



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**Autoestima en los docentes de la institución educativa  
particular Sarita Colonia, Distrito Callao, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA  
EN LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO**

**AUTOR**

Br. Pedro Constante Costilla Castillo

**ASESOR**

Mgtr. Gilbert Valerio Montalvo Cobos

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y  
TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**LIMA, PERÚ**

**2017**

## **Jurado**

Dr. Hernán Cervantes Lino Gamarra

Presidente del jurado

Mgtr. Ysabel Victoria Chavez Taipe

Secretaria

Mgtr. Gilbert Valerio Montalvo Cobos

Vocal

**Dedicatoria:**

A Dios y mi familia, quienes son la  
inspiración y fuerza para seguir el  
camino.

**Agradecimiento:**

A mi asesor, que me animó y apoyó en  
la elaboración de esta tesis.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Pedro Constante Costilla Castillo, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09925834 y con la tesis titulada *Autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017*; declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, y me someto a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, julio de 2017

---

**Pedro Constante Costilla Castillo**

DNI 09925834

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento de las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la Universidad César Vallejo para optar el título de licenciado en Educación, presento la tesis titulada *La autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017*.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la autoestima en los docentes de esta institución educativa.

La presente propuesta se ha organizado en seis capítulos de acuerdo con el esquema de investigación sugerido por las autoridades de la universidad. El primero considera al planteamiento del problema. El segundo refiere a los antecedentes nacionales e internacionales, y el marco teórico. En el tercero se presenta la variable de estudio. El cuarto capítulo expone la metodología empleada. El quinto trata sobre los resultados. El sexto muestra las discusiones. Por último, se exponen las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los apéndices.

El autor

## ÍNDICE

|  |          |
|--|----------|
| Carátula .....   | i        |
| Jurado .....   | ii       |
| Dedicatoria.....   | iii      |
| Agradecimiento .....   | iv       |
| Declaración de autenticidad.....                               | v        |
| Presentación.....  | vi       |
| Resumen .....  | x        |
| Abstract.....  | xiii     |
| I. Introducción .....  | xiv      |
| <b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>                     | <b>1</b> |
| 1.1. Realidad problemática .....                               | 2        |
| 1.2 Formulaciones de los problemas .....                       | 2        |
| 1.2.1 Problema general .....                                   | 2        |
| 1.2.2 Problemas específicos.....                               | 3        |
| 1.3 Objetivo .....   | 3        |
| 1.3.1 Objetivo general .....                                   | 3        |
| 1.3.2 Objetivos específicos .....                              | 3        |
| 1.4 Justificación, relevancia y contribución del estudio ..... | 3        |
| 1.4.1 Justificación social .....                               | 3        |
| 1.4.2 Justificación económica. ....                            | 4        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.4.3 Relevancia .....  | 4         |
| <b>II. MARCO REFERENCIAL .....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1 Antecedentes.....   | 7         |
| 2.1.1. Antecedentes nacionales .....  | 7         |
| 2.1.2. Antecedentes internacionales.....  | 10        |
| 2.2 Marco teórico .....   | 13        |
| <b>III. VARIABLES .....</b>   | <b>25</b> |
| 3.1. Definición conceptual: autoestima.....   | 26        |
| 3.2. Operacionalización de variable.....  | 27        |
| <b>IV. MARCO METODOLÓGICO .....</b>   | <b>28</b> |
| 4.1. Tipo de investigación .....  | 29        |
| 4.2. Diseño de investigación .....  | 29        |
| 4.3. Población, muestra y muestreo .....  | 29        |
| 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 30        |
| 4.5. Validación y confiabilidad del instrumento: .....                              | 30        |
| 4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos.....                             | 31        |
| 4.7. Consideraciones éticas .....   | 31        |
| <b>V. RESULTADOS .....</b>  | <b>34</b> |
| <b>VI. DISCUSIÓN .....</b>  | <b>38</b> |
| <b>CONCLUSIONES .....</b>   | <b>42</b> |
| <b>RECOMENDACIONES .....</b>  | <b>43</b> |



|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>REFERENCIAS .....</b> | <b>44</b> |
| <b>APÉNDICES .....</b>   | <b>47</b> |

## Lista de tablas

pág.

Tabla 1. *Frecuencias y porcentajes de niveles de autoestima (procesos psicológicos).....34*

Tabla 2. *Frecuencias y porcentajes de niveles de autoestima (toma de conciencia)*

.....**¡Error! Marcador no definido.**

## Lista de figuras

|   | pág. |
|---|------|
| <i>Figura 1.</i> Nivel de los procesos psicológicos ligados a la autoestima en docentes de la I. E. P. Sarita Colonia, Callao, 2017. .... | 34   |
| <i>Figura 2.</i> Nivel de toma de conciencia ligados a la autoestima en docentes de la I. E. P. Sarita Colonia, Callao, 2017.....         | 35   |

## Resumen

Esta investigación titulada *Autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017*; tiene como objetivo determinar este proceso en su grupo de docentes según la perspectiva del usuario externo.

Este estudio corresponde a un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo observacional. El tipo de estudio es sustantivo y la muestra estuvo compuesta por 40 docentes de esta institución educativa. Para ello, se utilizó un cuestionario, el cual fue sometido a un juicio de expertos para su validación; y, en cuanto a la confiabilidad, el estadígrafo Alfa de Cronbach arrojó un coeficiente alto.

Los resultados de la investigación demuestran que existe autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao.

**Palabras claves:** *Autoestima del docente.*

## **Abstract**

This research aims to determine the relationship of self-esteem of teachers in the private school Sarita Colonia, district of Callao, 2017; from the perspective of their external users.

The research was quantitative approach, the general method used was the scientist, descriptive observational specific, substantive type with a cross design. The population consisted of teachers who are part of the teaching staff of the CEP Sarita Colonia, Callao. For this, a survey was conducted to 50 teachers of that institution. This instrument passed through the respective expert judgment for validation, applicable taking view, in terms of reliability, Cronbach Alfa statistician showed a high coefficient.

The research results show that the self-esteem of teachers is significantly related to job performance in the private school Sarita Colonia, Callao, 2017.

**Keywords:** Self-esteem of teachers.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como título *Autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017*. Está orientada a determinar este proceso en su grupo de docentes según la perspectiva del usuario externo.

De acuerdo con Marín (s. f), la autoestima consiste “en el conjunto de creencias, percepciones, evaluaciones y pensamientos que [se tiene] acerca de [uno mismo], la valoración que se realiza [basándose] en las experiencias” (párr. 3). Entre sus principales características, destacan la inseguridad de uno mismo, temor a expresar las ideas por ser rechazado, desgano, introversión, sumisión, dependencia, temor, infelicidad, descontento, nerviosismo, limitaciones, entre otros (párr. 4). Ante ello, es necesario que se busquen alternativas para erradicar estas limitaciones, acción que deberán asumir los involucrados, las autoridades de la institución educativa y los miembros de la comunidad.

La presente propuesta se ha organizado en seis capítulos de acuerdo con el esquema de investigación sugerido por las autoridades de la universidad. El primero considera al planteamiento del problema. El segundo refiere a los antecedentes nacionales e internacionales, y el marco teórico. El tercero presenta a la variable de estudio. El cuarto menciona a la metodología. El quinto trata sobre los resultados. El sexto muestra las discusiones. Por último, se exponen las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los apéndices.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1 Realidad problemática**

En la actualidad, uno de los problemas que afrontan las instituciones educativas es tener un grupo de maestros que formen parte de un plantel educativo óptimo para que puedan desempeñar su labor docente con los estudiantes. De esta manera, será una institución reconocida por sus servicios educativos de calidad.

En el caso de la institución educativa particular Sarita Colonia, es una empresa privada, dedicada a dar los servicios de educación básica regular a la comunidad de Dulanto. Esta se encuentra ubicada en la calle Yungay MZ. 2P, lote 13, P. J. Dulanto, Provincia Constitucional del Callao. Cabe mencionar que su funcionamiento inició en el 2009 en el rubro de servicios educativos. Actualmente, tiene ocho años en el mercado y brinda un servicio que busca adecuarse a las expectativas de sus clientes.

