



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCION DEL
DESPACHO ANTICIPADO POR LOS IMPORTADORES DE LA
AGENCIA DE ADUANA MONTEVERDE ADUANERA SAC 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR(A):

CACERES CHÁVEZ, ESTEFANY

ASESOR:

YURI VANESSA CONDE BELTRAN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA-PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO

Maldonado Cueva, Percy David
Maestro

Carlos Guerra Bendezu
Maestro

Vivian Romaní Francos
Maestro

DEDICATORIA

A Dios, por darme la sabiduría y fortaleza en este arduo camino. A mis padres por ser mi fuente de motivación y a cada una de las personas que estuvieron apoyándome incondicionalmente para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A mis profesores por sus enseñanzas y por haber contribuido a ser una mejor profesional. A cada uno de los asesores que me brindaron su apoyo, que supieron guiarme y a cada una de las personas que hicieron posible poder culminar satisfactoriamente esta investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Estefany, Caceres Chávez con DNI 47133877, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 25 de Noviembre de 2017

Estefany Caceres Chávez

DNI 47133877

PRESENTACION

Señores miembros del
Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Factores determinantes en la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

La Autora

INDICE DE TABLA

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	26
Tabla 2: prueba de confiabilidad.....	29
Tabla 3: Prueba de fiabilidad.....	29
Tabla 4: Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	29
Tabla 5: ¿se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?.....	31
Tabla 6: ¿se ha reducido el costo de importación por almacenamiento ?.....	32
Tabla 7: ¿se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores?.....	33
Tabla 8: ¿se ha reducido el tiempo por transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía ?.....	35
Tabla 9: ¿se ha reducido el tiempo con el pago de impuesto antes de la llegada de la mercancía?.....	37
Tabla 10: ¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo ?.....	38
Tabla 11: ¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?..	40
Tabla 12: ¿se ha reducido el tipo del despacho aduanero en canal verde?.....	41
Tabla 13: ¿se ha simplificado los trámites de importación con la transmisión electrónica?.....	43
Tabla 14: ¿se ha simplificado los trámites de importación con las rectificaciones automáticas?.....	44
Tabla 15: ¿se ha simplificado los trámites de importación por el uso de la garantía previa?.....	45

INDICE DE GRÁFICO

Grafico 1:¿se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?.....	31
Grafico 2:¿se ha reducido el costo d importación por almacenaje?.....	33
Grafico 3:¿se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores '.....	34
Grafico 4:¿se ha reducido el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía.....	36
Grafico 5:¿se ha reducido el tiempo con el pago de impuestos antes de la llegada de la mercancía?.....	37
Grafico 6:¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo ?.....	39
Grafico 7:¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?..	40
Grafico 8:¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal verde?.....	42
Grafico 9:¿se ha simplificado los tramites de importación con las transmisiones electrónicas?.....	43
Grafico 10:¿se ha amplificado los tramites de importación con las rectificaciones automáticas?.....	45
Grafico 11:¿se ha simplificado los tramites de importación por el uso de la garantía previa?.....	46

INDICE

	PÁG.
PAGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACION	6
INDICE DE TABLA	7
INDICE DE GRÁFICO	8
INDICE	9
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	13
1.2.1. Antecedentes Internacionales	13
1.2.2 Antecedentes Nacionales	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Despacho anticipado	18
1.4 Formulación del Problema	21
1.4.1 Problema General	21
1.4.2 Problemas Específicos	21
1.5 Justificación del estudio	21
1.5.1 Justificación Teórica	21
1.5.2 Justificación metodológica	21
1.5.3 Justificación práctica	22
1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis General	22
1.6.2 Hipótesis Específicas	22
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo General	23
1.7.2 Objetivos Específicos	23
II. MÉTODO	23
	9

2.1	Nivel de investigación	23
2.2	Tipo de investigación	23
2.3	Diseño metodológico	24
2.4	Variables y Operacionalización	24
2.4.1	Definición de variable: Despacho Anticipado	24
2.4.2.	Operacionalización de Variables	26
2.5	Población y Muestra	27
2.6	Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
	Técnica	27
2.7.	Métodos de análisis de datos	30
2.8.	Aspectos éticos	30
III.	RESULTADOS	30
3.1.	Análisis descriptivo de los resultados	30
IV	DISCUSIÓN	47
V.	CONCLUSIONES	48
VI.	RECOMENDACIONES	49
VII	BIBLIOGRAFIA	50
	ANEXO	52
	CUESTIONARIO	56

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal Determinar los factores para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. Implicando la búsqueda de fuentes de información científica y metodológica para la realización del estudio. Este estudio consistió en un estudio no experimental longitudinal, cuya población estuvo conformada por 50 clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde aduanera SAC. Que trabajan con la modalidad del despacho anticipado. Por lo consiguiente para recopilar los datos se utilizó la técnica de encuestas y el instrumento fue el cuestionario de tipo Likert. Posteriormente los resultados fueron procesados mediante el Software Estadístico Informático SPSS. En consecuencia de ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el Alfa de Crombach. Después de todos estos procesos se analizaron y explicaron los gráficos, por lo que tuvo como resultado que el factor costo y simplificación de trámites son determinantes para la elección del despacho anticipado.

Palabra clave: despacho anticipado

ABSTRACT

The main objective of the present investigation was to determine the factors for the election of the advanced dispatch by the importers of the Monteverde Aduanera SAC customs agency. Involving the search of sources of scientific and methodological information for the realization of the study. This study consisted of a non-experimental longitudinal study, whose population consisted of 50 importing clients of the customs agency Monteverde Aduanera SAC. That work with the modality of the anticipated dispatch. Therefore, to collect the data, the survey technique was used and the instrument was the Likert type questionnaire. Subsequently, the results were processed using the SPSS Computer Statistical Software. As a result, the reliability level of the questions was measured using Crombach's Alpha. After all these processes, the graphs were analyzed and explained, which resulted in the factor cost and simplification of procedures being decisive for the election of the advance clearance.

I. INTRODUCCIÓN

I.1 Realidad Problemática

En la actualidad la Aduana peruana se ha consolidado como un ejemplo a seguir en la región ya que consta de una ley General de Aduanas (Decreto Legislativo 1053) y su reglamento (decreto supremo N 010-2009-EF) de esa manera va generando procesos expeditivos cuya finalidad es la facilitación del Comercio Exterior, es por ello que se está trabajando para simplificar la operatividad aduanera. Es allí donde inicia los diversos tipos de modalidades de despacho aduaneros. El presente proyecto de investigación surge a través de una problemática que ocurre en la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC, debido a que un gran número de importadores de la agencia de aduana optan por la modalidad del despacho excepcional y no por el anticipado, siendo este el más beneficioso, es por ello que se va a estudiar cuales son esos factores determinantes en la elección de la modalidad del despacho anticipado.

El sistema de despacho anticipado (SADA) es una de las tres modalidades de despacho aduanero, donde la mercancía puede ser nacionalizada dentro de las 48 horas después que la nave arribe en el puerto de destino. Esta modalidad tiene como finalidad disminuir costos, tiempo y simplificación de trámites todo ello a favor del importador y a la agencia de aduana.

Monteverde Aduanera SAC es una agencia de aduana que brinda servicio de nacionalización de mercancía en sus tres modalidades de despacho aduanero, las cuales son diferido, anticipadas y urgentes.

El objetivo de la investigación ha sido establecer los factores determinantes en la elección de la modalidad de despacho anticipado para los importadores de la agencia de Aduana Monteverde Aduanera SAC 2016.

I.2 Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Hernández (2013), en su tesis de doctorado “Una propuesta de mejora en el proceso del despacho aduanero para puertos mexicanos: El caso de Manzanillo, de la universidad nacional Autónoma de México. Distrito Federal, México” establece como objetivo general elaborar una propuesta de mejora del

proceso de despacho aduanero, específicamente en la importación de contenedores, a partir de evaluar las prácticas en aduanas de países latinoamericanos, que pudieran implementar en puertos mexicanos para reducir el tiempo del despacho aduanero en México y los costos asociados. Finalmente, concluyó que los puertos son infraestructuras importantes en la economía de los países. También son productivos debido a sus rendimientos en las operaciones de carga/descarga, almacenamiento, manipulación de mercancía entre otros, pero por otra parte existe actividades asociadas al puerto que atraviesan por problemas ya sea operativo o logístico, entre esos problemas tenemos revisión, documentación, liberación, despacho de mercancías. Es por esta razón que se hizo una propuesta de mejora del despacho aduanero, con esta propuesta se busca incrementar la productividad y nivel de servicio del área donde existen los problemas, mediante la reducción de los tiempos del proceso y los costos asociados a ésta. Una vez que se tenga la continuidad de la eficiencia, el puerto y la cadena de suministro serán un tanto más eficientes y productivos.

Galicia (2013) en su tesina de licenciado “La importancia del despacho aduanero en el comercio exterior de México, en la universidad nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México 2013” plantea como objetivo general analizar dentro de la normativa vigente del comercio exterior y mediante un enfoque técnico y operativo, la importancia del despacho aduanero de mercancías en México. Finalmente concluyo que gran parte de los productos que se usa son extranjeros, ya sea ropa, alimentos, medicinas, aparatos electrónicos, entre otros. Es por ello que se tiene un riguroso control, para supervisar el ingreso o salida de las mercancías, de ese modo no afecte al consumo humano, no haya violación contra los derechos de propiedad intelectual entre otros daños. Por lo tanto, se requiere el óptimo funcionamiento y capacidad de la Adunas, como la de las personas que laboran en dicha institución.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Aguirre, Chávez, Paredes, Serrepe (2016), en la tesis de licenciatura

“Análisis del acuerdo de nivel de servicio en los procesos de importación bajo la modalidad de despacho anticipado: caso Ransa Comercial S.A, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú 2016” establece el objetivo general demostrar que el incumplimiento del acuerdo de nivel de servicio en el proceso de despacho anticipado se debe al deficiente modelamiento de la gestión de relación con los proveedores. Se investigará determinando las posibles causas y motivos que pudieran generar el no incumplir con el servicio que se estipula en el contrato; así como brindar recomendaciones para que mejoren el proceso o el servicio de Ransa Comercial que los lleve a mejorar el nivel de satisfacción con sus clientes y a la vez disminuir las pérdidas económicas. Asimismo, la investigación concluyó que el proceso de la modalidad del despacho anticipado que se trabaja en Ransa Comercial no cuenta con una comunicación oportuna y eficiente por parte de todos los involucrados en dicho proceso.

