gran fuente generadora de puestos de trabajos como lo es el guiado turístico, recepcionista de hospedajes, meseros y azafatas en restaurantes, asesoría en la caseta turística, entre otros.

Para Farré el turismo es una industria muy diversificada debido a que genera diversos puestos de trabajo, no obstante en Canchaque existe la falta de inversión turística y ausencia de interés por parte de las autoridades competentes. Se pudo identificar que se ha ido invirtiendo en planta turística, aun así esta se encuentra escasa en cuanto a su calidad en el servicio y producto, así como la paga mínima al personal que labora en los puestos de trabajos ya mencionados.

Siguiendo a Farré, la infraestructura que requiere el turismo puede beneficiar a las comunidades pobres, teniendo principalmente el transporte, donde se evidencia varias empresas de transporte como Turismo Express, Virgen de la Asunción, Civa, San Pedro y San Pablo; quienes hacen su recorrido diario desde la ruta de Piura hasta Huancabamba y viceversa. Las comunicaciones también forman parte de la infraestructura, teniendo cobertura mayormente con Movistar, ya que existe algo de interferencia con la señal de Claro. El abastecimiento de agua y el saneamiento ha mejorado considerablemente en las zonas urbanas que se encuentran alrededor de la plaza de armas, no obstante no cuentan con

los mismos beneficios las zonas más alejadas. Sobre la seguridad pública, Canchaque cuenta con una comisaría que posee alrededor de cinco agentes de la policía nacional del Perú quienes cuidan las vidas de los pobladores y mantienen el orden público. Por último, poseen un servicio de salud básico el cual atiende situaciones en urgencia y algunas vacunas, es por ello que los pobladores tienen que salir fuera de Canchaque para atender en un hospital que cuente con los servicios complementarios.

En pocas palabras Canchaque cuenta con una infraestructura básica, sin embargo existen obras y proyectos por ejecutarse como lo son: el mejoramiento de vías urbanas, construcción de caminos vecinales, ampliación y mejoramiento del agua potable y disposiciones sanitarias, entre otras. Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores, accesos para la realización de actividades turísticas e implementación de la planta turística.

Rivas sostiene la teoría sobre la calidad de vida de los pobladores, el cual es evidenciado por la contratación de mano de obra. Se reflejaron modificaciones e implementaciones de las casas-habitaciones en algunas viviendas de los pobladores que se encuentran alrededor de la plaza de armas, así como el aumento de actividad comercial de empresas turísticas: hoteles, restaurantes, discotecas, bares, caseta turística y otros negocios en general y por último la mejora de servicios básicos como lo son los alcantarillados, agua potable y alumbrado público. Canchaque es un distrito noble y se puede considerar que los pobladores tienen una calidad de vida que se está incrementando progresivamente.

Para Sancho, las costumbres y tradiciones locales se podrán ver afectadas por las actividades turísticas que se desarrollen dentro de la zona, tanto por la aparición de nuevos hábitos que aportaran los turistas, como lo es el propio deseo de los residentes de adaptar sus propias costumbres a los gustos y deseos de los visitantes. Esta teoría no ha sido evidenciada en el distrito, ya que los pobladores siguen manteniendo las mismas costumbres y tradiciones desde

hace más diez décadas, como lo son: el aniversario de Canchaque, procesión de San Juan Bautista, Virgen del Carmen y Virgen de las Mercedes, danza de Los Indios Moros, danza de Los Diablicos, entre otros; y siguen siendo heredadas por generaciones.

Según Farré, los conflictos sociales derivados del turismo pueden resolverse cuando existe una voluntad por parte de los diferentes actores implicados, se entiende que cada una de las partes debe ser beneficiada para llegar a un acuerdo en común. En la entrevista al Sr. Luis Valverde, hace mención que existen rivalidades entre el distrito de Canchaque y El Faique debido al proyecto de una nueva ruta, el cual no fue concluido por interés y beneficio propio del distrito vecino. Este factor fue resultado para evitar conflictos entre ambos distritos, sin embargo existen el rompimiento de lazos y distanciamiento en la sociedad,

En cuanto a la seguridad, Farré menciona que es un tema de preocupación entre los habitantes y de los viajeros, como lo es: la violencia delincuencial, el narcotráfico y corrupción policial. No obstante, la seguridad local va más allá en cuanto a seguridad por parte de la policía, se debe considerar dentro de este marco a: los hospitales y cuerpos de bomberos, debido a que si hablamos de un lugar que depende de sus recursos naturales, la principal actividad turística será el treeking, avistamiento de aves, el turismo de naturaleza y hasta actividades de riesgo. Si el lugar no cuenta con un hospital o posta en las condiciones más adecuadas para atender cualquier tipo de emergencia, corre en riesgo la seguridad del turista y también de los mismos pobladores. Asimismo, el cuerpo de bomberos es necesario ante cualquier desastre natural o causado por el hombre; y Canchaque cuenta con grandes hectáreas de áreas verdes de pueden propagar rápidamente cualquier incendio que afecte vidas de personas y animales silvestres.

La población de Canchaque reconoce que en temporadas altas entre los meses de Junio a Setiembre el distrito queda reducido por la visita de los turistas, debido

a que el lugar no cuenta con la suficiente capacidad de carga; la peor parte lo lleva los recursos turísticos, principalmente Los Peroles de Mishahuaca el cual se encuentra más cerca a la plaza mayor, estando a una hora a pie. Para Picornell, parte de los atractivos turísticos naturales suelen desarrollarse sobre ambientes frágiles, por lo cual son más vulnerables a la presión humana. Canchaque se encuentra en vías de desarrollo y no cuenta con suficiente planta turística que brinde servicios y productos de calidad, es por ello que la Municipalidad se enfoca rotundamente en los recursos turísticos que son la inspiración principal del turista para que visite este lugar. Se evidencio la realización de mantenimiento hacia los recursos debido a la presencia de lluvias en temporadas de verano, trayendo desmonte y piedras las cuales obstruían el acceso, además de la reconstrucción de las áreas verdes de la zona de campamento y el reforzamiento de pasamanos para ingresar a la zona más profunda de los peroles, todo esto fue realizado debido al gran desplazamiento de turistas en estas zonas, siendo los más afectados en estas temporadas altas.

Madriaga sostiene que no es necesario la aprobación de normas o leyes que protejan nuestro medio ambiente. Esto debe ser enseñado desde los más pequeños como un valor o un buen hábito para la reducción o mitigación de estos impactos que afectan la sociedad y su entorno. Es por ello la presencia de ciertas instalaciones en los parques y caminos, para la recolección y eliminación de desechos sólidos, alcantarillas y drenajes, y sistemas de distribución de agua potable.

Existen tachos de basura alrededor de la plaza de armas y en la entrada de los recursos, más no durante el trayecto hacia ellos o en las zonas urbanas que se encuentran alrededor de la plaza de armas. Adicionalmente se pudo apreciar carteles hechos por los mismos pobladores brindando indicaciones sobre el cuidado de las áreas verdes y el adecuado uso de desechos sólidos, así mismo existe un sendero que guía desde la entrada de los recursos hasta llegar al mismo, con la finalidad de no depredar los suelos. Todo esto se mantiene en orden, debido a que existe personal que se encuentra a cargo, no obstante en las temporadas altas Canchaque pierde el control por las enormes cantidades

de desechos sólidos y el movimiento masivo de turistas que alteran y depredan los suelos.

Canchaque es conocido por poseer diversidad en sus recursos naturales, estos son fuente fundamental para el desarrollo del turismo, por ende existen impactos que son causados por las actividades turísticas, como mencionan Velazco y Vásquez, la comunidad empieza a tomar conciencia y puesta en valor sus recursos cuando estos tienen daños irreversibles a causa de las malas prácticas turísticas. No se evidenció interés por parte de la Municipalidad ya que no se realizan capacitaciones o talleres sobre los beneficios e impactos que podría causar el turismo a cada uno de los pobladores en el distrito, sin embargo, existen reuniones realizadas en el 2016 e inicios del 2017 por parte de personas ajenas a Canchaque, como lo son los estudiantes provenientes de la Universidad de Piura quienes buscan que el turismo se desarrolle ordenadamente y los pobladores sean beneficiados sin dañar los recursos que poseen.

La sensibilización y concientización la debería otorgar las entidades gubernamentales, sin embargo en la práctica esto no se evidencia, no existe alguna guía o manual para que los pobladores puedan desarrollar un turismo sostenible. Los pobladores reconocen que los turistas son educados y cuidan los recursos que visitan, no obstante existen ciertos daños causados por algunos turistas al haber excesiva afluencia.

Por último la oportunidad de capacitación no está siendo fomentado adecuadamente, según las respuestas de los entrevistados y del Sr. Luis Alberto Valverde de imagen institucional de la Municipalidad distrital de Canchaque, no existen capacitaciones dirigidas hacia los pobladores. A pesar de ello, la comunidad tiene conocimiento que la actividad turística es una fuente para el desarrollo económico y mejora la calidad de vida debido a la demanda turística que tiene el distrito.

## CONCLUSIONES

La actividad turística es un ingreso adicional para los pobladores, debido a que su principal actividad es la agricultura y ganadería. Gracias a estos ingresos económicos adicionales, los pobladores se han visto en la necesidad de implementar servicios y productos turísticos debido a la afluencia de turistas que visitan Canchaque, generando a su vez nuevos puestos de trabajo como: guías, personal de la caseta turística, personal de hospedaje, personal de restaurante, personal de transporte turístico, entre otros. Asimismo, se tiene una infraestructura básica la cual ha sido beneficiosa para el desarrollo e implementación de estos servicios turísticos, así como también la calidad de vida de los pobladores.

Los pobladores se sienten identificados con sus costumbres y tradiciones, las cuales se han desarrollado tras generación en generación. En cuanto a los conflictos sociales, hubo contaminación ambiental de mineras, así como también conflicto entre los distritos de Canchaque y El Faique tras la elaboración de una ruta alterna que evitaría el acceso de los turistas a Canchaque, por lo cual se tuvo que denegar dicho proyecto para seguir evitando conflictos entre ambos distritos. En cuanto a seguridad, el distrito es seguro para los pobladores y los turistas, no obstante existe deficiencia en capacidad de personal de salud y ausencia de bomberos, quienes puedan prevenir cualquier tipo de eventualidad que pueda atender contra los pobladores y los turistas.

Las malas prácticas de actividades turísticas ocasionan alteración de flora y fauna, y la creación de rutas naturales o senderos genera degradación en los suelos y plantas naturales, así como el ahuyentar de los animales. Estos son causados en gran dimensión en ciertas temporadas del año, sin embargo podrían acarrear la pérdida de estos recursos si no se toman medidas correctivas. Las actividades turísticas no ocasiona gran contaminación en los recursos, sin embargo en fechas de alta demanda entre Junio y Setiembre, se genera gran cantidad de desechos sólidos. Por otro lado, no se está fomentando concientización turística por parte de las entidades públicas, no obstante los pobladores tienen conocimiento de que

el turismo es un factor para desarrollar ingresos económicos, adicionalmente los estudiantes de la universidad de Piura realizan eventualmente capacitaciones y talleres sobre temas relacionados al turismo.

El impacto turístico en Canchaque ha sido más beneficio y favorable para los pobladores en el ámbito económico, debido a la evidencia del desarrollo de nuevas empresas turísticas que generan puestos de trabajo, el continuo desarrollo de sus costumbres y tradiciones; no obstante hay aspectos por mejorar como lo es la implementación y mejora de la calidad de productos y servicios que ofrecen las empresas turísticas, la falta de interés por parte de las entidades gubernamentales al no realizar ningún tipo de taller o capacitación del rubro turístico, depredación de suelos en la zona de camping en los peroles de Mishahuaca, daños en los recursos culturales como el cerro mirador Campanas y cuentan con una seguridad local básica, debiendo poseer una posta medica complementaria y un cuerpo de bomberos que puedan acudir rápidamente ante algún siniestro natural en el distrito, como lo es un incendio o acudir como primeros auxilios.



