



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. 16135 – TAMBILLO – POMAHUACA, 2017.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA

Br. ROSA CLEOPATRA GONZAGA CONTRERAS

ASESORA

Dra. GIOCONDA DEL SOCORRO SOTOMAYOR NUNURA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

CHICLAYO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO



Dra. Jackeline Margot Saldaña Millán

Presidente



Mg. Marvin Joel Moreno Medina

Secretario



Dr. Gioconda del Socorro Sotomayor Nunura

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Rosa Cleopatra Gonzaga Contreras**, egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificada con DNI N° 40378859

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: **ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. 16135 – TAMBILLO – POMAHUACA, 2017.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Psicología Educativa.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, setiembre del 2017

Firma

Nombres y apellidos: Rosa Cleopatra Gonzaga Contreras

DNI: 40378859

DEDICATORIA

Con mucha gratitud a mi querida madre que me acompaña, a mi adorado esposo por comprenderme y apoyarme en todo momento para continuar superándome y a mis preciosas hijas, Andrea y Angela, quienes son mi alegría en cada instante de mi vida.

Rosa Cleopatra

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la vida y la salud, permitiendo culminar con éxito mi formación posgraduada; asimismo, a mis familiares, por su apoyo moral constante.

De igual modo, a la doctora Gioconda del Socorro Sotomayor Nunura, asesora de investigación, por su acompañamiento en el proceso investigativo, gracias a sus orientaciones fue posible culminarlo con éxito.

Finalmente, a la Dirección y estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca, por las facilidades brindadas en la ejecución de la investigación.

La autora

PRESENTACIÓN

Respetados miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las pautas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra evaluación, el presente informe titulado: *Estrategias socializadoras para mejorar las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca, 2017*, con la finalidad de optar el Grado de Maestro en Psicología Educativa.

En concordancia con las pautas señaladas por la Escuela de Postgrado, el presente Informe de tesis está estructurado en 8 secciones: En la I aparece la Introducción; la II está relacionada con el Método, en la III se presentan los Resultados, en la IV se hace la Discusión de los resultados, la V comprende las Conclusiones, la VI contiene las recomendaciones, en la VII se incluye el programa experimental y el VIII registra las referencias consultadas.

Al dejarlo a su consideración, tengo seguridad que reconocerán el esfuerzo desplegado en su elaboración, agradeciéndoles anticipadamente las observaciones y apreciaciones que me hagan llegar.

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARACIÓN JURADA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivos	31
1.7.1 Objetivo General	31
1.7.2 Objetivos Específicos	32
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	34
2.2 Variables, operacionalización	34
2.2.1 Definición conceptual	34
2.2.2 Definición operacional	35
2.2.3 Operacionalización de variables	36
2.3 Población y muestra	36
2.3.1 Población	36
2.3.2 Muestra	37

2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5	Métodos de análisis de datos	39
2.6	Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS		40
IV. DISCUSIÓN		49
V. CONCLUSIONES		53
VI. RECOMENDACIONES		55
VII. PROGRAMA EXPERIMENTAL		57
VIII. REFERENCIAS		76
ANEXOS		81

RESUMEN

Con la ejecución de la investigación se buscó comprobar que la aplicación de estrategias socializadoras mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017.

La investigación correspondió al tipo aplicada, con diseño pre experimental. En el proceso investigativo se estudió una muestra integrada por 24 estudiantes del IV Ciclo (3er y 4to grado), a quienes se les aplicó un cuestionario sobre habilidades interpersonales; el contenido del instrumento en mención fue validado por juicio de expertos y se determinó su índice de fiabilidad aplicando la prueba Alfa de Cronbach. Los datos recogidos fueron procesados empleando la estadística descriptiva e inferencial, con el apoyo del programa informático SPSS.

La investigación hizo posible determinar que según pos test, el 70,8% de estudiantes logró el nivel alto, el 20,8% nivel medio y el 8,4% nivel bajo. Concluyéndose que la mayoría de ellos, superó sus limitaciones en las habilidades interpersonales, gracias a la efectividad de las estrategias socializadoras, logró desarrollar su actitud empática y asertiva, además, consiguió desarrollar su habilidad para atender y escuchar.

Palabras clave: Estrategias socializadoras, habilidades interpersonales.

ABSTRACT

With the execution of the research, it was sought to verify that the application of socializing strategies improves the interpersonal skills in students of the IV Primary Education Cycle of the I. E. No. 16135 of Tambillo - Pomahuaca, 2017.

The research corresponded to the type applied, with pre-experimental design. We worked with a sample composed of 24 students of the IV Cycle (3rd and 4th grade), who were given a questionnaire on interpersonal skills; the content of this instrument was validated by experts and its reliability index was calculated using the Cronbach Alpha test. The data obtained were processed using descriptive and inferential statistics, with the support of SPSS software.

The research allowed to determine that according to posttest, 70.8% of students achieved the high level, 20.8% average level and 8.4% low level. It was concluded that most of them, overcoming their limitations in interpersonal skills, thanks to the effectiveness of socializing strategies, managed to develop their empathetic and assertive attitude, in addition, was able to develop their ability to attend and listen.

Keywords: Socializing strategies, interpersonal skills.

I. INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Estudiar la situación problemática de las habilidades interpersonales conduce a partir de la premisa de que todo ser humano es a la vez un individuo y una persona, específicamente, en este segundo aspecto, está en permanente contacto con las personas de su entorno. Es precisamente en el contexto social que establece y vivencia un conjunto de interacciones y donde establece relaciones interpersonales.

El problema se genera cuando hay ausencia de un buen nivel de habilidades interpersonales, esto porque se pierde de vista que depende de cómo se desarrolle ese ser social, es decir, de cómo están las relaciones con los demás, para que nuestro bienestar se vea favorecido o desfavorecido, ya que hace sentir bien cuando percibimos que los demás nos aceptan y aprecian, caso contrario, se suscitarán desajustes en la convivencia social.

En el contexto educativo, la problemática que encierra el escaso desarrollo de habilidades interpersonales se genera cuando la práctica pedagógica del docente privilegia el aspecto intelectual en desmedro de la formación social y afectiva de los estudiantes, tal como lo señala Casassus, citado por Burgos (2011): El “conocimiento cognitivo es importante. Sin embargo, sí podemos afirmar que las emociones están antes y después del conocimiento cognitivo. Están antes pues el dominio emocional es el que facilita y obstruye el aprendizaje” (p. 5).

Sobre la situación problemática de las habilidades sociales en general y de las interpersonales en particular, se ha dicho e investigado mucho; por ejemplo, Educrea (2014) en Chile, al referirse a los problemas o restricciones que se pueden presentar en relación a sus habilidades sociales serían ocasionados por diversos factores. Atendiendo a la Psicología, existen algunos modelos que intentan comprender las insuficiencias en las habilidades interpersonales:

Modelo centrado en el sujeto: las dificultades son propias del sujeto (...) modelo centrado en el ambiente: las habilidades sociales dependen de los estímulos y refuerzos ambientales, sobre todo, sociales. Así, en este modelo, es importante analizar la calidad de las relaciones interpersonales con los compañeros, los profesores, el ambiente educativo, la familia y la comunidad. (Educrea, 2014, p. 1)

También sobre el tema, en Tegucigalpa – Honduras, Hernández y Ardón (2015) al estudiar el avance y destrezas sociocognitivas de estudiantes con conductas disruptivas hallaron: “las interacciones entre compañeros se identificaron dificultades de integración en el grupo debido al rechazo por sus conductas. Los participantes mostraron conflictos por agresividad y molestias con sus compañeros. Los profesores muestran un estilo disciplinario ambivalente ante las conductas inapropiadas” (p. 7).

De igual manera, en Madrid – España, la psicóloga Natalia Vivas en el año 2015 al referirse a los problemas en las relaciones sociales considera que una de las causas lo constituye la falta de habilidades sociales, a quienes considera:

Conjunto de conductas que nos permiten comunicarnos adecuadamente con los demás y tener relaciones satisfactorias, además de sentirnos bien con nosotros mismos y conseguir nuestros objetivos. Se trata de habilidades que pueden aprenderse e incluyen factores como la resolución de conflictos, la comunicación verbal y no verbal, la respuesta eficaz a las críticas o hacer o rechazar peticiones, entre otras. (Vivas, 2015, p. 2)

Lo señalado por Vivas conduce a inferir que cuando se producen relaciones interpersonales inadecuadas se debe a que los sujetos no han desarrollado convenientemente sus habilidades sociales de orden interpersonal.

Asimismo, en Ambato – Ecuador, Enríquez (2013) al referirse a las dificultades en las relaciones interpersonales sostiene que éstas cumplen un

papel significativo en la formación plena de una persona, toda vez que a través de ellas, la persona logra significativos refuerzos sociales del ambiente más cercano que benefician su adaptación al contexto. “Cuando sucede lo contrario, el escaso desarrollo de las habilidades interpersonales puede provocar mala comunicación, ansiedad, depresión, rechazo, aislamiento, y baja autoestima y, en definitiva, limitar la calidad de vida” (Enríquez, 2013, p. 1).

El problema también pasa cuando a nivel de familia y hasta en la escuela se resta importancia a la tarea de desarrollar convenientemente las habilidades interpersonales en niños, niñas y adolescentes, no se toma en cuenta que está demostrado que un discente cuyas habilidades interpersonales están ausentes o no son las convenientes, con frecuencia mostrará dificultades de aprendizaje y de conducta evidenciándose estados de ansiedad, agresividad, aislamiento y hasta bajo nivel de autoestima, a lo que puede sumarse su bajo rendimiento.

Las ideas anteriores permiten inferir que hace falta atender a ideas señaladas por Aranda (2013) para quien las habilidades interpersonales, sobre todo en los estudiantes, juegan un papel fundamental en su vida social. Por ello la “competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño” (p. 28). En esa dimensión, es una exigencia que padres y maestros interioricen que las habilidades interpersonales no sólo son significativas en lo que concierne a las relaciones con las personas del entorno, además, permiten que el estudiante asuma los roles y reglas que impone la sociedad.

En el Perú, también se viene presentando la problemática descrita en párrafos anteriores, al respecto se afirma que la “educación peruana, tradicionalmente ha focalizado su interés en el desarrollo de la mente racional del niño, pensante, dejando de lado la mente emocional, más impulsiva y aparentemente irracional” (Pacheco, 2011, en Salazar, 2015, p. 13).

En el contexto de la Institución Educativa N° 16135, ubicada en el caserío Tambillo del distrito Pomahuaca, durante el tiempo que la investigadora se desempeña como docente, se logró observar que con frecuencia los estudiantes, particularmente, los del IV ciclo evidenciaban actitudes negativas en el trato con sus compañeros (as) como: llamarse por sus apodos, no compartir los útiles de carácter grupal, falta de solidaridad entre ellos, dificultad para integrarse en cualquier grupo y exclusión en juegos de socialización. Frente a esta esta realidad preocupante, la investigadora proyectó desarrollar la presente investigación con el propósito de revertir dichas actitudes negativas mediante la ejecución de un programa de intervención que incluyó estrategias socializadoras trabajadas con los estudiantes incluidos en el grupo de estudio.

1.2 Trabajos previos

A nivel internacional

Bonete (2013), realizó la investigación titulada *“Impacto del entrenamiento en habilidades interpersonales para la adaptación laborales en jóvenes con síndrome de asperger”*. Tesis doctoral presentada a la Universidad de Granada – España. Se trata de un estudio con enfoque cualitativo donde la autora concluye: “Los resultados indican que el grupo con síndrome asperger mejoró significativamente en la tarea de resolución de conflictos interpersonales y en las habilidades de socialización. Y estos cambios se constataron utilizando una variedad de métodos” (p. 162).

El estudio de Bonete permite visualizar alternativas de solución para superar la problemática referida al bajo nivel de habilidades interpersonales, sus aportes serán tenidos en cuenta al momento de estructurar el programa de estrategias socializadoras.

Gómez, Mata-Sierra, García, Calero, Molinero y Bonete (2014), desarrollaron la investigación denominada: *“Valoración de un programa de habilidades interpersonales en niños superdotados”*. Investigación auspiciada

por la Fundación Universitaria Konrad Lorenz de España; sus autoras concluyen:

El programa de entrenamiento en habilidades de resolución de problemas interpersonales mostró su eficacia en una población sensible como son los niños superdotados, lo cual abre una línea de intervención preventiva con los niños superdotados ante el posible desarrollo de problemas en el ámbito de las relaciones interpersonales. (Gómez, et al., p. 128)

Si bien es cierto que la investigación precedente se desarrolló con un grupo especial de estudiantes, sin embargo, servirá para estructurar la variable estrategias socializadoras organizadas para mejorar las habilidades interpersonales.

A nivel nacional

Se localizó a Mayanga (2014) con su tesis denominada “*Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 81584 “Everardo Zapata Santillana”, de la ciudad de Trujillo, en el año 2011*”, se trata de un estudio presentado a la Universidad Particular Antenor Orrego, de tipo aplicado con diseño cuasi experimental, su autora señala:

Al analizar las 4 dimensiones; es decir, también se apreció diferencia significativa entre grupos e incremento promedio significativo, detectado por la prueba T – Student. Llegándose a la conclusión que la aplicación del programa de juegos dramáticos mejoró significativamente las relaciones interpersonales” (Mayanga, 2014, p. 6).

Resultan importantes los aportes de la investigación de Mayanga, serán tomados en cuenta para la organización del programa experimental con estrategias socializadoras.

