



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Conocimiento y actitud al tratamiento de TBC pulmonar en  
pacientes del centro de salud Paraiso Alto, Lima 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en gestión de los servicios de la salud**

**AUTOR:**

Br. Ordaya Huamán, Donato

**ASESOR:**

Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado

**SECCIÓN**

Ciencias médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ - 2017

## **Página del jurado**

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz

-----  
Presidente

Dra. Gliria Mendez Ilizarbe

-----  
Secretario

Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado

-----  
Vocal

**Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a toda mi familia por su gran apoyo que me brindan especialmente a mis padres por darme ese apoyo ya sea en los momentos que uno mas lo requiere.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por haberme acogido y continuar mis haberme acogido y asimismo un agradecimiento a mi asesor la Dra. Karen por su apoyo incondiciona del mismo modo al Centro de Salud Paraiso Alto, institución donde ejecute mi tesis.

## Declaración de Autoría

Yo, Donato Ordaya Huamán, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Conocimiento y actitud al tratamiento de TBC pulmonar en pacientes del Centro de Salud Paraíso Alto – Lima, 2017” presentada, en 110 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de agosto del 2017

*Donato ordaya huaman*

---

**Br. Donato Ordaya Huamán**  
DNI: 10088273

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Siendo la tuberculosis una enfermedad infectocontagiosa de mayor incidencia en la población mundial y un problema de salud pública, según la Organización Mundial de la Salud y conscientes de esta realidad y siendo el profesional de salud el responsable del cumplimiento, se desarrolló el presente estudio, de modo que permita determinar el nivel de conocimiento de tuberculosis pulmonar y la actitud hacia el tratamiento de los pacientes, y con ello fortalecer los cuidados, desarrollar estrategias innovadoras de educación e información y favorecer un clima adecuado para la comunicación con el paciente haciendo énfasis en la continuidad del tratamiento farmacológico, cuidados en el hogar y las medidas preventivas.

En el capítulo I encontraremos todo lo referente a la introducción, antecedentes, parte teórica, justificación, problema, hipótesis, objetivo. El capítulo II encontramos la parte metodológica, las variables, así como la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, análisis de datos. El capítulo III encontramos los resultados, a los que se llegó capítulo IV las conclusiones, capítulo V recomendaciones y por último las referencias bibliográficas.

Los resultados que se obtuvieron fueron:

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor.

**Tabla de contenido**

	Pag.
Paginas preliminares	
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion de Autoria	v
Presentacion	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I.Introduccion	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentacion científica, técnica o humanista	19
1.3 Justificacion	35
1.4 Problema	37
1.5 Hipotesis	39
1.6 Objetivos	39
II Marco metodológico	40
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalizacion de variables	41
2.3 Metodologia	44
2.4 Tipo de estudio	44

2.5 Diseño	44
2.6 Poblacion, muestra y muestreo	46
2.7 Tecnicas e instruiementos de recolección de datos	46
2.8 Metodos de análisis de datos	47
2.9 Aspectos éticos	47
III Resultados	49
IV Discuciones	62
V Conclusiones	67
VI Recomendación es	70
VII Referencias bibliográficas	72
Anexos	77
Anexo A Articulo Cientifico	78
Anexo B Matriz de Consistencia	86
Anexo C Solicitud de Permiso	88
Anexo D Cuestionario sobre Nivel de Conocimiento	89
Anexo E Cuestionario sobre Actitud	95
Anexo F Certificado de Validez	97
Anexo G Matriz de Operacionalizacion de Variables	103
Anexo H Base de Datos	104



<b>Lista de Tablas</b>	<b>pàg.</b>
Tabla 1 Tratamiento de la tuberculosis	27
Tabla 2 Tratamiento de la tuberculosis, esquema dos	28
Tabla 3 Variable independiente, conocimiento sobre tbc	42
Tabla 4 Variable dependiente, actitud al tratamiento	43
Tabla 5 Nivel de conocimientos de tbc en usuarios C.S - Paraíso Alto	50
Tabla 6 Actitud al tratamiento tbc en usuarios C.S - Paraíso Alto	51
Tabla 7 Nivel de conocimiento y actitud al tratamiento de tbc en usuarios C.S - Paraíso Alto	52
Tabla 8 Nivel de conocimiento y actitud al tratamiento farmacológico de tbc en usuarios C.S –Paraiso Alto	54
Tabla 9 Tabla 9: Nivel de conocimiento y actitud a medidas preventivas de tbc en usuarios C.S - Paraíso Alto	55
Tabla 10 Nivel de conocimiento y actitud hacia cuidados en el hogar de tbc en usuarios C.S - Paraíso	57
Tabla 11 Correlación de Spearman para variable Nivel de conocimiento de tbc con Actitud al tratamiento en usuarios C.S - Paraíso Alto	58
Tabla 12 Correlación de Spearman para variable Nivel de conocimiento de tbc con Actitud al tratamiento farmacológico	59
Tabla 13 Correlación de Spearman para variable Nivel de conocimiento de tbc con Actitud hacia medidas preventivas	60
Tabla 14 Correlación de Spearman para variable Nivel de conocimiento de tbc con Acitud hacia cuidados en el hogar	61