## RECOMENDACIONES

- Desarrollar nuevos proyectos de infraestructura con la finalidad de mejorar los servicios turísticos, que sean en beneficio para el turista y la misma comunidad.
- Fomentar concientización en los pobladores sobre los beneficios que ofrece el turismo y así generar un mayor involucramiento de ellos.
- Realizar capacitaciones y talleres para la realización de buenas prácticas turísticas, especialmente a los guías turísticos, quienes no son guías oficiales de turismo.
- Incentivar interés a los pobladores a través de entrega de diplomas o certificados, para aquellos que participen en los talleres relacionados a la actividad turística.
- Dar charlas a los turistas antes de acceder a los recursos naturales de la zona, con la finalidad de reducir los impactos hacia la flora y fauna.
- Adicionar en la caseta turística folletos de restaurantes y hospedajes que se encuentran en el distrito de Canchaque, debido a que la gran mayoría de estas empresas turísticas no tienen página web para conocer sus servicios y ubicación.
- Mejorar e implementar la posta médica y cuerpo de bomberos, con la finalidad salvaguardar la salud de los pobladores y los turistas.
- Mayor intervención e involucramiento por parte de la Municipalidad distrital de Canchaque en el rubro turístico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alamios, A. y Castejón, J. (2006). Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión. España: Marfil. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboraci%C3%B3n,%20an%C3%A1lisis%20e%20interpretaci%C3%B3n.pdf>
- Campoverde, H. y Vásquez, D. (2014). Propuesta de un modelo de sostenibilidad sociocultural del impacto del turismo en el Cantón Playas, General Villamil, provincia Guayas - Ecuador. (Tesis de Licenciatura). Escuela Superior Politécnica de Litoral, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/37649/D-64948.pdf?sequence=-1>
- Farré, M. (2015). El impacto del turismo en el Perú: análisis histórico de los impactos económico, social, ambiental y cultural. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España. Recuperado de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:GeoHis-Mfarre/FARRE\\_PERALES\\_Matilde\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:GeoHis-Mfarre/FARRE_PERALES_Matilde_Tesis.pdf)
- Jara, R. y De la Cruz, I. (2016). Beneficios socioeconómicos de la actividad turística en el lago Sandoval, reserva nacional de Tambopata en el año 2014. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Puerto Maldonado, Perú. Recuperado de <http://190.116.37.5/bitstream/handle/UNA-MAD/236/004-3-12-025.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jaramillo, K. (2015). Propuesta de un plan estratégico de turismo para el distrito de Canchaque - Piura, 2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú.
- Lino, L. (2017). Análisis de los desechos sólidos provocados por las actividades turísticas en la playa de Ayangue, provincia de Santa Elena (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://repositori>

o.ug.edu.ec/bitstream/redug/18422/1/LUISA%2520ESTHER%2520LINO%2520CAMPUZANO.pdf

Madriaga, V. (2015). Impactos culturales, ambientales, económicos y turísticos generados por la gestión cultural del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna en la comunidad de la campiña de Moche. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1745/MADRIAGA%20HERRERA,%20VANESSA%20JUDITH\(FILEminimizer\).pdf?sequence=1](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1745/MADRIAGA%20HERRERA,%20VANESSA%20JUDITH(FILEminimizer).pdf?sequence=1)

Morel, F. (2016). Análisis del impacto socio-ambiental por la denominación Pueblos Mágicos en Pahuatlán de Valle, Puebla. (Tesis de Maestría). Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México, México. Recuperado de <http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/20566/Navi%20Morel%20Franco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salinas, E. y La O, J. (2006). Turismo y sostenibilidad: De la teoría a la práctica en Cuba. Recuperado de [file:///C:/Users/NELVA/Downloads/17931-85711-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/NELVA/Downloads/17931-85711-1-PB%20(1).pdf)

Sancho, A. (1998). Introducción al Turismo. Recuperado de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34235207/Introduccion\\_al\\_turismo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1498799512&Signature=XY%2BCTOQeUKrFSZhmexZLzdnAk2k%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DIntroduccion\\_al\\_Turismo\\_OMT\\_Organizacion.pdf](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34235207/Introduccion_al_turismo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1498799512&Signature=XY%2BCTOQeUKrFSZhmexZLzdnAk2k%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DIntroduccion_al_Turismo_OMT_Organizacion.pdf)

Organización Mundial del Turismo. (2014). Glosario de términos del turismo. Recuperado de <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/Glossary+of+terms.pdf>

Pawlowska, E. y Martínez, F. (2009). Una aproximación al impacto económico directo del turismo académico: El caso de los intercambios erasmus en la

Universidad de Santiago de Compostela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/391/39111901005.pdf>

Pérez, C. (2010). Impacto socioeconómico y cultural de la actividad turística del monumento arqueológico de Sechín. Provincia de Casma, departamento de Anchas - Perú. (Tesis de doctorado). Universidad nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5192/Tesis%20Doctorado%20-%20C%C3%A9sar%20P%C3%A9rez%20Mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1>

Picornell, C. (2015). Los Impactos del Turismo. Papers de turisme, 11, 65-91. Recuperado de <http://www.papersdeturisme.gva.es/ojs/index.php/Papers/article/viewFile/395/331>

Quimis, Y. y Rendón, S. (2017) Las actividades turísticas y su impacto en el desarrollo sostenible comunitario de la reserva ecológica de Manglares Churute. (Tesis de Ingeniería Comercial). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16463/1/TESIS%20QUIMIS%20V%C3%81SQUEZ%20YULEXI%20ELIZABETH%20Y%20REND%C3%93N%20PONGUILLO%20SANDY%20ELIZABETH.pdf>

Rivas, H. (1998). Los impactos ambientales en áreas turísticas rurales y propuestas para la sustentabilidad. Revista Gestión turística, 03, 47-75. Recuperado de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/gestur/n3/art04.pdf>

Rodríguez, D. y Valdeoriola, J. (2012). Metodología de la investigación. Mexico: Red Tercer Milenio. Recuperado de [http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-1.pdf](http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf)

Tomalá, L. (2016). Análisis del turismo y su impacto en el desarrollo económico de los prestadores de servicios de tours en Yate en la comuna Ayangue -