En este lugar, durante los últimos periodos, se observa que atraviesa por una problemática como la baja autoestima de sus docentes, hecho que ha repercutido en su desempeño profesional que antes era destacado. De la situación planteada, surge, entonces, la necesidad de analizar la autoestima en los colaboradores para corroborar el hecho.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál el nivel de autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017?



### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de autoestima en el proceso psicológico en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017?

¿Cuál es el nivel de autoestima en la toma de conciencia en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar el nivel de autoestima en el proceso psicológico en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017.

Determinar el nivel de autoestima en la toma de conciencia en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017.

## **1.4 Justificación, relevancia y contribución del estudio**

### **1.4.1 Justificación social**

El trabajo desde el enfoque social genera gran impacto sobre la comunidad escolar, los dueños y los administradores, quienes podrán reflexionar sobre la importancia de una autoestima elevada de su personal para el logro de sus objetivos empresariales.

#### **1.4.2 Justificación económica**

La motivación en el trabajo es un factor determinante para la productividad de los empleados, motivo por el cual se enfoca en la obtención de utilidades y el aumento de la rentabilidad. Por esto, el personal deberá tener los conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que se requiera para lograr un desempeño óptimo y puedan ser reconocidos como corresponde.

#### **1.4.3 Relevancia**

La presente investigación se realiza con la finalidad de viabilizar la solución a los problemas de autoestima de los docentes de las instituciones educativas por carencia de motivación y determinar su importancia. De esta manera, esta investigación será una base investigaciones posteriores, en especial, para aquellos lugares que puedan estar atravesando por problemas similares.

#### **1.4.4 Contribución del estudio**

La contribución del presente de investigación se basa en lograr que los docentes sean más efectivos a partir de la consideración de su identidad y su disposición para afrontar su rol de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, y los avances de la ciencia y la tecnología.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

## 2.1 Antecedentes

### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Por un lado, García (2015) entregó su tesis *Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral* para optar el grado de magíster en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública. Su objetivo fue establecer los factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de esta institución. Sobre su metodología, fue cualitativa y se realizó el estudio de un caso. Para recabar la información, se utilizaron fichas de documentos normativos, datos estadísticos, informes de gestión, guías de entrevista para otros actores y de observación en campo. Sobre su población y muestra, se consideró a los cadetes del último año de egreso. La investigación demostró que la Policía Nacional no ha podido contrarrestar el clima de inseguridad, debido al crecimiento de la criminalidad, por lo que se percibe la deficiente formación del personal policial de la Escuela Técnico Superior de la PNP.

Por otro lado, González (2015) presentó su tesis *Implementaciones de un sistema de gestión para los procedimientos de evaluación de los desempeños docentes en escuelas de niveles primarios y secundarios en el Perú* para optar por el título de licenciada en Ingeniería Informática. Su objetivo fue implementar un sistema de información para la gestión del proceso de evaluación a docentes de nivel primaria y secundaria en el Perú. Sobre su metodología, para la gestión de proyectos, se usó el PMBOK y, para la gestión del software, el Rational Unified Process (RUP). Sobre su población y muestra, estuvo conformada por 20 docentes. La investigación demostró

lo siguiente: se cumplió con todos los objetivos propuestos en este proyecto de fin de carrera y se lograron obtener los resultados esperados. Finalmente, se construyó un sistema *web* que soporta todas las necesidades identificadas para una institución educativa gracias a las necesidades identificadas en las entrevistas realizadas.

De igual manera, Gutiérrez (2015) entregó su trabajo *Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológicos en jóvenes de zona urbano marginal* para optar el título de licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. Su objetivo fue hallar la correlación entre el autoconcepto, la autoestima y el bienestar psicológico de adolescentes en zonas urbano-marginales, y su relación con distintos factores sociodemográficos. Sobre su metodología, su tipo de investigación fue descriptiva correlacional; y su instrumento, el cuestionario. Respecto de su población y muestra, estuvo conformada por 128 adolescentes, 60 hombres y 68 mujeres, entre 12 y 18 años de edad ( $M = 14.82$ ,  $DE = 1.29$ ) que cursaban educación secundaria. La investigación demostró que únicamente, en el grupo de mujeres, la autoestima se relacionó significativamente con el bienestar psicológico total y sus dimensiones, y que esta sostuvo la relación hallada entre la claridad del autoconcepto y el bienestar psicológico. Además, se halló una correlación significativa entre claridad del autoconcepto y la autoestima, en la que destacaron las mujeres ante los varones en la dimensión de proyectos personales. También, se obtuvieron correlaciones significativas entre claridad del autoconcepto y el grado.

A su vez, Fernández (2014) entregó su investigación *Relación entre el bienestar subjetivo y los desempeños laborales de los gerentes*. Su objetivo fue establecer la correlación entre indicadores de desempeño y la satisfacción subjetiva de la vida.

Respecto de su población y muestra, la primera estuvo conformada por 75 gerentes dedicados al rubro de supermercados; mientras la segunda, por 29 personas. Los resultados encuentran correlaciones positivas significativas entre dos factores de satisfacción subjetiva de vida: el logro de sentirse bien y la necesidad de estatus, y dos medidas objetivas de rendimiento como la gestión del gasto controlable y la gestión del gasto variable respectivamente. El estudio brinda evidencia de la correlación alta y positiva entre la satisfacción con la vida y medidas objetivas de rendimiento y enfatiza la ventaja de usar medidas de satisfacción que consideren variables culturales.

Finalmente, Tarazona (2013) presentó su trabajo denominado *Variable psicológica asociada al uso del Facebook: autoestima y narcisismo en universitarios*. Su objetivo fue conocer cómo se relacionan el uso de esta red con la autoestima y el narcisismo en jóvenes universitarios peruanos que viven en Lima. Sobre su metodología, fue un estudio correlacional. Respecto de su muestra, estuvo conformada por 146 estudiantes que viven en Lima. La investigación demostró que existen ciertas asociaciones entre la intensidad del uso del Facebook y las variables de autoestima y narcisismo. De manera específica, destacan las correlaciones entre uso de esta red social y el sentimiento de pertenencia a la familia ( $r = -.22$ ); también, la asociación entre frecuencia de uso y autoritarismo ( $r = .24$ ). Los hallazgos fueron relevantes para orientar, mediante diversas opciones de consejo psicológico, a los jóvenes universitarios que cotidianamente se aproximan a la red.

### 2.1.2. Antecedentes internacionales

En primer lugar, Montilla (2014) presentó su trabajo *Autoestima y desempeños laborales de los maestros de educación básica U. E. Maestro Víctor Balestrini* para optar el título de especialista en Gerencia Educativa. Su objetivo fue analizar la relación entre ambas variables de la U. E Maestro Víctor Balestrini del Municipio Baralt del Estado Zulia. Sobre su metodología, esta fue de tipo descriptiva, de campo, no experimental, transaccional; y su instrumento, un cuestionario. Respecto de su población y muestra, fue censal, ya que estuvo conformada por trece docentes. La investigación demostró que los docentes se ubican con un nivel medio de autoestima, siempre se desempeñan según lo establecen los roles y los elementos del desempeño docente. Por ello, se recomienda demostrar un comportamiento asertivo, manteniendo los derechos, opiniones, creencias sin dejar de lado el respeto a los de sus compañeros y alumnos.

