



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de Inventarios para Mejorar la Productividad en la Unidad de Almacén del Área de Logística, HONADOMANI San Bartolomé 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR (es):**

Solar Morales Christian Andres

**ASESOR:**

Mg. Ing. Dennis Alberto Espejo Peña

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Abastecimiento

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## PÁGINA DEL JURADO



.....  
**Mg. Marco Antonio Meza Velásquez**  
PRESIDENTE



.....  
**Mg. Roberto Carlos Conde Rosas**  
SECRETARIO



.....  
**Dra. Luz Sánchez Ramírez**  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi familia, por su comprensión y apoyo incondicional en todo momento, quienes con su infinito amor me han formado con buenos principios y me han enseñado que el mejor regalo para el alma es el de ayudar a los demás, permitiéndome superarme en lo personal y en mi formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza, iluminando mi camino para salir adelante, dándome las fuerzas necesarias para lograr mis objetivos.


## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Christian Andres Solar Morales, con DNI N° 44056510, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Diciembre del 2017



---

Christian Andres Solar Morales  
DNI N° 44056510

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **Gestión de inventarios para mejorar la productividad en la unidad de almacén del área de logística, HONADOMANI San Bartolomé 2017**, con la finalidad de determinar la relación entre la gestión de inventarios y productividad en la unidad de almacén del área de logística HONADOMANI San Bartolomé, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.



---

Christian Andres Solar Morales  
DNI N° 44056510

# ÍNDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>IV</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>VII</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>XII</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XIII</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2 TRABAJOS PREVIOS</b> .....	<b>8</b>
1.2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	8
1.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES .....	12
<b>1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA</b> .....	<b>15</b>
1.3.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIO .....	15
1.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD.....	24
<b>1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	<b>27</b>
1.4.1 PROBLEMA GENERAL .....	27
1.4.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS:.....	27
<b>1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	<b>28</b>
1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	28
1.5.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	28
1.5.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA .....	29
<b>1.6 HIPÓTESIS</b> .....	<b>29</b>
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	29
1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICOS .....	29
<b>1.7 OBJETIVOS</b> .....	<b>29</b>
1.7.1 OBJETIVO GENERAL .....	29
1.7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	29
<b>II. MÉTODOS</b> .....	<b>31</b>
<b>2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>32</b>
2.1.1 TIPO DE ESTUDIO .....	32
<b>2.2 VARIABLES DE OPERACIONALIZACIÓN</b> .....	<b>34</b>
2.2.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS.....	34
2.2.2 VARIABLE DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD.....	34
<b>2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA</b> .....	<b>37</b>
2.3.1 POBLACIÓN.....	37
2.3.2 MUESTRA .....	37
<b>2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD</b> .....	<b>38</b>
2.4.1 TÉCNICAS.....	38

2.4.2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
2.4.3 VALIDEZ .....	38
2.4.4 CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO .....	38
<b>2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>39</b>
<b>2.6 ASPECTOS ÉTICOS .....</b>	<b>39</b>
<b>2.7 DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>40</b>
2.7.1 SITUACIÓN ACTUAL .....	40
2.7.2 PROPUESTA DE LA MEJORA .....	46
2.7.3 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA. ....	50
2.7.4 ANÁLISIS FINANCIERO .....	57
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>64</b>
<b>3.1 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>65</b>
3.1.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ESTADÍSTICOS .....	65
3.1.2 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA. ....	65
3.1.3 DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA .....	71
3.1.4 DIMENSIÓN 2: EFICACIA.....	78
3.1.5 ANÁLISIS INFERENCIAL .....	85
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>89</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>92</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>94</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>96</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>100</b>



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Ishikawa de la Unidad de Almacén del área de Logística .....	6
Figura 2: Diagrama de Pareto.....	7
Figura 3: Decisiones políticas de inventario .....	17
Figura 4: Inventarios en los niveles de la cadena de suministros .....	18
Figura 5: Demanda e incremento.....	21
Figura 6: Matriz de Operacionalización de la v I: Gestión de Inventarios .....	35
Figura 7: Matriz de Operacionalización de la variable Dependiente: Productividad.....	36
Figura 8: Organigrama Funcional del Área de Logística .....	42
Figura 9: Diagrama de Ishikawa de la Unidad de Almacén del área de Logística .....	43
Figura 10: Diagrama de Pareto.....	45
Figura 11: Metodologías relacionadas con el estudio.....	46
Figura 12: Reunión de equipo de almacén.....	51
Figura 13: Formato de registro de ingreso y salida .....	52
Figura 14: Kardex de existencias.....	53
Figura 15: Resultados Estadísticos del Kardex de Productos .....	57
Figura 16: Resultados Estadísticos de Control de Productos.....	58
Figura 17: Resultados del Registro de Existencias .....	59
Figura 18: Resultados Estadísticos de Demanda Requerida .....	60
Figura 19: Resultados Estadísticos de Puntos de Reorden de Inventarios .....	61
Figura 20: Gráficos de Diagrama normal de la Productividad .....	68
Figura 21: Diagrama Comparativo de Cajas de la Productividad Antes y Después.....	69
Figura 22: Histograma del antes y después de la productividad .....	70
Figura 23: Gráficos de Diagrama Normal de la Eficiencia .....	75
Figura 24: Diagrama Comparativo de Cajas de la Eficiencia Antes y Después.....	76
Figura 25: Histograma del Antes y Después de la Eficiencia .....	77
Figura 26: Gráficos de Diagrama Normal de la Eficacia.....	82
Figura 27: Diagrama Comparativo de Cajas de la Eficacia Antes y Después.....	83
Figura 28: Histograma del Antes y Después de la Eficacia .....	84

