



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL  
DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SEGETUC, DISTRITO  
LINCE EN EL AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**LISETH ALEXANDRA BACILIO MELGAREJO**

**ASESOR:**

**DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

**Página del Jurado**

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza  
**Presidente**

---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza  
**Secretario**

---

Dr. Mairena Fox Lihana  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a Dios por darme todas las herramientas espirituales para poder realizar cada una de las cosas que me impuse en el camino hasta aquí, a mi familia que son fuente inagotable de inspiración.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de cumplir con mis objetivos fijados.

A mi familia, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

Al profesor Lessner León Espinoza, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.

Y a todas mis amistades que estuvieron ahí, acompañándome

**Declaratoria de autenticidad**

Yo Liseth Alexandra Bacilio Melgarejo con DNI N° 45752816, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamentos de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se expone en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, de tal modo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016.

---

Liseth Alexandra Bacilio Melgarejo

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La motivación y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Segetuc, Distrito de Lince en el año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Liseth Alexandra Bacilio Melgarejo

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>Caratula</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	13
1.2.1 Antecedentes Nacionales	13
1.2.2 Antecedentes Internacionales	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del Problema	18
1.4.1 Problema General	18
1.4.2 Problemas Específicos	18
1.5 Justificación del Estudio	19
1.6 Hipótesis	20
1.6.1 Hipótesis General	20
1.6.2 Hipótesis Específicas	20
1.7 Objetivos	20
1.7.1 Objetivo General	20
1.7.2 Objetivos Específicos	20
<b>II. MÉTODO</b>	21
2.1 Diseño de investigación	21
2.1.1 Tipo de Investigación	21

2.1.2	Nivel de Investigación	22
2.1.3	Metodo de Investigación	22
2.2	Variables	23
2.2.1.	Operacionalizacion de variables	23
2.2.2.	Motivación	23
2.2.3.	Desempeño Laboral	26
2.3	Población y Muestra	32
2.3.1	Población	32
2.3.2	Muestra	32
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1	Técnica de recolección de datos	33
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	34
2.4.3	Validez	34
2.4.4	Confiabilidad del Instrumento	35
2.5	Métodos de análisis de datos	35
2.6	Aspectos éticos	36
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	36
3.1	Fiabilidad del instrumento	36
3.2	Prueba de Normalidad	37
3.3	Contrastación y Correlación de Hipótesis	38
3.4	Análisis de los resultados	43
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	45
<b>V.</b>	<b>CONCLUSION</b>	52
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	53
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	54
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	58
8.1	Matriz de Consistencia	58
8.2	Validación de Instrumento	59
8.3	Cuestionario	65



## RESUMEN

Se realizó la investigación titulada "La motivación y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Segetuc, Distrito de Lince en el año 2016" cuyo objetivo es determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa SEGETUC, se realizó con una población de 60 personas, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos y la fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, así mismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V.20. Teniendo como resultado que la Motivación y el Desempeño laboral tiene relación significativa en la empresa Segetuc

**Palabras Clave:** Motivación, desempeño laboral, incentivo

## ABSTRACT

The research was conducted entitled "Motivation and its relation to the work performance of the workers of the company Segetuc, Lince District in 2016" whose objective is to determine the relationship between the motivation and the work performance of the workers of the company SEGETUC, was carried out with a population of 60 people, with a margin of error of 5% and a reliability level of 95%. The data were collected using the survey technique using the questionnaire as a tool, consisting of 20 questions in the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated through the Cronbach Alpha coefficient, also used to measure the correlation level of the variables was used the test of correlation of Spearman. Once the data were collected, they were processed using SPSS V.20. As a result, the motivation and the work performance has a significant relationship in the company Segetuc.

**Keyword:** Motivation, job performance, incentive.