



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en
estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una
universidad privada de Lima norte, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Sandra Patricia Acuña Condori

ASESOR:

Dr. Helfer Joel Molina Quiñones

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

.Dr. Ulises Córdova García
Secretario

Dr. Helfer Molina Quiñones
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, Juan y María, quienes me han inspirado a esforzarme día a día

A mi hermana Magaly, quien me ayudo a tomar la decisión de iniciar esta maestría

Agradecimiento

Agradezco a mi profesor Dr. Helfer Molina Quiñones por toda la orientación y asesoría en el trabajo realizado.

Agradezco a la Universidad César Vallejo por abrirme sus puertas como docente y estudiante, a su vez de manera especial a su centro de idiomas, a la Magister Inés Muchotriggo por brindarme todas las facilidades en

Declaración de Autenticidad

Yo, Sandra Patricia Acuña Condori, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Habilidades Sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte”, presentada, en 131 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de junio del 2017

Sandra Patricia Acuña Condori

DNI: 45023687

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister con mención en Docencia Universitaria, presento el trabajo de investigación titulado: Habilidades Sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima norte, 2017 con una población finita de 102 estudiantes del curso de inglés del centro de Idiomas de la Universidad privada de Lima Norte.

El estudio consta de siete secciones. En el primero, denominado Introducción, describe el problema de investigación, justificación, antecedentes, objetivos e hipótesis, los cuales dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación del marco teórico. En la segunda sección, se exponen los componentes metodológicos; en la tercera sección, los resultados. Seguidamente en la cuarta sección, las discusiones del tema, posteriormente en la quinta sección se exponen las conclusiones, luego en la sexta sección, se emiten las recomendaciones pertinentes y la última sección están adjuntas las referencias y demás apéndices

Esperando señores del Jurado que la investigación cumpla con los requisitos de establecidas por la Universidad César Vallejo y merezca su aprobación.

Sandra Patricia Acuña Condori

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	56
2.4. Tipos de estudio	56
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Métodos de análisis de datos	63
2.9. Aspectos éticos	64
III. Resultados	
3.1. Análisis descriptivo de las variables	66

3.2. Prueba de hipótesis	79
IV. Discusión	87
V. Conclusiones	91
VI. Recomendaciones	94
VII. Referencias	97
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Cuestionario variable 1: Habilidades sociales	
Anexo 3: Cuestionario variable 2: Aprendizaje cooperativo	
Anexo 4: Base de datos de variable 1: Habilidades sociales	
Anexo 5: Base de datos de variable 2: Aprendizaje cooperativo	
Anexo 6: Solicitud de permiso de aplicación de instrumentos	
Anexo 7: Constancia de aplicación de instrumentos	
Anexo 8: Artículo científico	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 2. Matriz de operacionalización de las habilidades sociales	52
Tabla 3. Matriz de operacionalización del aprendizaje cooperativo	54
Tabla 4. Distribución de la población	57
Tabla 5. Valor de $1-\alpha/2$ y $z(1-\alpha/2)$ según nivel de confianza	58
Tabla 6. Tamaño de muestra para un α igual a 95% y un d igual al 5%	59
Tabla 7. Confiabilidad de la prueba de Habilidades Sociales	61
Tabla 8. Confiabilidad de la prueba de Aprendizaje cooperativo	61
Tabla 9. Baremación de las variables habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.	62
Tabla 10. Baremación de las dimensiones de la variable habilidades sociales.	62
Tabla 11. Baremación de las dimensiones de la variable aprendizaje cooperativo	62
Tabla 12. Grado de relación según coeficiente de correlación	63
Tabla 13. Frecuencia de estudiantes según sexo	66
Tabla 14. Nivel del total de ítems de las habilidades sociales	67
Tabla 15. Nivel del total de ítems del aprendizaje cooperativo	68
Tabla 16. Nivel de habilidades primarias	69
Tabla 17. Nivel de habilidades sociales avanzadas	70
Tabla 18. Nivel de habilidades relacionadas al sentimiento	71
Tabla 19. Nivel de habilidades alternativas a la agresión	72
Tabla 20. Nivel de habilidades para hacer frente al estrés	73
Tabla 21. Nivel de habilidades de planificación	74
Tabla 22. Nivel de interdependencia positiva	75
Tabla 23. Nivel de responsabilidad individual y de equipo	76
Tabla 24. Nivel de interacción estimuladora	77