Cantón Santa Elena. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14118/1/TESIS%20COMUNA%20AYANGUE.pdf>

Velasco, V. y Vásquez, R. (2012). Turismo y comunicación intercultural, impactos socioculturales en comunidades indígenas, el caso Cotacachi. (Tesis de Licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2708/6/QT00902.pdf>

## ANEXOS



## Anexo N°01: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	DISEÑO DEL MÉTODO
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué impactos está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Identificar los impactos que está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017</p>	Impactos turísticos en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017	Impacto Económico	Ingresos económicos	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Básica</p> <p>Nivel descriptivo</p> <p>Enfoque cualitativo</p> <p><b>Caracterización de sujeto</b></p> <p>Trabajadores de la Municipalidad</p> <p>Agentes turísticos</p> <p>Pobladores</p> <p><b>Muestreo</b></p> <p>No probabilístico</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>Fenomenológico</p> <p>Etnográfico</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p> <p>Fichas de observación</p>
				Puestos de Trabajo	
			Inversión en infraestructura		
			Mejora de calidad de vida		
<p><b>Problema Específico</b></p> <p>¿Qué impactos económicos está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017?</p>	<p><b>Objetivo Específico</b></p> <p>Identificar los impactos económicos que está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017</p>		Impacto Social	Costumbres y tradiciones	
<p>¿Qué impactos sociales está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017?</p>	<p>Identificar los impactos sociales que está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017</p>			Conflictos sociales	
<p>¿Qué impactos ambientales está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017?</p>	<p>Identificar los impactos ambientales que está causando el turismo en el distrito de Canchaque - departamento de Piura, 2017</p>		Impacto Ambiental	Seguridad	
				Alteración de flora y fauna	
				Contaminación	
				Sensibilización	

Anexo N°02: Cuestionario para entrevistas a profundidad.

<u>CUESTIONARIO PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD</u>
Nombres:
DNI:
Edad:
Profesión o Cargo:

<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cree usted que el turismo está incrementado los ingresos económicos de los pobladores de Canchaque?</li><li>2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque?</li><li>3. ¿Usted considera que gracias al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en Canchaque?</li><li>4. ¿Cree usted que el turismo está contribuyendo en mejorar la calidad de vida de los pobladores de Canchaque?</li><li>5. ¿Qué tipos de cambios está generando el turismo en las costumbres y tradiciones de Canchaque?</li><li>6. ¿Reconoce usted algún aspecto negativo que el turismo está generando entre los pobladores en Canchaque?</li><li>7. ¿Considera que el turismo está contribuyendo en la seguridad local de Canchaque?</li><li>8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque?</li><li>9. ¿Considera que el turismo está causando contaminación en Canchaque?</li><li>10. ¿Cree usted que el turismo está ayudando a conocer sobre el cuidado y preservación de los recursos turísticos en Canchaque?</li></ol>
---

Anexo N°03: Entrevista N°01

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 01	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población: Canchaque	Fecha de la entrevista: 09/09/2017
	Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombres: Mayli Janet Carrasco Huamán DNI: 70349333 Edad: 24 años	
Contextualización: Encargada de Botica "Niño Jesús"	
Transcripción: 2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque? Sí, antes solo estaba solamente el hospedaje Don Félix, luego abrieron el Cafetal y este hotel del Suite Canchaque; y ahora hay más hoteles afuera, más lejos, también restaurantes, aquí también hay, pero los nuevos, los que han abierto hace unos años no más y tienen más acogida son los que están afuera; y ya la caseta tiene como 5 años.	
5. ¿Qué tipos de cambios está generando el turismo en las costumbres y tradiciones de Canchaque? En fiestas aumentan más los turistas, porque sale la Virgen del Carmen, San Juan Bautista, igual se siguen realizando las mismas tradiciones, no hay ningún cambio, todo se sigue realizando igualito, más bien en fiestas es cuando vienen más gente y llena todito, no hay ni espacio en donde puedan dormir porque todo está lleno; ahí acampan a veces, en la plaza.	
8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque? No, no he visto, ni tampoco escuchado. Más bien creo que ellos son los cuidan más la naturaleza, pero cuando es su fiesta de Canchaque ahí todo está fuera de control, porque encuentras basura por doquier.	
9. ¿Considera que el turismo está causando contaminación en Canchaque? Depende pues, porque votan la basura en la plaza en vez de votarlo en el tacho de basura, eso pasa mucho cuando son las fiestas, pero de ahí el personal de la municipalidad limpia todos los días, salen tempranito para barrer y recoger la basura.	

Duración de entrevista: 07:35

Anexo N°04: Entrevista N°02

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 02	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 09/09/2017
Canchaque	Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombres: Evelyng Cristina Castillo Potenciano DNI: 43739001 Edad: 36 años	
Contextualización: Dueña de puesto de anticuchos en la Plaza central de Canchaque	
Transcripción: 2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque? Sí, mire la caseta turística tiene 6 años, y la han creado porque vienen muchos turistas, y para ayudarlos y orientarlos a donde deben ir, a partir de a qué hora, que guía los puede ayudar, etc., con ese fin se creó. Además, míreme a mí, aprovecho en vender mis anticuchos aquí afuera en la plaza, tanto para los mismos pobladores como para los turistas, como yo salgo todos los días, veo que vienen varios turistas, porque no son de acá. Así como yo, han abierto varias tiendas para aprovechar del negocio. Mire, a Canchaque vienen muchos turistas en la fiesta patronal que es el 24 de Junio, ya, pero vienen más, más turistas vienen el 28 de Julio. También han venido del canal 4 y del 7 para hacer reportaje, porque Canchaque está teniendo mucha acogida. Aparte, siempre vienen a dar charlas los estudiantes de turismo, ya, pero en la municipalidad, más no han venido del estado para hacer alguna charla o algo parecido, solo son estudiantes de universidades o institutos. Aparte de los puestos chicos que se han creado, también se ha creado nuevos hoteles y restaurantes, como más de 10, pero afuera. Aquí hay 4, pero afuera hay como 6 hoteles. 5. ¿Qué tipos de cambios está generando el turismo en las costumbres y tradiciones de Canchaque? No, ninguno. Se siguen realizando sus actividades con normalidad, que son en las fiestas de Canchaque y en fiestas patrias, no, que es donde llegan un montón de turistas, que a veces se quedan acampando alrededor de la plaza porque ya no encuentran habitaciones, es que todo está repleto, todo sigue igual, se sigue elaborando el café como siempre, no hay cambios.	