Quispe (2016), en su tesis de doctorado “Situación socio jurídico de la importación para el consumo, en la universidad nacional Federico Villarreal. Lima, Perú 2016” establece como objetivo general determinar los beneficios que genera a los importadores la modalidad de despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en el puerto del Callao. Así mismo, el autor empleo la investigación de tipo descriptivo no experimental con corte transversal, cuenta con la técnica de encuesta. Finalmente, concluyó que el uso de despacho anticipado es beneficioso, si tienes un almacén extra de lo contrario no te ayuda mucho en costos, salvo que quieras la mercancía lista para mercado y eso no es usual , existen trabas de las líneas navieras y muchos pasos previos en el puerto del Callao, el congestionamiento no permite retirar la carga en 48 horas, por ende se genera costos de uso de patio por día lo que ocasiona sobrecostos adicionales, mientras que en los depósitos temporales te dan días libres de almacenaje lo que permite tener un almacén temporal y ello ayuda a tener un aliado estratégico, se recomienda coordinar con los operadores para a ellos ponerle penalidades cuando usen despachos diferido, el importador no exige al agente de aduana que use el despacho anticipado, normalmente el agente de

aduana dirige y sugiere los trámites.

Pilco (2012), en su tesis de magister “La gestión aduanera en el puerto del Callao como instrumento de facilitación del comercio, en Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú 2008” Establece como objetivos generales Demostrar que la actual Gestión Aduanera en el puerto del callao, como instrumento de la facilitación del comercio presenta características que restringen el libre flujo de mercancías limitando el desarrollo del comercio exterior. Asimismo, el autor empleo la investigación explicativa no experimental. Finalmente, concluyo que la gestión de la aduana marítima del callao viene mejorando sus procesos aduaneros, como es en la calidad de sus servicios, eso implica hay una disminución de tiempo y costos de las operaciones del despacho aduanero. Esta investigación nos permite darnos cuenta de la mejora que se está dando en la aduana marítima del Callao, todo ello se debe gracias a las implementaciones de operatividad aduanera que va sistematizando los procesos, podemos indicar que la modalidad del despacho anticipado aporta una gran parte a dichas mejoras debido a la facilitación que se da a los importadores para nacionalizar sus mercancías en tiempo real.

Pérez y Arce (2012) en su tesis de maestría “El control aduanero como sustento de la facilitación, mediante la gestión de riesgo en la oficina de oficiales de la aduana marítima del Callo. En la universidad nacional de ingeniería. Lima, Perú 2012” tiene como objetivo general Establecer de qué manera y en qué medida la utilización de los procesos de Gestión de Riesgos incidió en la eficacia del Control Aduanero en la Aduana Marítima del Callao, y en la facilitación del comercio exterior en el periodo 2002 al 2009 y proponer las mejoras en los procesos de la Gestión de Riesgos para lograr mayor eficacia del control aduanero en la Oficina de Oficiales de la Aduana Marítima del Callao Asimismo, la investigación es de tipo descriptiva por lo que busca describir y explicar las características, procesos y funciones de la Aduana , el método es inductivo, mientras que el enfoque o diseño es no experimental debido a que la variable independientes no será modificada en la investigación. Finalmente, concluyó que

si es que se desea contar con una aduana eficiente se tiene que incorporar mecanismos de control que no retrasen el flujo del comercio internacional. Así pues, el desempeño de la aduana podrá cumplir con los objetivos del programa político del gobierno. Esta investigación nos permite comprender que la modalidad del despacho anticipado, forma parte del mecanismo que se está incorporando a la aduana, para su eficiente y efectiva operatividad aduanera.

Espinoza (2011), en su trabajo informativo "Facilitación del Comercio: Implementación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero. Lima, Perú 2011" nos indica que se implementó la modalidad del despacho anticipado para que contribuya con la reducción de tiempo de liberación y los costos de la cadena de suministro del comercio internacional, por otro lado, se está monitoreando por el Banco Mundial, ese monitoreo se realiza a través de los informes anuales del Doing Business, todo esto es para la agilización de despacho de aduana, con una disminución de costos, tiempos y documentos exigibles. Los resultados que se obtuvieron con dicha medida, es de una mejora en los indicadores de despacho aduanero, entre dichas mejoras se obtuvo las ventajas logísticas: manifiesto con la reducción de tiempo al otorgarse el levante en el puerto, ventaja financiera: el uso de las declaraciones aduanera con garantía previa, permite a los importadores no solo obtener la liberación de las mercancías en 48 horas, pero también diferir el tiempo, el pago de impuestos y recargos declarados, hasta el día veinte del mes siguiente a la fecha de descarga de la mercancías declaradas como despacho anticipado, es por todo ello que los importadores tendrán mayor recursos, entre aumentar sus líneas de créditos y reducir sus costos asociados a la reducción de tiempos.

Amestar y Vargas (2008), en su tesis de título de ingeniero "Análisis y diseño de sistema de operaciones aduaneras para una agencia de aduanas". En la universidad pontificia universidad Católica del Perú. Lima, Perú 2008. Tiene como objetivo agilizar y optimizar el proceso de ingreso y salida de mercancía hacia o del territorio aduanero en beneficio del cliente sea este importador o exportador. Finalmente concluyo que se procederá con un análisis y un amplio

diseño de la gestión de operaciones aduaneras que se realizara basada en procesos aduaneros y logística aduanera, los cuales se determinaran en base al levante de la mercancía.

Quistan (2015), en su tesis de título “Despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014-2015”. En la universidad Norbert wiener. Lima, Perú 2015. Tiene como objetivo comparar el despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga San Isidro primer trimestre 2014-2015. Finalmente concluyo que, al comparar el despacho anticipado con otras modalidades aduaneras, existe un incremento en el despacho anticipado de 8.6% demostrando que en el año 2015 se pudo cumplir con los requisitos requeridos por dicha modalidad de despacho.

I.3 Teorías relacionadas al tema

I.3.1 Despacho anticipado

A. Definición

Cosio (2015, p.239-242) Es aquel que permite la numeración de la declaración antes de la llegada de las mercancías, para así poder tener el levante antes de las 48 horas, dicho despacho permitirá el reconocimiento previo, rectificación si sanción , entre otros beneficios. No se procederá con el despacho anticipado cuando el medio de transporte haya arribado al lugar de ingreso al país sin antes haber sido numerado.

B. Dimensiones

Costos

Andrade (2012, p.45) Los costos son los desembolsos y deducciones directas causadas por el proceso de fabricación o por la prestación de un servicio.

Simplificación de trámites

Guzmán (2001, p.25) Es un proceso operativo de mejora donde dicho proceso se ve optimizado por factores de producción, distribución.

Tiempo

Rodríguez (2011, p.10) El tiempo es la dimensión de los cambios, es considerado también una experiencia inmediata. Se concluye que el tiempo ha inquietado realmente al hombre en muchas formas y desde muchos puntos de vista.

C. Indicadores

Para la dimensión de costo hemos considerado los siguientes indicadores:

Transporte interno

Sosa (2014, p.661) Consiste en llevar la carga de un lugar a otro, en este caso sería del almacén a las instalaciones del cliente, ello implica evaluar y contratar a los diferentes operadores logísticos de carga, consolidadoras, transportistas)

Almacenamiento

Andrade (2017, p.230) Es la etapa donde los despachos ingresan a un almacén aduanero por un periodo determinado por lo que no obtuvieron un el levante en el puerto. Durante el tiempo que esta la mercancía en el almacén puede ser sometida a operaciones aduaneras, manteniendo su naturalidad.

Sobreestadía de contenedores

Andrade (2012, p.380) respecto a la sobreestadía de contenedores, es un cobro independiente del manipuleo que se da para su transporte, tal cobro es por los días en que no se ha realizado la devolución del contenedor en la fecha estipulado.

Para la dimensión de simplificación de trámites hemos considerado los siguientes indicadores:

Transmisión electrónica

Cosio (2017, p.234-235) es la destinación por vía electrónica de la información de la DAM, una vez transmitido la DAM, la Aduana procederá con la respuesta por el mismo medio para el retiro sin presentar ninguna declaración física.

Rectificación automática

Cosio (2017, p.227) es la incorporación u modificaciones necesarias de información relacionadas al ingreso de mercancía al país. La rectificación se tiene que realizar antes de que la mercancía tenga el levante.

Uso de la garantía previa

Cosio (2017, p.311) es la garantización del pago de la deuda tributaria aduanera de la mercancía ingresada al país por parte de una entidad financiera, por lo que se encarga de pagar a un plazo determinado la deuda del importador.