Díaz y Figueroa (2014) llevaron a cabo la investigación titulada *“Aplicación de estrategias de socialización para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E.I.P.M N° 16193 – Bagua, 2014”*. Tesis de maestría presentada a la Universidad César Vallejo. Estudio de tipo aplicada con diseño cuasi experimental. Sus investigadores concluyen:

En el pre test el 63% de estudiantes del grupo experimental alcanzó el nivel medianamente adecuado, en cambio, en el posttest, el 80% logró mejorar ubicándose en el nivel adecuado. En conclusión, son los estudiantes del grupo experimental quienes mejoraron notablemente su nivel de convivencia escolar, quedando demostrada la efectividad del programa de estrategias de socialización. (Díaz y Figueroa, 2014, p. 82)

Se asume de Díaz y Figueroa sus resultados referentes a la mejora de la convivencia escolar, logrando demostrar la efectividad de las estrategias socializadoras aplicadas.

A nivel local

En este ámbito se ubicó a Salazar (2015) con su tesis de maestría titulada: *“Aplicación de estrategias socializadoras para mejorar la inteligencia interpersonal, en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 17514 – Las palmeras - Jaén, 2014”*, sustentada en la Universidad César Vallejo, estudio de tipo aplicada con diseño pre experimental; la investigadora concluye que al término del estudio: “el 68% alcanzó nivel alto; infiriéndose que la mayoría de estudiantes mejoró su inteligencia interpersonal, evidenciando actitud empática ante sus compañeros, comunicándose asertivamente y mostrando tolerancia; atribuyéndose la mejora a las estrategias aplicadas” (p. 57).

Se rescató de este estudio las estrategias para mejorar la variable habilidades interpersonales mediante la intervención de un programa

experimental, que en el presente estudio se llamaron estrategias socializadoras.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Teorías sobre las variables que fundamentan la investigación

1.3.1.1 Teoría del aprendizaje social de Alberto Bandura

Según lo sostiene Bandura (1987), “la mayoría de conductas, actitudes y temores las hemos aprendido en nuestro entorno social por observación. Por eso se le ha llamado, aprendizaje social o aprendizaje observacional. Al principio aprendemos sobre todo en casa” (Salazar, 2015, p. 30).

El aprendizaje social (que también recibe los nombres de aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado, o aprendizaje cognitivo social) es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje. (Salazar, 2015, p. 31)

El aprendizaje social está a la base de la transmisión cultural pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiriera a partir de su propia experiencia. Muchos investigadores consideran que este tipo de aprendizaje es exclusivo de los seres humanos o, en todo caso, lo amplían a los animales superiores como los primates. (Salazar, 2015, p. 32)

1.3.1.2 “Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman”

De acuerdo a lo señalado por Daniel Goleman (1998).

La inteligencia emocional es un importante factor de éxito y la conceptúa como “la capacidad de sentir, entender, controlar, modificar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás”. Sin embargo; en la concepción de Goleman la inteligencia y las emociones son conciliables, en la medida en que puedan llegar a un equilibrio donde la inteligencia no se deja desbordar por las emociones, sino que, al contrario, puede controlarlas y encauzarlas de manera de poder alcanzar resultados eficaces o exitosos. (Salazar, 2015, p. 34)

Según este investigador ser inteligente emocionalmente implica tener capacidad para:

- “Conocer las propias emociones (reconocer un sentimiento mientras ocurre)” (Salazar, 2015, p. 35);
- “Guiar las emociones (manejar sentimientos para que sean adecuados)” (Salazar, 2015, p. 35);
- “Controlar la propia motivación (ordenar emociones al servicio de un objetivo)” (Salazar, 2015, p. 35);
- “Reconocer emociones de los demás (empatía: habilidad fundada en la adaptación a las sutiles señales sociales que indican los que otros necesitan o quieren)” (Salazar, 2015, p. 35);
- “Manejar las relaciones (manejar las emociones de los demás)” (Salazar, 2015, p. 35).

1.3.1.3 Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel

Se trata de una teoría psicológica cuyo campo de estudio son los procesos cognitivos que se desarrollan en el proceso de aprendizaje; focaliza su interés en los eventos educativos que se producen en el aula cuando los estudiantes aprenden, es decir, en las particularidades del proceso de aprendizaje y en los factores que se demandan para que éste se produzca de manera efectiva; en sus efectos y, consiguientemente, en su valoración.

La Teoría del Aprendizaje Significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo. (Alarcón, 2014, p. 22)

Cada una de las teorías citadas aportó en el desarrollo de la presente investigación, sirvieron de soporte en el manejo y evaluación de las variables.

1.3.2 Estrategias socializadoras

1.3.2.1 Concepto

Es conveniente partir del concepto de estrategia, sobre el tema, Mota (2013) citando a Ferreiro (2003) “las estrategias son el sistema de actividades que permiten, con economía de esfuerzos y recursos, la realización de una tarea con calidad requerida dada la flexibilidad y adaptabilidad que ellas ofrecen en su empleo a las condiciones existentes” (p. 4).

Las ideas precedentes permiten inferir que una estrategia constituye la manera particular en que la práctica docente aborda el proceso enseñanza y/o aprendizaje.

En relación al término socializadoras, derivan de la palabra socialización, entendida como el proceso por el cual el ser humano, al interactuar con los demás, aprende la cultura propia de su entorno.

Respecto a las estrategias socializadoras, Restrepo (2009) indica: “son aquellas que obtienen su energía del grupo, capitalizando el potencial que procede de puntos de vista diferentes” (p. 1).

Este tipo de estrategias para Salazar (2015) citando a “Arellano y Vera (2007) son una herramienta fundamental para la integración del alumno, dado que permiten desarrollar la convivencia e interacción, facilitando a su vez una comunicación efectiva en el proceso enseñanza aprendizaje” (p. 36)

Además, “estas estrategias están fundamentadas en la comunicación y orientadas a socializar al individuo, posibilitando el fomento de ambientes colaborativos dentro del aula” (Erráez, 2011, p. 25).

También sobre el tema, Vergara (2014) señala que son aquellas que propician “la colaboración y el trabajo grupal, ya que establece mejores relaciones con los demás estudiantes” (p. 8).

En resumen, este tipo de estrategias son las que permiten promover, desarrollar y generar cambios de actitudes y valores sociales, de modo que el estudiante optimice sus habilidades sociales.

1.3.2.2 Objetivo

Según Salazar (2015, citando a Restrepo, 2009) “el objetivo básico de las estrategias socializadoras consiste en ayudar, posibilitar y experimentar el trabajo, el estudio conjuntamente para plantear y resolver problemas de naturaleza académica y social” (p. 36).

Cuando el docente utiliza las estrategias socializadoras, su enseñanza se constituye en una acción socializadora que busca generar procesos de interacción, básicamente entre estudiantes, asimismo, actitudes y valores sociales.

Entonces, las estrategias socializadoras persiguen “trabajar los aspectos socio-histórico-geográficos y artístico-científicos de la

comunidad científica, abiertos a las plurales interpretaciones de una sociedad democrática” (Dideduc, 2012, p. 3).

Finalmente,

Permiten mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros o integrantes de los procesos de educación; además, con la aplicación de este tipo de estrategias, se tiende a perder el miedo a la participación, a la opinión, se mejora la autoestima y el sentido de pertenencia y por ende se propicia un ambiente agradable de trabajo. Las estrategias socio-afectivas se dirigen al estudiante para mejorar su competencia y habilidad social; evitando conflictos interpersonales. (Neira, 2012, p. 49)

1.3.2.3 Características

Hablar de las características de las estrategias socializadoras conduce a asumir las que presentan las estrategias en general, sobre el tema se afirma:

- “Median el proceso enseñanza aprendizaje” (Martínez, 2014, p. 21).
- “Proceso organizado y orientado al logro del aprendizaje” (Martínez, 2014, p. 21).
- “Diseño y elección son responsabilidad del docente” (Martínez, 2014, p. 21),
- “Fundamentadas en un método flexible” (Martínez, 2014, p. 21),
- “Se adecua a las necesidades de aprendizaje” (Martínez, 2014, p. 21),

Además, todas las estrategias deberían diseñarse en función de distintas variables como son los contenidos de cada área curricular (conceptos, procedimientos, y actitudes), niveles educativos,

características psico-evolutivas de los alumnos, contexto, etc. (Navaridas, 1998).

De lo señalado se desprende que este tipo de estrategias asumen al grupo como eje fundamental de un efectivo aprendizaje socializado.

1.3.2.4 Dimensiones

Atendiendo a lo señalado por Mota (2013), las estrategias socializadoras básicas son: *juego de roles, trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo.*

Sobre el ***juego de roles***,

Ramírez (2013, citado por Salazar, 2015) señala que “es un juego en el cual los participantes deben asumir un cierto papel y cumplir con diversas tareas de acuerdo a este rol”. “En esta técnica, unos miembros del grupo representan una determinada situación, hecho o problema, que entre todos pretenden estudiar, para entenderlo mejor y buscar soluciones” (p. 45). En ese contexto, al representar hechos de la vida real los estudiantes tienen oportunidad de interactuar con sus compañeros (as).

En esta dimensión, los indicadores considerados son: Capacidad para representar hechos de la vida cotidiana, capacidad para dialogar sobre lo que representa.

Respecto al ***trabajo en equipo***, para Meneses (2005) esta estrategia se refiere “a un grupo de gente bien organizado, cada uno con sus correspondientes responsabilidades y tareas perfectamente definidas, teniendo a la cabeza un líder, idealmente aceptado por todos y quien será el guía para el equipo a través de ciertas reglas” (p. 2).

“Permite a sus integrantes aprender tanto a pensar como a actuar juntos, es decir, en el que todos sus participantes tienen un objetivo común y trabajan cooperativamente para alcanzarlo” (Bonilla, 2012, p. 33)

En esta dimensión se considerará como indicadores: Asume responsabilidades en beneficio del equipo y cumple las tareas que éste le asigna.

En lo que se refiere al **aprendizaje cooperativo**, llamado también colaborativo es el que “permite propiciar el desarrollo de habilidades, tanto de aprendizaje como de desarrollo personal y social, buscando que cada miembro del grupo sea responsable y coopere tanto para su aprendizaje como con el del resto de los miembros del grupo” (Arellano y Vera, 2015, p. 2).

Los indicadores inmersos en esta dimensión son: Capacidad para aprender de los demás y con los demás, capacidad para cooperar en tareas conjuntas y el aprendizaje cooperativo.

1.3.2.5 Rol del docente en las estrategias socializadoras

Cabrera (1999, citado por Neira, 2012) considera que la función del maestro en la aplicación requiere habilidades como:

“Autenticidad: Coincidiendo lo que dice con lo que hace. No tiene utilidad pedagógica que un profesor promulgue actitudes antirracistas, si su comportamiento en el aula demuestra que no es capaz de aceptar y trabajar con la diversidad cultural de la misma” (Carrillo y Carrillo, 2010, p. 48).

“Competencia para afrontar situaciones conflictivas en el aula. Para ello, es básico que el profesor se forme previamente en las

estrategias de regulación de los conflictos” (Carrillo y Carrillo, 2010, p. 48).

“Aceptación incondicional de sus alumnos, considerándolos, desde un primer momento, como personas dignas de todo respeto” (Neira, 2012, p. 50).

“Comprensión y confianza; el docente debe comprender el mundo adolescente y la confianza hacia sus alumnos” (Neira, 2012, p. 50).

“Estímulo recíproco entre alumnos–profesores, en las diferentes y numerosas experiencias didácticas” (Neira, 2012, p. 50).

“Trabajo cooperativo que favorezcan las relaciones entre diferentes personas, ayudando a eliminar posibles estereotipos previos” (Neira, 2012, p. 50).

Como se puede deducir, la función del docente en la aplicación efectiva de las estrategias socializadoras constituye un elemento clave para favorecer la formación social de los estudiantes.

1.3.2.6 Importancia de las estrategias socializadoras

La importancia de las estrategias socializadoras radica en que no obstante que la enseñanza debe promover el desarrollo personal o individual del estudiante propiciando que trabaje con autonomía y a su propio ritmo. De igual manera, resulta imperioso generar la sana convivencia y armonía entre ellos sobre la base de la cooperación y el trabajo en equipo, el mismo que este construye mejores lazos con sus pares, aprender de manera efectiva, que la vida escolar se constituya en una experiencia agradable, que en la institución educativa se consideran más estimulados, con su autoestima alta y asimilan

habilidades sociales más positivas en base al trabajo socializado. Hacia el 2008,

David y Royer Jonson plantean que las estrategias socializadoras como el trabajo en equipo tiene efectos positivos en el rendimiento académico y en las relaciones socio afectivas que se establecen entre los participantes ya que se incrementa el respeto, la solidaridad, los sentimientos de obligación y ayuda. (Corporación Universitaria del Caribe: CECAR, 2014, p. 53)

1.3.3 Habilidades interpersonales

1.3.3.1 Concepto

“Son todas aquellas habilidades que nos permiten relacionarnos mejor con las personas” (Benaiges, (2010, p. 1).

Se refieren a la “capacidad para entender a otras personas, conocer qué les motiva y utilizar dicho conocimiento para relacionarse con los demás” (Góngora, 2014, p. 2).

También sobre el tema, son “Comportamientos y hábitos necesarios para garantizar una adecuada interacción con otros” (Patiño, Arroyave, Bravo, Paipa y Salazar, 2010, p. 4).

Resumiendo, las habilidades interpersonales son las que favorecen nuestras relaciones sociales con las personas de nuestro entorno, específicamente en los estudiantes, hacer más llevaderas las relaciones con sus pares.

1.3.3.2 Manejo de las habilidades interpersonales

Tener una convivencia armoniosa y pacífica implica poseer buen nivel de habilidades interpersonales, sobre todo de las principales habilidades para ser una persona íntegra. Para alcanzar dicho estado de cosas es conveniente mejorar la capacidad de sociabilidad, como lo señala Daniel Goleman ser capaces de regular las emociones y ser empático, sólo así se podrá ganar excelentes amistades.