En segundo lugar, Rodas (2013) entregó su propuesta denominada *Relación entre autoestima y compromisos organizacionales en docente de una institución educativa* para optar el título de licenciada en Psicología Industrial Organizacional. Su objetivo fue determinar si existe relación entre ambas variables en un grupo de docentes de una institución educativa, ubicada en la ciudad de Guatemala. Sobre su metodología, el diseño fue correlacional, no experimental transaccional; y su instrumento, un cuestionario, el cual está basado en la pirámide de autoestima de Rodríguez, Pellicer y Domínguez (1998), la cual toma cinco aspectos los cuales son: autorrespeto, autoaceptación, autoevaluación, autoconcepto y autoconocimiento. Respecto de su población y muestra, fue no probabilística de 30 docentes. La investigación demostró que no existe correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre el nivel

de autoestima y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa, ubicada en la ciudad de Guatemala. Asimismo, se estableció que ni la autoestima ni el compromiso organizacional son factores que se ven condicionados por variables como edad, género y antigüedad. Sin embargo, en el presente estudio, se trabajó con el personal docente, los efectos de la autoestima y el compromiso organizacional podrían diferir con una muestra mayor de sujetos, por lo que se recomendó realizar estudios en diferentes poblaciones de distintos oficios, escolaridad y niveles jerárquicos con la finalidad de obtener más información sobre la relación entre autoestima y compromiso organizacional.

En tercer lugar, López (2013) realizó el estudio *Acompañamientos pedagógicos como prácticas gerenciales de los directores, para el mejoramiento de los desempeños docentes en el Liceo Bolivariano Profesor César Álvarez*. Su objetivo fue determinar el impacto que produce el acompañamiento pedagógico como práctica gerencial de los directivos para mejorar el desempeño docente en la institución seleccionada ubicada en la parroquia Trinidad Samuel del municipio Torres del Estado de Lara. Sobre su metodología, fue una investigación de campo, descriptiva. La investigación demostró que el acompañamiento pedagógico generará un buen impacto en el desempeño del profesor, porque reorienta los procesos en la búsqueda de la mejora educativa.

En cuarto lugar, Arteaga (2012) redactó su trabajo *Programas de formaciones gerenciales fundamentados en valor para las acciones supervisoras del desempeño del profesor en la escuela técnica agropecuaria*. Su objetivo fue diseñar un programa de formación gerencial fundamentado en valores para la acción supervisora del desempeño docente dirigido a los que, con función directiva,



laboran en las distintas escuelas técnicas agropecuarias del estado de Yaracuy. La investigación demostró que existen las necesidades de los programas, por lo que brindan las alternativas de preparar, formar, actualizar a los maestros con función directriz de acuerdo con el nuevo enfoque gerencial para maximizar su labor docente. De esa forma, se preparó un clima laboral agradable, plácido y estimulante. De igual manera, el gerente reforzó o consolidó su valor ético-moral para supervisar el desempeño del maestro.

Finalmente, Rivas y Samra (2006) entregaron la investigación *La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal adscrito al Centro Clínico Quirúrgico Divino Niño C. A.* Su objetivo analizar la cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal adscrito al C. C. Q. Divino Niño, C. A. Sobre su metodología, se realizó una investigación de campo de nivel descriptivo. Respecto de su población, estuvo conformada por 164 personas y una muestra de 30 personas. Los resultados fueron los siguientes: el C. C. Q. Divino Niño, C. A. posee un tipo de cultura burocrática, pero débil, pues existe un alto nivel de rotación de personal que no les permite tener conocimiento pleno de la cultura existente. Por lo tanto, se determinó que sí existe relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral, las que permiten lograr que el personal forme parte fundamental de la organización, que exista competitividad empresarial con la finalidad de que se cumplan los objetivos y metas organizacionales ya planteadas.

## 2.1 Marco teórico

### Autoestima del docente

Nieto (como se cita en Montilla, 2014) manifiesta:

La autoestima es un proceso psicológico complicado que involucra las percepciones, imágenes, estima y conceptos que tenemos de sí mismo. La toma de conciencia del sí se va desarrollando en la interacción del infante con el ambiente; él procesa pausadamente cómo es percibido; es decir, la autoestima es la percepción de los individuos del aprecio de los demás. (p. 33).

La autoestima está presente en la persona. Esta debe conocerse y mejorarse desde el inicio de la vida hasta la existencia del individuo.

Por su parte, L'Ecuyer (como se cita en Montilla, 2014) menciona:

La autoestima es un fenómeno psíquico que forma parte de la persona desde que el hombre es hombre. [El primero en definirlo] fue Aristóteles, [quien indicó] que se refiere al “amor a sí mismo”, [pero] fue William James, quien estudió el desdoblamiento del “yo” en “yo-conocedor” y “yo-conocido” [...]. A mediados del siglo pasado, con la aparición de la psicología humanística, la autoestima adquiere importancia gracias a lo contribuido por Carl Rogers. (p. 33).

Esto quiere decir que la autoestima significa quererse y aprender a hacerlo desde el inicio de la vida para su desarrollo íntegro y la actuación positiva en el medio donde se desenvuelve el ser humano.

Para Massó (como se cita en Montilla, 2014): “Es el significado directo del vocablo *auto* (sí mismo/a) y *estima* (amor, aprecio). Quererse a sí mismo/a, ni es egoísmo, ni es enfermo; es un sentimiento principal” (p. 33). Es necesario manifestar que es amor a sí mismo el individuo, pues se acepta como es y continúa progresando, con defectos y virtudes; caso contrario, será dañino para él o ella.

Beauregard, Bouffard y Duclos (2005) la definen:

La autoestima es la presentación de la forma afectiva que se hacen los individuos sobre sí mismos, una evaluación sobre la cualidad y habilidad individual de cada ser. [Es] como recordar la imagen o representación de sí mismo de forma agradable para utilizarla en distinta situación para enfrentar problemas o desafíos superando de manera simple. (p. 35).

La autoestima se debe mejorar, puesto que tendrá un significado positivo en la convivencia social y profesional.

También Feldman (2002) sostiene:

Los infantes, al nacer, no tienen autoestima, pero se iniciará y desarrollará durante toda su vida. [Esta] crece con la experiencia del infante y la reacción de los demás. Si tiene experiencia de éxito y recuerda acciones positivas, su autoestima incrementa. No [...] es el resultado del éxito, de los comentarios o de aprendizajes, sino de una mezcla de “N” experiencias, interacción e informaciones que vienen de lo externo. (p. 22).

Esta forma de aprecio permite el equilibrio psicológico que se manifiesta en la personalidad de todo ser humano.

Según González y López (2001):

La autoestima [se refiere a] las estructuras cognitivas de experiencias evaluativas reales e ideales que la persona hace de sí mismo, condicionada en forma social en su formación y expresión, lo cual regula una evaluación interna y externa del yo. Interna en razón al valor que le damos a nuestro yo y externa referida al valor que suponemos que otras personas nos dan. (p. 37).

Esto quiere decir que valora y equilibra el yo interno y externo que todas las personas poseen.

Rogers (1967) considera: “[Es] un conjunto organizado y variante de percepciones que se refiere al individuo. [...] Señala lo que el individuo reconoce como descripción de sí y que él percibe como dato de identificación” (p. 97). Cabe indicar que debe ser elevada para desempeñarse como un ciudadano probo empeñado en formar parte de la solución y no del problema.

Para Yagosesky (como se cita en Montilla, 2014):

La autoestima es el resultado de los procesos de valoraciones profundas, externas y personales que cada uno hace de sí mismo en todos los momentos, este o no esté conscientes de ello. Este resultado es observable, se relaciona con nuestro sentido de valía, capacidades y merecimientos, y es, a la vez, la causa de todo nuestro comportamiento. (p. 34).

Es el amor propio sin llegar al extremo, pero se debe tomar en cuenta a la sociabilidad.

De acuerdo con Ribeiro (1997):

Los infantes de 4 años de edad escuchaban elogios y 9 reprimendas cada 24 horas. El resultado se obtuvo por medio de micrograbadoras que se instalaron en los oídos de ciertos infantes durante la investigación. Para que una reprimenda se bloquee o neutralice en el cerebro de un individuo, es necesario, al menos, 7 elogios hasta los 8 años de edad, escuche la cantidad de 100,000 “no es”. (p. 97).