Para la dimensión de tiempo hemos considerado los siguientes indicadores:

Trasmisión de la DAM

Coll (2014, p.106) Es el proceso de envío de los documentos tributarios que se debe presentarse ante la autoridad aduanera, dentro de esos documentos tenemos como información sujeto pasivo, destinatario, representante, tipo de mercancía, régimen de comercio, valores, divisas, tipo de cambio, condiciones de entrega, tributos, entre otras. Lo cual hace que formalice la operación, ya sea de importación o exportación.

Pago de impuestos

Sosa (2014, p. 508) Es la contribución ya establecida de ley donde se paga los impuestos por ingresar o sacar mercancía de un territorio determinado.

Asignación del canal de control

Coll (2013, p.107) el proceso de asignación del canal de control, consiste en la transmisión de datos a la aduana mediante el sistema llamado Aduanet lo cual posteriormente proporciona las siguientes respuestas, que en este caso sería por colores, rojo, verde, naranja.

D. Teorías

Cosio (2014, p.239) que las mercancías bajo la modalidad del despacho anticipado deben arribar a un plazo no mayor a los 30 días, todo ello contado a partir del día siguiente de haber sido numerado, al pasar este plazo automáticamente pasa a ser un despacho bajo la modalidad de diferido.

I.4 Formulación del Problema

I.4.1 Problema General

¿Cuál es el factor determinante para la elección del despacho

anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC?

I.4.2 Problemas Específicos

¿El factor costo es determinante para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC?

¿El factor gasto es determinante para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC?

¿El factor simplificación de trámites es determinante para la elección del despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC?

I.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación Teórica

Para el desarrollo de la investigación se ha estipulado toda la terminología relacionada con el concepto principal de la variable que es la modalidad de despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo hacia los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC en el periodo 2016.

1.5.2 Justificación metodológica

La investigación se ha elaborado con instrumentos estadísticos como el SPSS, para definir si en efecto, los factores de costo, tiempo y simplificación de trámites son beneficiosos para la elección del despacho anticipado por los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC en el periodo 2016. Por lo tanto se ha tenido que desglosar la variable en tres dimensiones: costo, tiempo y simplificación de trámites. Para cada una de las dimensiones se ha establecido los siguientes indicadores, teniendo en cuenta que son los principales: Costo, dentro de ello tenemos los siguientes indicadores, traslado de almacén, almacenamiento, sobreestadía de contenedores. la segunda dimensión es simplificación de trámites dentro de ello encontramos lo que es la transmisión

electrónica, rectificación automática, uso de la garantía previa y por último tenemos al tiempo como nuestra tercera dimensión, el cual trae consigo los siguientes indicadores, transmisión de la DAM, pago de impuesto, asignación de canal de control.

1.5.3 Justificación práctica

Dicha investigación tiene una justificación sencilla pero concisa porque va a resolver un problema concreto, real, cotidiano y sobre todo específico del despacho anticipado, todo ello ayudara a determinar si los factores determinantes de la modalidad de despacho anticipado benefician a los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC en el periodo 2016.

I.6 Hipótesis

I.6.1 Hipótesis General

Los factores determinantes están referidos a los costos, tiempos, y simplificación de trámites, para la elección del despacho anticipado por los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

I.6.2 Hipótesis Específicas

El factor costo es determinante para la elección del despacho anticipado ya que reduce las erogaciones de los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

El factor tiempo es determinante para la elección del despacho anticipado ya que reduce el proceso de numeración para los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC

El factor de simplificación de trámites es determinante para la elección del despacho anticipado ya que disminuye el procedimiento de la DUA para los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

I.7 Objetivos

I.7.1 Objetivo General

Determinar los factores para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

I.7.2 Objetivos Específicos

Determinar el factor costo como determinantes para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

Determinar el factor tiempo como determinantes para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

Determinar el factor simplificación de trámites como determinante para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

II. MÉTODO

II.1 Nivel de investigación

El nivel de investigación del trabajo realizado es descriptivo por lo que primero busca observar y describir las variables que se ha estudiado, dichas variables no serán manipuladas.

Según Hernández, R., Fernández, c. y Baptista, P. (2010) indica que los estudios descriptivos lo que busca es detallar las propiedades, cualidades y perfiles de una persona o grupo, por lo que dicho fenómeno será analizado (p.80).

II.2 Tipo de investigación

El tipo de estudio con el que se ha trabajado en la investigación es aplicada, puesto que se analizara la variable despacho anticipado explicando teóricamente.

Bunge (1971) indica que dicha investigación tiene como función dar soluciones a problemas específicos y reales que se puedan identificar claramente (p.150).

Tam, Vera y Oliveros (2008) indican que el tipo de estudio aplicada busca crear nuevas tendencias, tecnología, a partir de los conocimientos adquiridos (p.147).

II.3 Diseño metodológico

En la presente investigación se trabajó con el diseño no experimental longitudinal pues la variable es independiente por lo que no será modificada dentro de la investigación.

Hernández (2003) considera que la investigación no experimental es un estudio donde no se puede modificar, elaborar alguna situación nueva de una o más variables, por lo que se trabajara con la variable tal y cual este, sin ningún tipo de transformación ni manipulación. (Pp. 267-268).

Por lo tanto, en la investigación se ha trabajado tomando los datos tal y cual se presenta en la realidad, todo ello para poder estudiarlo, desglosarlo detalladamente y así se podrá conseguir los resultados correspondientes.

II.4 Variables y Operacionalización

II.4.1 Definición de variable: Despacho Anticipado

Definición Conceptual

Despacho anticipado: lo definen como el despacho que se trabaja adelantando la llegada de la mercancía que arribe al puerto y que va ganando tiempo para sus trámites.

Cosio (2017) lo define como la modalidad que se trabaja antes de la llegada del medio de transporte, donde obtendrá su levante antes de las 48 horas, después del arribo de la nave (p.239).

Definición Operacional

Despacho anticipado: para poder analizar la siguiente variable se ha desglosado en tres dimensiones, con 3 indicadores para cada dimensión.

Dimensión: costo

Andrade (2012 p.45) Los costos son los desembolsos y deducciones directas causadas por el proceso de fabricación o por la prestación de un servicio.

Indicadores

Transporte interno: Sosa (2014 p.661) Consiste en llevar la carga de un lugar a otro, en este caso sería del almacén a las instalaciones del cliente, ello implica evaluar y contratar a los diferentes operadores logísticos de carga, consolidadoras, transportistas)

Almacenamiento: Andrade (2017) Es la etapa donde los despachos ingresan a un almacén aduanero por un periodo determinado por lo que no obtuvieron un el levante en el puerto. Durante el tiempo que esta la mercancía en el almacén puede ser sometida a operaciones aduaneras, manteniendo su naturalidad (p.230).

Sobreestadía de contenedores: Andrade (2012) respecto a la sobreestadía de contenedores, es un cobro independiente del manipuleo que se da para su transporte, tal cobro es por los días en que no se ha realizado la devolución del contenedor en la fecha estipulado (p.380)

Dimensión tiempo

Rodríguez (2011 p.10) El tiempo es la dimensión de los cambios, es considerado también una experiencia inmediata. Se concluye que el tiempo ha inquietado realmente al hombre en muchas formas y desde muchos puntos de vista.

Indicadores

Trasmisión de la DAM: Coll (2014 p.106) Es el proceso de envío de los documentos tributarios que se debe presentarse ante la autoridad aduanera, dentro de esos documentos tenemos como información sujeto pasivo, destinatario, representante, tipo de mercancía, régimen de comercio, valores, divisas, tipo de cambio, condiciones de entrega, tributos, entre otras. Lo cual hace que formalice la operación, ya sea de importación o exportación.

Pago de impuestos: Sosa (2014 p. 508) Es la contribución ya establecida de ley donde se paga los impuestos por ingresar o sacar mercancía de un territorio determinado.

Asignación del canal de control: Coll (2013 p.107) el proceso de asignación del canal de control, consiste en la transmisión de datos a la aduana mediante el sistema llamado Aduanet lo cual posteriormente proporciona las siguientes respuestas, que en este caso sería por colores, rojo, verde, naranja.

Dimensión: Simplificación de trámites

Guzmán (2001) Es un proceso operativo de mejora donde dicho proceso se ve optimizado por factores de producción, distribución (p.105)

Indicadores

Transmisión electrónica: Cosio (2017) es la destinación por vía electrónica de la información de la DAM, una vez transmitido la DAM, la Aduana procederá con la respuesta por el mismo medio para el retiro sin presentar ninguna declaración física (p.234-235).

Rectificación automática: Cosio (2017) es la incorporación u modificaciones necesarias de información relacionadas al ingreso de mercancía al país. La rectificación se tiene que realizar antes de que la mercancía tenga el levante (p. 227).

Uso de la garantía previa: Cosio (2017) es la garantización del pago de la deuda tributaria aduanera de la mercancía ingresada al país por parte de una entidad financiera, por lo que se encarga de pagar a un plazo determinado la deuda al importador (p.311).

2.4.2. Operacionalización de Variables Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Despacho Anticipado	costo	Traslado al almacén	1	Nominal
		Almacenamiento	2	
		Sobreestadia de contenedores	3	
	tiempo	Transmisión de DAM	4	
		Pago de impuesto	5	
		Asignación del canal del control	6	
			7	
	simplificación de trámites	8	9	
		Transmisión electrónica	9	
		Rectificación automática	10	
		Uso de la garantía previa	11	

II.5 Población y Muestra

En el presente trabajo de investigación trabajaremos con los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC, donde ellos serán nuestra población.

Tamayo (1997), sostienen que “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114)

Pero para poder analizar en profundidad el problema tomaremos una muestra lo cual vendría a ser solo los clientes importadores de la agencia Monteverde Aduanera SAC que trabajan con la modalidad del despacho anticipado.

