



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la Productividad en el Almacén de Telas de la empresa Corporación WAMA S.A.C, SJL, 2017

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Nedda Ingrid Caballero Espinoza

ASESORA:

Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018


**ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

Código : F07-PP-PR-02.02  
 Versión : 09  
 Fecha : 23-03-2018  
 Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) Nedda Ingrid Caballero Espinoza, cuyo título es: "Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la Productividad en el Almacén de Telas de la empresa Corporación WAMA S.A.C, SJL,2017".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (once).

Lima, San Juan de Lurigancho, 17 de Julio del 2018

.....  
**Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez**  
 PRESIDENTE

.....  
**Mg. Roberto Carlos Conde Rosas**  
 SECRETARIO

.....  
**Dr. Pablo Rivera Rodríguez**  
 VOCAL



Elaboro

 Dirección de  
 Investigación

Revisó

Responsable del SGC



Aprobó

 Vicerrectorado  
 de Investigación

### **Dedicatoria**

A mis padres y a mi hermano por su incondicional apoyo y por ser los pilares fundamentales en mi desarrollo a lo largo de mi camino académico y de vida para poder llegar a ser una profesional ejemplar.

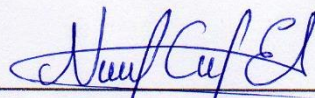
### **Agradecimientos**

A Dios y a mi familia por el gran apoyo, confianza y motivación por forjar mis principios y valores y ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Nedda Ingrid Caballero Espinoza con DNI N. ° 73111354, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Julio de 2018



---

**Nedda Ingrid Caballero Espinoza**

**DNI: 73111354**

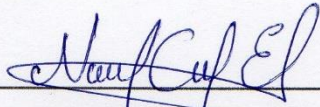
## Presentación

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad Cesar Vallejo, con el fin de optar el grado de Ingeniero Industrial, presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la Productividad en el Almacén de Telas de la empresa Corporación WAMA S.A.C, SJL, 2017”.

El propósito de la siguiente investigación fue determinar cómo la aplicación de la gestión de inventario mejora la productividad y que establece un indicador que se acopla a la realidad de muchas empresas, siendo sus análisis y estudios un instrumento para construir nuevos indicadores y que estén dirigidos a la toma de decisiones e interés de las distintas empresas ya que, cada vez más las demandas de la sociedad son más exigentes, el avance de conocimiento, tecnologías, la competitividad y los cambios constantes hacen que el mercado laboral este en búsqueda de profesionales competentes.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I presenta la introducción, las teorías asociadas a la investigación, la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos; en el capítulo II se expresa la metodología, diseño, método, variables y operacionalización, población y muestra, métodos de análisis de datos, validez y confiabilidad y los aspectos éticos; en el capítulo III presenta la descripción situacional de la empresa, procesos, asimismo muestra el plan de propuesta de mejora y análisis estadístico inferencial con los resultados; en el capítulo IV se presenta la discusión del estudio, luego en los apartados V y VI se refieren a las conclusiones y recomendaciones, en la sección VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y por último el apéndice.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

  
\_\_\_\_\_  
**Nedda Ingrid Caballero Espinoza**

## Índice general

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice general .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de anexos .....	x
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
<b>I.INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1.Realidad Problemática.....	14
1.2.Antecedentes.....	17
1.2.1.Antecedentes Nacionales.....	17
1.2.2.Antecedentes internacionales .....	19
1.3.Teorías relacionadas .....	22
1.4.Formulación del problema.....	29
1.4.1.Problema general .....	29
1.4.2.Problemas específicos.....	29
1.5.Justificación .....	29
1.5.1.Justificación metodológica .....	29
1.5.2.Justificación práctica .....	30
1.5.3.Justificación social.....	30
1.5.4.Justificación Teórica.....	30
1.6.Hipótesis .....	31
1.6.1.Hipótesis general .....	31
1.6.2.Hipótesis nula .....	31
1.7.Objetivos.....	31
1.7.1.Objetivo general .....	31
1.7.2.Objetivos específicos.....	31
<b>II.MÉTODO .....</b>	<b>32</b>
2.1.Diseño de investigación.....	33
2.2.Variables, operacionalización.....	34
2.2.1.Variable Independiente: Gestión de Inventario.....	34

2.2.2.Variable Dependiente: Productividad.....	35
2.3.Población y Muestra .....	36
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	37
2.4.1.Validación y confiabilidad del instrumento .....	38
2.4.2.Métodos de Análisis de datos .....	38
2.5.Aspectos Éticos .....	38
III.RESULTADOS .....	39
3.1.Descripción situacional de la empresa.....	40
3.1.1.Cartera de Productos.....	40
3.1.2.Detalle de Líneas .....	41
3.1.3.Operación del Almacén de Telas de la empresa Corporación WAMA S.A.C.....	41
3.2.Plan de Propuesta de Mejora .....	43
3.3.Aplicación de la Gestión de Inventarios.....	44
3.3.1.Implementación de la Clasificación ABC .....	44
3.3.2.Rotación de Inventario.....	45
3.3.3.Exactitud de Inventario.....	46
3.4.Análisis estadístico descriptivo .....	46
3.5.Análisis estadístico inferencial .....	50
IV.DISCUSION.....	56
V.CONCLUSIONES .....	58
VI.RECOMENDACIONES .....	60
VII.REFERENCIAS.....	62
VIII.ANEXOS .....	67