Manejar nuestras habilidades interpersonales conduce al “logro de relaciones interpersonales positivas, mediante la internalización de conocimientos, valores, actitudes y habilidades que favorezcan la convivencia pacífica, en un marco de respeto, honestidad, solidaridad, justicia, inclusión, equidad y valoración por el otro” (Canales s/f, p. 1).

1.3.3.3 Características

Sobre el tema Góngora (2014) afirma: Las habilidades interpersonales no se heredan, se asimilan; además, no constituyen un rasgo de personalidad, sino un modelo de comportamientos; finalmente, nuestro proceder social obedece continuamente de la realidad social.

Asimismo, “las habilidades interpersonales dependen del carácter del individuo y que, por tanto, no se pueden ni enseñar ni aprender; sólo, en algunos casos, con el esfuerzo y la experiencia se puede llegar a desarrollar esta habilidad social” (Centro Virtual Cervantes, 2010, p. 583).

1.3.3.4 Ventajas de poseer habilidades interpersonales

Echeverría (2012) considera que uno de los atributos primordiales de las personas con buen desarrollo de habilidades interpersonales es su capacidad para empatizar con los demás.

Asimismo, las personas carentes de empatía consiguen obtener, en ciertos temas, auténticos inadaptados sociales.

Por su parte, Góngora (2014) reconoce que poseer desarrollo de las habilidades interpersonales genera ventajas como: “Comprender y conocer mejor a los demás; comunicarse mejor con los demás, ya sean conocidos o desconocidos, construir relaciones amistosas o afectivas más saludables” (p. 8).

Agrega Góngora (2014) la ausencia o escaso desarrollo de las habilidades interpersonales, acarrea: Que la persona tenga dificultad para comunicar apropiadamente sus ideas, apreciaciones, necesidades y emociones; además, que muestre limitaciones al momento hacer nuevos amigos/as o conservar los que ya posee.

1.3.3.5 Dimensiones

Para Vaelo (1995), las habilidades interpersonales son múltiples, sin embargo, están contenidas en las dimensiones siguientes:

- i. “**La empatía**: Capacidad para percibir lo que sienten los demás, es decir, la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas” (Salazar, 2014, p. 42).

Siempre es importante ponerse o situarse en los zapatos del otro para poder entender de mejor manera el punto de vista de la otra persona. Así, es necesario comprender los argumentos del otro, la idea del otro o incluso el momento o situación por la que puede estar atravesando. Por ejemplo, ello se puede dar dentro del área de servicio al cliente cuando un cliente presenta un reclamo. (Méxicoglobal, 2016, p. 2)

- ii. **La asertividad:** Canstanyer (1998) la “concibe como la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás” (Salazar, 2014, p. 51).

“Es la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos, opiniones o creencias a otros: de una manera adecuada, respetuosa, segura, cómoda y efectiva” (Fundación Alda, 2011, p. 14).

La asertividad se caracteriza por ser un rasgo del comportamiento y no del individuo; es una particularidad determinada a la persona y a la realidad, no es general; es una propiedad de la actuación socialmente efectiva. (Universidad de Cádiz, 2017)

- iii. A las anteriores dimensiones es conveniente anotar la **habilidad para atender y escuchar**. “No basta con escuchar a los demás, también hay que demostrar atención, es decir, manifestar interés en lo que nos plantean. La conexión debe darse con oídos y vista. Estar con la completa intención de comprender lo que nos comunican” (Meneses, 2005).

Es bueno no perder de vista que atendemos y escuchamos cuando sentimos la necesidad de comprender cabalmente lo que los demás nos expresan y evitar interferencias en la comunicación; además, cuando nos damos cuenta que el oyente nos indica que es significativo lo que nos quiere comunicar; esto quiere decir, atender y escuchar significa otorgarle el debido interés al otro.

A fin de perfeccionar nuestra habilidad de atender y escuchar debemos: asumir una postura correcta, observando directa y sinceramente a la cara al oyente, conservando un buen contacto visual; manteniendo la atención psicológica, para escuchar el mensaje de manera comprensiva; asimismo, demostrándole que le presta atención y le escucha. (Morales y Estévez, 2010, p. 2)

1.3.3.6 Importancia

Al respecto,

Wubbles, Creton y Hoomayers ya en el año 1992 destacaron la importancia de las habilidades interpersonales, que ellos denominan aspecto interpersonal, al comprobar que se trataba de un elemento esencial en la creación de una atmósfera **acogedora** y positiva que favorecía el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Centro Virtual Cervantes, 2010, p. 584).

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social. (Fundación Iberoamericana Down21, 2010, p. 2)

1.4 Formulación del problema

¿En qué medida la aplicación de estrategias socializadoras mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017?

1.5 Justificación

La investigación llevada a cabo, tuvo por finalidad mejorar las habilidades interpersonales aplicando estrategias de socialización como alternativa viable para atender la problemática encontrada en la I.E. N° 16135 del caserío Tambillo del distrito de Pomahuaca, donde se detectó que los niños y niñas del IV Ciclo presentaban limitaciones y debilidades en sus

habilidades para relacionarse con los demás niños y niñas; por tales hechos, la investigación se justifica en las razones siguientes:

Teóricamente: Con el estudio fue factible de tomar en cuenta de teorías y nuevos enfoques sobre el desarrollo de las habilidades interpersonales, por tal razón, sus resultados aportaron un nuevo conocimiento, asimismo, podrán ser asumidos como referente por futuros investigadores interesados en el tema.

Educacionalmente: Con la investigación fue posible enfocar una problemática existente en el ámbito educativo, específicamente en estudiantes de la I.E. N 16135, frente a la que se asumió la responsabilidad de superarla mediante la aplicación de estrategias pertinentes al desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes del nivel primario.

En lo práctico: La investigación se justifica porque reconoció la urgencia de establecer cuál era el estado de las habilidades interpersonales en los estudiantes incluidos en el grupo de estudio y, ante ello, se validó experimentalmente un conjunto de estrategias socializadoras; además, los resultados que se obtuvieron viabilizaron adoptar medidas correctivas en la institución educativa.

En lo metodológico: El estudio resultó pertinente toda vez que los instrumentos de recopilación de datos que elaboró la investigadora así como las estrategias diseñadas se constituirán en modelos y referentes para posteriores investigaciones.

Asimismo, la investigación resultó pertinente y oportuna toda vez que en el ámbito local el tema de las habilidades interpersonales y su mejora en el proceso didáctico no ha sido estudiado anteriormente.

1.6 Hipótesis

La aplicación de estrategias socializadoras mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017

1.7 Objetivos

1.7.1 General

Comprobar que la aplicación de estrategias socializadoras mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017.

1.7.2 Específicos

- a. Identificar el nivel de habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017, mediante un pre test.
- b. Aplicar estrategias socializadoras para mejorar las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017.
- c. Evaluar el nivel de habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, después de aplicar las estrategias socializadoras, mediante un pos test.
- d. Contrastar la hipótesis en base a los resultados del pre y pos test.

II. MÉTODO

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

La investigación realizada se encuadró en las de tipo aplicada y explicativa; además, se ejecutó de acuerdo al diseño pre-experimental, donde se trabajó el pre test y el pos test con grupo único, tal como lo señalan Hernández, Fernández y Bautista (2010). El esquema asumido fue el siguiente:

$$\text{GE : O}_1 \text{ X O}_2$$

Donde:

GE : Grupo experimental

O₁ : Pre evaluación de las habilidades interpersonales (pre-test)

X : Aplicación de las estrategias socializadoras.

O₂ : Pos evaluación de las habilidades interpersonales (pos-test)

2.2 Variables, operacionalización

En el contexto de la presente investigación, se estudiaron las variables: Estrategias socializadoras y habilidades interpersonales.

2.2.1 Definición conceptual

Variable Independiente: Estrategias socializadoras

“Son una herramienta fundamental para la integración del alumno, dado que permiten desarrollar la convivencia e interacción, facilitando a su vez

una comunicación efectiva en el proceso enseñanza aprendizaje” (Salazar, 2015, citando a Arellano y Vera, 2007, p. 36).

Variable dependiente: Habilidades interpersonales

Se refieren a la “capacidad para entender a otras personas, conocer qué les motiva y utilizar dicho conocimiento para relacionarse con los demás” (Góngora, 2014, p. 2)

2.2.2 Definición operacional

Variable Independiente: Estrategias socializadoras

Son las estrategias que incluyen técnicas y procedimientos referidos a la inclusión y adaptación social, aplicadas a los estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, tanto sus dimensiones: Juego de roles, trabajo en equipo y aprendizaje cooperativo.

Variable dependiente: Habilidades interpersonales

Son las que incluyen habilidades específicas para favorecer la convivencia entre estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, evaluadas en base a sus dimensiones: Empatía, asertividad y habilidad para atender y escuchar.

2.2.3 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	TÉCNICA / INSTRUM
V.D. HABILIDADES INTERPERSONALES	Actitud empática	1. Percibe sentimientos, necesidades e intereses ajenos	NIVEL: ALTO MEDIO BAJO	Encuesta / Cuestionario
		2. Se sitúa en el lugar del otro		
	Actitud asertiva	3. Expresa sus deseos de manera amable		
		4. Dice lo que quiere sin atentar contra los demás		
	Habilidad para atender y escuchar	5. Se interesa por lo que le dicen		
		6. Sabe escuchar		
V.I. ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS	Juego de roles	1. Capacidad para representar hechos de la vida real	NIVEL: MUY BUENO BUENO REGULAR MALO	Observación estructurada / Lista de cotejo
		2. Capacidad para dialogar sobre lo que representa		
	Trabajo en equipo	3. Asume responsabilidades en beneficio del equipo		
		4. Cumple las tareas que el equipo le asigna		
	Aprendizaje cooperativo	5. Capacidad para aprender de los demás y con los demás		
		6. Capacidad para cooperar en tareas conjuntas		

Fuente: Elaboración propia

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Estuvo integrada por la totalidad de estudiantes de la Institución Educativa N° 16135 – Tambillo, distribuidos en el siguiente cuadro:

GRADO	Sexo		TOTAL
	M	F	
1ero	12	08	20
2do	10	09	19
3ero	09	06	15
4to	05	04	09
5to	08	07	15
6to	06	06	12
TOTAL	50	40	90

FUENTE: Nóminas de matrícula 2017

2.3.2 Muestra

La conformaron los 24 estudiantes del IV Ciclo (3er y 4to grado) de la Institución Educativa N°16135 de Tambillo, seleccionada de manera no probabilística, a juicio de la investigadora, por ser los grados donde se desempeñó:

Ciclo	Sexo		TOTAL
	M	F	
Estudiantes del IV Ciclo	14	10	24

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la recolección de información se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

2.4.1 Las técnicas de gabinete

a. Fichaje

“Es una técnica que facilita la sistematización bibliográfica, la ordenación lógica de las ideas y el acopio de información en

síntesis, constituye la memoria escrita del investigador” (Eilly, 2011, p. 1).

Es de forma documental, tuvo como propósito establecer y complementar el estudio realizarse. Se utilizaron las fichas textuales y bibliográficas, que permitieron acopiar la información de diferentes fuentes las mismas que ayudaron a estructurar el marco teórico y las teorías relacionadas con las variables.

2.4.2 Las técnicas de campo

Las técnicas de campo aplicadas son las siguientes:

Encuesta con su instrumento el cuestionario, “consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas en una cédula, que están relacionadas con la hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores” (Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagómez, 2011, p. 146)

Asimismo, se empleó la observación estructurada con su instrumento una lista de cotejo “instrumento o herramienta de investigación que sirve a la observación. Consiste en una cédula u hoja de control, de verificación de la presencia o ausencia de conductas, acciones (...)” (Ñaupas, et al., 2011, p. 155)

Para mejor entendimiento, se precisan las técnicas e instrumentos:

Variable	Técnica	Instrumento
Habilidades interpersonales	Encuesta: sirvió para determinar el nivel de habilidades interpersonales en el grupo muestral, antes y después del programa experimental.	Cuestionario, se suministró a los estudiantes del IV Ciclo de la I.E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca.

Estrategias socializadoras	Observación estructurada: para valorar la conveniencia de las estrategias y la participación de los estudiantes durante su aplicación.	Lista de Cotejo , se usó en el desarrollo del programa experimental
-----------------------------------	---	--

Los instrumentos indicados son de elaboración propia de la investigadora, previa a su aplicación el cuestionario a los sujetos de la muestra, se sometieron a evaluación de sus propiedades: validez y confiabilidad.

La validación de contenido del cuestionario sobre habilidades interpersonales se determinó mediante juicio de expertos con grado de maestría. El índice de confiabilidad se calculó mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach.

2.5 Métodos de análisis de datos.

Después de la administración del cuestionario sobre habilidades interpersonales se procesaron los datos obtenidos y los resultados se mostraron en cuadros y figuras estadísticos, se requirió la estadística descriptiva para efectuar la colocación de las valoraciones o frecuencias. Aplicando el método estadístico se calcularon las medidas de tendencia central, las principales fueron: media, mediana y moda, además, las medidas de dispersión, para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba estadística T de Student para muestras relacionadas.

2.6 Aspectos éticos

En el proceso investigativo, la responsable aceptó el deber de respetar los derechos de registro de los autores de las fuentes, es decir, su autoría, además se tuvo suma cautela para proteger la identidad de los investigados.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción

Tabla 1

*Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del **pre test y post test**, en su dimensión actitud empática, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca.*

Nivel	DIMENSIÓN			
	Actitud empática			
	PRE TEST		POST TEST	
	f _i	%	f _i	%
BAJA	19	79.2	3	12.5
MEDIA	5	20.8	7	29.2
ALTA	0	0.0	14	58.3
TOTAL	24	100.0	24	100.0

Fuente: cuestionario para evaluar el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas de educación primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca.

