



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuidado ético que brindan las enfermeras y su relación con
la percepción de las madres de pacientes pediátricos del
Hospital Nacional Hipólito Unánue, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE ACADÉMICO DE:

Maestra de Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Huamán Camacho María Josefina

ASESOR:

Mg. Sánchez Camargo, Mario Rodolfo.

SECCIÓN:

CIENCIAS DE LA SALUD

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Ética en la prestación de servicios de salud

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Presidente

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

Secretario

Dr. José Perales Vidarte

Vocal

Mgtr. Teresa Campana Añasco

Dedicatoria

Dedicado a mis hijos Solange Andrea y Joseph Andrés, quienes significan lo mejor que ha ocurrido en mi vida y la razón de todos los objetivos que me trazo.

La Autora

Agradecimiento

A las autoridades de la Universidad César Vallejos César Acuña Peralta. A los profesores por su gran desempeño profesional en la labor realizada.

Al director del Hospital Nacional Hipólito Unánue Dr. Luis Miranda Molina por permitirme aplicar el instrumento.

Al Dr. Walter A. Alarcón Puente por su apoyo incondicional en el desarrollo de mi tesis.

La Autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Josefina Huamán Camacho, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejos, Identificada con DNI 21871795, con la tesis que lleva por título:

Cuidado Ético que Brindan las Enfermeras y su Relación con la Percepción de las Madres de Pacientes Pediátricos del Hospital Nacional Hipólito Unánue, 2016.

Declaro en juramento que:

1. Soy la autora de la tesis en mención.
2. Según las normas internacionales de las citas y de las referencias de las fuentes consultadas se ha respetado. Por ello la tesis no ha sido plagiada ni parcialmente ni en su totalidad.
3. La presente tesis no se ha auto plagiado. De tal manera que no se ha publicado ni presentado anteriormente en la obtención de algún grado académico o título profesional.
4. Los resultados obtenidos que se han presentado en esta tesis son datos reales, no son falseados, no se han duplicado, ni son copiados. Estos aportes de la tesis representan la realidad investigada.

En tal sentido si se llega a identificar en la tesis la presencia de fraude, plagio y auto plagio, piratería o falsificación asumiré las sanciones que en consecuencia se me someta de acuerdo a la normatividad que se encuentre vigente en la Universidad César Vallejo.

Lima – diciembre de 2016

Br. María Josefina Huamán Camacho.

DNI: 21871795.

Presentación

Señores miembros del Jurado antes ustedes les presento la tesis cuyo título es Cuidado Ético que Brindan las Enfermeras y su Relación con la Percepción de las Madres de Pacientes Pediátricos del Hospital Nacional Hipólito Unánue, 2016, tiene como objetivo determinar cómo el cuidado ético que brindan las enfermeras se relaciona con la percepción de las madres de pacientes pediátricos en el Hospital Nacional Hipólito Unánue 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra de Gestión de los Servicios de la Salud.

Estando estructurado por los siguientes capítulos:

Capítulo I. Introducción

Capítulo II. Marco metodológico

Capítulo III. Resultados

Capítulo IV. Discusión

Capítulo V. Conclusión

Capítulo VI. Recomendaciones

Capítulo VII. Referencias

Capítulo VIII. Apéndices

Esperamos las sugerencias respectivas para mejorar la investigación.

La Autora

Tabla de contenidos

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I: Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	20
1.3 Justificación	29
1.5 Hipótesis	34
1.6 Objetivos	35
II: Marco metodológico	36
2.1 Identificación de las variables.	37
2.2 Operacionalización de las variables.	38
2.3 Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño de la investigación.	44
2.6 Población, muestra y muestreo	45
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	49
2.8 Método de análisis de datos.	53
2.9 Consideraciones éticas	55

III: Resultados	57
3.1 Análisis Descriptivo	59
3.2 Prueba de hipótesis	67
IV: Discusión	75
V. Conclusiones	81
VI: Recomendaciones	84
VII: Referencias	86
VII: Anexos	91
Anexo A: Artículo científico	92
Anexo B: Matriz de consistencia	100
Anexo C: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	102
Anexo D: Matriz de datos	103
Anexo E: Permiso de la universidad para ejecutar el estudio in situ	104
Anexo F: Instrumento de medición	105
Anexo G: Hoja informativa	109
Anexo H: Validación de instrumento de la variable 1	110
Anexo I: Validación de instrumento de la variable 2	119
Anexo J: Prueba piloto confiabilidad del instrumento	128

Lista de tablas

Tabla 1. Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de las variables 1 y 2.	44
Tabla 2. Rangos de Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos.	56
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento - Estadísticas de fiabilidad de la variable 1.	61
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento - Estadísticas de fiabilidad de la variable 2.	61
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos.	61
Tabla 6. Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov.	62
Tabla 7. Análisis de frecuencias de la variable 2: Percepción de las madres de pacientes pediátricos.	63
Tabla 8. Análisis de frecuencias de la variable 1 Cuidado ético.	64
Tabla 9. Análisis de frecuencias de la variable 1 dimensión actitud de asistencia.	66
Tabla 10. Análisis de frecuencias de la variable 1 dimensión claridad de la expresión de ayuda.	67
Tabla 11. Análisis de frecuencias de la variable 1 - dimensión genuinidad y sinceridad en el trato.	68
Tabla 12. Análisis de frecuencias de la variable 1 - dimensión comunicación y empatía.	69
Tabla 13. De la correlación no paramétrica de la Hipótesis General.	71
Tabla 14. De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 1.	72
Tabla 15. De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 2.	73
Tabla 16. De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 3.	75
Tabla 17. De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 4.	76

Lista de figuras

Figura 1. Diagrama de flujo para elegir la prueba estadística.	57
Figura 2. Frecuencia de la variable 2: Percepción de las madres de pacientes pediátricos.	64
Figura 3. Frecuencia de la variable 1 cuidado ético.	65
Figura 4. Frecuencia de la variable 1 dimensión actitud de asistencia.	66
Figura 5. Frecuencia de la variable 1 dimensión claridad de la expresión de ayuda.	67
Figura 6. Frecuencia de la variable 1 dimensión genuinidad y sinceridad en el trato.	68
Figura 7. Frecuencias de la variable 1 dimensión comunicación y empatía.	69

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar si el cuidado ético que brindan las enfermeras se relaciona con la percepción de las madres de pacientes pediátricos hospitalizados en el Hospital Nacional Hipólito Unánue 2016.

La tesis utilizó un enfoque cuantitativo, el método fue hipotético deductivo, el tipo de investigación básica, de nivel descriptivo-correlacional, con diseño no experimental-transversal. La muestra en la investigación incluyó de 67 madres de pacientes pediátricos hospitalizados en el Hospital Nacional Hipólito Unánue, 2016.

El resultado obtenido es un coeficiente de correlación Rho de Spearman con un valor de 0.684, con significancia (bilateral) de 0,000 menor al parámetro teórico de 0.05, y que con el SPSS 23 se interpreta con una correlación que es significativa al nivel de 0.01 (bilateral). Se concluye que estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que afirma que “La percepción de las madres de pacientes pediátricos se relaciona con el cuidado ético que brindan las enfermeras en el Hospital Nacional Hipólito Unánue, año 2016.”

Palabras claves: cuidado ético, percepción de las madres.

Abstract

The general objective of this research was to determine if the ethical care provided by the nurses is related to the perception of the mothers of pediatric patients hospitalized at the Hipólito Unánue National Hospital 2016.

The thesis used a quantitative approach, the method was hypothetical deductive, the type was basic research, descriptive-correlational, with a non-experimental-cross sectional design. The sample in the research included 67 mothers of pediatric patients hospitalized at the Hipólito Unánue National Hospital, 2016.

The result obtained is a Spearman Rho correlation coefficient with a value of 0.684, with a significance (bilateral) of 0.000 that is lower than the theoretical parameter of 0.05, and that with SPSS 23 it is interpreted with a correlation that is significant at the level of 0.01 (bilateral). The conclusion is that these results allow for the rejection of the null hypothesis and accept the alternative hypothesis that states "The perception of mothers of pediatric patients is related to the ethical care provided by nurses at the Hipólito Unánue National Hospital, 2016."

Keywords: ethical care, perception of mothers