



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**Las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado
de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César
Vallejo”, Ancón, 2016**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA

Br. Marisabel Yanina Silva Racacha

ASESOR

Mgtr. José Omar García Tarazona

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2017

A un Ser Supremo, por ser el motor de mis metas que voy trazando día a día, para dar lo mejor en el quehacer educativo.

Agradecimiento

A Dios, a mi familia, por ayudarme en este camino para lograr mi meta en este periodo de mi vida.

A mis estudiantes, que en este tiempo me entusiasman para culminar esta tesis.

A mis maestros, por su apoyo y las valiosas recomendaciones para la construcción de mi trabajo de investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Marisabel Yanina Silva Racacha , estudiante del Programa de CAM de la Universidad César Vallejo, de la sede Lima – Norte, identificada con DNI 40557220, con la tesis titulada *Las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016*

Declaro bajo juramento que:.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 febrero de 2017

Marisabel Yanina Silva Racacha
D.N.I 40557220

Presentación

Señores miembros del jurado:

Que la presente tesis: *Las habilidades sociales en los alumnos de cuarto grado de primaria de la institución educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016*, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar al título de Licenciada en Educación de la Universidad César Vallejo, tiene como objetivo : Determinar el nivel de *habilidades sociales en los alumnos del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016*, ya que es importante conocer el nivel comunicación, la asertividad, el liderazgo y la resiliencia que presentan los estudiantes del 4.º grado del nivel de primaria para ayudarlos a mejorar su estado que traerá como consecuencia un buen aprendizaje en sus estudios.

La información se ha estructurado en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. El capítulo I considera la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco referencial. El capítulo III consigna las variables. El capítulo IV considera el marco metodológico. El capítulo V comprende los resultados. En el capítulo VI, se considera la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias consultadas y los apéndices de la investigación.

En tal sentido, debo señalar que al inicio se expresó que los estudios son fundamentados según los lineamientos de una investigación.

Índice

	Página.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.4. Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivo específicos	21
II. MARCO REFERENCIAL	23
2.1. Antecedentes	24

2.1.1. Antecedentes Internacionales	24
2.1.2. Antecedentes nacionales	26
2.2. Marco teórico	27
III. VARIABLES	37
3.1. Identificación de variables	38
3.2. Descripción de variables	38
3.3.1. Definición conceptual	38
3.3.2. Definición operacional	38
3.3. Operacionalización de variables	39
IV. MARCO METODOLÓGICO	40
4.1. Tipo y diseño de investigación	41
4.2. Población y muestra	42
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	44
4.5. Métodos de análisis e interpretación de datos	46
V.RESULTADOS	47
5.1. Presentación de resultados	48
VI. DISCUSIÓN	55
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62
APÉNDICES	65
- Matriz de consistencia	66

- Instrumentos de medición	67
- Validación de expertos	68
- Base de datos	69
- Análisis estadístico de a prueba piloto	70

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales

Tabla 2: Jurados Expertos

Tabla 3: Resultados de confiabilidad de las habilidades sociales

Tabla 4: Niveles de confiabilidad

Tabla 5: Distribución de frecuencia

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Nivel porcentual de la variable de habilidades sociales

Figura 2. Nivel porcentual de la dimensión comunicación

Figura 3. Nivel porcentual de la dimensión asertividad

Figura 4. Nivel porcentual de la dimensión liderazgo

Figura 5. Nivel porcentual de la dimensión resiliencia

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de *habilidades sociales en los alumnos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016*. De acuerdo con la metodología, esta investigación aplica el método descriptivo simple, de tipo básica, con un diseño no experimental de enfoque eminentemente cuantitativo.

Se tomó como ejemplar a 24 estudiantes y se aplicó un cuestionario sobre el nivel de habilidades sociales. Los hallazgos se analizan con la base de datos introducidos al programa estadístico SPSS 22 y Excel. El proceso demuestra el logro de los objetivos. Los resultados muestran que la gran mayoría representada por el 87,5% (21) presentan un nivel medio en relación con el nivel de habilidades sociales; el 12,5 % (3) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta variable, por lo que investigaciones de esta naturaleza y futuras contribuirán a la difusión del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria.

Palabras claves habilidades sociales, comunicación, asertividad, liderazgo, resiliencia.

Abstract

The research aimed to determine the level of social skills in fourth grade students of educational institution No. 3098 "César Vallejo", Ancón, 2016. According to the methodology this research has a simple descriptive method, Basic type with a non-experimental design with an eminently quantitative approach.

Twenty-four students were used as a sample and a survey on the level of the findings are analyzed with the database introduced to the statistical program SPSS 22 and Excel. The process demonstrates goal verification. The results show that the great majority represented by 87,5% (21) present an average level in relation to the level of social skills; 12,5% (3) present a high level. This means that the average level prevails with regard to this variable, so that research like this and future will contribute to the diffusion of the development of social skills in students of primary education.

Key words: Social skills, communication, assertiveness, leadership, resilience