Una parte muy fundamental para realizar una investigación de cualquier tipo, es obtener unos resultados confiables y sobre todo que puedan ser aplicables. Pero como se sabe es casi imposible poder estudiar toda una población ya que es muy genérico y nada específico, es por ello que la solución es realizar un estudio basándose en un subconjunto de ésta que será denominada muestra.

2.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Para el desarrollo de la investigación, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, dicha encuesta se realizó a los clientes importadores de la agencia de Aduana Monteverde Aduanera SAC ya que ellos son el objeto de estudio.

El acceso a la información puede efectuarse de manera directa a través de las encuestas.

Para Hayman (1979), explica que las encuestas es el método más ampliamente usado, esta será provechosa cuando se la destina a su fin específico, donde los resultados sean aportados de su propia experiencia de los encuestados (p.105).

Instrumento

El instrumento utilizado para la recolección de datos que se utilizó fue el cuestionario, ya que nos da pase para poder estudiar cuales son los factores determinantes para la elección del despacho anticipado por lo importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. Luego de haber obtenido la información, los datos posteriormente se convirtió en una base de datos en el software Statistic Program for Social Science (SPSS) una vez tenido los resultados, esto se plasmó en cuadros donde se explica, detalla la apreciación de los encuestados que son los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC sobre los factores determinantes en la elección de la modalidad de despacho anticipado, la apreciación es del periodo 2016.

Validez

Todo instrumento utilizado para la recolección de datos debe contar con dos características fundamentales que son la valides y la confiabilidad.

Según Pino (2007), es el rango en que el resultado del instrumento revele lo que realmente estamos midiendo (p.415).

Confiabilidad

En el trabajo de investigación se aplicó el cuestionario de tipo Likert, por lo que se optó por la fiabilidad del instrumento, todo ello a través del método del Alfa Crombach.

A través de ello se trabajó con un plan piloto con 50 clientes de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC, para obtener el grado de confiabilidad. A ello se le aplicó, con un nivel de confiabilidad del 95%, después de eso sus calificaciones se procesó mediante el coeficiente del Alfa de Crombach para medir su confiabilidad. Un cuestionario de 11 preguntas

Según Pino (2007), lo define como la solidez, consistencia de los resultados o de las calificaciones obtenidas en el instrumento (p.415).

Tabla 2:

Resumen de procesamiento de casos

Tabla 2: prueba de confiabilidad

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

Tabla 3:

Estadísticas de fiabilidad

Tabla 3: Prueba de fiabilidad

Alfa de Crombach	N de elementos
,917	11

Interpretación

De acuerdo al estadístico de fiabilidad para la variable despacho anticipado, indica que la prueba es confiable, ya que dio un resultado de 0.917, lo cual el grado de fiabilidad del instrumento es excelente según la tabla 4, validando su uso para la recolección de datos.

Tabla 4:

Coefficientes de Alfa de Crombach

Tabla 4: Coeficiente de Alfa de Cronbach

Coefficiente alfa >.9	es excelente
Coefficiente alfa >.8	es bueno
Coefficiente alfa >.7	es aceptable
Coefficiente alfa >.6	es cuestionable
Coefficiente alfa >.5	Es nula

2.7. Métodos de análisis de datos

El método de estudio es hipotético deductivo ya que se realizó varios pasos como la observación de la variable, se creó una hipótesis para poder determinar dicha variable y se ha comprobado bajo una encuesta la verdad de los enunciados a tratar sobre cuál es el factores determinante del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC en el periodo 2016.

Según Bernal (2010) nos indica que el método hipotético deductivo es un paso que nos va a permitir conocer desde la partida de la aseveración o falsedad del caso hipotético, lo cual será discutido con los hechos reales (p.56)

2.8. Aspectos éticos

Para la elaboración de las encuestas se respetó la identidad de los encuestados, los cuales son los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

Todos los participantes de dicha encuesta lo hicieron sin ninguna obligación alguna, más bien se mostraron entusiasmados que le tomaran en cuenta.

Para el estudio se trabajó con los clientes importadores que en algunas ves hayan trabajado con la modalidad del despacho anticipado. Todo ello para obtener mayor resultado.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo de los resultados

El análisis del resultado se elaboró con 50 encuestas dirigidas a los importadores de la agencia de aduana que alguna vez trabajarón con el despacho anticipado.

Tabla 5 Distribución

Gráfico 1: ¿se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?

Tabla 5: ¿se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?

¿Se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	44	88,0	88,0	88,0
Válidos Algunas veces	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

¿Se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?

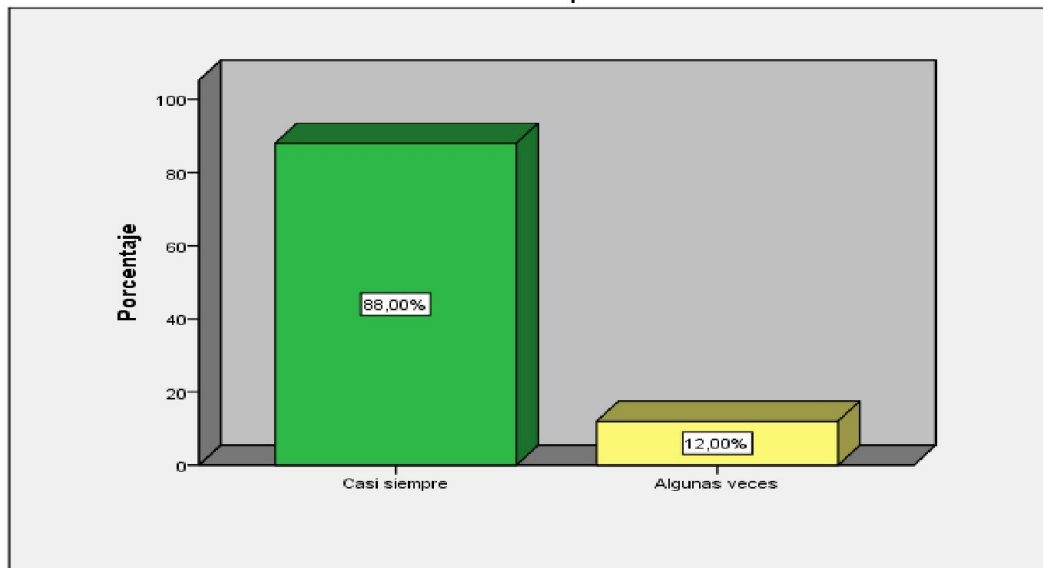


Gráfico 1: ¿se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?

Figura 1.Frecuencia

Interpretación

En la tabla 5 y figura 1, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?, el 88,00% señalan un nivel Casi siempre y el 12,00% presenta un nivel Algunas

veces. Entonces se deduce que si se ha reducido el costo de traslado al almacén, pero también podemos ver que hay un porcentaje de clientes que ya sea por un mal uso de la modalidad del despacho anticipado solo algunas veces se les ha reducido dicho costo.

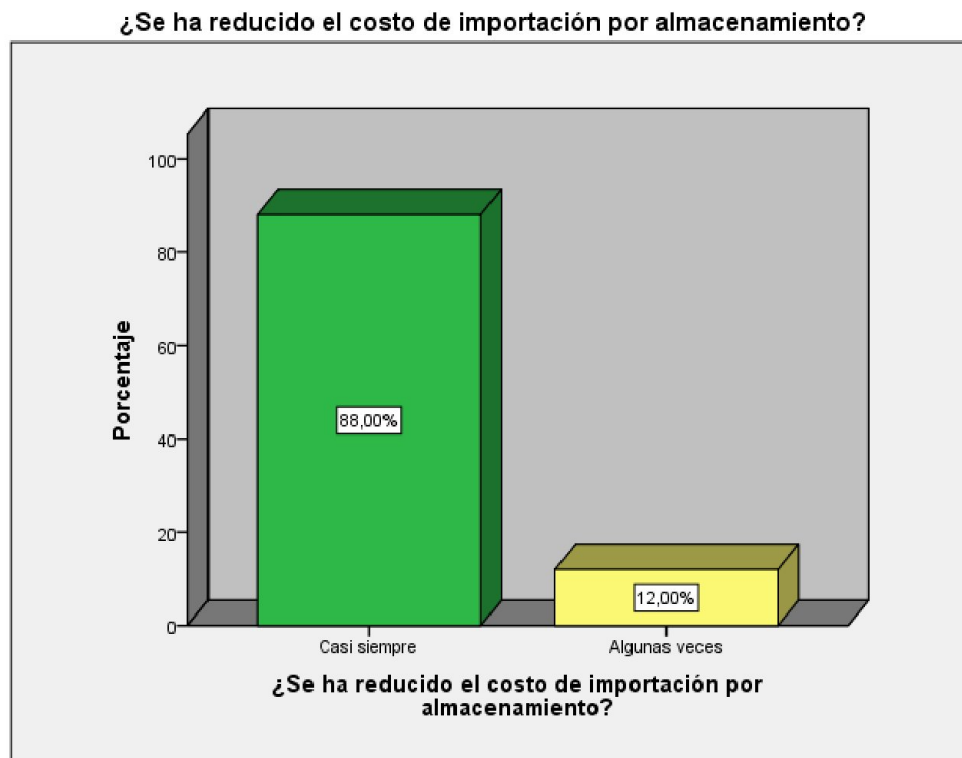
Tabla 6 Distribución

Tabla 6: ¿se ha reducido el costo de importación por almacenamiento ?

¿Se ha reducido el costo de importación por almacenamiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	44	88,0	88,0	88,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Grafico 2: ¿se ha reducido el costo d importación por almacenaje?



Fuente: elaboración propia

Figura 2. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 6 y figura 2, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el costo de importación por almacenamiento?, el 88,00% señalan que casi siempre han reducido el costo de importación por almacenamiento, ya que en esta modalidad no es necesario que la mercancía vaya a un almacén temporal cuando sale canal verde.

Tabla 7 Distribución

Tabla 7: ¿se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores?

¿Se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado

Válidos	Siempre	38	76,0	76,0	76,0
s	Casi siempre	9	18,0	18,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0

Grafico 3:¿se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores

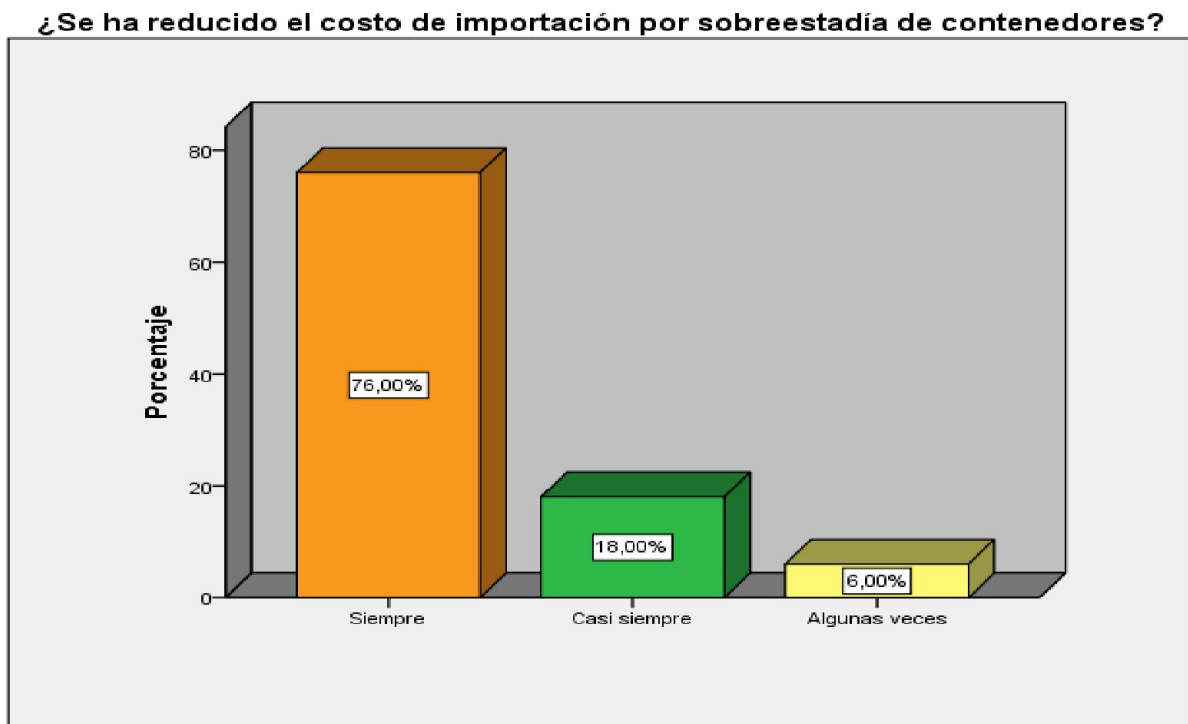


Figura 3. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 7 y figura 3, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores?, el 76,00% señalan un nivel Siempre, debido a que la mercancía es retirada en el puerto por lo que ya no es necesario que se lleve a un almacén temporal por lo cual no habría posible sobreestadía de contenedores, y el resto que indicaron un nivel casi siempre y algunas veces es porque han tenido alguna inspección y no han contado con los

documentos necesarios u algún otro percance que a hecho que la mercancía tenga más días en el almacén temporal.

Tabla 8

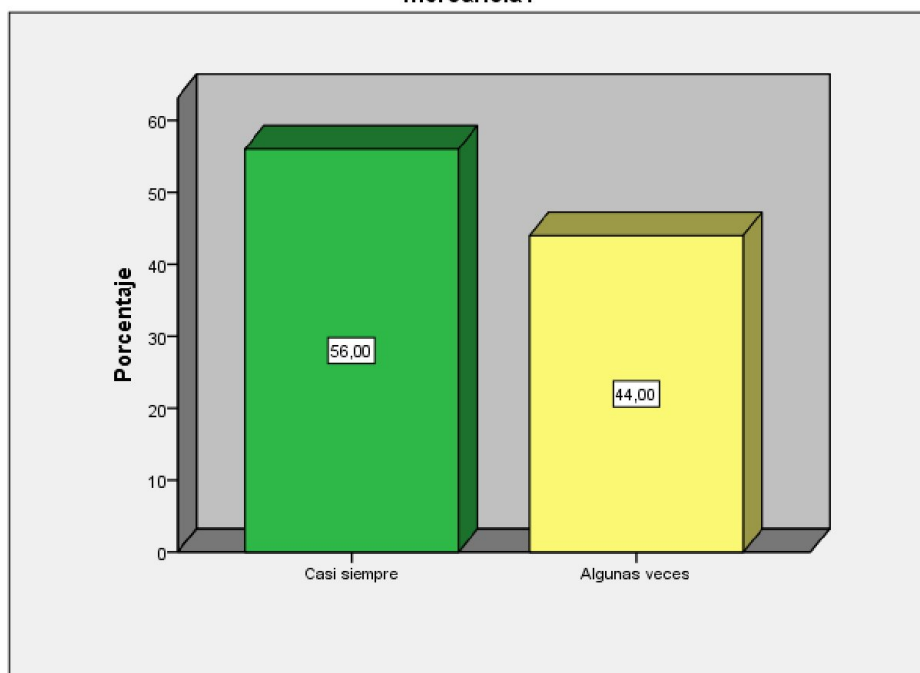
Tabla 8: ¿se ha reducido el tiempo por transmisión de la DAM antes de l llegada de la mercancía ?

¿Se ha reducido el tiempo por la trasmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	28	56,0	56,0	56,0
	Algunas veces	22	44,0	44,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Grafico 4: ¿se ha reducido el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía

¿Se ha reducido el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?



Fuente: elaboración propia

Figura 4. Frecuencia ¿Se ha reducido el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?

Interpretación

En la tabla 9 y figura 4, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?, el 56,00% señalan un nivel Casi siempre y el 44,00% presenta un nivel Algunas veces en ¿Se ha reducido el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?

Tabla 9 Distribución

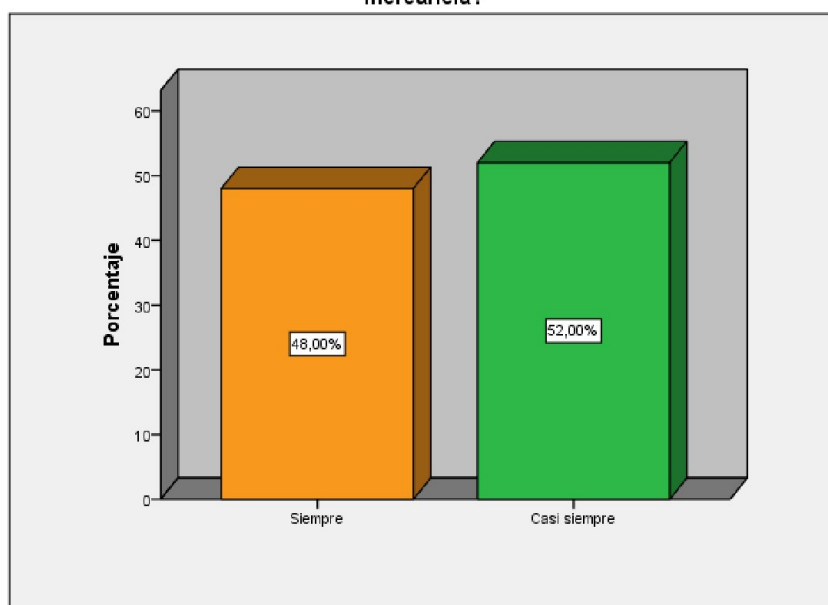
Tabla 9: ¿se ha reducido el tiempo con el pago de impuesto antes de la llegada de la mercancía?

¿Se ha reducido el tiempo con el pago de impuesto antes de la llegada de la mercancía?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Siempre	24	48,0	48,0	48,0
Válidos	Casi siempre	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Grafico 5: ¿se ha reducido el tiempo con el pago de impuestos antes de la llegada de la mercancía?

¿Se ha reducido el tiempo con el pago de impuesto antes de la llegada de la mercancía?



Fuente: elaboración propia

Figura 5

Interpretación

En la tabla 10 y figura 5, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el tiempo con el pago de impuesto antes de la llegada de la mercancía?, el 52,00% señalan un nivel siempre debido a que el pago de los impuestos se puede realizar antes de la llegada de la mercancía y el porcentaje que indicaron casi siempre es porque trabajan con garantía previas.