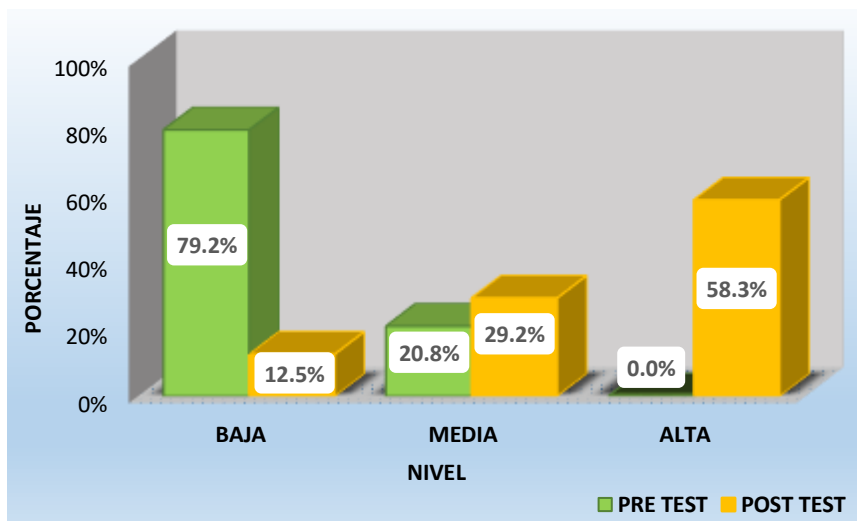


Figura 1

*Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del **pre test y post test**, en su dimensión actitud empática, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.*

Fuente: Tabla N° 01

Descripción e interpretación:

En la tabla precedente se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación del test para evaluar el nivel de habilidades interpersonales, al grupo de estudio, según la dimensión actitud empática. En el pre test, se observa que el 79,2% de los estudiantes evidencian un nivel bajo y el 20,8% un nivel medio. Sin embargo, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, se puede observar la ascendencia de los datos del post test, el 58,3% del grupo de estudio lograron un nivel alto y el 29,2% el nivel medio, pero que todavía aun observamos el 12,5% en el nivel bajo. De la descripción anterior se deduce que la mayoría de estudiantes, después del experimento mejoraron sus habilidades interpersonales, pueden reconocer y apreciar sentimientos, necesidades e intereses ajenos y se sitúan en el lugar de sus compañeros (as).

Tabla 2

Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del pre test y post test, en su dimensión actitud asertiva, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Nivel	DIMENSIÓN			
	Actitud asertiva			
	PRE TEST		POST TEST	
	f _i	%	f _i	%
BAJA	17	70.8	2	8.4
MEDIA	5	20.8	5	20.8
ALTA	2	8.4	17	70.8
TOTAL	24	100.0	24	100.0

Fuente: cuestionario para evaluar el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas de educación primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca.

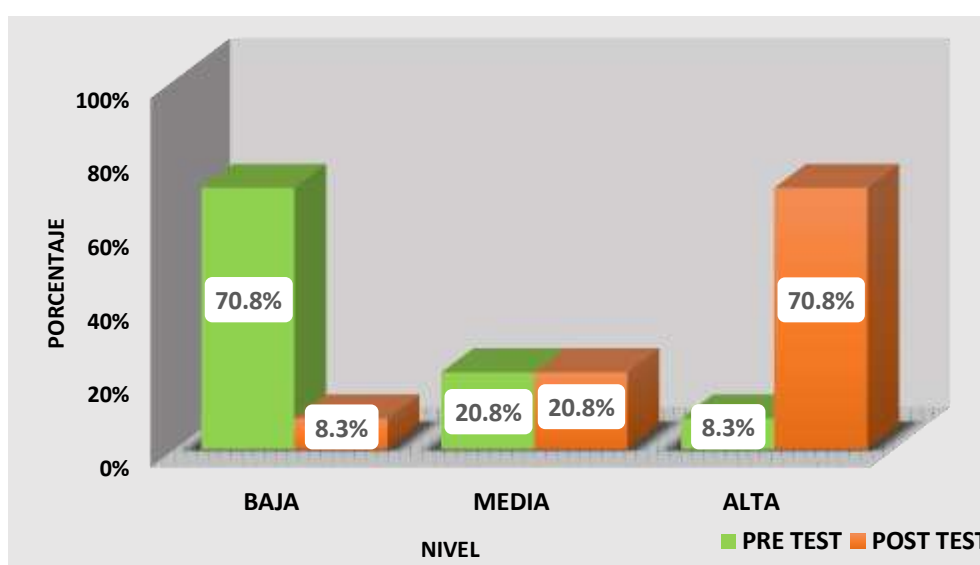


Figura 2

Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del pre test y post test, en su dimensión actitud asertiva, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Fuente: Tabla N° 02

Descripción e interpretación:

En la tabla precedente se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación del test para evaluar el nivel de habilidades interpersonales, al grupo de estudio, según la dimensión actitud asertiva. En el pre test, se observa que el 70,8% de los estudiantes evidencian nivel bajo, el 20,8% nivel medio y 8,4% nivel bajo. Sin embargo, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, se puede observar la ascendencia de los datos del post test, el 70,8% del grupo de estudio lograron nivel alto, el 20,8% nivel medio, pero todavía el 8,4% posee nivel bajo. De la descripción anterior se infiere que la mayor parte del grupo de estudio, después del programa de intervención, desarrolló su capacidad para expresar lo que piensa y siente de manera adecuada sin ofender a sus demás compañeros.

Tabla 3

Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del pre test y post test, en su dimensión Habilidad para atender y escuchar, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Nivel	DIMENSIÓN			
	Habilidad para atender y escuchar			
	PRE TEST		POST TEST	
	f _i	%	f _i	%
BAJA	18	75.0%	2	8.3%
MEDIA	5	20.8%	3	12.5%
ALTA	1	4.2%	19	79.2%
TOTAL	24	100.0%	24	100.0%

Fuente: cuestionario para evaluar el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas de educación primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca.

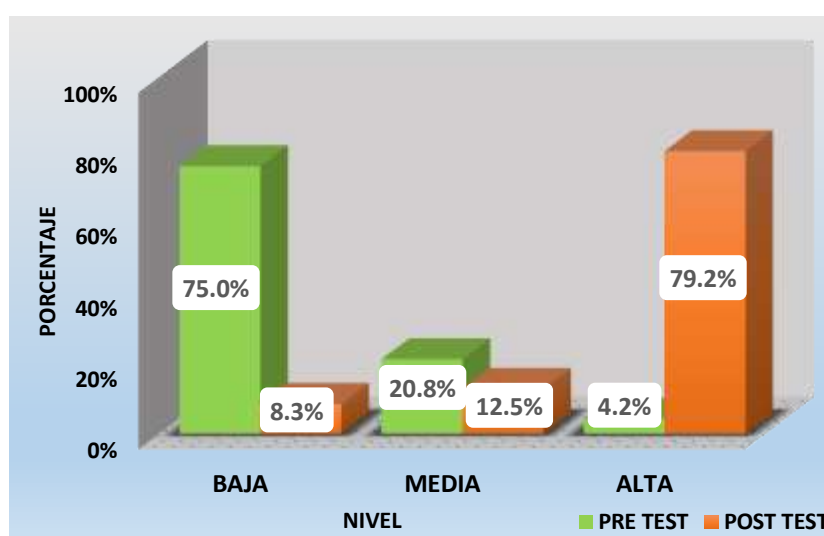


Figura 3

Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del **pre test y post test**, en su dimensión Habilidad para atender y escuchar, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Fuente: Tabla N° 03

Descripción e interpretación:

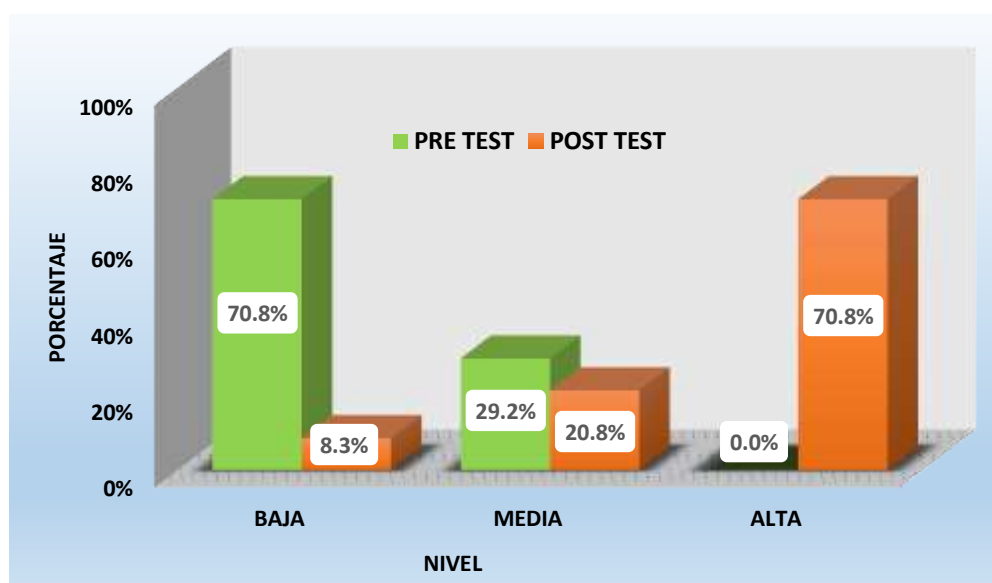
En la tabla precedente se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación del test para evaluar el nivel de habilidades interpersonales, al grupo de estudio, según la dimensión habilidad para atender y escuchar. En el pre test, se observa que el 75,0% de los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo, el 20,8% en nivel medio y el 4,2% en nivel bajo. Sin embargo, después de aplicar las estrategias socializadoras, se puede observar la ascendencia de los datos del post test, de modo que el 72,2% del grupo de estudio alcanzó nivel alto, el 12,5% nivel medio, y sólo el 8,3% en el nivel bajo. De la descripción anterior se deduce que la mayoría de estudiantes, después del programa experimental, logró desarrollar su habilidad de saber escuchar en el momento de dialogar con sus compañeros.

Tabla 4

Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del **pre test y post test**, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Nivel	Variable			
	Habilidades interpersonales			
	PRE TEST		POST TEST	
	f _i	%	f _i	%
BAJA	17	70.8	2	8.4
MEDIA	7	29.2	5	20.8
ALTA	0	0.0	17	70.8
TOTAL	24	100.0%	24	100.0%

Fuente: cuestionario para evaluar el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas de educación primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca

**Figura 4**

Nivel de habilidades interpersonales obtenidas del **pre test y post test**, según los niños y niñas de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Fuente: Tabla N° 04

Descripción e interpretación:

En la tabla precedente se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación del test para evaluar el nivel de habilidades interpersonales, al grupo de estudio. En el pre test, se observa que el 70,8% de los estudiantes evidencian un nivel bajo y el 29,2% un nivel medio. Sin embargo, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, se puede observar la ascendencia de los datos del post test, donde el 70,8% de estudiantes logró el nivel alto, el 20,8% nivel medio y el 8,4% nivel bajo. De la descripción anterior se afirma que la mayoría de estudiantes de la muestra, superó sus limitaciones en las habilidades interpersonales, gracias a la efectividad de las estrategias socializadoras, logró desarrollar su actitud empática y asertiva, además consiguió desarrollar su habilidad para atender y escuchar.

Tabla 5

Estadísticos descriptivos de los puntajes obtenidos en el pre test y post test de la variable habilidades interpersonales.

		DIMENSIONES						VARIABLE	
		Actitud empática		Actitud asertiva		Habilidades para atender y escuchar		Habilidades interpersonales	
		Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
N	Válidos	24	24	24	24	24	24	24	24
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Media	8,04	14,92	8,67	15,13	8,38	14,63	25,08	44,67
	Mediana	7,00	16,50	7,00	16,00	7,00	15,00	21,00	48,00
	Moda	7	18	7	16	7	15	21	48 ^a
	Desv. típ.	2,116	4,074	2,869	3,301	2,601	2,901	7,241	9,365
	Varianza	4,476	16,601	8,232	10,897	6,766	8,418	52,428	87,710

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Descripción e interpretación:

En la Tabla N° 05, se presenta el resumen consolidado de los estadísticos descriptivos de la variable dependiente habilidades interpersonales, se halló:

En la *dimensión actitud empática*, los resultados indican que en promedio el grupo de estudio ha obtenido 8,04 puntos en el pre test y 14,92 en el post test; la mitad del grupo de estudios obtuvieron un puntaje de 7 en el pre test y 16,50 en el pos test ; el valor más frecuente en el pre test es 7 y en el pos test 18; la dispersión de los datos en el pre test (2,116) fue menor con respecto al post test (4,074), lo que influyó en la homogeneidad de los datos del post test.

En la *dimensión actitud asertiva*, los resultados indican que en promedio el grupo de estudio ha obtenido 8,67 puntos en el pre test y 15,13 en el post test; la mitad del grupo de estudios obtuvieron un puntaje de 7 en el pre test y 16,00 en el pos test ; el valor más frecuente en el pre test es 7 y en el pos test 16; la dispersión de los datos en el pre test (2,869) fue menor con respecto al post test (3,301), lo que influyó en la homogeneidad de los datos del post test.

