



Gestión educativa y clima organizacional en las  
Instituciones Educativas de la Red 04 del distrito de Puente  
Piedra 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Luisa Maribel Escudero Tanga

**ASESOR:**

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**Lima – Perú**

**2018**

### **Dedicatoria**

A mis hijos, por ser las personas más importantes en mi vida y mi principal fuente de motivación.

### **Agradecimiento**

A mi universidad, por permitirme ser parte de este programa de maestría, el cual significa un gran crecimiento en mi formación profesional.

A mi familia, por su apoyo constante y por ser ese soporte que me permite cumplir todas mis metas.

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestra en Administración de la educación, presento la tesis que lleva por título: “Gestión educativa y clima organizacional en las instituciones educativas de la red 04 del Distrito de puente Piedra 2018”.

La presente investigación representa una gran contribución al conocimiento de las variables gestión educativa y el clima organizacional; la cual tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y clima organizacional en las instituciones educativas de la red 04 del Distrito de puente Piedra 2018

La investigación se ha estructurado en ocho apartados teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El apartado I, se denomina introducción, donde se describen la realidad problemática del estudio, los antecedentes, las teorías relacionadas al tema, la formulación de los problemas, la justificación, las hipótesis y los objetivos de investigación. En el apartado II, se presentan el diseño correspondiente a la investigación, las variables a estudiar, la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el apartado III, se describen los resultados tanto descriptivos como inferenciales. En el apartado IV, se discuten los resultados con los estudios previos y con la literatura científica. Finalmente en siguientes apartados se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice general

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de Autoría	vi
Presentación	vii
Índice general	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	18
1.2.1 Trabajos previos internacionales	18
1.2.2 Trabajos previos nacionales	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1 Teorías relacionadas a la gestión educativa	22
1.3.2 Teorías relacionadas al clima organizacional	29
1.4. Formulación del problema	44
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Hipótesis	46
1.7. Objetivos	47
II. Método	48
2.1 Diseño de investigación	49
2.2 variables y operacionalización	50
2.2.1 Gestión educativa	50
2.2.2 Clima organizacional	50
2.2.3 Operacionalización de las variables	51
2.3 Población y muestra	52
2.5. Métodos de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	58

III.	Resultados	59
3.1	Análisis descriptivo	60
3.1.1	Resultados descriptivos de la gestión educativa	60
3.1.2	Resultados descriptivos de las dimensiones de la gestión educativa	61
3.1.3	Resultados descriptivos del clima organizacional	62
3.1.4	Resultados descriptivos de las dimensiones del clima organizacional	63
3.1.5	Resultados descriptivos de la relación de las variables	65
3.2	Análisis inferencial	66
3.2.1	Prueba de normalidad	66
3.2.2	Prueba de hipótesis	67
IV.	Discusión	72
V.	Conclusiones	78
VI.	Recomendaciones	80
VII.	Referencias	83
	Anexos	88
	Anexo 01: Artículo científico	89
	Anexo 02: Matriz de consistencia	96
	Anexo 03: Cuestionario sobre la gestión educativa	98
	Anexo 04: Cuestionario sobre clima organizacional	100
	Anexo 05: Base de datos	102
	Anexo 06: Confiabilidad del Cuestionario sobre Gestión Educativa	104
	Anexo 07. Confiabilidad del Cuestionario de Clima Organizacional	105