## Lista de figuras

	pàg
Figura 1 Nivel de conocimientos de TBC en usuarios C.S - Paraíso Alto	50
Figura 2 Actitud al tratamiento de TBC en usuarios C.S - Paraíso Alto	51
Figura 3 Diagrama de Columnas 3D de Nivel de conocimiento y actitud al tratamiento de TBC en usuarios C.S - Paraíso Alto	53
Figura 4 Diagrama de Columnas 3D Nivel de conocimiento y actitud al tratamiento farmacológico de TBC en usuarios C.S - Paraíso Alto	54
Figura 5 Diagrama de Columnas 3D Nivel de conocimiento y actitud a Medidas preventivas de TBC en usuarios C.S - Paraíso Alto	56
Figura 6 Diagrama de Columnas 3D Nivel de conocimiento y actitud hacia cuidados en el hogar de TBC en usuarios C.S - Paraíso Alto	57

## Resumen

El trabajo de investigación titulado “Conocimiento y actitud al tratamiento de TBC pulmonar en pacientes del Centro de Salud Paraíso alto - Lima 2017”, tiene como objetivo general analizar la relación que existe entre el conocimiento y la actitud sobre el tratamiento de la tuberculosis que tienen los pacientes del centro de salud Paraíso Alto. Para el estudio de investigación se empleó el método descriptivo correlacional de corte transversal. La población fue de 100 pacientes y la muestra representativa fue de quienes fueron tomados del programa de estrategia sanitaria de control de tuberculosis (ESCTBC). El método cuantitativo fue el utilizado la cual consistía de un cuestionario de 20 preguntas con 5 alternativas de respuesta que midieron las dimensiones en signos y síntomas, cuidados en el hogar, medidas de prevención, y tratamiento de la tuberculosis y un test cuestionario de 14 preguntas con escala tipo Lickert , en las dimensiones de actitud hacia el tratamiento farmacológico , cuidados en el hogar y medidas preventivas con 3 alternativas de respuesta, para medir la actitud del usuario en el programa de control de tuberculosis.

Se relacionó el nivel de conocimiento y la actitud. En la cual a un nivel bajo de conocimiento de TBC nos dice que el 9 % de los usuarios tiene una actitud de desacuerdo, 3% de los usuarios tiene una actitud indecisa, 3% de los usuarios tiene una actitud de acuerdo y a un nivel regular de conocimiento de TBC, el 4% de los usuarios tiene una actitud en desacuerdo, 41 % de los usuarios tiene una actitud de indeciso, 7% de los usuarios está de acuerdo al tratamiento , a un nivel de conocimiento alto de TBC, el 10% de los usuarios tiene una actitud indecisa frente al tratamiento, 23% de los usuarios tiene un actitud de acuerdo al tratamiento.

*Palabras claves:* Conocimiento, actitud, estrategia sanitaria de control de la Tuberculosis.

## Abstract

The research work entitled "Knowledge and attitude to the treatment of pulmonary TB in patients of the Paraiso Alto Health Center - Lima 2017", aims to analyze the relationship between knowledge and attitude about the treatment of tuberculosis. The patients of the health center Paraiso Alto.

For the research study, the cross-sectional correlational descriptive method was used. The population was 100 patients and the reorientation sample was from those who were taken from the tuberculosis control health strategy program (ESCTBC). The quantitative method was the one used which consisted of a questionnaire of 20 questions with 5 alternative answers that measured the dimensions in signs and symptoms, home care, prevention measures, and treatment of tuberculosis and a questionnaire test of 14 questions with Lickert scale, in the dimensions of attitude toward pharmacological treatment, home care and preventive measures with 3 alternative responses, to measure the user's attitude in the tuberculosis control program.

The level of knowledge and attitude was related. In which a low level of knowledge of TBC tells us that 9% of users have an attitude of disagreement, 3% of users have an undecided attitude, 3% of users have an attitude of agreement and at a regular level of TBC knowledge, 4% of users have an attitude of disagreement, 41% of users have an attitude of undecided, 7% of users agree to treatment, to a high level of knowledge of TBC, 10 % Of users have an indecisive attitude towards treatment, 23% of users have an attitude according to treatment.

Key words: Knowledge, attitude, health strategy of control of Tuberculosis.