



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

“Potencial turístico en el distrito de Huallanca- Ancash ,2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

AUTORA:

María Mercedes Andrade Albornoz

ASESORA:

Mg. Pilar Milagros Ríos Ramírez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

“Patrimonio y recursos turísticos”

LIMA - PERÚ

2017

Página del Jurado

---

Tovar Zacarías Carlos

Presidente

---

Gabriel Campos Edwin

Secretario

---

Segovia Aranibar Elizabeth

Vocal

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis hermanos José y George quienes fueron mi principal motivación para luchar por mis ideales.

A mis padres José y Esther quienes me inculcaron buenos valores que ayudaron para mi desarrollo personal y profesional, así también me protegen y ayudan en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi abuela Aurea quien me brinda su gran amor y comprensión.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por no dejarme desfallecer y bendecirme en cada paso de mi vida.

A mis hermanos quienes me apoyan incondicionalmente para poder llegar a ser profesional y una persona de bien.

A mi asesora Pilar Milagros Ríos sin ella hubiera sido imposible desarrollar y terminar mi trabajo de investigación.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo **ANDRADE ALBORNOZ MARÍA MERCEDES** con DNI N° **72974987**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES**, Escuela de **ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de octubre del 2017

---

**Andrade Albornoz María Mercedes**  
**D.N.I 72974987**

## PRESENTACION

Señores Miembro del Jurado:

Siguiendo la normatividad y el espíritu fomentado por la Universidad en relación a la investigación dada al alumno para graduarse como profesional en la rama estudiada durante los cinco años académicos profesionales, y siguiendo la normatividad adoptada por la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, Facultad de Ciencias Empresariales, me es grato el poder presentarles el trabajo de investigación titulado: "Potencial turístico del distrito de Huallanca-Ancash 2017", abarca siete capítulos; con respecto al primer capítulo es la introducción, donde se plasma la realidad problemática del distrito de Huallanca, así también los antecedentes que son tesis nacionales e internacionales de doctorado y licenciatura redactados por diferentes autores que ayudaron para mejorar la investigación y de donde se lograron recopilar información de los subtemas de las teorías desarrollada. También se presenta la formulación del problema general y específicos, así mismo, se plantea la justificación de la investigación en donde se desarrolla la finalidad y argumentos por el cual se elaboró la investigación y por último se plantea el objetivo general y específicos.

En el segundo capítulo se presenta la metodología en donde se desarrolla el diseño de investigación que es de tipo fenomenológico, así también se expone la variable de estudio; la investigación es cualitativa de muestreo no probabilístico y de muestra diversa de máxima variación, y para finalizar las técnicas que se emplearon para la recolección de datos son la observación y entrevistas, también se presentan los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se desarrolló los resultados donde se realizó el análisis de la información que se recolecto siempre apoyados en el sistema turístico. En el cuarto capítulo se presenta la discusión basándose en el marco teórico de los elementos que componen el sistema turístico y conjuntamente en contraste con los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se muestra las conclusiones basándose en los objetivos anteriormente formulados; por otro lado, en el capítulo sexto se desarrolla las recomendaciones para ayudar a potencializar turísticamente el distrito de Huallanca tanto recursos turísticos, equipamiento e instalaciones, infraestructura, superestructura y comunidad local; y por último , las referencias bibliográficas donde se muestra las fuentes de donde se han recolectado información de los autores que facilitaron información para redactar la investigación.

Esperando cumplir con las exigencias del riguroso jurado, agradezco su atención e interés de conocer más acerca de esta investigación, llevada a cabo en un periodo de tiempo determinado, mismo que contribuye a enriquecer y actualizar sus conocimientos personales.

Atentamente

ANDRADE ALBORNOZ MARÍA MERCEDES

## ÍNDICE

Página del jurado .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vii
Índice de anexos.....	ix
Índice de figuras.....	x
Indice de tablas.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos .....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1 Potencial turístico.....	21
1.3.2 Sistema turístico.....	24
1.3.3 Elementos de sistema turístico.....	28
1.3.3.1 Recursos turísticos.....	28
1.3.3.2 Equipamiento e instalaciones turísticas.....	29
1.3.3.3 Infraestructura turística.....	30
1.3.3.4 Superestructura turística.....	30
1.3.3.5 Comunidad receptora.....	31



1.3.3.6	Demanda turística.....	32
1.3.4	Producto turístico.....	33
1.4	Formulación del problema.....	34
1.5	Justificación del estudio.....	35
1.6	Hipótesis.....	36
1.7	Formulación de objetivos.....	36
II.	MÉTODO	38
2.1	Tipo de investigación.....	38
2.2	Variable, operacionalización.....	39
2.3	Población y muestra .....	40
2.3.1	Población.....	40
2.3.2	Muestra.....	40
2.3.3	Muestreo.....	40
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.4.1.1	Consistencia lógica o dependencia.....	42
2.4.1.2	Credibilidad.....	42
2.4.1.3	Transferencia.....	42
2.4.1.4	Confirmabilidad.....	42
2.5	Métodos de análisis de datos .....	43
2.6	Aspectos éticos .....	44
III.	RESULTADOS	45
IV.	DISCUSIÓN	62
V.	CONCLUSIONES	71
VI.	RECOMENDACIONES	73
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
VIII.	ANEXOS	80