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de Pareto de la Unidad de Almacén del área de Logística .....	7
Tabla 2: Tabla de Pareto de la Unidad de Almacén del área de Logística .....	44
Tabla 3: Matriz de prioridad para resolver la problemática .....	47
Tabla 4: Cronograma de actividades .....	48
Tabla 5: Presupuesto de Inversión.....	49
Tabla 6: Exactitud de Registro de Inventario.....	55
Tabla 7: Stock máximo y mínimo de las existencias .....	56
Tabla 8: Kardex de Productos.....	57
Tabla 9: Control de Productos .....	58
Tabla 10: Registro de Existencias.....	59
Tabla 11: Demanda Requerida .....	60
Tabla 12: Punto de Reorden de Inventarios.....	60
Tabla 13: Presupuesto de Compras Antes de la Aplicación de G de Inventarios .....	62
Tabla 14: Presupuesto de Compras Después de la Aplicación G de Inventarios .....	62
Tabla 15: Costo - Beneficio.....	63
Tabla 16: Resumen de datos de productividad antes de la aplicación G inventarios .	65
Tabla 17: Resumen de datos después de la aplicación de la G inventarios .....	65
Tabla 18: Análisis descriptivos del Pre-Test y Post-Test de la Productividad.....	66
Tabla 19: Prueba de normalidad de la productividad .....	67
Tabla 20: Datos obtenidos de productividad antes de aplicar la G inventarios.....	71
Tabla 21: Datos obtenidos de productividad después de aplicar la G de inventarios .	72
Tabla 22: Análisis descriptivos del Pre-Test y Post-Test la Vd eficiencia. ....	73
Tabla 23: Prueba de normalidad.....	74
Tabla 24: Datos obtenidos de la productividad de la aplicación de la G inventarios...	78
Tabla 25: Datos obtenidos de la productividad la aplicación de la G de inventarios...	79
Tabla 26: Análisis descriptivos del Pre-Test y Post-Test de la dimensión eficacia. ....	80
Tabla 27: Pruebas de normalidad .....	81
Tabla 28: Estadísticas de muestras emparejadas de la vd productividad.....	85
Tabla 29: Prueba T-Student del antes y después de la Vd Productividad .....	85
Tabla 30: Estadísticas de muestras emparejadas de la dimensión eficiencia .....	86
Tabla 31: Prueba T-Student del antes y después de la dimensión eficiencia .....	86
Tabla 32: Estadísticas de Muestras Emparejadas .....	87
Tabla 33: Prueba T-Student del antes y después de la dimensión eficacia.....	87

**INDICE ANEXOS**

ANEXO: 1 Matriz de Consistencia .....	101
ANEXO: 2 Validacion de Instrumentos .....	102
ANEXO: 3 Area de Logística.....	108
ANEXO: 4 Unidad de Almacen de Medicamentos .....	109
ANEXO: 5 Unidad de Almacen de Dispositivos Medicos y Equipos Medicos.....	110
ANEXO: 6 Modelo de Orden de Compra de Repuestos .....	111
ANEXO: 7 Programacion Anual de Necesidades para el Servicio .....	112
ANEXO: 8 Proceso de Ingreso Físico – Etapas Internas .....	113
ANEXO: 9 Turnitin .....	114

## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo general determinar como la gestión de inventarios mejora la productividad en la unidad de almacén del área logística. El tipo de investigación fue aplicada y el diseño de investigación cuasi experimental. La población estuvo conformada por los datos cuantitativos tomados en la unidad de almacén del área logística, con una frecuencia de 24 semanas.

La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de expertos y la recolección de datos se obtuvo a través de las fichas de recolección de datos de la unidad de almacén del área de logística. El análisis de los datos se hizo utilizando el programa estadístico SPSS versión 22.0, mediante el estadígrafo t student para contrastar las hipótesis y se logró un incremento de media de la productividad en 18,14%, de la eficiencia en 12,89% y de la eficacia en 11,15% por lo cual se concluye el rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna.

**Palabras Claves:** Gestión de Inventarios, Productividad, eficiencia y eficacia

## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to determine how inventory management improves productivity in the warehouse unit of the logistics area. The type of research was applied and the design of quasi-experimental research. The population was formed by the quantitative data taken in the warehouse unit of the logistics area, with a frequency of 24 weeks.

The validity of the instrument was obtained through expert judgment and data collection was obtained through the data collection forms of the warehouse unit of the logistics area. The analysis of the data was done using the statistical program SPSS version 22.0, using the student t statistician to test the hypothesis and an average increase in productivity was achieved in 18.14%, efficiency in 12.89% and the efficiency in 11.15% for which the rejection of the null hypothesis is concluded, accepting the alternative hypothesis.

**Keywords:** Inventory management, productivity, efficiency and effectiveness.