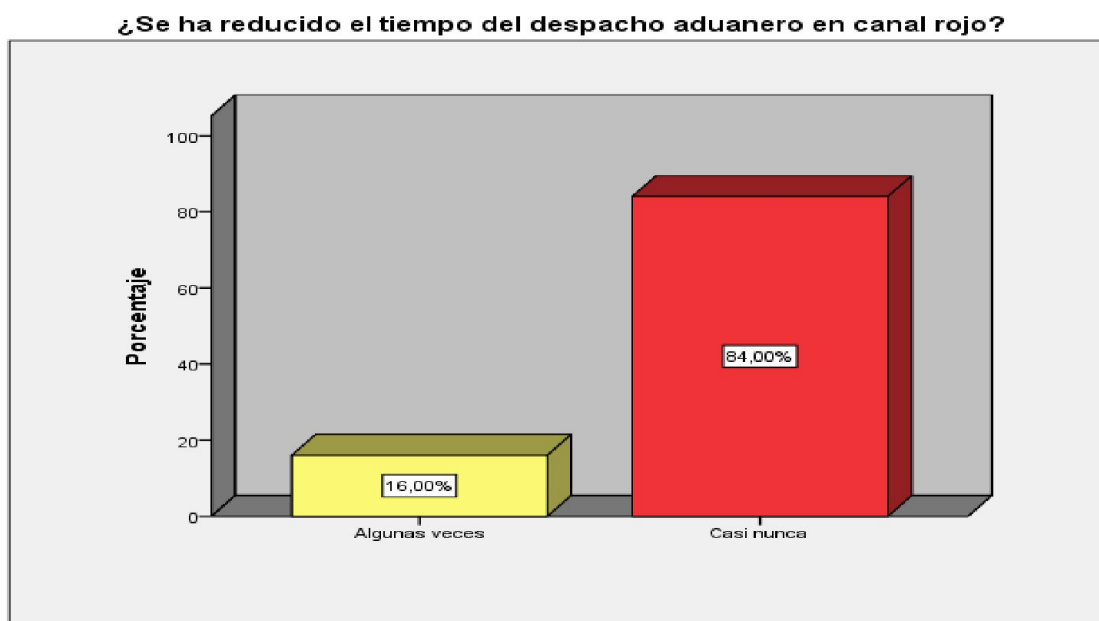
Tabla 10 Distribución

Tabla 10: ¿ se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo ?

¿Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Algunas veces	8	16,0	16,0	16,0
Casi nunca	42	84,0	84,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 6:¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo ?



Fu

ente: elaboración propia

Figura 6. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 10 y figura 6, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo?, el 84,00% indican un nivel de casi nunca debido a que la mercancía es llevada a un almacén temporal donde pasara inspección la mercancía.

Tabla 11 Distribución

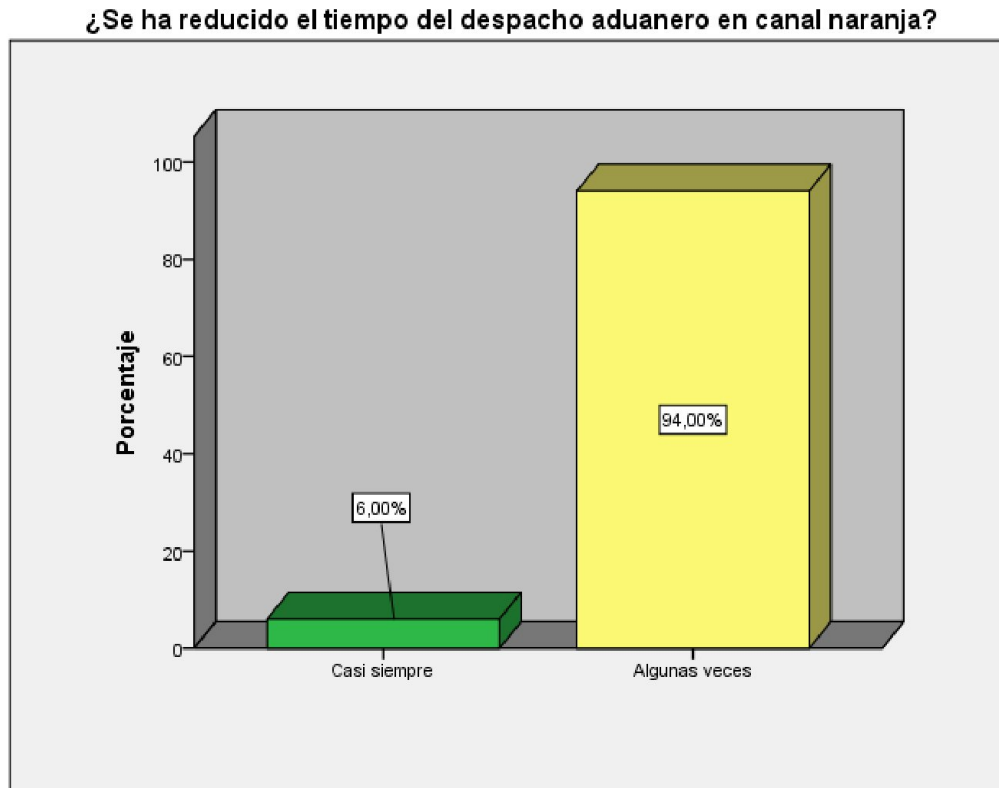
Tabla 11:¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?

¿Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	3	6,0	6,0	6,0
	Algunas veces	47	94,0	94,0	100,0

Total	50	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Grafico 7: ¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?



Fuente: elaboración propia

Figura 7. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 11 y figura 7, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?, el 94,00% señalan un nivel de Algunas veces ya que en esas oportunidades que le salen canal naranja no cuentan con los documentos necesarios.

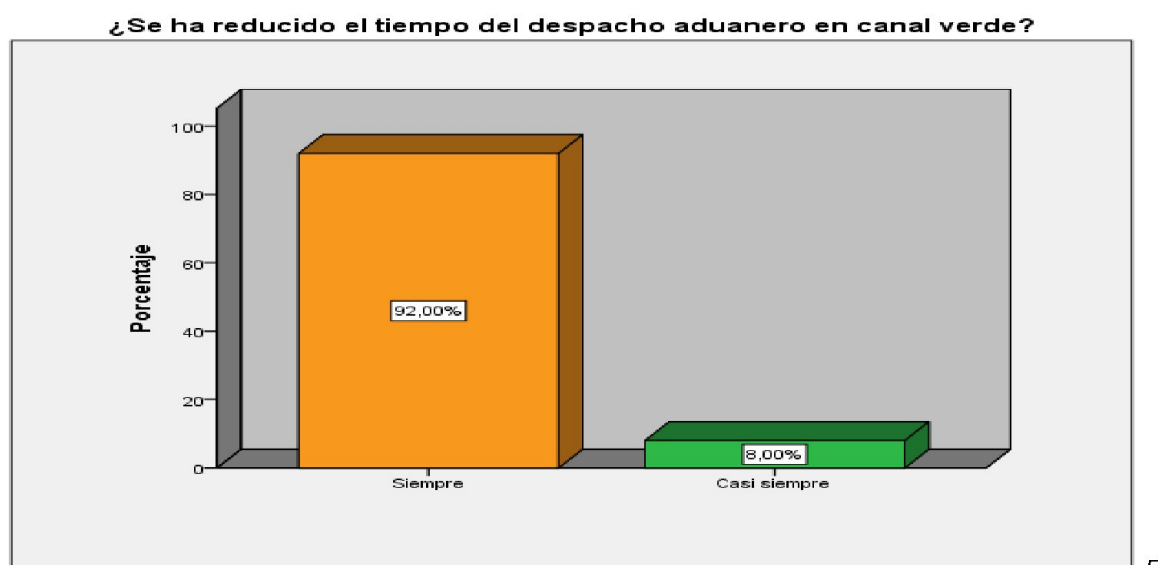
Tabla 12 Distribución

Tabla 12: ¿se ha reducido el tipo del despacho aduanero en canal verde?

¿Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal verde?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	46	92,0	92,0	92,0
Válidos Casi siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 8: ¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal verde?



Fuente: elaboración propia

Figura 8. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 12 y figura 8, se observa que, respecto a ¿Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal verde?, el 92,00% señalan un nivel Siempre ya que sus mercancías serán retiradas en puerto, y el 8% que indicaron casi siempre.

es porque el tipo de mercancía que importan necesitan de algún permiso adicional y pasaría a un almacén temporal.

Tabla 13 Distribución

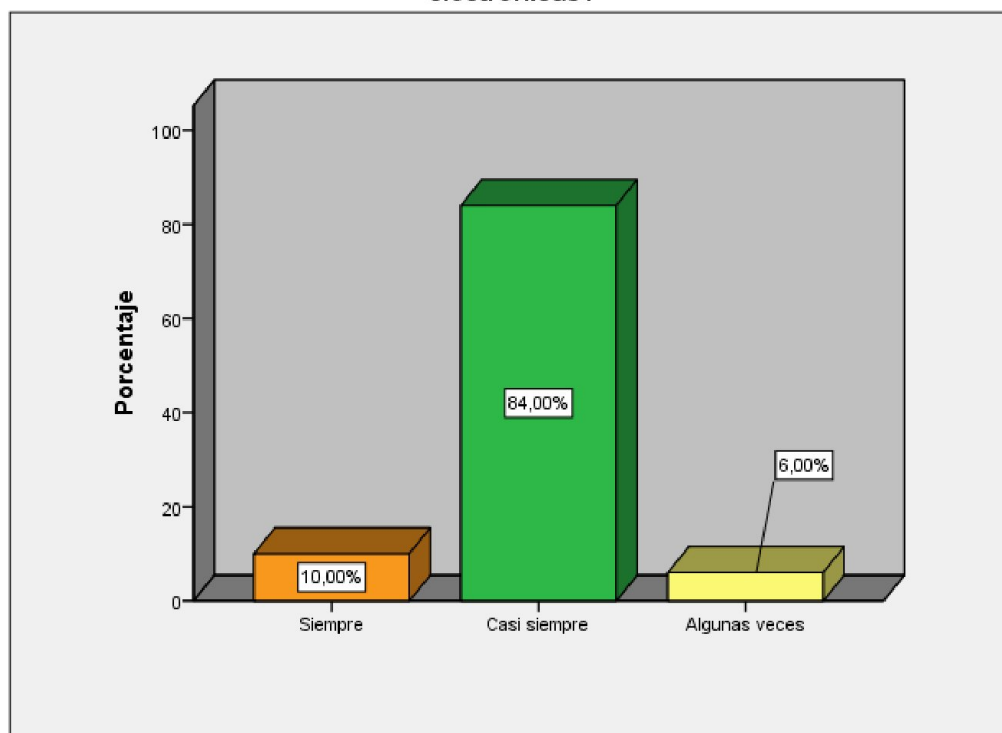
Tabla 13: ¿se ha simplificado lo trámites de importación con la transmisión electrónica?