En la *dimensión habilidades para atender y escuchar*, los resultados indican que en promedio el grupo de estudio ha obtenido 8,38 puntos en el pre test y 14,63 en el post test; la mitad del grupo de estudios obtuvieron un puntaje de 7 en el pre test y 15,00 en el pos test ; el valor más frecuente en el pre test es 7 y en el pos test 15; la dispersión de los datos en el pre test (2,601) fue menor con respecto al post test (2,901), lo que influyó en la homogeneidad de los datos del post test.

Finalmente, en la ***variable habilidades interpersonales***, los resultados indican que en promedio el grupo de estudio ha obtenido 25,08 puntos en el pre test y 44,67 en el post test; la mitad del grupo de estudios obtuvieron un puntaje de 21,00 en el pre test y 48,00 en el pos test ; el valor más frecuente en el pre test es 21 y en el pos test 48; la dispersión de los datos en el pre test (7,241) fue menor con respecto al post test (9,365), lo que influyó en la homogeneidad de los datos del post test.

Del análisis efectuado se afirma que en el grupo de estudio los puntajes directos han aumentado, pero, que en el post test es más significativo con respecto al pre test.

3.2 Prueba de hipótesis:

3.2.1 Prueba de normalidad del pre test y post test

Para determinar la normalidad del conjunto de datos en el pre test y post test se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk; que es una prueba que permite evaluar la distribución normal de la muestra cuando es menor a 50, considerando:

Hipótesis Nula

H₀: La muestra proviene de una población con distribución normal

Hipótesis Alterna

H_a: La muestra no proviene de una población con distribución normal.

Tabla 6*Prueba de Normalidad de las puntuaciones totales obtenidas en el pre y post test.*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total puntuaciones del pre test	,422	24	,000	,605	24	,000
Total puntuaciones del post test	,222	24	,003	,871	24	,006

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación:

En la tabla anterior se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. Además analizando que el valor de Sig. Asintótica (p – valor = 0.000) es menor de 0,05; por tanto los datos de la variable en el pre test y post test no se ajusta a la normalidad y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna y se concluye que los datos de la variable **habilidades interpersonales**, tanto en el pre y post test en el grupo de estudio, no siguen una distribución normal. En consecuencia, se tiene que trabajar la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney.

4.2.1. Prueba de hipótesis general

H_a: La aplicación de estrategias socializadoras mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017

H_o: La aplicación de estrategias socializadoras no mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017

Considerando:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

$$H_a: \mu_1 \neq \mu_2$$

μ_1 : Promedio de **Habilidades interpersonales** en el pre test

μ_2 : Promedio **Habilidades interpersonales** en el post test

A. Prueba estadística

Se aplicó la prueba no paramétrica de U de Mann – Whitney, para muestras no relacionadas que evaluó el grupo en dos momentos diferentes entre sí, de manera significativa respecto a la media.

B. Nivel de significancia

La investigadora asumió el nivel de significancia del 5%, este valor es la probabilidad que se asume de manera voluntaria para equivocarse al rechazar la hipótesis nula, cuando es verdadera.

Tabla 7

Prueba no paramétrica U de Mann-Whitney entre el pre test y post test.

Estadísticos de contraste ^a	
	Variable: habilidades interpersonales
U de Mann-Whitney	42,500
W de Wilcoxon	318,500
Z	-5,123
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: 1

Interpretación:

En la Tabla 07 estadísticos de contraste, al aplicar la prueba no paramétrica U de Mann – Whitney, se observa que la significancia asintót (bilateral) es de 0.000, mostrando que es menor de 0,05; lo cual indica que existieron diferencias entre los datos del post test en relación a los del pre test.

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Llegando a concluir que después de ser aplicadas las estrategias socializadoras se pudo **mejorar** significativamente el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas del IV Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

IV. DISCUSIÓN

En la investigación se abordaron dos variables, como Variable Independiente “Estrategias socializadoras” diseñándose y ejecutándose diferentes técnicas y procedimientos referidos a la inclusión y adaptación social, aplicadas a los estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, considerando sus dimensiones: Juego de roles, trabajo en equipo y aprendizaje cooperativo. Asimismo, se abordó la Variable Dependiente “Habilidades interpersonales” lo que se proyectó a mejorar al grupo de estudio a lo largo de un determinado tiempo. En tal sentido, la investigación se trazó como objetivo general: Comprobar que la aplicación de estrategias socializadoras mejora las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017.

Para el logro del objetivo general se trazaron objetivos específicos como: Identificar el nivel de habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, 2017, mediante un pre test y pos test. Los resultados obtenidos a nivel de variable se muestran en la Tabla y Figura N° 04, se halló en el pre test que el 70,8% de los estudiantes evidencian un nivel bajo y el 29,2% un nivel medio. Sin embargo, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, hubo ascendencia de los datos del post test, donde el 70,8% de estudiantes logró el nivel alto, el 20,8% nivel medio y el 8,4% nivel bajo. Deduciéndose que la mayoría de estudiantes de la muestra, superó sus limitaciones en las habilidades interpersonales, gracias a la efectividad de las estrategias socializadoras, logró desarrollar su actitud empática y asertiva, además, consiguió desarrollar su habilidad para atender y escuchar.

Para mayor análisis se procesaron los datos a nivel de dimensiones hallándose: En la *dimensión actitud empática*, según Tabla N° 01, en el pre test, el 79,2% de los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo y el 20,8% nivel medio. Sin embargo, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, se obtuvo ascendencia de los datos del post test, el 58,3% del grupo de estudio lograron un nivel alto, el 29,2% el nivel medio, pero aun el 12,5% en el nivel bajo. Datos que permitieron inferir que la mayoría de estudiantes, después del experimento, mejoraron sus habilidades interpersonales, pueden reconocer y apreciar

sentimientos, necesidades e intereses ajenos y se sitúan en el lugar de sus compañeros (as).

En lo que se refiere a la *dimensión actitud asertiva*. En el pre test, se halló que el 70,8% de los estudiantes evidenciaron nivel bajo, el 20,8% nivel medio y 8,4% nivel bajo. Sin embargo, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, es notoria la ascendencia de los datos del post test, el 70,8% del grupo de estudio lograron nivel alto, el 20,8% nivel medio, pero todavía el 8,4% posee nivel bajo (Tabla N° 02); infiriéndose que la mayoría de estudiantes, después del programa de intervención, desarrolló su capacidad para expresar lo que piensa y siente de manera adecuada sin ofender a sus demás compañeros.

Respecto a la *dimensión habilidad para atender y escuchar*. En el pre test, se encontró que el 75,0% de los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo, el 20,8% en nivel medio y el 4,2% en nivel bajo. Sin embargo, después de aplicar las estrategias socializadoras, se puede observar la ascendencia de los datos del post test, de modo que el 72,2% del grupo de estudio alcanzó nivel alto, el 12,5% nivel medio, y sólo el 8,3% en el nivel bajo (Tabla N° 03). Resultados que permiten deducir que la mayoría de estudiantes, después del programa experimental, logró desarrollar su habilidad de saber atender y escuchar en el momento de dialogar con sus compañeros.

En relación al último objetivo específico que fue: Contrastar la hipótesis en base a los resultados del pre y pos test. Se realizó la prueba no paramétrica U de Mann – Whitney, se observa que la significancia asintót (bilateral) es de 0.000, mostrando que es menor de 0,05; lo cual indica que existieron diferencias entre los datos del post test en relación a los del pre test.

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, llegando a concluir que, después de ser aplicadas las estrategias socializadoras, se pudo mejorar significativamente el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas del IV Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

Los resultados obtenidos guardan relación con los hallazgos de Salazar (2015) en su investigación referida a la aplicación de estrategias socializadoras para mejorar la inteligencia interpersonal, en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 17514 – Las palmeras - Jaén, 2014; la investigadora concluye que al término del estudio: “el 68% alcanzó nivel alto; infiriéndose que la mayoría de estudiantes mejoró su inteligencia interpersonal, evidenciando actitud empática ante sus compañeros, comunicándose asertivamente y mostrando tolerancia; atribuyéndose la mejora a las estrategias aplicadas” (p. 48).

De igual manera, se encuentran similitudes con los resultados hallados por Díaz y Figueroa (2014) quienes también aplicaron estrategias de socialización para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E.I.P.M N° 16193 – Bagua, 2014, en su tesis de maestría presentada a la Universidad César Vallejo los investigadores afirman que “En el pre test el 63% de estudiantes del grupo experimental alcanzó el nivel medianamente adecuado, en cambio, en el postest, el 80% logró mejorar ubicándose en el nivel adecuado. En conclusión, son los estudiantes del grupo experimental quienes mejoraron notablemente su nivel de convivencia escolar, quedando demostrada la efectividad del programa de estrategias de socialización” (p. 51).

Finalmente, los resultados obtenidos confirman la importancia de trabajar didácticamente en el aula las habilidades interpersonales, como lo reconoce Góngora (2014) poseer buen nivel de desarrollo de nuestras habilidades interpersonales genera ventajas como: “Comprender y conocer mejor a los demás; comunicarse mejor con los demás, ya sean conocidos o desconocidos construir relaciones amistosas o afectivas más saludables” (p. 8); ventajas que serán más deseadas para los niños (as) en proceso de formación.

V. CONCLUSIONES

- a. Según resultados del pre test, los estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, en un 70,8% evidenciaron nivel bajo y el 29,2% un nivel medio, concluyéndose que la mayoría presentaba problemas en sus habilidades interpersonales, es decir, no asumían actitud empática y asertiva, además, tenían dificultad para atender y escuchar.
- b. Como alternativa de solución al bajo nivel de habilidades interpersonales se diseñaron y aplicaron estrategias socializadoras, basadas en las teorías del aprendizaje social e inteligencia emocional; lográndose desarrollar con los estudiantes técnicas como: juego de roles, trabajo en equipo y trabajo cooperativo.
- c. Al evaluar las habilidades interpersonales en estudiantes del grupo muestral, después de aplicar las estrategias socializadoras, según pos test, el 70,8% de estudiantes logró el nivel alto, el 20,8% nivel medio y el 8,4% nivel bajo. Concluyéndose que la mayoría de ellos, superó sus limitaciones en las habilidades interpersonales, gracias a la efectividad de las estrategias socializadoras, logró desarrollar su actitud empática y asertiva, además, consiguió desarrollar su habilidad para atender y escuchar.
- d. Como resultado de la contrastación de la hipótesis, se halló diferencias entre los datos del post test en relación a los del pre test. Por tanto, se aceptó la hipótesis alterna y rechazó la hipótesis nula, concluyéndose que, dada la efectividad de las estrategias socializadoras, se logró mejorar significativamente el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas del IV Ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

VI. RECOMENDACIONES

- a. A la Dirección de la I.E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, promover la reflexión conjunta a nivel institucional sobre los resultados obtenidos en la presente investigación a efectos de adoptar decisiones pertinentes sobre la formación social de los estudiantes.
- b. Al personal directivo de la I.E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, insertar dentro de sus instrumentos de gestión pedagógica el programa de estrategias socializadoras, cuya efectividad en la mejora de las habilidades interpersonales de los estudiantes ha quedado demostrada.
- c. Al personal docente de la I.E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, replicar la aplicación de las estrategias socializadoras validadas en la presente investigación con el propósito de favorecer las habilidades interpersonales de sus estudiantes.
- d. A los padres de familia de la I.E. N° 16135 de Tambillo – Pomahuaca, promover el desarrollo del aspecto personal y social de sus hijos e hijas, en base a la buena práctica de habilidades sociales interpersonales.

VII. PROGRAMA EXPERIMENTAL

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS

I. DATOS INFORMATIVOS:

1.1 NOMBRE DEL PROGRAMA:

Estrategias socializadoras para mejorar las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca.

1.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas.

1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca.

1.4 GRADO:

3er y 4to Grado de Educación Primaria

1.5 ÁREA ACADÉMICA:

Personal Social

1.6 INVESTIGADORA:

Br. Rosa Cleopatra Gonzaga Contreras

II. CUERPO DEL PROGRAMA:

2.1 FUNDAMENTACIÓN

2.1.1 Fundamento pedagógico

El Programa de estrategias socializadoras se fundamenta, específicamente, en el valor social del proceso educativo toda vez que la interacción cumple un papel primordial en la capacitación del hombre en la vida social y para la vida social, basada en que el hombre es por naturaleza un ser social y sus habilidades sociales se van construyendo a partir de la incorporación de la cultura, asimilando las costumbres, creencias, valores y aspiraciones de su entorno, de su comunidad local.

Sobre la base de las ideas socioeducativas anteriores, pedagógicamente, las estrategias socializadoras se enmarcan en los postulados constructivistas, y en palabras de Díaz-Barriga (2003, citada por Arellano, 2010) “consisten en adaptar a los alumnos a las exigencias de la vida social que lo rodea, aprender a convivir y compartir con grupos diversos y aprender a manejar sus emociones” (p. 2), de allí que el desarrollo de las habilidades interpersonales durante la época escolar contribuye a disminuir también otras situaciones problemáticas presentes en las aulas, tales como: mejorar la socialización, atender los problemas de relación con los demás compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas; que a su vez derivan en desmotivación, señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso escolar (Collel, 2003, Arellano, 2010).

En tal razón, las habilidades interpersonales constituyen el vehículo primordial de la formación social, asimismo, la presencia o insuficiencia de éste perturba y trasciende considerablemente en nuestro desarrollo como miembros de un grupo social.

2.1.2 Fundamento psicológico

El desarrollo de las estrategias socializadoras se fundamentó en un conjunto de lineamientos y literaturas, determinados y aportados por las diferentes ciencias, asimismo en las teorías del aprendizaje social, de la inteligencia emocional y la jerarquía de necesidades de Maslow.

La Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1982-1987) considera el comportamiento social como fruto de la interacción entre factores intrínsecos de la persona (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situacionales). Este autor ha argumentado que la persona, el ambiente y la conducta son variables fundamentales para comprender y predecir la actuación social adecuada. Asimismo, Bandura, sostiene que un camino básico para aprender, es el modelado a través de la observación, y la imitación. (Salazar, 2014, p. 42)

Se puede incluir al mismo tiempo para enfatizar la importancia de los modelos en los aprendizajes, el concepto de Vygostky de ZDP, Zona de Desarrollo Próximo. La ZDP es la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la solución independiente de los problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado por la solución de los problemas con la guía de un adulto o en colaboración con pares más capaces. (Salazar, 2014)

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, propone que las personas que saben gobernar sus sentimientos, saben interpretar y relacionarse efectivamente con los demás, aumentan su capacidad para resolver los problemas y mejoran su calidad de vida. (Salazar, 2014, p. 45)

De igual manera, el Programa recoge los aportes de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow para quien la necesidad de pertenencia

a un grupo social constituye un aspecto fundamental en el desarrollo social de la persona.

Finalmente, la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, donde la inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

2.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA:

Objetivo General

Mejorar las habilidades interpersonales en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca, mediante la aplicación de estrategias socializadoras.

Objetivos Específicos

- Promover la actitud empática y asertiva en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca.
- Favorecer la habilidad para atender y escuchar en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca.
- Promover el juego de roles, el trabajo en equipo y el trabajo cooperativo en los estudiantes de la muestra.

2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS

2.3.1 DESCRIPCIÓN TÉCNICA

La ejecución de Estrategias Socializadoras consistió en la realización de cinco sesiones de aprendizaje de 90 minutos cada una. Este conjunto de actividades se estructuraron partiendo de la proposición de que la escuela debe cumplir con el encargo social

que la comunidad exige, siendo su misión preparar y formar a los niños y niñas para que sean individuos sociales y agentes de cambio.

El programa tomó en cuenta que muchos problemas de convivencia escolar tienen su origen en el escaso desarrollo de las habilidades interpersonales, razón por la cual las sesiones de aprendizaje enfatizaron en las habilidades específicas como la empatía, la asertividad y el atender y escuchar en la interacción entre pares, ello con el propósito de que aprendieran a generar un clima de participación a través de un trabajo colaborativo, que reconocieran que las competencias sociales de las personas, que nacen de las interacciones con los otros, contribuyen a establecer relaciones sociales exitosas y sana convivencia.

2.3.2 DESCRIPCIÓN PEDAGÓGICA

El Programa experimental incluyó actividades sobre las habilidades interpersonales, siendo fundamental que los niños desarrollaran la capacidad de empatizar y comunicarse asertivamente con sus pares, asimismo, realizar prácticas de atender y escuchar.

Las cinco sesiones de aprendizaje diseñadas y aplicadas incorporaron técnicas y recursos didácticos donde se trabajaron estrategias consideradas como dimensiones: Juego de roles, trabajo en equipo y trabajo cooperativo para favorecer las habilidades interpersonales en los estudiantes de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca, incluidos en la muestra.

Las sesiones de aprendizaje contenidas en el Programa Experimental se han organizado de la manera siguiente:

SESIONES	TÍTULO	MEDIOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	CRONOGRAMA							
				SEMANAS							
				1	2	3	4	5	6	7	
Evaluación inicial de las habilidades interpersonales				X							
Sesión N° 1	Jugamos a conocernos un poco más.	Cuestionarios Papelotes Plumones Cintas Videos USB Laptop	• Lista de Cotejo		X						
Sesión N° 2	Jugamos a representar la amistad					X					
Sesión N° 3	Trabajemos en equipo						X				
Sesión N° 4	Colaborando todos trabajamos mejor							X			
Sesión N° 5	La unión hace la fuerza								X		
Evaluación final de las habilidades interpersonales											X

2.4 DURACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS:

05 sesiones de 90 minutos cada una.

2.5 RECURSOS Y MATERIALES:

- Cámara fotográfica, videos, grabadora, papel sábana, plumones, láminas, cintas, tarjetas, papeles de colores, pinturas, cintas de embalaje.

2.6 EVALUACIÓN

La evaluación del Programa fue permanente, consistió en el proceso de verificación de resultados y problemas encontrados se asumieron los siguientes criterios: consecución y validez de las acciones programadas; nivel de producto de los objetivos planteados, calidad de la participación de los agentes involucrados en la experiencia y pertinencia de las actividades de aprendizaje.

Los resultados alcanzados por los estudiantes durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje fueron valorados procesalmente aplicando una Lista de Cotejo. En las páginas siguientes se señalan las sesiones de aprendizaje desarrolladas en el contexto del Programa de estrategias socializadoras.

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

1. **NOMBRE DE LA SESIÓN:** *JUGAMOS A CONOCERNOS UN POCO MÁS*

2. **OBJETIVO:**

- Propiciar en los niños (as) la interacción y el conocimiento de sus pares



3. **FECHA DE EJECUCIÓN:**

4. **ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA:**

MOM	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
INICIO	<p>a. Observan el video “Conociendo a mis compañeros”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los niños(as) observan el video, con la finalidad de conocernos mejor, luego la docente pregunta: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué observaron? • ¿Qué significa conocer a nuestros compañeros (as)? • ¿Por qué es importante conocer a los demás? • ¿Qué mensaje presenta este video? - La Docente junto con los estudiantes dialogan sobre la importancia de conocernos y conocer a los demás para vivir en armonía. 	25'	Video
PROCESO	<p>b. Representan en juego de roles “La cita”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cada niño (a) escogerá a 5 compañeros (as) para tener una cita en diferentes horarios sin cruzarse con el horario de sus compañeros, para dialogar sobre sus datos personales y proyectos. <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es tu nombre completo? • ¿Cuántos años tienes? • ¿Dónde vives? • ¿Cómo se llaman tus padres? • ¿Qué piensas hacer en el futuro? - Uno de los niños hace de entrevistador y otro de entrevistado, luego intercambian roles - En público informan sobre los resultados de la entrevista - Docente y estudiantes comentan sobre la importancia de conocernos un poco más. <p>c. Elaboran su autobiografía y la socializan con sus compañeros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al finalizar la actividad, docente y estudiantes comentan las actividades realizadas y concluyen señalando lo importante que es conocernos y conocer cómo son las personas que nos rodean. 	55'	Juego de roles

SALIDA	<p>d. Se comprometen a mejorar sus relaciones con sus compañeros (as)</p> <p>- Cada niño dice su compromiso</p>	10'	
---------------	---	-----	--

5. EVALUACIÓN

Capacidades y Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Se interesa por conocerse y conocer a sus compañeros (as). 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce mejor a sus compañeros (as) mediante juego de rols 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de Cotejo.



SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 02

1. **NOMBRE DE LA SESIÓN:** *JUGAMOS A REPRESENTAR LA AMISTAD*

2. **OBJETIVO:**

- Estrechar lazos de amistad entre los niños (as)

3. **FECHA DE EJECUCIÓN:**

4. **ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA:**



MOM	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
INICIO	<p>a. Entonan la canción “Mi amigo Marco” para despertar su interés y disponerse para el trabajo central</p> <ul style="list-style-type: none"> - La docente invita a los alumnos entonar juntos la canción varias veces, luego pregunta: <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué trata la canción? • ¿Qué hace Marco? • ¿Qué nombres tienen sus amigos? • ¿Se llevan bien con ellos? • ¿Por qué es bueno tener amigos? • ¿Qué pasa si tratamos mal a los demás? - Docente y alumnos comentan sobre la amistad y lo bueno que es tener amigos 	15'	Canción
PROCESO	<p>b. Participan en el juego “Salvaremos al equipo” para fortalecer la amistad entre los niños (as)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La docente previamente explica la mecánica del juego y presenta los materiales a usar (Sogas y silbato) e indica: <ul style="list-style-type: none"> • Se seleccionarán dos equipos compuestos cada uno por 15 niños, que a su vez se subdividen formando 4 sub. Grupo, uno frente a otro. • Desarrollo: A la señal auditiva, el niños que lleva la soga correrá al encuentro de su compañero que tiene a una distancia frente a él, le dará una vuelta y lo incorpora detrás de él sin soltar la soga, así sucesivamente hasta que todos sean salvados. • Regla: Los niños bajo ningún concepto soltarán la soga. <p>c. Desarrollan una ficha de actividad para reforzar la idea de amistad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos desarrollan la ficha de manera individual. - Entregan la ficha al amigo elegido. - Docente y alumnos comentan el trabajo realizado. 	45'	Juego “salvaremos al equipo”
		20'	Ficha de actividad Ronda de ideas

SALIDA	<p>d. Se comprometen a conservar la amistad, a ser buen amigo</p> <p>- Cada niño dice su compromiso.</p>	10'	
---------------	--	-----	--

2. EVALUACIÓN

Capacidades y Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Valora la amistad entre las personas 	<ul style="list-style-type: none"> • Representa mediante juegos la amistad 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de Cotejo.

FICHA DE ACTIVIDAD

COLOREA Y DESARROLLA LO QUE SE INDICA



SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

1. NOMBRE DE LA SESIÓN: *TRABAJEMOS EN EQUIPO*

2. OBJETIVO:

- Fortalecer en los niños (as) el trabajo en equipo.

3. FECHA DE EJECUCIÓN:

4. ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA:



MOM	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
INICIO	<p>a. Entonan una canción referida a la ayuda mutua para despertar su interés y disponerse para el trabajo central</p> <ul style="list-style-type: none">- La docente invita a los alumnos entonar juntos la canción varias veces, luego pregunta:<ul style="list-style-type: none">• ¿De qué trata la canción?• ¿Quién es nuestro amigo?• ¿En qué nos ayudará?• ¿Por qué debemos amar a Jesús?- Docente y alumnos comentan sobre la amistad y lo bueno que es trabajar junto a los amigos	10'	Canción
PROCESO	<p>b. Participan en el juego “La unión hace la fuerza” para valorar el trabajo compartido con los amigos (as)</p> <ul style="list-style-type: none">- La docente explica el objetivo del juego y la mecánica a seguir:<ul style="list-style-type: none">• Propósito: Transporte de carga en grupo.• Materiales: Sacos de arena.• Organización: Se distribuirán a los niños en dos equipos de 10 integrantes cada uno, rojo y azul, que estarán dispersos por todo el terreno.• Desarrollo: a la señal de la docente, correrán a transportar su saco de arena al lugar indicado.• Regla: Todos los niños deben participar en el transporte de la carga de su equipo. <p>c. Colaboran para ordenar los materiales del aula.</p> <ul style="list-style-type: none">- La docente explica las tareas a cumplir dentro del aula.- Todos los niños (as) se organizan en grupo y cumplen con la tarea asignada- Docente y alumnos comentan la importancia de compartir responsabilidades trabajando en armonía.	40' 35'	Juego “La unión hace la fuerza” Trabajo en equipo
SALIDA	<p>e. Se organizan en equipos para apoyar en la ambientación de su aula</p> <ul style="list-style-type: none">- Los niños (as) eligen la tarea a cumplir junto a sus compañeros (as).	5'	

5. EVALUACIÓN

Capacidades y Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none">• Reconoce que trabajar unidos es mejor.	<ul style="list-style-type: none">• Muestra disposición para el trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none">• Lista de Cotejo.



SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 04

1. **NOMBRE DE LA SESIÓN:** *COLABORANDO TRABAJAMOS MEJOR*

2. **OBJETIVO:**

Estimular el trabajo cooperativo entre los niños (as).

3. **FECHA DE EJECUCIÓN:**

4. **ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA:**



MOM	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
INICIO	<p>a. Participan en actividades recreativas, para despertar su interés y disponerse al trabajo central.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La docente explica en qué consiste el juego “saltando te alcanzo”: Los niños y niñas organizados en parejas, uno de ellos tiene un objeto en la mano, el cual mediante una flexión de hombros, llevará a lo más alto posible y su compañero (a) tratará de tocarlo. Luego hace el cambio. - Participan en el juego “no saltarás”: En las mismas parejas uno de los dos le apoya las manos en el hombro a su compañero, ésta último debe saltar tratando de vencer la fuerza que le están haciendo en los hombros. - Docente y alumnos comentan sobre las actividades realizadas. 	20'	<p>Juego “saltando te alcanzo”</p> <p>Juego “no saltarás”</p>
PROCESO	<p>b. Participan en el juego cooperativo “El capitán solidario y el tesoro de valores”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La docente explica la mecánica del juego: <ul style="list-style-type: none"> • Reglas: Se forman dos grupos mixtos con igual número de participantes. A cada grupo se le entrega un mapa con el recorrido hasta el tesoro. Durante el trayecto se ubican puntos de referencias con claves relacionadas con rasgos del valor solidaridad. Al encontrar el tesoro serán los niños y niñas integrantes del equipo los que establecerán el criterio para distribuir el tesoro. • Espacio: Todo el sector de la institución educativa • Aspectos a dirigir: Que todos participen, posibilitar el trabajo cooperativo, estimular la solidaridad, el liderazgo participativo, la fraternidad. Cumplir con las actividades solicitadas en los distintos puntos de control. Orientar al final la distribución equitativa del tesoro. <p>c. Docente y alumnos comentan las actividades realizadas y concluyen señalando que debemos practicar el trabajo cooperativo para alcanzar mejores logros.</p>	60'	<p>Juego “El capitán solidario y el tesoro de valores”.</p>
		5'	Lluvia de ideas

SALI DA	d. Asumen el compromiso de practicar la solidaridad - Cada niño y niña indica su compromiso	5'	
--------------------	--	----	--

5. EVALUACIÓN

Capacidades y Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce que el trabajo cooperativo es importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Colabora en su equipo de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de Cotejo.



SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 05

1. **NOMBRE DE LA SESIÓN:** *LA UNIÓN HACE LA FUERZA*

2. **OBJETIVO:**

- Propiciar en los niños (as) el trabajo cooperativo

3. **FECHA DE EJECUCIÓN:**

4. **ORGANIZACIÓN DEL APRENDIZAJE:**



MOM	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
INICIO	<p>a. Leen la fábula “Los hijos del campesino” para despertar su interés y disponerse para el trabajo central(Anexo 01)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La docente invita a los alumnos a realizar la lectura coral, luego pregunta: <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué trata la fábula? • ¿Quiénes son los protagonistas? • ¿Qué sucedía con los hijos del campesino? • ¿Qué enseñó el campesino a sus hijos? • ¿Qué enseñanza nos da esta fábula? • ¿Para qué nos servirá trabajar cooperativamente? - Docente y alumnos comentan sobre lo importante que es trabajar cooperativamente 	20'	Fábula
PROCESO	<p>b. Participan en la técnica “Lectura compartida” para valorar el trabajo cooperativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - La docente explica el objetivo de la técnica y la mecánica a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • La profesora divide la clase en grupos de cuatro alumnos y entrega a cada equipo un texto. • El alumno A lee el primer párrafo. Los demás deben estar muy atentos, puesto que el estudiante B deberá explicar o resumir lo que acaba de leer su compañero, mientras que C y D deberán verificar la corrección de la explicación o resumen. • El alumno B lee el segundo párrafo. C realiza la explicación o resumen y, a continuación, D y A verifican la corrección. • El proceso continúa hasta que se haya leído todo el texto. - Representan en juego de roles el trabajo cooperativo - Docente y alumnos comentan la importancia de compartir responsabilidades trabajando cooperativamente. 	50'	Técnica “lectura compartida”
		15'	Juego de roles

SALIDA	<p>c. Se organizan en grupos para apoyar en la ambientación de su aula</p> <p>- Los niños (as) eligen la tarea a cumplir junto a sus compañeros (as) tomando como tema “La primavera”.</p>	5'	
---------------	--	----	--

5. EVALUACIÓN

Capacidades y Actitudes	Indicadores	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce que trabajar cooperativamente resulta mejor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabaja de manera cooperativa con sus compañeros (as) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de Cotejo.

Fábula: Los hijos del campesino

Los dos hijos de un campesino vivían siempre discutiendo. Se peleaban por cualquier motivo, como quién iba a manejar el arado, quién sembraría, y así como todo. Cada vez que había una riña, ellos dejaban de hablarse. La concordia parecía algo imposible entre los dos. Eran testarudos, orgullosos y para su padre le suponía una dificultad mejorar estos sentimientos. Fue entonces que decidió darles una lección.

Para poner un fin a esta situación, el labrador les llamó y les pidió que se fueran al bosque y les trajeran un manojo de leña. Los chicos obedecieron a su padre y una vez en el bosque empezaron a competir para ver quién recogía más leños. Y otra pelea se armó. Cuando cumplieron la tarea, se fueron hacia su padre que les dijo:

- Ahora, junten todas las varas, las amarran muy fuerte con una cuerda y veamos quién es el más fuerte de los dos. Tendrán que romper todas las varas al mismo tiempo.

Y así lo intentaron los dos chicos. Pero a pesar de todos sus esfuerzos, no lo consiguieron. Entonces deshizo el haz y les dio las varas una a una; los hijos las rompieron fácilmente.

- ¡Se dan cuenta! les dijo el padre. Si ustedes permanecen unidos como el haz de varas, serán invencibles ante la adversidad; pero si están divididos serán vencidos uno a uno con facilidad. Cuando estamos unidos, somos más fuertes y resistentes, y nadie podrá hacernos daño.

Y los tres se abrazaron.

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS NIÑOS (AS) EN LAS SESIONES DE APRENDIZAJE
EVALUADORA: Br. ROSA CLEOPATRA GONZAGA CONTRERAS

ALUMNOS	ÍTEMES																								NIVEL ALCANZADO	
	1.- Representa hechos de la vida real				2.- Dialoga sobre lo que representa				3.- Asume responsabilidades en beneficio del equipo				4.- Cumple las tareas que el equipo le asigna				5. Aprende de los demás y con los demás				6. Coopera en tareas conjuntas					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1			X					X				X				X										Muy bueno
2			X					X				X				X										Bueno
3			X					X				X				X										Bueno
4			X					X				X				X										Bueno
5				X				X						X					X							Muy bueno
6				X				X						X					X							Muy bueno
7			X					X				X				X										Muy bueno
8			X					X				X				X										Muy bueno
9			X					X				X							X							Muy bueno
10			X					X				X							X							Muy bueno
11			X					X				X							X							Muy bueno
12		X						X				X				X										Bueno
13			X					X				X				X										Muy bueno
14			X					X				X				X										Muy bueno
15			X					X				X				X										Muy bueno
16			X					X				X				X										Muy bueno
17			X					X				X				X										Muy bueno
18			X					X				X				X										Bueno
19			X					X				X				X										Bueno
20			X					X				X				X										Bueno
21				X				X						X					X							Muy bueno
22				X				X						X					X							Muy bueno
23			X					X				X				X										Muy bueno
24			X					X				X				X										Muy bueno

1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno 4 = Muy Bueno

VIII. REFERENCIAS

- Alarcón, P. R. (2014). *Bases psicológicas del aprendizaje*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/PaolaRotsenAlarconBa/unidad-2-36445970?cv=1>
- Aranda, R. (2013). *Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades Sociales de los Alumnos de Educación Infantil*. Tesis. Recuperado de: http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_05.pdf.
- Arellano, N. y Vera, L. J. (2015). *Estrategia Socializadora que Promueve el Aprendizaje Colaborativo y Cooperativo*. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos104/simulacion-estrategia-socializadora-que-promueve-aprendizaje-colaborativo-y-cooperativo/>
- Arellano, N. (2010). *Estrategias para promover la convivencia y la interacción en el aula*.
- Benaiges, D. (2010). *Habilidades interpersonales*. Recuperado de: <http://revista-digital.verdadera-seducion.com/habilidades-interpersonales/>
- Bonete, S. (2013). *Impacto del entrenamiento en habilidades interpersonales para la adaptación laborales en jóvenes con síndrome de asperger*. Tesis doctoral presentada a la Universidad de Granada – España. Recuperado de: <http://ddfv.ufv.es/bitstream/handle/10641/928/TESIS%20ISBN%20completo%20UGR.pdf?sequence=5>
- Bonilla, M. R. (2012). *Las estrategias metodológicas y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura en los estudiantes de octavo año de Educación Básica del Colegio Mariano Benítez del Cantón Pelileo provincia de Tungurahua*. Tesis de maestría – Universidad Técnica de Ambato – Ecuador. Recuperado de: http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4891/1/tma_2012_967.pdf
- Burgos, R. (2011). *Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5º a 8º año de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia*. Recuperado de: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2011/cs-burgos_r/pdfAmont/cs-burgos_r.pdf
- Canales, M. A. (s/f). *Las buenas relaciones interpersonales favorecen el autoestima y el desarrollo integral*. Recuperado de: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/orientacion_6_ri.pdf

- Canstanyer, O. (1998). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. 9^o Edición. Bilbao-España: Edit. Desclee de Brouwer, S.A.
- Carrillo, D. N. y Carrillo, N. A. (2010). *La expresión de interculturalidad en las prácticas pedagógicas de técnicas y educadoras de párvulos del Jardín Infantil Intercultural Kin Rûka*.
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2499/tparv18.pdf?cv=1&sequence=1&isAllowed=y>
- Centro Virtual Cervantes (2010). *Las habilidades interpersonales de un profesor de e/le en prácticas: Estudio de caso*. Recuperado de: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/19/19_0583.pdf
- Corporación Universitaria del Caribe - CECAR (2014). *Módulo: Didáctica General*. Recuperado de: <http://campusvirtual.cecar.edu.co/modulos/Tecnolog%C3%ADa%20e%20inform%C3%A1tica/3%20SEMESTRE/DIDACTICA%20GENERAL/files/basic-html/page2.html>
- Díaz, L. y Figueroa, M. (2014). *Aplicación de estrategias de socialización para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E.I.P.M N° 16193 – Bagua, 2014*. Tesis de maestría - Universidad César Vallejo
- Dideduc (2012). *Metodología socializadora del proceso de enseñanza aprendizaje en colaboración*. Recuperado de: <http://dideduc.webnode.es/trabajos-complementarios/metodologia-socializadora-del-proceso-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje-en-colaboracion/>
- Echeverría, D. (2012). *Habilidades interpersonales e intrapersonales en la gestión de proyectos*. Recuperado de: <https://www.danielecheverria.com/2012/04/04/habilidades-interpersonales-e-intrapersonales-en-la-gestion-de-proyectos/>
- Erráez, J. M. (2011). *Estrategias lúdicas para la socialización de los niños y niñas del primer año de educación básica de la Unidad Educativa Particular Mixta Jubones y la Escuela Fiscal Mixta Dr. Rodrigo Ugarte Córdova de la ciudad de pasaje. Período lectivo 2010-2011*. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/670/1/T-UTMACH-FCS-490.pdf?cv=1>

- Fundación Alda. (2011). *Habilidades interpersonales*. Recuperado de: http://www.fundacionalda.org/mm/file/biblio_recursoeducativos_directores/1_1_Habilidades_interpersonales.pdf
- Fundación Iberoamericana Down21. (2010). *Importancia de las relaciones interpersonales*. Recuperado de: <http://www.down21.org/desarrollo-personal/120-relaciones-interpersonales/875-importancia-de-las-relaciones-interpersonales.html?showall=1&limitstart=>
- Gómez, M. M., Mata-Sierra, S., García, M. B., Calero, M. D., Molinero, C. y Bonete, S. (2014). *Valoración de un programa de habilidades interpersonales en niños superdotados*. Investigación auspiciada por la Fundación Universitaria Konrad Lorenz de España. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012005341470007X>
- Góngora, E. (2014). *Habilidades interpersonales e intrapersonales*. Recuperado de: <https://prezi.com/rx1oobgalfoq/habilidades-interpersonales-e-intrapersonales/>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México: Ed. McGraw Hill
- Meneses, A. (2005). *Liderazgo y trabajo en equipo*. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/liderazgo-y-equipo/liderazgo-y-equipo.shtml>
- Méxicoglobal (2016). *Habilidades interpersonales*. Recuperado de: <http://www.mexicoglobal.net/trabajo/tipos-de-habilidades-interpersonales.asp>
- Morales, M. y Estévez, R. (2010). *Habilidades necesarias para establecer relaciones interpersonales efectivas*. Recuperado de: <http://www.topconsultores.cl/img/Habilidades%20Interpersonales.pdf>
- Mota, K. (2013). *Estrategias mediacionales socializadoras en el aprendizaje de las matemáticas*. Recuperado de: <https://impactocientifico.files.wordpress.com/2015/10/05-artc3adculo-karelys-mota.pdf>
- Navaridas, F. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje en los centros rurales agrupados: análisis de una experiencia concreta para su innovación curricular*. Recuperado de:

https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/69538/1/Estrategias_de_Ensenanza-Aprendizaje_en_.pdf

Neira, M. (2012). *Estrategias socio afectivas en la educación universitaria*. Recuperado de:

<http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf>

Patiño, A., Arroyave, A., Bravo, E., Paipa, J. y Salazar, Y. A. (2010). *Habilidades interpersonales*. Recuperado de:

https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/3532/1/habilidades_interpersonales.pdf

Restrepo, J. L. (2009). *Estrategias socializadoras*. Recuperado de: <http://estrategiasdidacticastic.blogspot.pe/2009/04/21-estrategias-individualizadoras.html>

Salazar, R. E. (2015). *Aplicación de estrategias socializadoras para mejorar la inteligencia interpersonal, en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 17514 – Las Palmeras - Jaén, 2014*. Tesis de maestría – UCV

Universidad de Cádiz. (2017). *La asertividad*. Recuperado de: http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=162:asertividad&catid=55:competencias

Vaelo, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Madrid: Ed. Santillana

Vergara, R. (2014). *Estrategias y técnicas de enseñanza*. Recuperado de: <http://www.youblisher.com/p/1282370-MODULO-UNIDAD-3-ESTRATEGIAS-Y-TECNICAS-DIDACTICAS/>

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES INTERPERSONALES

ESTIMADO NIÑO (A): El presente cuestionario tiene por finalidad conocer el estado de tus habilidades para relacionarte con tus compañeros (as). Mucho te agradeceré respondas con mucha sinceridad.

INSTRUCCIONES: Lee detenidamente cada pregunta, luego contesta marcando con un aspa (X) en el casillero, según lo hagas SIEMPRE, A VECES o NUNCA.