La autoestima está ligada a lo positivo como la comunicación de la comunidad escolar, familiar y dentro del medio social donde se desarrolla las personas.

Strom y Strom (2002) afirman que, en cada persona, se presenta la disposición hacia la creatividad para seguir mejorando. Esta se puede ejecutar a través de una preparación y desarrollo de las funciones psicológicas de su forma de ser. Para lograrlo, se deberán erradicar aquellas dificultades existentes o el espacio que la bloquea, y crear uno que lo ayude a desenvolverse con normalidad (pp. 183-200).

Ramírez, Duarte y Muñoz (2005) definen: “La autoestima es un indicador del desarrollo personal fundamentado en la valoración positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas y psicológicas [...]” (p. 102).

López y Schnitzler (como se cita en Miranda, 2005) aseveran: “La autoestima [es] el valor que el sujeto otorga a las percepciones que tiene de sí mismo. De esta forma, [...] estaría más referida al aspecto emocional sobre las percepciones de sí. En esta definición, aparece como medular la emocionalidad, ya que ella tiene

consecuencias fundamentales en la construcción del sujeto. Esto tiene implicancias importantes para la aproximación conceptual que se quiere llegar en este estudio.

Collarte, Carrasco, Reasoner, Sebastián, Huici y Matta (como se cita en Miranda, 2005) mencionan que la valoración que a lo largo de la vida profesional se forma el docente ha sido objeto de números estudios de la personalidad y la motivación. Esto se basa en la importancia de la autovaloración en su formación psicosocial, en el proceso de regulación, autorregulación y desarrollo profesional, así como también en el rendimiento académico y formación valórica de los alumnos (p. 5).

Sebastián (como se cita en Miranda, 2005) ha propuesto un marco de referencia teórico sobre el problema de la autoestima profesional de los docentes. Esta investigación se centra en la influencia de la autoestima para el desarrollo profesional y en la formación de los alumnos. Para ello, implica el apoyo de especialistas y los centros de formación (p. 6).

No obstante, estudios como el de Reasoner y Zanocco (como se cita en Miranda, 2005) enfatizan que conforme los docentes se sientan bien consigo mismo, podrán desarrollar la autoestima en sus estudiantes (p. 6).

Por lo tanto, si el docente desarrolla su autoestima adecuadamente, sus estudiantes podrán ser estimulados y aprenderán con mayor disposición.

## **Proceso psicológico**

Para Ballesteros (2006), el proceso psicológico muestra “las importantes funciones que desempeñan las emociones en la vida de las personas y de los animales. Las emociones constituyen fuerzas poderosas que influyen en la conducta y en las experiencias subjetivas del ser humano” (p. 78). Las funciones y emociones forman el temperamento, el cual deberá estar ligado a lo positivo.

## **Toma de conciencia**

Organista (2005) manifiesta:

Para analizar la concepción realizada por Piaget sobre la conciencia, es lógico tener en cuenta ciertos componentes básicos [...]: 1) el nivel de estudios de la conciencia, bien sean estos emocionales o cognoscitivos; 2) el elemento que puede ser objetos de tomarse consciente, sea el proceso o el resultado de los procesos y 3) las relaciones con la estructura del conocimiento. (p. 25).

La conciencia está ligada a la autoestima y al desarrollo de la personalidad.

## **Percepción**

Según Oviedo (2004), “la percepción determina el ingreso de informaciones y, en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicio, categoría, concepto, etcétera” (p. 13). Es decir, consiste en una idea interior que se vale de los sentidos para analizar un hecho externo.

### **Imagen educativa**

Para Costa (2016), es el reconocimiento positivo o negativo de uno mismo a pesar de los parámetros sociales y la influencia de la comparación social (párr. 5). Se refiere a la percepción personal a favor o en contra a pesar de la exigencia social.

### **Estima**

Se refiere al cariño y el afecto que una persona siente hacia otra, [el cual] puede ser la base de una relación interpersonal, ya que, a mayor grado de estima entre dos [...], existe una mayor receptividad hacia ese vínculo [...]. [Este], también, influye, de modo directo, en la autoestima del otro, [pues] [...] aporta sentimientos agradables y ayuda a construir un autoconcepto positivo. [Para ello,] es muy importante conocer a una persona de verdad, tener un trato con ella y saber cómo es para poder sentir un cariño sincero. [Cuando sucede esto, se] realiza una valoración positiva de sus cualidades personales, ensalza sus logros, elogia sus talentos y sus acciones positivas.

[Cabe mencionar que] [...] se puede experimentar en distintos grados, es decir, existe un mayor o menor nivel de profundidad [...] que no solo puede tenerse hacia los demás, sino también, hacia uno mismo. (Definición ABC, 2017, párr. 3-6).

Este sentimiento implica experimentar una cercanía afectiva hacia otro que reúne cualidades positivas. Al suceder esto, la persona receptora mejora su autoestima, pues se siente valorada y, por lo tanto, afectada.



## **Interacción del niño**

Según Vigostky (2000):

Los problemas hallados en los análisis psicológicos de la enseñanza no pueden resolverse de forma correcta, ni siquiera formularse, sin ver la relación entre aprendizaje y desarrollo en infantes de edad educativa. Resulta ser el menos evidente del aspecto básico de lo que depende la aplicación de las teorías del desarrollo del infante al proceso educativo. La falta de claridad teórica no significa que este aspecto se desplace del esfuerzo de la investigación corriente hacia el aprendizaje; ningún estudio puede evitar estos aspectos teóricos cruciales. (p. 1).

En otros términos, las enseñanzas realizadas al educando deben estar en coordinación con los procesos motores y su edad.

## **Ambiente educativo**

Es un espacio organizado y estructurado [...] que facilita el acceso al conocimiento de actividades reales y con motivos de aprendizaje. Permite [...] abordar la realidad del mundo material y transformarla, [...] e intercambiar la información y comunicación con otros. [...] Este exige al maestro lo siguiente:

- Planeación previa
- Guía de orientación alumno hacia un logro de competencia
- Contextualización de lo que se aprende
- Creación en un ambiente de comunicación. (EcuRed, s. f., párr. 1-2).

Es decir, es un lugar donde el docente brinda, con la mejor disposición, todos los conocimientos necesarios a partir de diversas estrategias que se adecúen a la necesidad educativa de su estudiante.

### **Proceso de aprendizaje**

De acuerdo con Pérez y Gardey (2015), el proceso de aprendizaje “es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para su desarrollo [...], el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles” (párr. 3). Dicho de otro modo, se debe desarrollar de acuerdo con la realidad de cada persona de la comunidad educativa.

### **Aprecio**

Según Chapman & White (2011), en las entrevistas realizadas a líderes empresarios, “los riesgos de desalientos, sensación de cansancio y desgaste de los trabajadores es alto. Por tanto, promover una actitud positiva mediante el aprecio sin ayuda de recompensa económica es muy importante” (p. 8). Por lo tanto, es fundamental fomentar esta cualidad para mejorar la actitud de cada quien.

### **Empatía**

Para Hogan (1969), es: “Una forma de comprender lo que sucede por la mente de los demás o, dicho de otra forma, como la construcción que uno mismo tiene de llevar a cabo acerca de los estados mentales ajenos” (pp. 284-285). Es decir, se refiere a la capacidad de ponerse en los zapatos de la persona afectada para sentir lo que sucede en ese momento.

## **CAPÍTULO III**

### **VARIABLES**

### **3.1. Identificación de la variable**

Autoestima del docente

#### **3.1.1 Definición conceptual: autoestima**

Según Nieto (2008):

La autoestima es un proceso psicológico complicado que involucra las percepciones, imágenes, estima y conceptos que tenemos de sí mismo. La toma de conciencia del sí se va desarrollando en la interacción del infante con el ambiente. [En otras palabras,] es la percepción de los individuos [sobre] el aprecio de los demás. (p. 16).