¿Se ha simplificado los trámites de importación con las transmisiones electrónicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	5	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	42	84,0	84,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Grafico 9: ¿se ha simplificado los tramites de importación con las transmisiones electrónicas?

¿Se ha simplificado los trámites de importación con las transmisiones electrónicas?



Fuente: elaboración propia

Figura 9. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 13 y figura 9, se observa que, respecto a ¿Se ha simplificado los trámites de importación con las transmisiones electrónicas?, el 84,00% señalan un nivel Casi siempre ya que al momento de la numeración es inmediata sin ningún rechazo, salvo en casos especial.

Tabla 14 Distribución

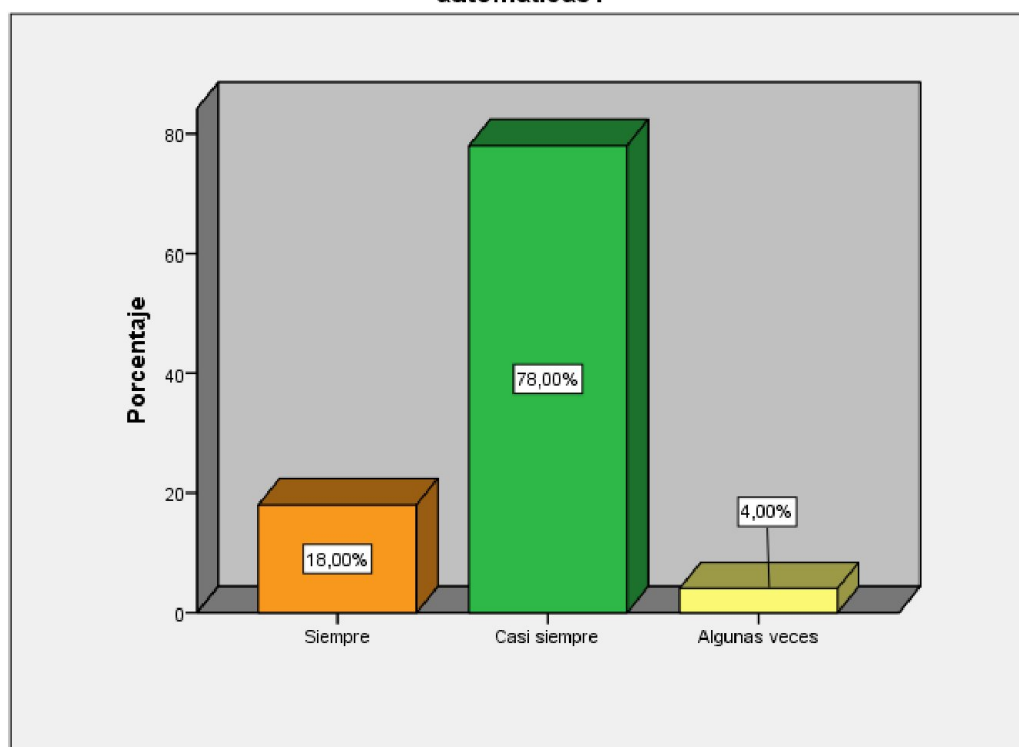
Tabla 14: ¿se ha simplificado los tramites de importación con las rectificaciones automaticas?

¿Se ha simplificado los trámites de importación con las rectificaciones automáticas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	9	18,0	18,0	18,0
Siempre				
	39	78,0	78,0	96,0
Casi siempre				
Válidos	2	4,0	4,0	100,0
Algunas veces				
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 10:¿se ha amplificado los tramites de importación con las rectificaciones automáticas?

¿Se ha simplificado los trámites de importación con las rectificaciones automáticas?



Fuente: elaboración propia

Figura 10. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 14 y figura 10, se observa que, respecto a ¿Se ha simplificado los trámites de importación con las rectificaciones automáticas?, el 78,00% señalan un nivel Casi siempre, debido a que hay opción de realizar la rectificación necesaria antes de la llegada de la mercancía. Y el 4% indican que algunas veces por lo que esperan a que primero llegue la mercancía para constatar su importación.

Tabla 15 Distribución

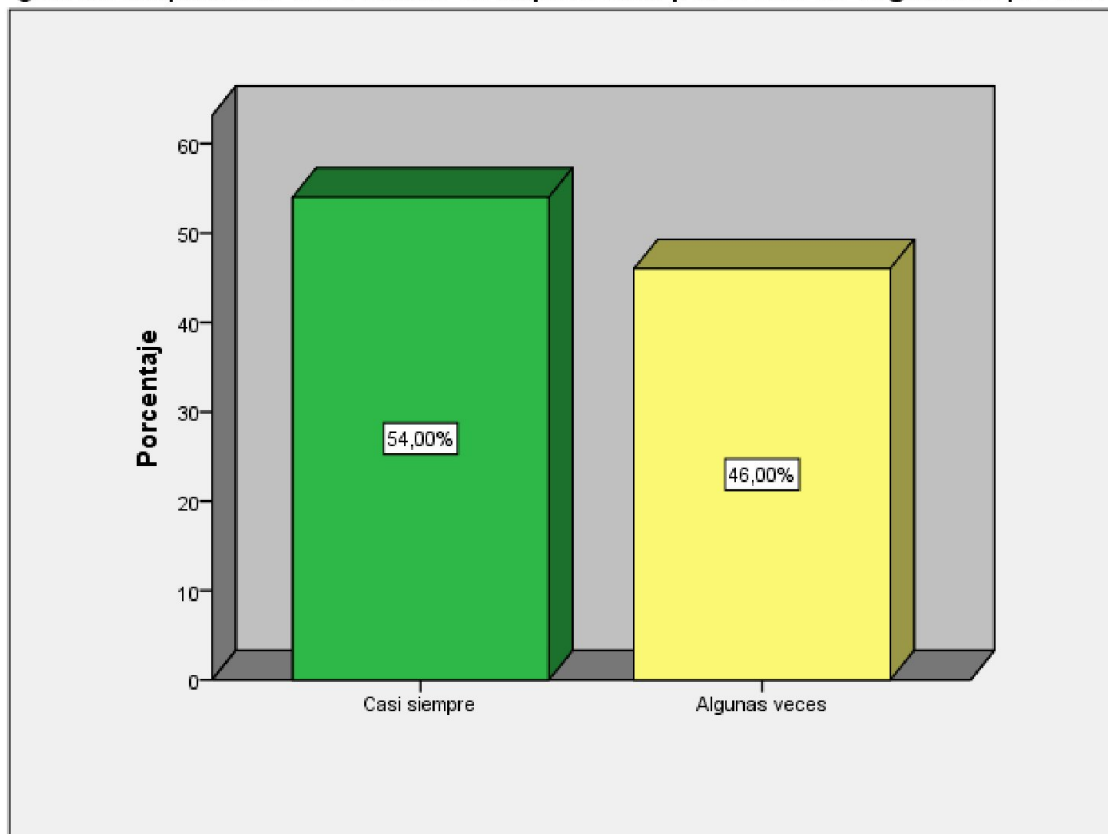
Tabla 15:¿se ha simplificado los trámites de importación por el uso de la garantía previa?

¿Se ha simplificado los trámites de importación por el uso de la garantía previa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	27	54,0	54,0	54,0
	Algunas veces	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 11: ¿se ha simplificado los tramites de importación por el uso de la garantía previa?

¿Se ha simplificado los tramites de importación por el uso de la garantía previa?



ente: elaboración propia

Fu

Figura 11. Frecuencia

Interpretación

En la tabla 15 y figura 11, se observa que, respecto a ¿Se ha simplificado los tramites de importación por el uso de la garantía previa?, el 54,00% señalan un nivel Casi siempre por lo que el banco se encarga de realizar toda la tramitación para realizar el pago de tributos y el 46% que indican algunas veces es porque no trabajan con la garantía previa.

IV DISCUSIÓN

Según los resultados del trabajo de investigación, podemos decir lo siguiente:

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar los factores para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. Por lo consiguiente los resultados estadísticos ayudaron para demostrarlo.

Por consiguiente, Pilco (2012) en su tesis de magister “La gestión aduanera en el puerto del Callao como instrumento de facilitación del comercio, en Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú 2008” Establece como objetivos generales Demostrar que la actual Gestión Aduanera en el puerto del callao, como instrumento de la facilitación del comercio presenta características que restringen el libre flujo de mercancías limitando el desarrollo del comercio exterior. Por tanto, este trabajo de investigación llega a coincidir con los resultados de la tesis de Pilco, en donde se demuestra que los procesos aduaneros vienen mejorando, en calidad de sus servicios, eso implica la disminución de tiempo y costos de operaciones del despacho aduanero hacia los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.

Por otro lado, Quispe (2016) en su tesis de doctorado “Situación socio jurídico de

la importación para el consumo, en la universidad nacional Federico Villarreal. Lima, Perú 2016” establece como objetivo general determinar los beneficios que genera a los importadores la modalidad de despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en el puerto del Callao.