8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque?

Mire, creo que el turista valora más que los propios Canchaqueños. Además, la misma municipalidad ha puesto personas en los mismos peroles para que cuiden y limpien los lugares. Así que no creo que los turistas lo dañen.

9. ¿Considera que el turismo está causando contaminación en Canchaque?

No, como dije hace un rato, ellos son más limpios y educados que nosotros mismos que vivimos acá. Pero en fiestas, todo esto se descontrola, es un desorden, es un caos, hay mucha basura, no hay suficiente espacio para poderse movilizar porque todo está lleno de turistas, y no hay espacio para poner tu negocio afuera, porque todo se llena. La municipalidad a primeras horas de la mañana tiene que limpiar toda la basura que se juntó por las fiestas.

Duración de entrevista: 13:25

#### Anexo N°05: Entrevista N°03

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 03	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población: Canchaque	Fecha de la entrevista: 10/09/2017 Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombre: Bryan Smith Maza Cagallaza DNI: 70034888 Edad: 21 años	
Contextualización: Comisaría del distrito de Canchaque	
Transcripción: 9. ¿Considera que el turismo está contribuyendo en la seguridad local de Canchaque? El turista viene con una educación de casa. Yo como policía, muchas veces me ha tocado a veces tener que lidiar con ellos, en qué sentido, que ellos vienen y se sube el precio del hotel y que hacen ellos, en la misma plaza acampan todo, pero son las 10:00 p.m. Acá, si son las 09 de la noche 10, todo esto es tranquilo, Canchaque es tranquilo, pero vienen ellos con sus parlantes, con sus autos a todo volumen y a altas horas, empiezan a tomar, quiebran	

botellas en la plaza y empiezan a hacer bulla. Si yo sé que el lugar es tranquilo, obviamente voy a incomodar a los ciudadanos.

Otro caso puede ser, se van a tal lugar y empiezan a burlarse; acá el material es noble, a pesar de que se burlan de eso, empiezan a romper las cosas con guayaquil, la mayoría de las casas están hechas de guayaquil, empiezan a romper, sacar, patear y hasta en algunos casos hacer pinturas, pero no son todos.

Duración de entrevista: 15:22

#### Anexo N°06: Entrevista N°04

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 04	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población: Canchaque	Fecha de la entrevista: 10/09/2017 Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombres: Luis Alberto Valverde Álamo DNI: 02861399 Edad: 35 años	
Contextualización: Área de imagen institucional - Municipalidad de Canchaque	
Transcripción: 1. ¿Cree usted que el turismo está incrementado los ingresos económicos de los pobladores de Canchaque? Aun no se percibe porque ha sido muy relevante todo este tema del estallido que hemos tenido respecto al fenómeno, que ha afectado intensamente toda la región. En realidad, el fenómeno acá no ha sido destructor en nuestro distrito, en las viviendas urbanas, pero ha afectado en todo el sistema de pases, no, osea al activarse quebradas y todo ello ha disminuido mucho, en si el turismo. Probablemente, hace un par de años hemos tenido nuestros inicios del turismo, pero lamentablemente también se ausentaron porque hemos tenido la ejecución de obras de pistas y veredas en nuestro distrito, todo ello ha venido ocasionando la ausencia y pocas facilidades de acceso que ha tenido el turista. Hasta ahora no se ha podido percibir un ingreso, se podría decir, ostentoso respecto al tema de ingresos de turismo para la población hasta ahora.	

2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque?

Se proyecta, porque aún en la población tenemos la esperanza de que el turismo si es una inversión, inclusive si usted ha podido percibir y aquellos que nos visitan, a pesar de que no hay flujo turístico las personas están invirtiendo en hospedajes, restaurantes, están invirtiendo, pese que todavía no hay, se supone que es una proyección todavía.

3. ¿Usted considera que gracias al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en Canchaque?

Si hay proyección. De parte de las autoridades, lo que se está haciendo aquí es unir los pueblos. En el caso del trabajo Municipal, bueno, antes teníamos dificultad para llegar a los propios caseríos, solamente habían caminos de herradura. Ahora, en la gestión actual ha logrado conectar el 70% - 80% de los caseríos, se podría decir. Falta poquísimo ya, para que todos los pueblos tengan su carretera, o sea de manera integral, dentro del distrito.

Se ha trabajado mucho durante estos 02 años, para que inclusive ahorita, ahorita ya desde Canchaque podemos ir hasta Coyona por carretera. Antes para llegar a Coyona, que es un caserío de Canchaque, había que entrar por la ruta del Cruce Salitral, abajo, no vienes a Canchaque, sino a hora y media antes de llegar a Canchaque hay un cruce, El Salitral, San Juan de Bigote y se va por ahí la ruta, hay buses que se van hacia Coyona y Ranchos que son centros los poblados de Canchaque. Estando en Canchaque no podías ir a esos centros poblados; entrabas por allá y hasta ahora existe esa ruta; y por ahí se van los buses, pero a diferencia que ahora de aquí de Canchaque, bueno para llegar allá son dos horas, dos horas y media, pero acá en una hora ya llegas a Coyona, llegas a Ranchos, y por ahí sales a Huancabamba, es una ruta alterna, pero para el turismo no se considera eso.

Y después en término de infraestructura, desde acá de la Municipalidad, desde la gestión del Sr. Fidel Ramírez que es el alcalde, en su primera gestión del 2005 - 2006, el colegio secundario que ahora está en el centro urbano, se ha proyectado ponerlo en las afueras, pero no está tan lejos, de acá a un kilómetro y medio aproximadamente, pasando el puente colgante que hay acá. Pasando ese puente colgante hay una unidad de vivienda que se llama San Isidro, ahí se pasa nada más unos metros, pasar la quebrada y ya llegas al colegio. El objetivo de poner el colegio ahí, hablar con el sector educación y estudio educativo, para que este sea un albergue turístico.

