



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión institucional y el clima laboral en los Institutos
de educación superior pedagógica Públicos de Lima
Metropolitana.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con mención en docencia y gestión educativa

AUTOR:

Br. Jorge Antonio Mariluz Jiménez

ASESOR:

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....

Dra. Liza Dubois Paula Viviana

Presidente

.....

M.Sc. Abner Chávez Leandro

Secretario

.....

Dra. Isabel Menacho Vargas.

Vocal

Dedicatoria

A mí familia por tener la virtud de saber entender y alentar mis aspiraciones.

Agradecimiento

A las personas que contribuyeron para ver culminado este esfuerzo.

A la Dra. Isabel Menacho Vargas por su orientación y apoyo permanente.

A los docentes que fueron participes de este estudio.

Declaración de Autoría

Yo, Jorge Antonio Mariluz Jiménez, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia y Gestión, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Gestión institucional y clima laboral en los institutos de educación superior pedagógico públicos de Lima Metropolitana”, presentada, en 85 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia y Gestión, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de febrero del 2017

Jorge Antonio Mariluz Jiménez

DNI 32612682

Presentación

Señores miembros del jurado presento a vuestra consideración el informe del trabajo de investigación educativa titulado “Gestión institucional y el clima laboral en los Institutos superiores pedagógicos públicos de Lima Metropolitana”. Dicha investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de siete capítulos: el capítulo I, denominado Introducción; el capítulo II, desarrolla el Marco Metodológico, el capítulo III, referido a los Resultados, el capítulo IV, presenta la Discusión de resultados, capítulo V referido a las Conclusiones, capítulo VI, las Recomendaciones y el capítulo VII finalmente nos muestra las Referencias Bibliográficas y por último se presenta los Anexos respectivos. El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la gestión institucional y el clima laboral en los institutos de educación superior pedagógico públicos de Lima Metropolitana.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Tabla de contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
El autor	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Antecedent	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística (Marco Teórico)	18
1.2.1. Gestión institucional	18
1.2.2. Clima laboral	32
1.3. Justificación	45
1.4. Problema	46
1.4.1. Problemas Específicos	47
1.4.2. Formulación del problema	47
1.5. Hipótesis	48
1.6. Objetivos	48
II. Marco metodológico	50
2.1. Variables de estudio	51
2.2. Operacionalización de las variables	52
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de Estudio	53
2.5. Diseño de la investigación	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	54
2.8. Métodos de Análisis de Datos.	58
2.9. Aspectos éticos.	59

III. Resultados	60
3.1. Análisis e interpretación de los resultados	61
3.2. Resultados	70
3.2.1. Gestión institucional y lima laboral	70
3.2.2. Prueba de hipótesis específicas	71
IV: Discusión	78
V. Conclusiones	83
VI. Recomendaciones	86
VII. Referencias	89
Anexos	94

Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión institucional	51
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima laboral	52
Tabla 3	Resultados de la validez del cuestionario sobre variable gestión institucional y clima laboral	56
Tabla 4	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	57
Tabla 5	Niveles de Confiabilidad	58
Tabla 6	Tabla de frecuencias de gestión institucional en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	61
Tabla 7	Tabla de frecuencias de manejo de equipo en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	62
Tabla 8	Tabla de frecuencias de gerencia educativa en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	63
Tabla 9	Tabla de frecuencias de clima laboral en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	64
Tabla 10	Tabla de frecuencias de flexibilidad en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	65
Tabla 11	Tabla de frecuencias de responsabilidad en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	66

Tabla 12	Tabla de frecuencias de recompensas en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	67
Tabla 13	Tabla de frecuencias de claridad en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	68
Tabla 14	Tabla de frecuencias de espíritu en equipo en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	69
Tabla 15	Correlación entre gestión institucional y clima laboral.	70
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión institucional y flexibilidad institucional en los Institutos de educación superior pedagógica públicos de Lima Metropolitana.	71
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión institucional y responsabilidad institucional en los Institutos de educación superior pedagógica públicos de Lima Metropolitana.	72
Tabla 18	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión institucional y recompensa institucional en los Institutos de educación superior pedagógica públicos de Lima Metropolitana.	74
Tabla 19	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión institucional y claridad institucional en los Institutos de educación superior pedagógica públicos de Lima Metropolitana.	75
Tabla 20	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión institucional y el espíritu de equipo en los Institutos de educación superior pedagógica públicos de Lima Metropolitana.	76

Lista de Figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño de investigación correlacional	53
Figura 2	Nivel de gestión institucional en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana	61
Figura 3	Nivel de manejo de recursos en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana	62
Figura 4	Nivel de gerencia educativa en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana	63
Figura 5	Nivel de clima laboral en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana	64
Figura 6	Nivel de flexibilidad en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	65
Figura 7	Nivel de responsabilidad en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	66
Figura 8	Nivel de recompensa en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	67
Figura 9	Nivel de claridad en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	68
Figura 10	Nivel de Espíritu de Equipo en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana.	69

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión institucional y el clima laboral en los Institutos de educación superior pedagógica Públicos de Lima Metropolitana” considera dentro de su objetivo general, determinar qué relación existe entre la Gestión institucional y el clima laboral en los Institutos de educación superior pedagógicos públicos de Lima Metropolitana.

El método de investigación tiene un enfoque cuantitativo y de tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional. La población fue de 70 docentes y de modo similar la muestra, siendo de tipo no probabilística; la técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento de investigación, el cuestionario que cumplió con los requisitos de validez y la confiabilidad. El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Los resultados de la investigación demuestran la relación entre la gestión institucional y el clima laboral. En cuanto al grado de correlación se determinó, que existe correlación alta positiva entre las variables (Rho de Spearman = 0.828), siendo el p valor significativo ($p = 0.000 < 0.05$).

Palabras claves: gestión institucional, clima laboral, manejo de recursos, gerencia educativa, flexibilidad.

Abstract

The present research entitled "Institutional management and the working environment in the Institutes of Pedagogic Public Education of Metropolitan Lima" considers within its general objective, to determine what relationship exists between the Institutional Management and the work climate in the Public Pedagogical Institutes of Higher Education Of Metropolitan Lima.

The research method has a quantitative and basic type approach, of non - experimental, transverse - correlational design. The population was 70 teachers and similarly the sample, being of non-probabilistic type; The technique used was the survey and as a research instrument, the questionnaire that met the requirements of validity and reliability. The method used was the hypothetical deductive, for the data analysis we applied the nonparametric Rho test of Spearman.

The results of the research show the relationship between institutional management and the work climate. As to the degree of correlation was determined, there is a positive correlation between the variables (Spearman's Rho = 0.800), p being significant ($p = 0.000 < 0.05$).

Keywords: institutional management, labor climate, resource management, educational management, flexibility.