ÍTEMS	ESCALA VALORACIÓN		
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Dimensión: Actitud empática			
1. Actúo teniendo en cuenta los sentimientos de mis compañeros (as)			
2. Evito disgustarme con mis compañeros (as) para que no se alejen de mi			
3. Me complace que mis compañeros (as) me traten con afecto, con palabras, gestos o brazos			
4. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros (as)			
5. Soy capaz de ponerme en el lugar de mis compañeros (as) para entender su comportamiento			
6. Me intereso por comprender los problemas de mis compañeros (as)			
7. Me gusta hacer reconciliar a mis amigos			
Dimensión: Actitud asertiva			
8. Me es fácil iniciar y mantener conversaciones con mis compañeros (as)			
9. Cuando converso con mis compañeros (as) lo hago de forma clara, sincera y afectiva			
10. Agradezco a mis compañeros (as) por los favores recibidos			
11. No sé qué decir cuando mis compañeros (as) me dicen algo agradable			
12. Pido la palabra de forma adecuada para expresar mis opiniones			
13. Animo a mis compañeros (as) a que den sus opiniones			
14. Soy capaz de guardar un secreto cuando algún compañero (a) me lo pide			
Dimensión: Habilidad para atender y escuchar			
15. Presto atención cuando mis compañeros (as) hablan o exponen un tema			
16. Escucho atentamente cuando un compañero (a) me conversa o me cuenta un problema			
17. Miro a los ojos de mi compañero (a) cuando dialogamos			
18. Cuando converso con mis compañeros (as), escucho todo lo que dicen sin interrumpir			
19. Respondo adecuadamente cuando otro compañero (a) quiere iniciar una conversación conmigo			
20. Respeto las opiniones de mis compañeros (as)			
21. Evito burlarme de mis compañeros cuando intervienen en clase			

FUENTE: Elaboración propia

FICHA TÉCNICA

1. Nombre:

Cuestionario para evaluar habilidades interpersonales

2. Autora:

Br. Rosa Cleopatra Gonzaga Contreras

3. Objetivo:

Determinar el nivel de habilidades interpersonales en los niños y niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

4. Usuarios:

El instrumento fue aplicado a los niños y niñas de 3er y 4to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16135 de Tambillo - Pomahuaca.

5. Características y modo de aplicación.

1º El cuestionario consta de 21 ítems, distribuidos equitativamente entre las tres dimensiones: Actitud empática con 7 ítems; Actitud asertiva, con 7 ítems y habilidad para atender y escuchar, con 7 ítems.

2º El instrumento se aplicó de manera individual a cada niño, estuvo a cargo de la investigadora, quien brindó las orientaciones necesarias a los estudiantes, evitando influir en sus respuestas.

3º El instrumento se aplicó por espacio de 30 minutos aproximadamente y los materiales que se emplearon fueron: un lápiz y un borrador

6. Estructura

Variable: Habilidades interpersonales		
Dimensión	Indicadores	Ítems
Actitud empática	1. Percibe sentimientos, necesidades e intereses ajenos	1,2,3,4
	2. Se sitúa en el lugar del otro	5,6,7
Actitud asertiva	3. Expresa sus deseos de manera adecuada	8,9,10,11
	4. Dice lo que quiere sin atender contra los demás	12,13,14
Habilidad para atender y escuchar	5. Se interesa por lo que le dicen	15,16,17,18
	6. Sabe escuchar	19,20,21

7. Escala.

a. Escala general:

NIVEL	Rango
Bajo	[01 – 21)
Medio	[22 - 42)
Alto	[43 – 63)

b. Escala específica:

NIVEL	Dimensiones		
	Actitud empática	Actitud asertiva	Habilidad para atender y escuchar
Bajo	[01 – 07)	[01 – 07)	[01 – 07)
Medio	[08 - 14)	[08 - 14)	[08 - 14)
Alto	[15 – 21)	[15 – 21)	[15 – 21)

8. **Validación:** El contenido del instrumento fue validado por juicio de expertos

9. **Confiabilidad:** Se midió utilizando la prueba estadística Alfa de Cronbach.

ANEXO N° 03
ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Estadísticos de fiabilidad de los datos del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	21

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Actúo teniendo en cuenta los sentimientos de mis compañeros (as)	41,75	62,386	,778	,913
Evito disgustarme con mis compañeros (as) para que no se alejen de mi	41,92	65,720	,674	,915
Me complace que mis compañeros (as) me traten con afecto, con palabras, gestos o brazos	42,08	65,538	,669	,916
Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros (as)	42,17	68,697	,600	,918
Soy capaz de ponerme en el lugar de mis compañeros (as) para entender su comportamiento	41,83	65,061	,695	,915
Me intereso por comprender los problemas de mis compañeros (as)	42,42	72,992	,020	,933
Me gusta hacer reconciliar a mis amigos	41,67	63,697	,771	,913
Me es fácil iniciar y mantener conversaciones con mis compañeros (as)	41,92	69,174	,476	,919
Cuando converso con mis compañeros (as) lo hago de forma clara, sincera y afectiva	41,75	67,114	,613	,917
Agradezco a mis compañeros (as) por los favores recibidos	42,08	68,992	,472	,920
No sé qué decir cuando mis compañeros (as) me dicen algo agradable	41,83	65,788	,784	,913
Pido la palabra de forma adecuada para expresar mis opiniones	42,17	69,606	,490	,919
Animo a mis compañeros (as) a que den sus opiniones	41,83	65,970	,616	,917
Soy capaz de guardar un secreto cuando algún compañero (a) me lo pide	42,08	67,356	,643	,916
Presto atención cuando mis compañeros (as) hablan o exponen un tema	42,33	71,515	,309	,922
Escucho atentamente cuando un compañero (a) me conversa o me cuenta un problema	41,75	65,659	,758	,914
Miro a los ojos de mi compañero (a) cuando dialogamos	42,17	67,970	,689	,916
Cuando converso con mis compañeros (as), escucho todo lo que dicen sin interrumpir	42,08	67,356	,643	,916
Respondo adecuadamente cuando otro compañero (a) quiere iniciar una conversación conmigo	42,17	68,879	,578	,918
Respeto las opiniones de mis compañeros (as)	41,75	68,023	,525	,919
Evito burlarme de mis compañeros cuando intervienen en clase	41,92	69,174	,476	,919

ANEXO N° 04

INFORME DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias socializadoras para mejorar las habilidades interpersonales en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca, 2017

2. INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES INTERPERSONALES

3. EXPERTO:

3.4 APELLIDOS Y NOMBRES: *ARÉVALO VÁSQUEZ JOSEITO*

3.5 INSTITUCIÓN: *I.E. N° 16809 - EL ARENAL - JAÉN*

3.6 GRADO ACADÉMICO: *MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN*

4. INVESTIGADORA:

Br. ROSA CLEOPATRA GONZAGA CONTRERAS

5. VALORACIÓN DE ITEMS : VARIABLE: **Habilidades interpersonales**

CRITERIO	INDICADOR	DEFICIENTE 0-20				REGULAR 21-40				BUENA 41-60				MUY BUENA 61-80				EXCELENTE 81-100			
		5	10	15	20	26	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado para el estudiante																				
VOCABULARIO	Es apropiado al nivel educativo.																				
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros																				
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización lógica																				
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a los indicadores que se evaluarán.																				
INTENCIONALIDAD	Evalúan las habilidades interpersonales																				
CONSISTENCIA	El instrumento se basa en los aspectos teóricos y científicos																				
COHERENCIA	Hay coherencia entre ítems, indicadores, dimensiones y variable.																				
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación																				

6. SUGERENCIAS


.....
.....

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ESTÁ LISTO PARA SER APLICADO
.....
.....

8. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: *85 (EXCELENTE)*

9. LUGAR Y FECHA: *JAÉN, 10-10-2017*

10. FIRMA: 

11. CÓDIGO ANR: *052-011143*

12. D.N.I.: *Nº 27748100*

INFORME DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias socializadoras para mejorar las habilidades interpersonales en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. 16135 – Tambillo – Pomahuaca, 2017

2. INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES INTERPERSONALES

3. EXPERTO:

3.4 APELLIDOS Y NOMBRES: *ARCILA MONTENEGRO NICOLÁS*

3.5 INSTITUCIÓN: *I.E. N° 16068 "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI" - JAÉN*

3.6 GRADO ACADÉMICO: *MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA*

4. INVESTIGADORA:

Br. ROSA CLEOPATRA GONZAGA CONTRERAS

5. VALORACIÓN DE ITEMS : VARIABLE: **Habilidades interpersonales**

CRITERIO	INDICADOR	DEFICIENTE 0-20				REGULAR 21-40				BUENA 41-60				MUY BUENA 61-80				EXCELENTE 81-100			
		5	10	15	20	26	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado para el estudiante																				
VOCABULARIO	Es apropiado al nivel educativo.																				
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros																				
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización lógica																				
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a los indicadores que se evaluarán.																				
INTENCIONALIDAD	Evalúan las habilidades interpersonales																				
CONSISTENCIA	El instrumento se basa en los aspectos teóricos y científicos																				
COHERENCIA	Hay coherencia entre ítems, indicadores, dimensiones y variable.																				
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación																				

6. SUGERENCIAS

.....
.....

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ESTÁ LISTO PARA SER APLICADO
.....
.....

8. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 85 (EXCELENTE)

9. LUGAR Y FECHA: JAEN, 10-10-2017

10. FIRMA: 

11. CÓDIGO ANR: A1390238

12. D.N.I.: 27708130

ANEXO N° 05
BASE DE DATOS DEL PRE Y POS TEST

BASE DE DATOS DEL CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES INTERPERSONALES EN EL PRE TEST																									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	d1	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	d2	p15	p16	p17	p18	p19	p20	21	d3	SV
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	7	21
2	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	2	2	2	1	11	2	2	2	1	2	1	2	12	30
3	2	1	2	2	2	1	1	11	2	2	2	2	1	2	2	13	1	1	1	1	1	1	1	7	31
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
10	1	2	2	2	1	2	1	11	2	2	3	2	2	2	2	15	2	3	2	2	2	2	2	15	41
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
12	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	1	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	1	13	39
13	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
14	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
15	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
17	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
18	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
19	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
20	1	2	2	2	1	2	2	12	2	2	3	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	2	13	40
21	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
22	2	2	2	2	2	2	1	13	2	1	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	1	13	39
23	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	2	1	1	9	1	2	1	1	1	1	2	9	25
24	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21

BASE DE DATOS DEL CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES INTERPERSONALES EN EL POST TEST

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	d1	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	d2	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	d3	SV
1	1	2	2	2	2	2	2	13	3	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	2	1	12	40
2	3	2	2	3	2	2	2	16	2	3	3	2	3	3	2	18	2	2	3	2	2	2	2	15	49
3	1	2	1	1	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	1	13	36
4	3	2	2	1	2	3	2	15	2	2	3	3	2	2	3	17	2	2	3	2	2	3	2	16	48
5	1	2	2	2	2	1	2	12	3	2	1	2	1	2	2	13	2	2	2	2	2	2	3	15	40
6	3	3	3	2	3	1	3	18	2	2	2	3	2	3	2	16	2	3	2	2	2	3	2	16	50
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
8	3	2	2	2	2	3	3	17	2	3	2	2	2	2	3	16	1	3	2	3	2	2	2	15	48
9	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	3	2	3	3	3	20	61
10	3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	2	2	1	3	3	17	57
11	3	3	2	3	3	2	3	19	3	3	2	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	3	15	51
12	3	2	2	2	3	2	3	17	2	3	3	2	2	2	2	16	2	2	3	2	2	2	2	15	48
13	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	2	3	3	2	19	2	2	2	2	3	3	3	17	43
14	3	3	3	2	3	1	3	18	2	2	2	3	2	3	2	16	2	3	2	2	2	3	2	16	50
15	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	21
16	3	2	2	2	2	3	3	17	2	3	2	2	2	2	3	16	1	3	2	3	2	2	2	15	48
17	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	1	2	1	2	2	12	2	2	2	2	2	3	2	15	40
18	3	3	3	2	3	1	3	18	2	2	2	3	2	3	2	16	2	3	2	2	2	3	2	16	50
19	2	2	2	2	2	1	2	13	3	2	2	2	2	3	2	16	2	2	2	2	2	2	3	15	44
20	3	3	3	2	3	1	3	18	2	2	2	3	2	3	2	16	2	3	2	2	2	3	2	16	50
21	1	2	1	2	2	3	2	13	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	1	1	2	2	11	36
22	3	2	2	2	2	3	3	17	2	3	2	2	2	2	3	16	1	3	2	3	2	2	2	15	48
23	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	1	2	2	13	2	3	2	2	2	2	3	16	43
24	3	3	3	2	3	1	3	18	2	2	2	3	2	3	2	16	2	3	2	2	2	3	2	16	50

ANEXO N° 06
DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL JAEN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16135
TAMBILLO - POMAHUACA



Recibido
29/04/2017
Hora: 9:00am

SOLICITO CONSTANCIA DEL DESARROLLO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16135 - TAMBILLO



SEÑOR: Prof. HÉCTOR VILLALOBOS CUBAS
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16135 "ZENÓN CERVERA LLAGUENTA"

La maestrante, Rosa Cleopatra Gonzaga Contreras, identificada con DNI N° 40378859, docente de la Institución Educativa N° 16135 "Zenón Cervera Llaguenta" – Tambillo, con el debido respeto, ante Ud., expongo:

Que, llevando estudios en la Universidad César Vallejo con mención Maestría en Psicología Educativa y habiendo desarrollado el trabajo de investigación titulado ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16135, TAMBILLO, POMAHUACA, 2017.

Siendo un requisito contar con la constancia de haber desarrollado el trabajo de investigación en la Institución Educativa antes mencionada y así obtener el grado de Maestría en Psicología Educativa. En tal sentido, solicito a usted expedir la constancia en mención.

Por lo expuesto:
Solicito a Ud., Señor Director, acceder a mi pedido por ser de justicia.

ROSA CLEOPATRA GONZAGA CONTRERAS
DNI N° 40378859



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL JAEN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16135
TAMBILLO - POMAHUACA



EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 16135 "ZENÓN CERVERA LLAGUENTA" – TAMBILLO –
POMAHUACA

HACE CONSTAR

Que la docente: Rosa Cleopatra Gonzaga Contreras, estudiante del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo con mención en Psicología Educativa, ha cumplido con ejecutar su trabajo de investigación: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16135, TAMBILLO, POMAHUACA, desde junio hasta septiembre del 2017.

Se le expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Tambillo, 02 de octubre del 2017.


DIRECTOR
C.M. 102799411

ANEXO N° 07
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