## Índice de tablas

Tabla 1 Rotación de inventarios .....	46
Tabla 2 Exactitud del inventario.....	47
Tabla 3 Eficiencia.....	48
Tabla 4 Eficacia .....	49
Tabla 5 Resumen del procesamiento de los casos .....	51
Tabla 6 Pruebas de normalidad .....	51
Tabla 7 Estadísticos de muestras relacionadas .....	52
Tabla 8 Prueba de muestras relacionadas .....	52
Tabla 9 Estadísticos de muestras relacionadas .....	53
Tabla 10 Prueba de muestras relacionadas .....	53
Tabla 11 Estadísticos descriptivos.....	54
Tabla 12 Estadístico de contraste .....	55

## Índice de anexos

Anexo 1 Datos de comercios internacionales.....	68
Anexo 2 Datos de comercios nacionales .....	69
Anexo 3 Baja demanda en productos de confecciones textiles.....	70
Anexo 4 Declive de exportaciones en el sector textil, confecciones a través del tiempo ...	71
Anexo 5 Diagrama de Ishikawa .....	72
Anexo 6 Problemas más frecuentes y diagrama de Pareto.....	73
Anexo 7 Matriz de Consistencia.....	74
Anexo 8 Matriz de Operacionalización .....	75
Anexo 9 Validación de Instrumentos .....	76
Anexo 10 Stock General.....	79
Anexo 11 Listado de Productos.....	80
Anexo 12 Generación de orden comercial de producción.....	81
Anexo 13 Flujograma de Recepción de Materia Prima.....	82
Anexo 14 Flujograma de Despacho de Materia Prima.....	83
Anexo 15 Cronograma de Actividades.....	84
Anexo 16 Distribución de almacén de materia prima .....	85
Anexo 17 Formato de Check List de Inventario Físico.....	86
Anexo 18 Reporte de Stock Valorizado .....	87
Anexo 19 Reporte de Ventas .....	88
Anexo 20 Índices de Productividad.....	89
Anexo 21 Gráfica de Índice de Productividad.....	90
Anexo 22 Tiempo de despacho pre-test .....	91
Anexo 23 Tiempo de despacho post-test.....	92
Anexo 24 Cumplimiento de pedidos post-test.....	93
Anexo 25 Cumplimiento de pedidos pre-test .....	94
Anexo 26 Check list de inventario físico .....	95
Anexo 27 Reporte de Pedidos .....	96
Anexo 28 Reporte de Despacho .....	96
Anexo 29 Área de almacén de telas.....	96

## Resumen

La tesis titulada “Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la Productividad en el Almacén de Telas de la empresa Corporación WAMA S.A.C, SJL, 2017”. Expone una aproximación teórica a los conceptos asociados a la productividad, por lo que centralizó en determinar los factores que se relacionan con la productividad en el almacén de tela. Se analiza la temática de la gestión de inventarios desde distintos ángulos, el objetivo de la investigación es determinar como la aplicación de la Gestión de Inventario mejora la productividad en el almacén de telas de la empresa Corporación WAMA SAC, SJL-2017. Asimismo, el estudio se realizó con enfoque cuantitativo, estudio de diseño cuasi experimental, de nivel explicativo y con un tipo de investigación aplicada, se aplicó la investigación durante 24 semanas que fue el tamaño de la población y muestra correspondiente a las variables seleccionadas, luego los datos fueron evaluados e interpretados. De este modo, el estudio llegó a la conclusión de que la gestión de inventarios mejora la productividad en el almacén de telas, esto se demostró al obtener un aumento de 40% a 67%; además al realizar el análisis inferencial de la variable dependiente a partir del SPSS, se obtuvo que ambos datos (Pre-Test y Post-Test) eran paramétricas luego de la prueba de Shapiro Wilk, por lo cual se hizo uso del estadígrafo T Student para la comparación de medias. Finalmente se recomendó a la empresa seguir con los controles establecido para la correcta gestión de inventarios.

**Palabras claves:** Gestión de Inventarios, Productividad, telas.

## **Abstract**

The thesis entitled "Application of the Inventory Management to improve the Productivity in the Fabrics Warehouse of the company Corporation WAMA S.A.C, SJL, 2017". It exposes a theoretical approach to the concepts associated with productivity, so it centralized in determining the factors that are related to productivity in the fabric warehouse. The subject of inventory management is analyzed from different angles, the objective of the research is to determine how the application of Inventory Management improves productivity in the fabric warehouse of the company Corporation WAMA SAC, SJL-2017, as well as the study It was carried out with a quantitative approach, a quasi-experimental design study, of an explanatory level and with a type of applied research, the research was applied during 24 weeks, which was the size of the population and sample corresponding to the selected variables, then the data were evaluated. and interpreted, in this way, the study came to the conclusion that inventory management improves productivity in the fabric warehouse, this was demonstrated by obtaining an increase of 40% to 67%; In addition, when performing the inferential analysis of the dependent variable from the SPSS, it was obtained that both data (Pre-Test and Post-Test) were parametric after the Shapiro Wilk test, for which the Student T statistic was used for the comparison of means, finally it was recommended to the company to continue with the controls established for the correct management of inventories.

**Key words:** Inventory Management, Productivity, fabrics.