Por tanto, este trabajo de investigación llega a coincidir con los resultados de la tesis de Quispe, donde se demuestra que en el despacho anticipado el congestionamiento no permite retirar la carga en 48 horas, por ende se genera costos de uso de patio por día lo que ocasiona sobrecostos adicionales, mientras que en los depósitos temporales te dan días libres de almacenaje lo que permite tener un almacén temporal.

V. CONCLUSIONES

Contrastando los resultados de la investigación elaborada en campo, los objetivos planteados y la comprobación de hipótesis, se llegaron a obtener las siguientes conclusiones:

1. Se cumplió con el objetivo general de la tesis, por lo que se determinó los factores determinantes para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC 2016. Por lo tanto, se concluyó que dichos factores son simplificación de trámites y costos.
2. Se cumplió con el objetivo específico 1 de la presente tesis, por lo que se determinó si el factor costo es determinante para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. Por lo tanto, se concluyó que el factor costo es determinante para el despacho anticipado siempre y cuando el importador cuenta con la disponibilidad de un almacén propio e inmediato para la llegada de su mercancía
3. Se cumplió con el objetivo específico 2 de la presente tesis, por lo que se determinó si el factor tiempo es determinante para la elección del despacho

anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. Por lo tanto, se concluyó que el factor tiempo no es tan determinante por lo que siempre hay retrasos operativos en el canal rojo, con mayor frecuencia.

4. Se cumplió con el objetivo específico 2 de la presente tesis, por lo que se determinó si el factor simplificación de trámites es determinante para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. Por lo tanto, se concluyó que el factor simplificación de trámites si es beneficioso para los importadores, ya que reduce procesos documentario y casi todos los procesos que queda por realizar son electrónicos

VI. RECOMENDACIONES

Después de haber analizado los resultados de la presente investigación se propone las siguientes recomendaciones

1. Se recomienda realizar mayor asesoría a los clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC, ya que antes de trabajar con alguna modalidad de despacho aduanero , ya sea en este caso la modalidad anticipado tiene que tener toda la información necesaria de su proceso
2. Se recomienda que los importadores que desean trabajar con la modalidad de despacho anticipado deben contar con ciertos requisitos para que no retrasen el levante de la mercancía. Como es el almacén propio, entre otros.

VII BIBLIOGRAFIA

- Arméstar, G. y Vargas, P. (2008) *Análisis y Diseño de Sistema de Gestión de Operaciones Aduaneras para una Agencia de Aduanas. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica del Perú*. Recuperado de tesis.pucp.edu.pe:8080/.../ARMESTAR_URBINA_GRETA_GESTION_OPERACION_OPERACIONES_ADUANERAS.
- Pérez A, Eric Rufino y Gil, A. (2012). *El control aduanero como sustento de la facilitación, mediante la gestión de riesgo en la Oficina de Oficiales de la Aduana Marítima del Callao*. Tesis de Maestro. Universidad Nacional de Ingeniería. Lima. Recuperado de http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1663/1/perez_ae.pdf.
- Pilco, M y Jorge, P. (2008) *La gestión aduanera en el Puerto del Callao como instrumento de facilitación del comercio: Perú 1995-2006*. Tesis de Maestría. UNMSM. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/2308Pilco_mp.pdf?sequence=1.
- Aguirre, P. Paredes, Chávez, M y Serrepe, K. (2016) *Análisis del acuerdo de nivel de servicio en los procesos de importación bajo la modalidad de despacho anticipado: caso Ransa Comercial S.A.* repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/614038/1/Chavez+CF.pdf
- Quispe, P. (2016) *Situación socio jurídico de la importación para el consumo*. <https://es.scribd.com/.../Tesis-Doctoral-Completa-de-Percy-Hugo-Quispe-Farfan>.
- Hernández, v. (2013) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.
- Pérez, A. (2012) *Control aduanero como sustento de la facilitación, mediante la gestión de riesgo en la oficina de oficiales de la aduana marítima del Callao*. http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1663/1/perez_ae.pdf

- Espinoza, J. (2011) *Implementación del “Sistema Anticipado de Despacho Aduanero” por Perú*.http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1663/1/perez_ae.pdf
- Quistan, A. (2015) *Despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014-2015*.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/178>.
- Grijalva, J.(2014) *Factores de mayor influencia en el desarrollo eficiente del sistema anticipado*.<https://es.scribd.com/document/283416434/Proyecto-de-Tesis-sistema-Anticipado-de-despacho-aduanero>.
- Cosio, F. (2017). *Derecho aduanero*. Jurista Editores EIRL. Lima. Perú.
- Tomayo, C. (2012). *El proceso de la investigación científica*. (5ta ed.). México.
- Andrades, J. (2012) *La distribución física internacional*, Lima-Perú: Instituto pacífico.
- Pino, R. (2003) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú

ANEXO

Factores determinantes en la elección de la modalidad despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC 2016

Objeto de estudio	Problemas de Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Método
Clientes importadores de la agencia de aduana Monteverde aduanera S.A.C.	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Despacho Anticipado	Costos	Traslado al almacén	Descriptivo no Experimental
	¿Como beneficia los factores determinantes para la elección del despacho anticipado por los importadores de la agencia de aduana Monteverde Aduanera	Establecer los factores determinantes en la modalidad del despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.	Los factores determinantes están referidos a los costos, tiempos, y simplificación de trámites son factores determinantes en la modalidad de despacho anticipado en la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC			Almacenamiento	
	Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos			Sobreestadía de contenedores	
	¿Como el factor costo es determinante en la modalidad de despacho anticipado en la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. ?	Establecer el factor costo en la modalidad del despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.	El factor costo es determinante de manera negativa en la modalidad de despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC		Tiempo	Transmisión de la DAM	
	¿Como el factor tiempo es determinante en la modalidad de despacho anticipado en la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. ?	Establecer el factor tiempo en la modalidad del despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC.	El factor de tiempo es determinante de manera positiva en la modalidad de despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC			Pago de impuesto	
	¿Como el factor de simplificación de trámite es determinante en la modalidad de despacho anticipado en la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC. ?	Establecer el factor simplificación de tramites en la modalidad del despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC	El factor de simplificación de trámites es determinante de manera positiva en la modalidad de despacho anticipado de la agencia de aduana Monteverde Aduanera SAC			Asignación de canal de control	
					Simplificación de trámites	Transmisión electrónica	
						Rectificación automática	
			Uso de la garantía previa				

CUESTIONARIO

Reducción de costos de importación

	1	2	3	4	5	
1. ¿se ha reducido el costo de importación por traslado de la carga del puerto a un almacén temporal?						5. casi nunca
2. ¿se ha reducido el costo de importación por almacenamiento?						4. nunca
3. ¿se ha reducido el costo de importación por sobreestadía de contenedores?						3. algunas veces
Menores tiempos de importación						
4. ¿se ha reducido el tiempo por la trasmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?						2. casi siempre
5. ¿se ha reducido el tiempo con el pago de impuesto antes de la llegada de la mercancía?						1. siempre
6. ¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal rojo?						
7. ¿se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal naranja?						
8. Se ha reducido el tiempo del despacho aduanero en canal verde?						
Simplificación de trámites de importación						
9. ¿se ha simplificado los trámites de importación con las transmisiones electrónicas?						
10. ¿se ha simplificado los trámites de importación con las rectificaciones automáticas?						
11. ¿se ha simplificado los trámites de importación por el uso de la garantía previa?						



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Caceres Chavez Estefany
D.N.I. : 47132877
Domicilio : CALLE LAS AVIARIDAS 421 Sta Anita
Teléfono : Fijo : Móvil : 966704497
E-mail : fanny_1490@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[X] Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Negocios Internacionales
Carrera : Negocios Internacionales
Título : Factores determinante a la elección del despacho anticipado por los importadores de la Agencia de Aduana Montevideo Aduanera SAC 2016.

[] Tesis de Post Grado

[] Maestría

[] Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Caceres Chavez Estefany

Título de la tesis:

Factores determinante a la elección del despacho anticipado por los importadores de la Agencia de Aduana Montevideo Aduanera SAC 2016.

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

[Handwritten signature]

Fecha :

10/10/18



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, CARLOS ALBERTO ALVAREZ SANCHEZ, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada "FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCION DEL DESPACHO ANTICIPADO POR LOS IMPORTADORES DE LA AGENCIA DE ADUANA MONTEVERDE ADUANERA SAC 2016", del (de la) estudiante CACERES CHÁVEZ, ESTEFANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de octubre de 2018

Firma

Carlos Alberto Álvarez Sánchez

DNI: 45690855

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Estefany Cáceres Chávez

INFORME TÍTULADO:

"Factores determinantes en la elección del despacho

Anticipado por los importadores de la agencia de Aduana Montevideo Aduanera SAC 2016"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

título licenciatura en Negocios Internacionales.

SUSTENTADO EN FECHA: 28/11/17

NOTA O MENCIÓN: 13



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**FACTORES DETERMINANTES EN LA ELECCION DEL
DESPACHO ANTICIPADO POR LOS IMPORTADORES DE LA
AGENCIA DE ADUANA MONTEVERDE ADUANERA SAC 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR(A):

CACERES CHÁVEZ, ESTEFANY

ASESOR:

YURI VANESSA CONDE BELTRAN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA-PERÚ

2017



Resumen de coincidencias ✕

23 %

< Se están viendo fuentes estándar >

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

23	1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	13 %	>
	2	www.ptolomeo.unam... Fuente de Internet	1 %	>
	3	cybertesis.uni.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
	4	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	1 %	>
	5	upc.aws.openrepositor... Fuente de Internet	1 %	>
	6	pt.scribd.com Fuente de Internet	1 %	>
	7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>
	8	www.eumed.net Fuente de Internet	<1 %	>