### Lista de tablas

Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de la gestión educativa	50
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización del clima organizacional	51
Tabla 3.	Distribución del personal según instituciones educativas	52
Tabla 4.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	53
Tabla 5.	Resultados de la validez de los cuestionarios	54
Tabla 6.	Índice de confiabilidad de los cuestionarios	54
Tabla 7.	Ficha técnica del instrumento 1	55
Tabla 8.	Ficha técnica del instrumento 2	56
Tabla 9.	Niveles de gestión educativa en las instituciones educativas de la RED 04 del Distrito de Puente Piedra, 2018	59
Tabla 10.	Niveles de gestión educativa por dimensiones en las instituciones educativas en la RED 04 del Distrito de Puente Piedra, 2018	60
Tabla 11.	Niveles de clima organizacional en las instituciones educativas en la RED 04 del Distrito de Puente Piedra, 2018	61
Tabla 12.	Niveles de clima organizacional por dimensiones en las instituciones educativas en la RED 04 del Distrito de Puente Piedra, 2018	62
Tabla 13.	Distribución de la muestra según el nivel de gestión educativa y clima organizacional	64
Tabla 14.	Prueba de normalidad mediante el estadístico de Kolmogorov - Smirnov	65
Tabla 15.	Coeficiente de correlación de Pearson de la gestión educativa y el clima organizacional	66
Tabla 16.	Coeficiente de correlación de Pearson de la dimensión gestión institucional y el clima organizacional	67
Tabla 17.	Coeficiente de correlación de Pearson de la dimensión gestión administrativa y el clima organizacional	68
Tabla 18.	Coeficiente de correlación de Pearson de la dimensión gestión pedagógica y el clima organizacional	69

Tabla 19.	Coeficiente de correlación de Pearson de la dimensión gestión comunitaria y el clima organizacional	70
-----------	---	----



## Lista de figuras

Figura 1.	Esquema del clima organizacional de Litwin y Stringer	34
Figura 2.	Modelo de las seis casillas de Weisbord	36
Figura 3.	Esquema del diseño de investigación descriptivo correlacional	49
Figura 4.	Distribución porcentual del personal según el nivel de gestión educativa	59
Figura 5.	Distribución porcentual del personal según el nivel de gestión educativa por dimensiones	60
Figura 6.	Distribución porcentual del personal según el nivel de clima organizacional	61
Figura 7.	Distribución porcentual del personal según el nivel de clima organizacional por dimensiones	62
Figura 8.	Distribución porcentual del personal según el nivel de gestión educativa y clima organizacional	64

## Resumen

La presente investigación titulada “Gestión educativa y clima organizacional en las instituciones educativas de la red 04 del Distrito de puente Piedra 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión educativa y el clima organizacional en las instituciones educativas de la RED 04 del Distrito de Puente Piedra, 2018.

Con respecto a la metodología el estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental – transversal, de alcance descriptivo correlacional; en una muestra censal conformada por 75 trabajadores perteneciente a las instituciones educativas la RED 04 del Distrito de Puente Piedra. La recolección de datos se realizó mediante la utilización de la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó dos cuestionarios: Cuestionario de Gestión Organizacional y Cuestionario de Clima Organizacional, los cuales pasaron por un proceso para determinar su validez (Validez de contenido) y confiabilidad (alfa > 0,75).

En el estudio se llegó a la siguiente conclusión se determinó que la gestión educativa se relaciona de manera significativa y positiva ( $r=0,522$  y  $p=0,000$ ) con el clima organizacional en las instituciones educativas de la RED 04 del Distrito de Puente Piedra, 2018.

*Palabras clave:* gestión educativa, clima organizacional y personal de instituciones educativas.

## Abstract

The present research entitled "Educational management and organizational climate in the educational institutions of the network 04 of the Puente Piedra 2018 District", aimed to determine the relationship between educational management and the organizational climate in the educational institutions of the RED 04 District of Puente Piedra, 2018.

With respect to the methodology, the study was of a quantitative approach, of a type basic, non-experimental design - transversal, of correlational descriptive scope; in a census sample formed by 75 workers belonging to the educational institutions RED 04 of Puente Piedra District. The data collection was carried out using the survey technique and as a tool two questionnaires were used: Organizational Management Questionnaire and Organizational Climate Questionnaire, which went through a process to determine its validity (content validity) and reliability ( $\alpha > 0.75$ ).

In the study the following conclusion was reached, it was determined that educational management is significantly and positively related ( $r = 0.522$  and  $p = 0.000$ ) with the organizational climate in the educational institutions of RED 04 of Puente Piedra District, 2018.

*Keywords:* educational management, organizational climate and personnel of educational institutions.



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Estrella A. Esquiagola Aranda, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Gestión educativa y clima organizacional en las Instituciones Educativas de la Red 04 del distrito de Puente Piedra 2018" de la estudiante **Luisa Maribel Escudero Tanga**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de agosto del 2018



---

Estrella A. Esquiagola Aranda  
DNI:09975909