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Guía de entrevista .....	80
ANEXO 2: Ficha de observación de campo .....	81
ANEXO 3: Cuadro de entrevistados.....	88
ANEXO 4: Transcripción de entrevistas.....	89
ANEXO 5: Observación de campo.....	126
ANEXO 6: Matriz de análisis (entrevistas).....	140
ANEXO 7: Matriz de análisis (observación de campo).....	170
ANEXO 8: Matriz de consistencia.....	181
ANEXO 9: Registro fotográficos.....	182
ANEXO 10: Validación de contenido por juicio de expertos.....	189

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Sustentación de la evaluación de potencial turístico.....	21
FIGURA 2: Sistema turístico de Boullón.....	25
FIGURA 3: Sistema turístico de Leiper.....	26
FIGURA 4: Sistema turístico de Molina.....	27
FIGURA 5: Elementos en los que se divide el producto turístico para su análisis.....	33

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Matriz de evaluación del potencial turístico.....	23
TABLA 2: Operacionalización.....	39
TABLA 3: Validación.....	42
TABLA 4: Recursos naturales.....	46
TABLA 5: Recursos culturales.....	48
TABLA 6: Establecimiento de hospedaje.....	50
TABLA 7: Establecimiento de alimentación.....	51

## RESUMEN

El trabajo de investigación lleva por título Potencial Turístico del distrito de Huallanca- Ancash 2017.

Los resultados del estudio realizado logro responder al problema general planteado, lo cual fue: ¿Cuál es el potencial turístico en el distrito de Huallanca – Ancash, 2017? para poder obtener el resultado se empleó como técnica la entrevista y la observación de campo. Mediante las técnicas que se emplearon para la recopilación de la información se pudo identificar que el distrito de Huallanca cuenta con gran potencial en sus recursos turísticos, pero falta mejorar los sub sistemas del sistema turístico como: equipamiento e instalaciones; infraestructura; superestructura y la comunidad receptora. Los componentes mencionados permitieron alcanzar el objetivo principal que es: Determinar el potencial turístico en el distrito de Huallanca – Ancash, 2017.

Finalmente se concluyó que el distrito de Huallanca tiene alto potencial turístico según la evaluación realizado de algunos ítems que son como cercanía de las áreas a centros de recepción, condiciones de accesibilidad de combinar diferentes tipos de transporte, condiciones de accesibilidad existente y presencia de recursos turísticos y entres otros así también se acota que el distrito posee diversidad de recursos naturales como también recursos culturales, pero necesitan potenciarlos. En cuanto a los equipamientos e instalaciones, la infraestructura, la superestructura y la comunidad local no tienen implicancia dentro del sistema Turístico porque la actividad turística todavía no se no está desarrollando, pero es importante analizarlos. Por ello, se recomienda la integración de los subsistemas del sistema turístico para que se pueda trabajar bajo un mismo objetivo que es el desarrollo de la actividad turística en el distrito de Huallanca ya que posee alto potencial turístico en sus recursos turísticos, y así considerarlo como un nuevo turístico a nivel de Ancash y el Perú.

Palabras claves: Potencial turístico, sistema turístico, producto turístico equipamiento e instalaciones, infraestructura, superestructura, comunidad receptora, demanda.

## ABSTRACT

The research work is entitled *Potencial Turístico de Huallanca-Ancash 2017*. The results of the study made it possible to respond to the general problem posed, which was: *What is the tourism potential in the district of Huallanca - Ancash, 2017?* In order to obtain the result, the interview and field observation were used as a technique. Using the techniques used to collect the information, it was possible to identify that the district of Huallanca has great potential in its tourist resources, but it is necessary to improve the sub systems of the tourist system such as: equipment and facilities; infrastructure; superstructure and the receiving community. The mentioned components allowed to reach the main objective that is: *Determine the tourist potential in the district of Huallanca - Ancash, 2017*.

Finally, it was concluded that the district of Huallanca has high tourism potential according to the evaluation made of some items that are as proximity of the areas to reception centers, accessibility conditions to combine different types of transportation, existing accessibility conditions and presence of tourism resources and enter others so it is also noted that the district has diversity of natural resources as well as cultural resources, but they need to enhance them. As for the equipment and facilities, the infrastructure, the superstructure and the local community have no implication within the Tourist system because the tourist activity is still not being developed, but it is important to analyze them. Therefore, it is recommended the integration of the subsystems of the tourism system so that you can work under the same objective that is the development of tourism in the district of Huallanca as it has high tourism potential in its tourism resources, and thus consider it as a new tourist at the level of Ancash and Peru.

Key words: Tourism potential, tourist system, tourism product, equipment and facilities, infrastructure, superstructure, receiving community, demand.