### 3.2. Operacionalización de la variable

| Variable               | Concepto   | Dimensión           | Indicador                  | Ítem               |                         |   |
|------------------------|--|---------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|---|
| Autoestima del docente | Según Nieto (2008), la autoestima es un proceso psicológico complicado que involucra las percepciones, imágenes, estimas y conceptos que se tienen de uno mismo. La toma de conciencia del sí se va desarrollando en la interacción del infante con el ambiente. Es decir, es la percepción de cada quien respecto del aprecio de los demás (p. 16). | Proceso psicológico | Percepción                 | 1                  |                         |   |
|                        |  |                     | Imagen educativa           | 2                  |                         |   |
|                        |  |                     | Estima                     | 3                  |                         |   |
|                        |  |                     |                            | Toma de conciencia | Concepto                | 4 |
|                        |  |                     | Interacción del estudiante |                    | 5                       |   |
|                        |  |                     | Ambiente educativo         |                    | 6                       |   |
|                        |  |                     |                            |                    | Procesos de aprendizaje | 7 |
|                        |  |                     |                            |                    | Aprecio                 | 8 |
|                        |  |                     |                            |                    | Empatía                 | 9 |

**CAPÍTULO IV**  
**MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1. Tipo de investigación**

Según Rodríguez (2005), la investigación es aplicada, también llamada activa o dinámica, ya que depende de su descubrimiento y aporte teórico sobre problemas concretos (p. 23).

#### **4.2. Diseño de investigación**

La investigación es de diseño no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010): “[Son] estudios que se realizan sin manipular deliberadamente la variable [solo se describe] y en los que solamente se observan los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos” (pp. 149 - 151). En otros términos, la variable solo necesita ser analizada y es de corte transversal, debido a su recopilación en un solo momento.

#### **4.3. Población, muestra y muestreo**

##### **Población**

Está conformada por todo el personal de docentes (40) que labora en la institución educativa particular Sarita Colonia del Callao, 2017.

##### **Muestra**

Está constituida por toda la población (40 docentes) que laboran en la institución educativa particular Sarita Colonia del Callao, 2017.

##### **Muestreo**

Por ser la población pequeña, es una muestra censal.

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

##### **Técnica:**

La técnica que se aplicó en el proyecto fue una encuesta, ya que agrega datos específicos al instrumento seleccionado con la finalidad de que exista un análisis estadístico con la información obtenida.

##### **Instrumentos:**

El instrumento elegido fue el cuestionario, el cual estuvo conformado por un conjunto de preguntas relacionadas entre sí, según las variables autoestima del docente y desempeño laboral.

#### **4.5. Validación y confiabilidad del instrumento**

##### **Validación**

Según Arias (2006), la validez consiste en seleccionar a un número de personas expertas en la problemática para verificar la correspondencia entre cada uno de los ítems del instrumento y los objetivos de la investigación (p. 245). En este caso, se consideró la opinión de docentes de reconocida trayectoria en la Escuela de Educación de la Universidad César Vallejo:

Mgr. Maribel Rodríguez Rodríguez

Mgr. Edith Rosales Domínguez

Dra. Mairena Fox Petronila



### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad del instrumento se realizó con el método de Alfa de Crombach. Los datos recolectados ingresaron al programa estadístico SPSS 20 mediante una prueba piloto realizada a 20 docentes.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | N. ° de elementos |
|------------------|-------------------|
| ,811             | 20                |

El estadístico de fiabilidad indica que la prueba es confiable a 0.811, es decir, el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems es alto.

#### **4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos**

La información que se obtuvo se procesó y almacenó en el programa SPSS. Luego, se procedió a calcular. Para su análisis, se realizó un análisis descriptivo, donde se ejecutó la síntesis e interpretación. Posteriormente, los resultados se presentaron en tablas y gráficas de barras, las cuales se elaboraron para cada dimensión.

#### **4.7. Consideraciones éticas**

Se consideraron al principio de la verdad y los valores del investigador al realizar el presente trabajo de investigación.

**CAPÍTULO V**  
**RESULTADOS**

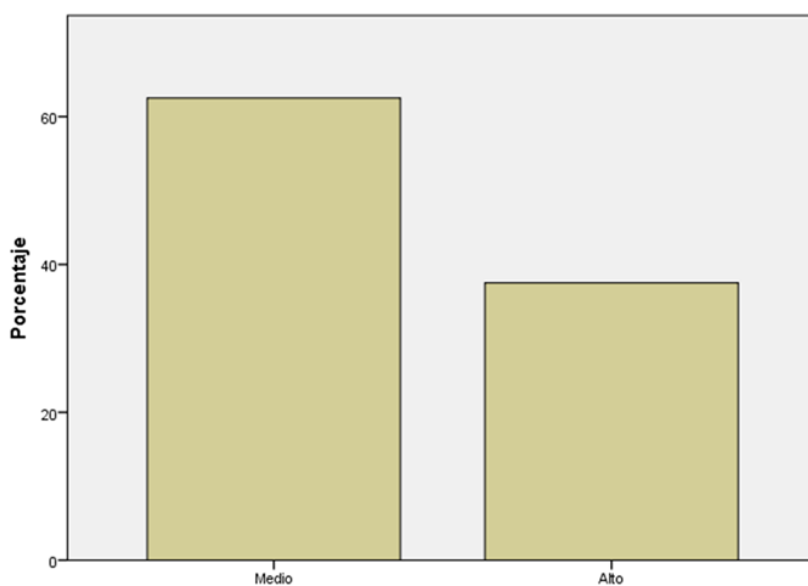
## 5.1. Presentación de resultados

Tabla 1

*Frecuencias y porcentajes de niveles de autoestima (procesos psicológicos)*

|        |       | Frecuencia | Porcentajes | Porcentajes válidos | Porcentajes acumulados |
|--------|-------|------------|-------------|---------------------|------------------------|
| Válido | Medio | 25         | 62,5        | 62,5                | 62,5                   |
|        | Alto  | 15         | 37,5        | 37,5                | 100,0                  |
|        | Total | 40         | 100,0       | 100,0               |                        |

**Nivel de los procesos psicológicos ligados a la autoestima en docentes de la I.E.P. "Sarita Colonia", Callao, 2017**



**Figura 1:** El 62.5 % de los docentes encuestados manifestó que la I.E. tiene hacia el exterior una percepción satisfactoria de su autoestima en las funciones educativas dando como resultado un nivel medio y el 37.5 determinó que la imagen educativa se refleja mediante sus docentes en toda la jurisdicción del Callao, dando como resultado un nivel alto de percepción.

### Interpretación:

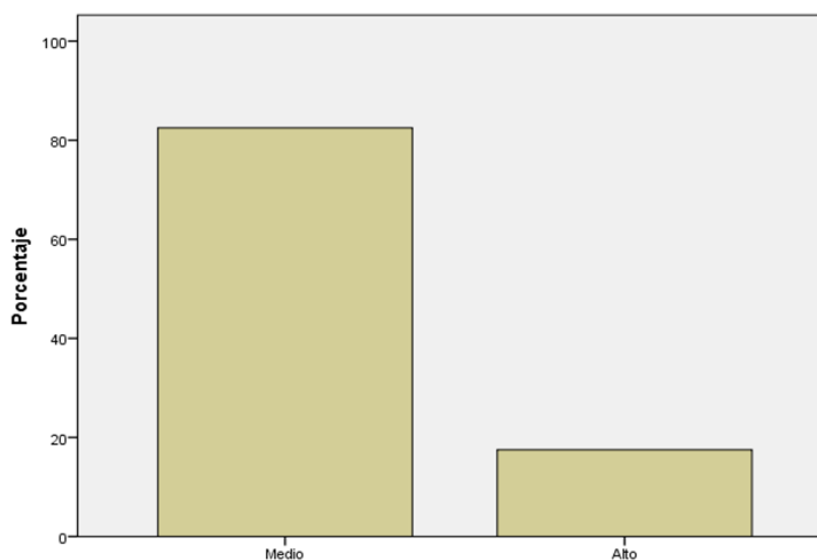
Esta tabla 1, de los 40 docentes encuestados, respecto de la dimensión Procesos psicológicos, el 62.5 % tiene un nivel medio; y el 37.5, un nivel alto.

Tabla 2

*Frecuencias y porcentajes de niveles de autoestima (toma de conciencia)*

|        |       | Frecuencia | Porcentajes | Porcentajes válidos | Porcentajes acumulados |
|--------|-------|------------|-------------|---------------------|------------------------|
|        | Medio | 33         | 82,5        | 82,5                | 82,5                   |
| Válido | Alto  | 7          | 17,5        | 17,5                | 100,0                  |
|        | Total | 40         | 100,0       | 100,0               |                        |

**Nivel de la toma de conciencia ligados a la autoestima en docentes de la I.E.P. "Sarita Colonia" Callao, 2017**



**Figura 2:** El 82.5 % de los docentes encuestados manifestó que la I.E. tiene hacia el exterior una interacción de los estudiantes satisfactoria de su autoestima docente con la interacción de sus estudiantes dando como resultado un nivel medio y el 17.5 determinó que existe un ambiente educativo adecuado, dando como resultado un nivel alto de percepción.

**Interpretación:**

Esta tabla 2, de los 40 docentes encuestados, sobre la dimensión Toma de conciencia, el 82.5 % representa a un nivel medio; mientras el 17.5 %, un nivel alto.

## **CAPÍTULO VI**

### **DISCUSIÓN**

Este trabajo tiene como objetivo determinar la existencia de los procesos psicológicos en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, distrito Callao, 2017. Mediante la prueba estadística, se demostró que existe un nivel medio en los procesos psicológicos de la autoestima de los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017.

Por un lado, Tarazona (2013) presentó su trabajo denominado *Variable psicológica asociada al uso del Facebook: autoestima y narcisismo en universitarios*. Su objetivo fue determinar las variables psicológicas asociadas al uso del Facebook. Mencionó que existe mínima relación entre ambas variables. Incluso, encontró que las muestras de los estudiantes universitarios de Lima se caracterizan por tener un elevado uso de esta red social (cinco días a la semana y un promedio de 4 a 5 horas diarias). En cuanto a la relación con el área de prueba, se encontró que los individuos que utilizan este sitio web frecuentemente no se identifican con su familia, puesto que solo les sirve para buscar círculos o modelos a seguir para formar su identificación. Por otro medio, el incremento de su uso genera que los individuos sean dominantes y exhibicionistas. También, se le debe considerar como una puerta abierta para que la juventud se haga escuchar, demuestren su disconformidad frente a las situaciones sociopolíticas y, en ocasiones, sus actos de rebeldía. En suma, esta herramienta trae resultados positivos para la persona, pues le permite mantenerse comunicado a pesar de la distancia, aprender, etc.; mientras que su uso inapropiado puede traer consigo consecuencias negativas para el desarrollo y bienestar del individuo, ya que se encuentra vulnerable a las críticas e información que, en esos momentos, no pueden manejar.

Por otro lado, Fernández (2014) presentó su estudio *Relación entre el bienestar subjetivo y el desempeño laboral en gerentes*. Su objetivo fue determinar la relación entre

ambos. Menciona que el factor logro de sentirse bien se proyecta como un excelente predictor del indicador de desempeño objetivo gasto controlable. La constancia sugiere que podría prever la base para repotenciar el desempeño a nivel de la toma de decisiones. En la misma recta, se reportó la relación contraria entre el afecto negativo y el gasto controlado, la que está relacionada con un bajo nivel de desempeño. El reporte sugiere que el logro de un nivel adecuado en los factores logros de sentirse bien y mantener niveles bajos de emoción negativa podrían convertirse en índices cruciales para repotenciar su desempeño objetivo. En línea con sus indicadores, se encontró que las necesidades de status están relacionadas inversamente con los gastos variables. Esto se debería a que esta necesidad estaría relacionada con una menor preocupación por los ahorros respecto del gasto variable en la administración del negocio. Este trabajo se relaciona con la investigación en la medida que existe una toma de conciencia media en la autoestima de los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017.

Asimismo, Rodas (2013) entregó su investigación titulada *Relación entre autoestima y compromisos organizacionales en docente de una institución educativa*. Su objetivo fue demostrar que la autoestima tiene relación con los compromisos organizacionales en la institución educativa. Además, se estableció que ni la autoestima ni el compromiso organizacional son factores que se condicionan por la variable edad, género y antigüedad. En esta propuesta, se trabajó, con los docentes, los efectos de la autoestima y el compromiso organizacional, los cuales podrían variar con una muestra mayor de individuos.

A su vez, Montilla (2014) presentó su propuesta *Autoestima y desempeños laborales de los maestros de educación básica U. E. Maestro Víctor Balestrini*. Su objetivo fue demostrar que la autoestima se relaciona con el desempeño laboral de estos maestros. Esta



idea se demostró con la información de que ellos no evidenciaron tener el factor que caracteriza la autoestima, ya que muestran una mínima confianza en sí mismo y, a veces, actúan de acuerdo con la situación laboral que se les presente; poseen una concepción frágil de sí mismos, debido a que no reconocen cuál es su fortaleza y debilidad; actúan sin ejercer control de sus emociones; no autoevalúan su desempeño evidencian inseguridad y presentan dificultades para establecer una relación social positiva. Además, se determinó que los maestros están con un nivel promedio de autoestima, debido a que no poseen 74 aspectos que identifican a la alta y baja autoestima como la falta de relaciones interpersonales con facilidad ni el compromiso para realizar actividades que conduzcan a retos, sin depresión frecuente, indiferencia ante la opinión de los colegas. No obstante, si sus colegas los aceptan, se sentirán competitivos y sensibles a las críticas, desarrollarán su actividad con optimismo y prepararán el ambiente de enseñanza, porque están ofreciendo a sus estudiantes un ambiente educativo confiable basado en la interacción, el respeto, la igualdad de oportunidades y evaluación adecuada. De esta manera, la autoestima en toda organización empresarial es muy importante y, más aún, en una institución educativa en la que se forma personas.

## CONCLUSIONES

Después de haber investigado sobre la autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017; se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Existe un nivel medio de 62.5 %; y, uno alto de 37.5 % de la autoestima, respecto de la dimensión Procesos psicológicos, en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, distrito Callao, 2017.
2. Sobre la dimensión Toma de conciencia, existe un nivel medio de autoestima de 82.5 %; y, un nivel alto de 17.5 % en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, distrito Callao, 2017.

## RECOMENDACIONES

1. Es necesario incrementar la autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, pues son los responsables de que se brinde una enseñanza de acuerdo con los requerimientos de los estudiantes y los padres de familia. Esto se logrará a través de capacitaciones de estima, imagen, interacción con el niño, entre otros.
2. Realizar una evaluación, a los docentes, sobre sus procesos psicológicos con el objetivo de mantener actualizado su perfil profesional sobre la percepción y concepto de la carrera para que puedan desempeñarse de la mejor manera ante los estudiantes.
3. Participar en una capacitación psicológica con el fin de mejorar la toma de conciencia sobre su función.

## IX. REFERENCIAS

Ballesteros, S. (2006). *Audiovisuales*. Recuperado de

<http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:editorial-Audiovisuales-0150170DV01A01>.

Beauregard, L.-A., Bouffard, R. y Duclos, G. (2005). *Autoestima: para quererse más y relacionarse mejor*. Madrid: Narcea.

Costa, N. (2016). *Autoconcepto, autoimagen y autoestima, ¿cuál es la diferencia?*

Recuperado de <http://www.soncomosomos.com/2016/02/autoconcepto-autoimagen-y-autoestima.html>

Definición ABC (2017). *Definición de estima*. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/social/estima.php>

EcuRed (s. f). *Ambiente educativo*. Recuperado de

[https://www.ecured.cu/Ambiente\\_educativo](https://www.ecured.cu/Ambiente_educativo)

Feldman, J. (2002). *Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas*. Madrid: Narcea.

Fernández, R. (2014). *Relaciones entre el bienestar subjetivo y el desempeño laboral en gerentes*. Lima: Universidad Pontificia Católica del Perú.

García, O. (2015). *Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral* (tesis de maestría). Recuperado de

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6710/GARCIA\\_CASAS\\_OSWALDO\\_GERMAN\\_FACTORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6710/GARCIA_CASAS_OSWALDO_GERMAN_FACTORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- González, J. (2015). *Implementación de un sistema de gestión para el proceso de evaluación del desempeño docente en colegios de nivel primario y secundario* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6363>
- Gutiérrez, G. (2015). *Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológico en adolescentes de zonas urbano marginales* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6099/GUTIERREZ\\_MUNOZ\\_GABRIELA\\_CLARIDAD\\_AUTOCONCEPTO.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6099/GUTIERREZ_MUNOZ_GABRIELA_CLARIDAD_AUTOCONCEPTO.pdf?sequence=1)
- Marín, P. (s. f). *10 claves para aumentar tu autoestima*. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/psicologia/aumentar-autoestima-dias>
- Miranda, C. (2005). La autoestima profesional: una competencia mediadora para la innovación en las prácticas pedagógicas. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55130179.pdf>
- Montilla, M. (2014). *Autoestima y desempeño laboral de los docentes de educación básica U.E. Maestro Víctor Balestrini* (tesis de pregrado). Recuperado de <https://www.scribd.com/document/275044227/autoestima-y-desempeno-laboral-de-los-docentes>
- Organista, P. (2005). Conciencia y metacognición *Avances en Psicología latinoamericana*, 23, pp. 77-89.
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 18, 89-96. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81501809>

- Ramírez, P., Duarte, J. Y Muñoz, R. (2005). Autoestima y refuerzo en estudiantes de 5.º Básico de una escuela de alto riesgo. *Anales de Psicología*, 21(1), 102-115.
- Pérez, J. y Gardey, A. (2015). *Definición de proceso de aprendizaje*. Recuperado de <https://definicion.de/proceso-de-aprendizaje/>
- Rivas, M. y Samra, A. (2006). *La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal adscrito al Centro Clínico Quirúrgico Divino Niño C. A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://ri2.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/1481/2/TESIS-658.3145\\_R622\\_01.pdf](http://ri2.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/1481/2/TESIS-658.3145_R622_01.pdf)
- Ribeiro, L. (1997). *Aumente su autoestima*. España: Urano.
- Rodas, A. (2013). *Relación entre autoestima y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/57/Rodas-Alicia.pdf>
- Tarazona, R. (2013). *Variables psicológicas asociadas al uso de Facebook: autoestima y narcisismo en universitarios* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4619>
- Strom, R. D. y Strom, P. S. (2002): Changing the Role: Education for Creative Thinking. *Journal of Creative Behavior*, 36, 183-200.
- Vigostky, L. S. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Grupo Planeta.

## **APÉNDICES**

## ANEXOS - MATRDE CONSISTENCIA

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

## LA AUTOESTIMA EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR SARITA COLONIA, CALLAO,

2017, 2017

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál el nivel de autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017?</p>                    | <p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el nivel de autoestima en los docentes en la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017</p>                                | <p><b>Variable</b></p> <p>Autoestima del docente</p> <p><b>Dimensión 1</b></p> <p>Proceso psicológico</p> | <p><i>TIPO DE ESTUDIO:</i></p> <p>Aplicada</p> <p><i>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</i></p> <p>No experimental y transversal</p> <p><i>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:</i></p> <p><i>Descriptiva</i></p> <p><i>POBLACIÓN:</i></p> <p>40 docentes</p> <p><i>MUESTRA: 40 docentes</i></p> <p><i>MUESTREO: Censal</i></p> |
| <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de autoestima en el proceso psicológico en los docentes de la institución educativa de la institución educativa</p> | <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar el nivel de autoestima en el proceso psicológico en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017</p> | <p><b>Dimensión 2</b></p> <p>Toma de conciencia</p>   |   |



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>particular Sarita Colonia, Callao, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de autoestima en la toma de conciencia en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017?</p> | <p>Determinar el nivel de autoestima en la toma de conciencia de los docentes en la institución educativa particular Sarita Colonia, Callao, 2017</p> |  | <p><i>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</i></p> <p>Método cuantitativo</p> <p><i>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</i></p> <p>Análisis de confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach de las encuestas</p> <p><i>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</i></p> <p>Análisis cuantitativo en el SPSS</p> <p>20</p> |
|--|---|--|--|

## Apéndice 2

### Instrumentos de medición

**Autoestima en los docentes de la institución educativa particular Sarita Colonia,**

**Callao, 2017**

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN

De acuerdo con cada enunciado, marque con un aspa (x) debajo de las letras que refleje su opinión.

**B=** Bajo = 1

**M=** Medio = 2

**A=** Alto = 3

### ENCUESTA PARA LOS DOCENTES

| Ítems   | B | M | A |
|---|---|---|---|
| 1. Considera que la institución educativa tiene una percepción satisfactoria de su autoestima docente.                    |   |   |   |
| 2. Considera que la institución educativa refleja, a través de usted, una imagen educativa reconocida en su jurisdicción. |   |   |   |
| 3. La institución educativa le brinda la estima suficiente para realizar un servicio de calidad.                          |   |   |   |
| 4. Considera que la institución educativa tiene un concepto satisfactorio de su autoestima docente.                       |   |   |   |
| 5. Siente que, mediante su autoestima docente, logra interactuar adecuadamente con sus estudiantes.                       |   |   |   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 6. Considera que existe un ambiente adecuado en su institución educativa.                               |  |  |  |
| 7. Considera que realiza todos los procesos de aprendizaje ligados a su autoestima docente.             |  |  |  |
| 8. Siente que su autoestima docente es apreciada por sus alumnos y cuerpo directivo.                    |  |  |  |
| 9. Siente que su labor docente la realiza con empatía.  |  |  |  |
| 10. Considera que ejerce liderazgo en su desempeño docente.   |  |  |  |
| 11. Considera que tiene la suficiente persuasión para la práctica docente en el aula.                   |  |  |  |
| 12. Considera que, en su labor docente, trabaja en equipo.  |  |  |  |
| 13. Considera que la docencia debe tener como base la iniciativa profesional.                           |  |  |  |
| 14. Considera que las actividades realizadas en la institución cumplen con los objetivos educacionales. |  |  |  |
| 15. Se siente satisfecho con su horario de trabajo en la institución educativa.                         |  |  |  |

Gracias por su colaboración.



ESCUOLA DE POSTGRADO

**VERIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA**

| DIMENSIONES / ÍTEMS   | PERTENENCIA (1) |    | RELEVANCIA (2) |    | CLARIDAD (3) |    | OBSERVACIONES |
|---|-----------------|----|----------------|----|--------------|----|---------------|
|   | SI              | NO | SI             | NO | SI           | NO |               |
| <b>Dimensión: PROCESO PSICOLÓGICO</b>   |                 |    |                |    |              |    |               |
| 1. Considera Ud. que la Institución Educativa Particular (IEP) tiene una percepción satisfactoria de su desempeño laboral | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 2. Considera Ud. que la (IEP) refleja a través de su persona una imagen educativa reconocida en su jurisdicción           | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 3. la (IEP) le brinda estima suficiente para realizar un servicio de calidad  | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 4. Considera Ud. que la institución educativa tiene un concepto satisfactorio de su desempeño laboral?                    | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| <b>Dimensión: TOMA DE CONCIENCIA</b>  |                 |    |                |    |              |    |               |
| 5. Siente Ud. que mediante su desempeño laboral logra interactuar adecuadamente con sus alumnos                           | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 6. Considera Ud. que existe un ambiente educativo adecuado en su (IEP)  | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 7. Considera Ud. que realiza todos los procesos de aprendizaje en su labor docente  | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 8. Considera Ud. que tiene la suficiente autoestima para realizar su labor docente?                                       | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 9. Siente que su labor docente es apreciada por sus alumnos y cuerpo directivo  | /               |    | /              |    | /            |    |               |

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): HAY SUFICIENCIA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:  Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Mg. EDITH G. ROALES DNI: 95703679

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: PSICOLOGÍA

.....de.....de 2016.

  
Mgtr. Dr.

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
- (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
- (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA**



| DIMENSIONES ÍTEMES  | PERTINENCIA (1) |    | RELEVANCIA (2) |    | CLARIDAD (3) |    | OBSERVACIONES |
|---|-----------------|----|----------------|----|--------------|----|---------------|
|   | SI              | NO | SI             | NO | SI           | NO |               |
| <b>Dimensión: PROCESO PSICOLÓGICO</b>   |                 |    |                |    |              |    |               |
| 1. Considera Ud. que la Institución Educativa Particular (IEP) tiene una percepción satisfactoria de su desempeño laboral | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 2. Considera Ud. que la (IEP) refleja a través de su persona una imagen educativa reconocida en su jurisdicción           | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 3. la (IEP) le brinda estima suficiente para realizar un servicio de calidad  | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 4. Considera Ud. que la institución educativa tiene un concepto satisfactorio de su desempeño laboral?                    | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| <b>Dimensión: TOMA DE CONCIENCIA</b>  |                 |    |                |    |              |    |               |
| 5. Siente Ud. que mediante su desempeño laboral logra interactuar adecuadamente con sus alumnos                           | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 6. Considera Ud. que existe un ambiente educativo adecuado en su (IEP)  | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 7. Considera Ud. que realiza todos los procesos de aprendizaje en su labor docente  | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 8. Considera Ud. que tiene la suficiente autoestima para realizar su labor docente?                                       | /               |    | /              |    | /            |    |               |
| 9. Siente que su labor docente es apreciada por sus alumnos y cuerpo directivo  | /               |    | /              |    | /            |    |               |


OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... *Hay Suficiencia* .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: *Rodriguez Rodriguez* DNI *16721264*

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:..... *Estadístico y metodólogo* .....

.....de.....de 2016.

Mgtr. /Dr. 

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado  
 (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.  
 (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUTOESTIMA

| DIMENSIONES / ITEMS   | PERTENENCIA (1)                     |    | RELEVANCIA (2)                      |    | CLARIDAD (3)                        |    | OBSERVACIONES |
|---|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------|
|   | SI                                  | NO | SI                                  | NO | SI                                  | NO |               |
| <b>Dimensión: PROCESO PSICOLÓGICO</b>   |                                     |    |                                     |    |                                     |    |               |
| 1. Considera Ud. que la Institución Educativa Particular (IEP) tiene una percepción satisfactoria de su desempeño laboral | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 2. Considera Ud. que la (IEP) refleja a través de su persona una imagen educativa reconocida en su jurisdicción           | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 3. la (IEP) le brinda estima suficiente para realizar un servicio de calidad  | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 4. Considera Ud. que la institución educativa tiene un concepto satisfactorio de su desempeño laboral?                    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| <b>Dimensión: TOMA DE CONCIENCIA</b>  |                                     |    |                                     |    |                                     |    |               |
| 5. Siente Ud. que mediante su desempeño laboral logra interactuar adecuadamente con sus alumnos                           | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 6. Considera Ud. que existe un ambiente educativo adecuado en su (IEP)  | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 7. Considera Ud. que realiza todos los procesos de aprendizaje en su labor docente  | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 8. Considera Ud. que tiene la suficiente autoestima para realizar su labor docente?                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |
| 9. Siente que su labor docente es apreciada por sus alumnos y cuerpo directivo  | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |               |

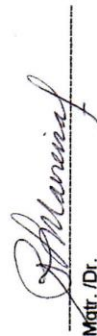
OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): *Instrumento con suficiencia para su aplicación.*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **Aplicable (✓) No aplicable ( )**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: *MAURENA FOX PETRUCCI LILIANE* DNI: *166631152*

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: *MSc. Docencia y Gestión Universitaria*

.....de.....de 2016.

*Máster / Dr.*  


- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado  
 (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.  
 (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### Base de datos

#### P R E G U N T A S

|   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | D1 | D2 | AUT |    |    |    |       |
|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-----|----|----|----|-------|
|   | 1  | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2  | 9  | 10  | 19 | 27 | 22 | bajo  |
|   | 2  | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1  | 10 | 10  | 20 | 21 | 15 | Medio |
|   | 3  | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 10 | 12  | 22 | 14 | 9  | Alto  |
|   | 4  | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2  | 10 | 11  | 21 |    |    |       |
|   | 5  | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2  | 8  | 13  | 21 | 12 | 10 | Alto  |
|   | 6  | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 10 | 11  | 21 | 9  | 7  | Medio |
|   | 7  | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2  | 10 | 11  | 21 | 6  | 4  | Bajo  |
|   | 8  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1  | 8  | 10  | 18 |    |    |       |
|   | 9  | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2  | 9  | 13  | 22 | 15 | 13 | Alto  |
|   | 10 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 11 | 11  | 22 | 12 | 9  | Medio |
| D | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3  | 8  | 10  | 18 | 8  | 5  | Bajo  |
|   | 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1  | 10 | 10  | 20 |    |    |       |
| O | 13 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2  | 10 | 13  | 23 |    |    |       |
|   | 14 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2  | 10 | 12  | 22 |    |    |       |
| C | 15 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 9  | 11  | 20 |    |    |       |
|   | 16 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1  | 11 | 10  | 21 |    |    |       |
| E | 17 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3  | 10 | 12  | 22 |    |    |       |
|   | 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2  | 11 | 12  | 23 |    |    |       |
| N | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1  | 9  | 10  | 19 |    |    |       |
|   | 20 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 8  | 9   | 17 |    |    |       |
| T | 21 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 8  | 10  | 18 |    |    |       |

|   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|   | 22 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9  | 10 | 19 |
| E | 23 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 9  | 10 | 19 |
|   | 24 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 13 | 23 |
| S | 25 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 10 | 21 |
|   | 26 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 9  | 12 | 21 |
|   | 27 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 11 | 11 | 22 |
|   | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 11 | 21 |
|   | 29 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9  | 12 | 21 |
|   | 30 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 11 | 13 | 24 |
|   | 31 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9  | 12 | 21 |
|   | 32 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9  | 11 | 20 |
|   | 33 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 12 | 22 |
|   | 34 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9  | 10 | 19 |
|   | 35 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 11 | 22 |
|   | 36 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 8  | 11 | 19 |
|   | 37 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 11 | 13 | 24 |
|   | 38 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 9  | 11 | 20 |
|   | 39 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 11 | 13 | 24 |
|   | 40 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 12 | 22 |

**Análisis estadístico de la prueba piloto**



### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad del instrumento se realizó con el método de Alfa de Crombach. Los datos recolectados se analizaron a través del programa estadístico SPSS 20. Para ello, se aplicó una prueba piloto a 20 docentes.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa     | de N.º    | de |
|----------|-----------|----|
| Cronbach | elementos |    |
| ,811     | 20        |    |

El estadístico de fiabilidad indica que la prueba es confiable a 0.811, es decir, el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems es alto.

**Documento de aprobación de permiso de la IE para aplicar los instrumentos**

Yo, Hilarion Salazar Pardo con domicilio en la calle Yungay MZ. 2P lote 13, P. J. Dulanto, Provincia Constitucional del Callao, con DNI 25683430, Gerente general de la de la CEP Sarita colonia SAC.

Otorgo el permiso correspondiente para realizar la aplicación de la encuesta a los docentes de la institución educativa que represento con fines de investigación educacional.

Atentamente

Callao, 10 de abril de 2017



Salazar Pardo Hilarion  
Gerente General CEP Sarita Colonia SAC.