En realidad nosotros tenemos buena proyección turística, porque nos hemos dado cuenta que hay gente que recién está reaccionando en tema de turismo porque tenemos potencial en turismo.

4. ¿Cree usted que el turismo está contribuyendo en mejorar la calidad de vida de los pobladores de Canchaque?

Si, como le comentaba antes, se ha realizado actividades y reuniones con la comunidad, ya que se han dado cuenta que hay buena proyección turística. Si se ha dado cuenta hay varias construcciones alrededores de la plaza, esto se debe a que se ha fomentado en los pobladores que aprovechen en vender sus cositas, no, es decir, comida, artesanías y en aprovechar en alquilar sus casas o hacer habitaciones extras, que les llamamos casa-habitación disponible para que los turistas puedan pernoctar cuando los hoteles están llenos, más aun en temporadas altas, y a su vez también en enseñarles las costumbres de aquí en Canchaque

5. ¿Qué tipos de cambios está generando el turismo en las costumbres y tradiciones de Canchaque?

No, hasta no. Nuestras tradiciones todas se mantienen.

6. ¿Reconoce usted algún aspecto negativo que el turismo está generando entre los pobladores en Canchaque?

Ninguno. Como encargado del área de imagen de la Municipalidad de Canchaque desde el 2012 se armó un comité distrital del turismo para que las persona se interesen por el turismo, conjunto a la parroquia para que la gente se reúna.

Se ha generado esa expectativa, pero la falta de organización y tomar más en serio y tomar decisiones para fomentar el turismo. Tenemos todas las opciones de ser un lugar totalmente atractivo, lo malo es que no tenemos organización, pero hay gente que ya se ha dado cuenta y se ha reorganizado y creado una directiva que tiene bastante interés sobre el turismo.

7. ¿Considera que el turismo está contribuyendo en la seguridad local de Canchaque?

Pocos, porque saben que Canchaque está al descubierto, hay gente que han venido y ha hecho lo que ha querido, han robado y dado a la fuga, como le paso a un turista, que se le robaron sus pertenencias y se fueron a la fuga.

8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque?

Es mínima. Es verdad que se han realizado algunos cambios en los recursos naturales como los Peroles de Mishahuaca de la zona con el fin de prever accidentes o daños a la naturaleza y sus alrededores. Ya se han tenido dos accidentes en los peroles, debido a que los turistas que los visitan no tuvieron el cuidado necesario y uno de ellos se resbaló, callo duro, y la caída es fuerte, Ante estos tipos de accidentes se tomó la decisión de adaptar escaleras y agarraderas a las piedras de los peroles.



9. ¿Considera que el turismo está causando contaminación en Canchaque?

En realidad es poco durante toda la época del año, pero en las fiestas costumbristas si se sale del límite, ahí es donde nosotros debemos trabajar, el comité de turismo ya hizo reuniones respecto a prevenir estos casos y del impacto que pueda generar al dejar botellas, descartables, envolturas, plásticos y todo eso que, inclusive hay gente que deja sus ropa sucia y lo que comen lo tiran por doquier, esas cosas pues no se aceptan no. Es por eso que este comité está empezando a trabajar arduamente para reducir estos impactos.

10. ¿Cree usted que el turismo está ayudando a conocer sobre el cuidado y preservación de los recursos turísticos en Canchaque?

Sí, pero pocas. Inclusive han hecho talleres para restaurantes para que tengan cuidado en la comida y la limpieza y todo eso, cuidado de los atractivo turísticos también se ha considerado y la Municipalidad ha delegado a personas para que estén ahí, no, sobre todo en los Peroles de Mishahuaca, por el fluido de turistas y también en la limpieza de la zona, más que todo para mantener un orden.

La municipalidad no hace talleres o capacitaciones; hay un área de turismo la cual está bastante cuestionada y que justamente para ellos se ha elaborado el comité de turismo distrital, el cual ya comienza a tomar cartas en el asunto.

Duración de entrevista: 48:11

#### Anexo N°07: Entrevista N°05

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 05	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población: Canchaque	Fecha de la entrevista: 10/09/2017 Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombres: Jesús María Laban Rentería DNI: 03213986 Edad: 43 años	
Contextualización: Encargada de Caseta Turística - Alrededor de la Plaza principal	
Transcripción:	

<p>3. ¿Usted considera que gracias al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en Canchaque?</p> <p>Si, ha mejorado el agua potable, los postes de luz, las veredas y sobre todo las pistas. También se han construido nuevos hoteles y restaurantes, aquí algunos, pero más afuera.</p> <p>Aparte la municipalidad está realizando nuevos proyectos, uno de ellos es remodelar la plaza de Canchaque.</p>
<p>8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque?</p> <p>No, más bien ellos los cuidan más que los mismos pobladores.</p>
<p>Duración de entrevista: 05:34</p>

Anexo N°08: Entrevista N°06

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 06	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 10/09/2017
Canchaque	Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
<p>Informante:</p> <p>Nombres: Rosa María Huancas Chuinga</p> <p>DNI: 03236291</p> <p>Edad: 43 años</p>	
<p>Contextualización:</p> <p>Entrada a los Peroles de Mishahuaca</p>	
<p>Transcripción:</p> <p>2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque?</p> <p>Los puestos de trabajo han aumentado, porque cada año la cantidad de turismo que viene, cualquiera ponemos negocios pequeños, así, pero no tanto, pero al menos el alquito, no.</p> <p>Por ejemplo, en la parte de abajo han estado levantando más hoteles, cuartos, restaurantes porque ahí se concentra más los turistas, ahí sí necesitaran más personas que puedan atender.</p> <p>5. ¿Qué tipos de cambios está generando el turismo en las costumbres y tradiciones de Canchaque?</p>	

Sí, claro pues. En la Virgen del Carmen hay una danza que se llama los Diablicos, ahí vienen, por ver, cantidad de gente y a veces nos los dejan bailar, ahí mi esposo baila en esa danza, uy, viene la gente turística y dice foto, a veces no lo dejan bailar porque viene cantidad de gente a tomarse foto, eso mayormente es en el mes de Julio, nada más.

