



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Roxana Noemi Casaverde Tapia

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **CASAVARDE TAPIA ROXANA NOEMI**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública* ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN LOGÍSTICA Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA PNP 2017

Fecha: 27 de abril de 2018

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma:

SECRETARIO: Dra. Galia Lescano López

Firma:

VOCAL: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar citas y Referencias*

..... *Mejorar la justificación*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mis Padres, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mi amado hijo Sebastian, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por acompañarme en todo momento y por bendecirme para llegar hasta donde he llegado.

A todos mis profesores por su apoyo y su capacidad para guiarnos durante el tiempo que duro la maestría.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Roxana Noemi Casaverde Tapia, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017, presentada, en 73 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, de 2018

DNI: 10157185

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre Gestión logística y Clima organizacional en la PNP 2017. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grafos y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Justificación del estudio	32
1.5 Formulación del problema	32
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos	33
II. Método	35
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	36
2.3 Población y muestra	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos.	40
III. Resultados	41
IV. Discusión	50
V. Conclusiones	53
VI. Recomendaciones	55

VII. Referencias**56****Anexos:**

Anexo 1: Artículo Científico

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 4: Certificados de Validación de Instrumentos

Anexo 5: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad

Anexo 6: Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Dimensiones e indicadores de la variable gestión logística	36
Tabla 2	Dimensiones e indicadores de la variable clima organizacional	37
Tabla 3	Juicio de expertos	38
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	39
Tabla 5	Gestión Logística	41
Tabla 6	Gestión logística por dimensiones	42
Tabla 7	Clima organizacional	43
Tabla 8	Clima organizacional por dimensiones	44
Tabla 9	Prueba de hipótesis general	45
Tabla 10	Prueba de hipótesis específica 1	46
Tabla 11	Prueba de hipótesis específica 2	47
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica 3	48

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Gestión logística	41
Figura 2 Gestión logística por dimensiones	42
Figura 3 Clima organizacional	43
Figura 4 Clima organizacional por dimensiones	44

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación de la gestión logística y clima organizacional en el personal administrativo de la PNP 2017.

Se empleó el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores administrativos de la PNP 2017. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach.

Concluyendo que la gestión logística y el clima organizacional en el personal administrativo de la PNP 2017, tiene una relación fuerte, de acuerdo con el estadígrafo del Rho de Spearman de 0.973, con una significatividad de 0,000.

Palabras Claves: Gestión logística y clima organizacional

Abstract

The purpose of this research work is to determine the relationship between logistics management and organizational climate in the administrative staff of PNP 2017.

The hypothetical deductive method was used, with a non-experimental, transversal design. The population was constituted by the administrative workers of the PNP 2017. Non-probabilistic census sampling was used. To construct, validate and demonstrate the reliability of the instruments, content validity has been considered, using the Expert Opinion Technique and its instrument is the Expert judgment report of the study variables; We used the survey technique and its instrument the questionnaire, with questions type Likert scale. For the reliability of the instruments, Cronbach's Alpha was used.

Concluding that the logistics management and organizational climate in the administrative staff of the PNP 2017, has a strong relationship, according to the statistician of the Spearman Rho of 0.973, with a significance of 0.000.



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Nuñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "**Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017**" de la estudiante **Roxana Noemi Casaverde Tapia**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, marzo de 2018



Dra Luis Alberto Nuñez Lira



Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Roxana Noemi Casaverde Tapia

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira



Resumen de coincidencias

19 %

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %	>
2	www.repositorioacade... Fuente de Internet	4 %	>
3	www.revistas.unam.mx Fuente de Internet	1 %	>
4	digeset.ucoi.mx Fuente de Internet	1 %	>
5	prezi.com Fuente de Internet	1 %	>
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %	>



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CASAVARDE TAPIA ROXANA NOEMI

D.N.I. : 10157185

Domicilio : Sr. SEPTIMO MARCA #161 Urb. TAHUANT. DIST. INOSP.

Teléfono : Fijo : 526-2128 Móvil : 959538273

E-mail : rn.casaverde@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

[x] Tesis de Posgrado

[x] Maestría

[] Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : GESTION PUBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CASAVARDE TAPIA ROXANA NOEMI

Título de la tesis:

GESTION LOGISTICA y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA PNP 2017

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[]

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[x]

Firma : [Signature]

Fecha : 13.10.2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CASAVEROE TAPPA ROXANA NOELI

INFORME TITULADO:

GESTIÓN LOGÍSTICA Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN
LA PNP 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.

SUSTENTADO EN FECHA: 27 DE ABRIL de 2018

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN