



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Valores personales y compromiso organizacional del
personal de enfermería de un hospital público
Callao –Perú 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en gestión de los servicios de la salud**

AUTORA:

Br. Marlith Nelly Tafur Maguiña

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osore

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de la salud

PERÚ – 2016

Página de Jurado

Mg. Félix Fernández Goñi Cruz

Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamani.

Secretario

Dra. Rosalia Zarate Barrial.

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por darme fortaleza, a Junnior aunque no estés física mente conmigo siempre estas presente, nos faltó muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido especial para ti, tanto como lo es para la mujer más hermosa del mundo.

Agradecimiento.

Gracias hijo porque fuiste mi motivo de superación siempre estás en mi corazón, angelito de Dios.

Declaración de autoría

Yo, Marlith Nelly Tafur Maguiña, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Valores personales y compromiso organizacional del personal de enfermería de un hospital público Callao –Perú 2016”, presentado en 106 folios para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de mayo del 2017

Br. Marlith Nelly Tafur Maguiña

DNI 25853304

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los servicios de la salud, presento el trabajo de investigación titulado: Valores personales y compromiso organizacional del personal de enfermería de un hospital público Callao –Perú 2016. En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre valores personales y el compromiso organizacional en el personal de enfermería de un hospital público de Callao – Perú 2016. Esta, investigación cuenta con una población finita de 82 y una muestra probabilística por estratos de 82 con dos instrumentos de medición de los valores personales y compromiso organizacional validado por expertos en investigación de salud.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, luego en la quinta sección exponer las conclusiones, seguidamente en la sexta sección se dan las recomendaciones pertinentes y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3. Justificación	30
1.4. Problema	31
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos	34
II. Marco metodológico	35
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	37
2.3. Metodología	38
2.4. Tipos de estudio	39
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	45
2.9. Aspectos éticos	46
III. Resultados	47
iv. Discusión	68
v. Conclusiones	72
vi. Recomendaciones	74
vii. Referencias bibliográficas	76

ANEXOS**Índice de tablas**

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable valores personales	37
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable compromiso organizacional	38
Tabla 3	Validez de contenido del instrumento de valores personales por juicio de expertos	42
Tabla 4	Estadístico de fiabilidad del instrumento de valores personales	43
Tabla 5	Baremos de la variable valores personales	43
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento de compromiso organizacional por juicio de expertos	44
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad del instrumento del compromiso organizacional	45
Tabla 8	Baremos de la variable compromiso organizacional	45
Tabla 9	Niveles de la variable valores personales	48
Tabla 10	Niveles de la dimensión hedonismo	49
Tabla 11	Niveles de la dimensión seguridad	50
Tabla 12	Niveles de la dimensión poder	51
Tabla 13	Niveles de la dimensión logro	52
Tabla 14	Niveles de la dimensión autodirección	53
Tabla 15	Niveles de la dimensión conformidad	54
Tabla 16	Niveles de la dimensión universalismo	55
Tabla 17	Niveles de la dimensión estimulación	56
Tabla 18	Niveles de la dimensión tradición	57
Tabla 19	Niveles de la dimensión benevolencia	58
Tabla 20	Niveles de la variable compromiso organizacional	59
Tabla 21	Niveles de la dimensión compromiso afectivo	60

Tabla 22	Niveles de la dimensión compromiso normativo	61
Tabla 23	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	62
Tabla 24	Correlación entre los valores personales y compromiso organizacional	63
Tabla 25	Correlación entre los valores personales y compromiso afectivo	64
Tabla 26	Correlación entre los valores personales y compromiso normativo	65
Tabla 27	Correlación entre los valores personales y el compromiso de continuidad	66

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	40
Figura 2	Niveles de la variable valores personales	48
Figura 3	Niveles de la dimensión hedonismo	49
Figura 4	Niveles de la dimensión seguridad	50
Figura 5	Niveles de la dimensión poder	51
Figura 6	Niveles de la dimensión logro	52
Figura 7	Niveles de la dimensión autodirección	53
Figura 8	Niveles de la dimensión conformidad	54
Figura 9	Niveles de la dimensión universalismo	55
Figura 10	Niveles de la dimensión estimulación	56
Figura 11	Niveles de la dimensión tradición	57
Figura 12	Niveles de la dimensión benevolencia	58
Figura 13	Niveles de la variable compromiso organizacional	59
Figura 14	Niveles de la dimensión compromiso afectivo	60
Figura 15	Niveles de la dimensión compromiso normativo	61
Figura 16	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	62

Resumen

El presente estudio, se denominó “valores personales y el compromiso organizacional en el personal de enfermería de un hospital público de Callao – Perú 2016”, y estuvo orientado a diagnosticar en la situación que se encuentran las variables de estudio, respecto al objetivo general, fue determinar la relación que existe entre valores personales y el compromiso organizacional en el personal de enfermería de un hospital público de Callao – Perú 2016.

Por lo tanto, la investigación fue realizada mediante un enfoque cuantitativo, de tipo sustantiva, y nivel descriptivo, correlacional con el diseño no experimental, de corte trasversal y método hipotético deductivo, realizado en una muestra conformada por colaboradores, del cual se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia, conformada por 82 colaboradores del personal de enfermería de un hospital público, a quienes se aplicó un dos cuestionario compuesto por 40 ítems para los valores personales y 21 ítems para el compromiso organizacional. Que luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman que es una técnica estadística el cual explora e identifica la relación que existe entre la variable y sus dimensiones, evidenciando resultando la existencia de una alta correlación entre los valores personales y el compromiso organizacional.

Finalmente, el estudio concluye que existe relación significativa entre los valores personales y el compromiso organizacional en el personal de enfermería de un hospital público de Callao – Perú 2016; puesto que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,768.

Palabras clave: valores personales, compromiso organizacional, personal de enfermería.

Abstract

The present study was called "Personal Values and Organizational Commitment in the Nursing Staff of a Public Hospital in Callao - Peru 2016", and was oriented to diagnose in the situation that the study variables are, in relation to the general objective, Was to determine the relationship between personal values and organizational commitment in the nursing staff of a public hospital in Callao - Peru 2016.

Therefore, the research was carried out through a quantitative approach, of a substantive type, and descriptive level, correlational with the non-experimental design, cross-cut and hypothetical deductive method, performed in a sample conformed by collaborators, from which a sample was selected Not probabilistic for convenience, made up of 82 employees of the nursing staff of a public hospital, who were applied a questionnaire composed of 40 items for personal values and 21 items for organizational commitment. After the data collection and processing, the hypothesis was tested using the Rho Spearman correlation coefficient, which is a statistical technique which explores and identifies the relationship between the variable and its dimensions, evidencing the existence of a high correlation Between personal values and organizational commitment.

Finally, the study concludes that there is a significant relationship between personal values and organizational commitment in the nursing staff of a public hospital in Callao - Peru 2016; Since the calculated level of significance is $p < .05$ and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of, 768.

Key words: personal values, organizational commitment, nursing staff.