8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque?

Ah sí, pues. A veces, la cantidad de gente que viene es así, a veces que quejan, como antes venía la gente y no cobraban aquí, pasaban no más, pero ahora como están cobrando, la gente ya reacciona en otra manera, pero no dañan aquí porque hay señores que cuidan.

9. ¿Considera que el turismo está causando contaminación en Canchaque?

En temporada, en tiempo de fiestas hay cantidad de basura, pero los demás días, no.

Duración de entrevista: 09:31

#### Anexo N°09: Entrevista N°07

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 07	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 10/09/2017
Canchaque	Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombres: Erika Pérez Cruzado DNI: 47128830 Edad: 20 años	
Contextualización: Entra a los Peroles de Mishahuaca - Guía turística	
Transcripción: 3. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque? Si pues, aquí la gente ha empezado a poner sus puestos, sus tienditas como vez, porque han visto que viene bastante gente a visitar los Peroles, ahí aprovechan para ganar algo aunque sea. Allá abajo y afuera han empezado a construir hoteles, restaurantes; hasta los mismos pobladores han empezado a alojar a los turistas cuando no hay	

suficiente espacio en los hoteles y hay veces que acampan aquí en la cancha porque no hay suficiente espacio.

5. ¿Qué tipos de cambios está generando el turismo en las costumbres y tradiciones de Canchaque?

Hasta el momento no he visto ninguno, todos siguen haciendo sus mismas actividades en la fiesta de Canchaque.

8. ¿Cree que el turismo está causando algún daño en la flora y fauna de Canchaque?

Ninguno, solo se han hecho modificaciones en las rocas de los Peroles para que la gente no se accidente, porque ya ha pasado dos veces que se han resbalado y han tenido fuertes caídas.

9. ¿Considera que el turismo está causando contaminación en Canchaque?

Cuando son las fiestas de Canchaque se llena todo de basura, botellas, bolsas, plásticos, ya no hay donde más botar porque los tachos están reventando, es lo único.

Duración de entrevista: 07:51

#### Anexo N°10: Entrevista N°08

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 09	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población: Canchaque	Fecha de la entrevista: 10/09/2017 Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante: Nombre: Dolores Cruz Rodríguez DNI: 46159787 Edad: 87 años	
Contextualización: Restaurante "Los Peroles"	
Transcripción: 1. ¿Cree usted que el turismo está incrementado los ingresos económicos de los pobladores de Canchaque? Sí, ha pasado años y la gente ha ido levantando sus casas para ofrecer cuartos a los turistas que vienen a hacer turismo, porque a veces los hoteles cobran mucho o ya no hay lugar donde puedan descansar los que nos visitan, por eso. Ahora, los Canchaqueños aprovechan en alquilar cuartos de sus	

viviendas para los turistas, ahí tienen un ingreso adicional a sus actividades que realizan.

2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque?

Por supuesto, como le mencione antes, han empezado a darse cuenta los Canchaqueños que el turista busca donde comer, donde dormir, donde comprar sus cosas; y eso hace que Canchaque siga construyendo, invirtiendo en los negocios.

3. ¿Usted considera que gracias al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en Canchaque?

El turismo ha ayudado a que la municipalidad empiece a construir nuevas pistas, mejorar el desagüe, el alcantarillado, pero no podemos decir que todos están siendo beneficiados, aún falta mejorar las pistas y veredas en las zonas altas como lo son en los peroles, las que se encuentran afuera de la plaza central.

6. ¿Reconoce usted algún aspecto negativo que el turismo está generando entre los pobladores en Canchaque?

Ninguno, hasta ahora hay charlas que vienen a dar alumnos de afuera, incentivando a los canchaqueños a que pongan negocios propios. Más bien el pueblo está bien agradecido con los turistas que nos visitan, no, porque gracias a ellos tenemos ingresos.

Los Canchaqueños aprovechamos siempre todo, si no son en hoteles o restaurantes, se hacen guiado turístico, movilidad turística, agricultura, ganadería, artesanía y muchas cosas más que son fuente para tener nuestros ingresos.

Duración de entrevista: 10:28

#### Anexo N°11: Entrevista N°09

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro: 08	
Nombre del entrevistador: Melissa Susana Espinoza Castillo	
Nombre de la población: Canchaque	Fecha de la entrevista: 10/09/2017
	Fecha de llenado de ficha: 16/09/2017
Informante:	

Nombres: Estefany Medina Reyes

DNI: 09301477

Edad: 51 años

Contextualización:

Hospedaje San José

Transcripción:

1. ¿Cree usted que el turismo está incrementado los ingresos económicos de los pobladores de Canchaque?

Claro, en la agricultura cuando venden sus productos los pobladores en la plaza, los artesanos que ahora están empezando a vender sus jarrones y recuerdos, los hoteles y hasta los mismos pobladores alquilan habitaciones en sus casas, los restaurantes y las tiendas.

2. ¿Cree que el turismo en la actualidad está contribuyendo a desarrollar nuevos puestos de trabajo en Canchaque?

Buenos, ahorita es mayor los puestos de trabajo porque hay más gente que nos visita. Por ejemplo, Sábado y Domingo hay charlas sobre el turismo que hacen en la plaza, y también ellos aprovechan en vender para los turistas.

3. ¿Usted considera que gracias al turismo se está realizando inversiones en infraestructura en Canchaque?

El turismo ha beneficiado a todos nosotros, de alguna u otra manera, en poner negocios propios, ahora que se han mejorado las pistas vienen más turistas.

6. ¿Reconoce usted algún aspecto negativo que el turismo está generando entre los pobladores en Canchaque?

Antes, la municipalidad limpiaba toda la zona, ahora, solo limpian alrededor de la plaza, eso hace que los pobladores empiecen hablar y molestarse porque no se preocupan como antes.

Duración de entrevista: 10:16

## Anexo N°12: Fichas de observación

### FICHA DE OBSERVACIÓN

Ficha de observación sobre los impactos turísticos en el distrito de Canchaque, departamento de Piura - 2017.