Tabla 25. Nivel de gestión interna de equipo	78
Tabla 26. Coeficiente de correlación de Spearman de las de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo	79
Tabla 27. Coeficiente de correlación de Spearman de las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo	80
Tabla 28. Coeficiente de correlación de Spearman de las habilidades avanzadas y el aprendizaje cooperativo	81
Tabla 29. Coeficiente de correlación de Spearman de las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento y el aprendizaje cooperativo,	82
Tabla 30. Coeficiente de correlación de Spearman de las habilidades sociales alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo	83
Tabla 31. Coeficiente de correlación de Spearman de las habilidades sociales ante el estrés y el aprendizaje cooperativo	84
Tabla 32. Coeficiente de correlación de Spearman de las habilidades planificación y el aprendizaje cooperativo	85

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Mecanismo del aprendizaje en habilidades sociales	22
Figura 2. Formas de aprendizaje	23
Figura 3. Características de las habilidades sociales	23
Figura 4. Tipos de objetivos según las habilidades sociales	25
Figura 5. Grupos de aprendizaje cooperativo	33
Figura 6. Desafíos del siglo XXI	34
Figura 7. Características de los grupos cooperativos	35
Figura 8. Aspectos que incrementan el trabajo cooperativo	37
Figura 9. Tipos de interdependencia social	40
Figura 10. Diagrama de diseño no experimental correlacional	57
Figura 11. Fórmula para cálculo de muestra poblaciones finitas	58
Figura 12. Formula de correlación Sperman	63
Figura 13. Distribución de la muestra según sexo	66
Figura 14. Frecuencia del total de habilidades sociales	67
Figura 15. Frecuencia del total de aprendizaje cooperativo	68
Figura 16. Nivel de habilidades sociales primarias	69
Figura 17. Nivel de habilidades sociales avanzadas	70
Figura 18. Nivel de habilidades relacionadas al sentimiento	71
Figura 19. Nivel de habilidades alternativas a la agresión	72
Figura 20. Nivel de habilidades para hacer frente al estrés	73
Figura 21. Nivel de habilidades de planificación	74
Figura 22. Nivel de interdependencia positiva	75
Figura 23. Nivel responsabilidad individual y de equipo	76
Figura 24. Nivel de interacción estimuladora	77
Figura 25. Nivel de gestión interna de equipo	78

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas del curso de inglés IV

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo, correlacional, con diseño no experimental y transversal. Cuyas variables de estudio son habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. La población fue de 102 estudiantes del curso de inglés IV y con una muestra igual a 81 estudiantes. Se aplicaron dos instrumentos, el primero para medir los niveles habilidades sociales y el otro instrumento, para medir el aprendizaje cooperativo, los cuales han sido aplicados en otras investigaciones con una población similar a la del presente trabajo.

Los resultados obtenidos después del procesamiento análisis de los datos indicaron que existe correlación directa, ello significa que existe una correlación directa y buena entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de pregrado del curso de inglés IV, de una universidad privada de Lima norte, 2017 (sig. Bilateral=.000; rho=.501)

Palabra clave: habilidades sociales, aprendizaje cooperativo, estudiantes

Abstract

The present research had as general objective to determine the relation among the social abilities of and cooperative learning in undergraduate students of an English language center.

This research has a quantitative approach with a descriptive, correlational level, with non-experimental and transversal design. Whose study variables are social skills and cooperative learning. The population was 102 students of the English IV and with a sample of 81 students. Two instruments were applied, the first to measure the levels of social skills and the other instrument, to measure cooperative learning, which have been applied in other researches with similar population as this study.

After the statistical analysis, the results obtained indicated that there is direct correlation, this means that there is a direct and good correlation between social skills and cooperative learning in the undergraduate students of the English IV c, César Vallejo University, 2017 (Bilateral sig. = .000; rho = .501)

Keywords: social skills, cooperative learning, students