### IMPACTO ECONÓMICO

- Se ha evidenciado incremento en los ingresos económicos debido a la implementación de empresas del sector turismo como hospedaje, restaurante, transporte turístico, discotecas, bares y entre otras empresas de otros rubros.
- Puestos de trabajos como guías, personal de caseta turística, personal de hospedaje, personal de restaurante,
- Mejora en la inversión en infraestructura a comparación de 5 años atrás, al evidenciarse nuevas pistas y veredas, mejoría en alumbrado público, alcantarillad y desagüe.
- Mejora de calidad de vida, ya que gracias al turismo se ha podido crear nuevas empresas del sector turismo debido a las actividades turísticas que existe en el distrito, la evidencia de servicios básicos y casas de material noble.

### IMPACTO SOCIOCULTURAL

- Las costumbres y tradiciones se siguen desarrollando con normalidad y sin ninguna alteración o modificación, está sigue siendo transmitida por generaciones en generaciones.
- No se evidenciaron conflictos sociales, no obstante existieron ciertos roces ante un proyecto de ruta alterna entre el distrito El Faique y Canchaque, evitando el acceso de los turistas al distrito.
- El distrito es tranquilo y no se evidencia inseguridad en la zona, no obstante se debería implementar y mejorar el centro de salud y adicionar un cuerpo de bomberos.

## IMPACTO AMBIENTAL

- Alteración de flora y fauna en temporadas altas y no contar con la capacidad de carga suficiente.
- Existe contaminación de residuos sólidos en temporadas altas
- En cuanto a sensibilización, los pobladores cuidan sus recursos a pesar de no contar con apoyo de la Municipalidad distrital en capacitaciones o talleres donde se les oriente o comunique sobre los beneficios del turismo.

### Anexo N°12: Fotografías



Zona de acampar



Los peroles de Mishahuaca





Señalizaciones

Acceso a los Peroles



Alteración a los recursos naturales



Entrevista a Rosa Huancas Chuinga



Entrevista a Luis Valverde Álamo



Entrevista a Jesús María Laban Rentería



Entrada a Los Peroles de Mishahuaca



Puente Colgante

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

 Lima, 10 de Julio del 2017

 Apellido y nombres del experto: RUIZ PAACIOS, MIGUEL

 DNI: 43678006 Teléfono: 997348741

 Título/grados: Mg. Administración

 Cargo e institución en que labora: DTC - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2											X	
3											X	
4										X		
5										X		
6									X			
7										X		
8									X			

 Promedio de valoración: 91


FIRMA DEL EXPERTO

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

 Lima, 07 de Julio del 2017

 Apellido y nombres del experto: Tovar Zucariás Carlos

 DNI: 10139218 Teléfono: 997050409

 Título/grados: Magíster en Administración

 Cargo e institución en que labora: UCV Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									X			
2									X			
3									X			
4									X			
5									X			
6									X			
7									X			
8								X				

 Promedio de valoración: 79.


FIRMA DEL EXPERTO

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

 Lima, 07 Julio del 2017

 Apellido y nombres del experto: Castillo Conales, Braulio  
 DNI: 42011880 Teléfono: 984214226  
 Título/grados: Mgtr. Adm. Turismo y Hotelería  
 Cargo e institución en que labora: Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	DESCRIPCIÓN	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											✓	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											✓	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											✓	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											✓	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											✓	
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											✓	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											✓	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											✓	

 Promedio de valoración: 90
  
 FIRMA DEL EXPERTO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS          EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Espinosa Castillo Melissa Susana..... identificado con DNI N° 45556903 ;  
 egresado de la Escuela Profesional de ATH..... de la  
 Universidad César Vallejo, autorizo  , No autorizo ( ) la divulgación y  
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 "Impactos Turísticos en el distrito de Canchagua, Departamento de  
Piura - 2017....."; en el Repositorio Institucional de la UCV  
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
 Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

[Firma]  
 FIRMA

DNI: 45556903

FECHA: 10 de Octubre del 2018.



[Firma]



[Firma]

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------

Feedback Studio Tesis 2017 II /20 12 de 12

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELETERÍA**  
**IMPACTOS TURÍSTICOS EN EL DISTRITO DE CANCHAQUE, DEPARTAMENTO DE PIURA - 2017**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELETERÍA**

**AUTOR:**  
**ESPEÑOZA CASTILLO, MELISSA SUSANA**

**ASISOR:**  
**MG. GABRIEL CAMPOS EDWIN NATIVIDAD**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Resumen de coincidencias**  
**15 %**

1	docplayer.es	4 %
2	e-spacio uned.es	2 %
3	espaco.urtr.upeu.pe	2 %
4	Entregado a Pontificia ..	1 %
5	www.espaco.espol.edu	1 %
6	www.scribd.com	1 %
7	issuu.com	<1 %
8	repositorio.unamad.edu	<1 %
9	media.peru.info	<1 %





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo,

CARLOS TOVAR ZACARIAS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “IMPACTOS TURÍSTICOS EN EL DISTRITO DE CANCHAQUE, DEPARTAMENTO DE PIURA - 2017”, de la estudiante ESPINOZA CASTILLO MELISSA SUSANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de octubre del 2018.

Firma

Mg. Carlos Tovar Zacarías

DNI: 10139218

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**FORMATO DE SOLICITUD**

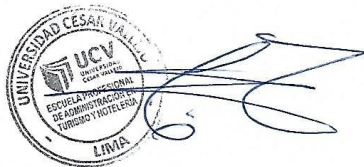
Solicita: Publicación de tesis  
en el repositorio institucional de  
la UCV.

Yo, Espinoza Castillo Melissa Susana con  
DNI.° 45556903 y domicilio en Calle Chuguitana s/n Ed-R Dpto-101  
con código de matrícula N° 6700230062 De la Escuela Profesional de  
Administración en Turismo y Hotelería recorro a su honorable despacho para solicitarle lo  
siguiente:

Publicación de tesis en el repositorio institucional  
de la UCV.

Agradeceré se atienda mi petición.

Lima, 10 de octubre de 2018.



[Handwritten Signature]  
(Firma del solicitante)