



**Habilidades directivas y clima organizacional en la  
Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la  
UGEL 05, San Juan de Lurigancho – 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Sandra Haidee Solis Coaguila

**ASESOR:**

Dr. José Luis Valdez Asto

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA - PERÚ**

**2018**

**Dedicatoria**

A mis padres por ser ejemplo de superación y por su apoyo constante durante el desarrollo de mi vida profesional.

### **Agradecimiento**

A los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo Lima Este, por sus enseñanzas y orientaciones en el camino de la investigación.

## **Presentación**

A los señores miembros del jurado: En conformidad y cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo- Filial Lima Este, tengo el honor de presentar la tesis titulada: Habilidades directivas y clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho – 2 018 con el fin de obtener el grado académico de: Maestra en Administración de la Educación.

La presente investigación se encuentra estructurada en siete capítulos y un apéndice: En el primer capítulo se presenta la parte introductoria donde se expone los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presenta las variables de estudio, la operacionalización, metodología empleada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos utilizados, el método de análisis y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados a partir del procesamiento de la información recogida y la contrastación de la hipótesis. En el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones de los resultados, deducidas del análisis estadístico de los datos. En el sexto capítulo se presenta las recomendaciones y por último, en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos de la investigación.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
<b>RESUMEN</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1 Trabajos previos internacionales	17
1.2.2 Trabajos previos nacionales	22
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del problema	51
1.4.1 Problema general	51
1.4.2 Problemas específicos	51
1.5. Justificación del estudio	52
1.5.1 Justificación teórica	52
1.5.2 Justificación práctica	52
1.5.3 Justificación metodológica	53
1.6. Hipótesis	53
1.6.1 Hipótesis general	53
1.6.2 Hipótesis específica	53
1.7. Objetivos	53
1.7.1 Objetivo general	53

1.7.2 Objetivos específicos	54
<b>II. MÉTODO</b>	<b>55</b>
2.1. Diseño de investigación	56
2.2. Variables, operacionalización	57
2.3. Población y muestra	60
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	60
2.5. Métodos de análisis de datos	67
2.6. Aspectos éticos	67
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>68</b>
3.1. Análisis descriptivo de los resultados	69
3.2. Contrastación de las hipótesis	76
3.2.1 Prueba de hipótesis general y específica	76
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>81</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>86</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>88</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>95</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Constancias	
Anexo 3. Instrumentos	
Anexo 4. Validez de los instrumentos	
Anexo 5. Base de datos	
Anexo 6. Artículo científico	

## Lista de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable habilidades directivas	58
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	59
Tabla 3	Distribución de la población de los docentes de la Institución Educativa N° 131.	60
Tabla 4	Ficha técnica 1. Cuestionario de habilidades directiva.	61
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Habilidades Directivas	62
Tabla 6	Relación de validadores del cuestionario de habilidades directivas	64
Tabla 7	Ficha técnica 2. Cuestionario de clima organizacional	64
Tabla 8	Confiabilidad Cuestionario de Clima Organizacional	65
Tabla 9	Validadores del cuestionario de clima organizacional	66
Tabla 10	Pruebas de normalidad	69
Tabla 11	Habilidades directivas en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho -2 018	70
Tabla 12	Clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho -2 018.	71
Tabla 13	Habilidades directivas y el clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho -2 018.	72
Tabla 14	Habilidades personales y el clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho -2 018.	73
Tabla 15	Habilidades interpersonales y el clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho -2 018.	74

Tabla 16	Habilidades grupales y el clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho -2 018.	75
Tabla 17	Correlación habilidades directivas y el clima organizacional	76
Tabla 18	Correlación habilidades personales y el clima organizacional	77
Tabla 19	Correlación habilidades interpersonales y el clima organizacional	78
Tabla 20	Correlación habilidades grupales y el clima organizacional	79



## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Diagrama de frecuencias de habilidades directivas	70
Figura 2	Diagrama de frecuencias del clima organizacional	71
Figura 3	Diagrama de barras agrupadas de habilidades directivas y el clima organizacional	72
Figura 4	Diagrama de barras agrupadas de habilidades personales y el clima organizacional	73
Figura 5	Diagrama de barras agrupadas de habilidades interpersonales y el clima organizacional	74
Figura 6	Diagrama de barras agrupadas de habilidades grupales y el clima organizacional	75

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las habilidades directivas y el clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2018, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleó las variables: Habilidades directivas y clima organizacional.

El método aplicado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un periodo dado, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de habilidades directivas y clima organizacional en la escala politómica (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindó información acerca de las habilidades directivas y del clima organizacional en sus diferentes dimensiones, los resultados se presentaron en forma gráfica y textualizada. Realizándole a cada uno la interpretación debida. Las habilidades directivas presentaron un nivel no adecuada. El 7.8% de los docentes percibieron un clima organizacional deteriorado, por otro lado; las habilidades directivas presentaron un nivel media. El 29.4% de los docentes percibió un clima organizacional regular. Así mismo; las habilidades directivas presentaron un nivel adecuado. El 48% de los docentes percibieron un clima organizacional bueno.

La investigación concluye que existe evidencia significativa, con un Tau-b de Kendall de 0.756, la cual significó que existe una alta asociación entre las variables, por lo que se demostró, además, que las habilidades directivas se relacionan significativamente con el clima organizacional en la Institución Educativa N° 131 “Monitor Huáscar” de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho – 2018.

***Palabras clave:*** Habilidades directivas, clima organizacional y liderazgo

## Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between managerial skills and the organizational climate in Educational Institution No. 131 "Monitor Huáscar" of UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2,018, the census sample considered the entire population, in which the variables have been used: managerial skills and organizational climate.

The method applied in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of correlation level, which collected the information in a given period, which was developed when applying the instrument: questionnaire of managerial skills and organizational climate in the political scale (never, almost never, sometimes, almost always, always), which provided information about management skills and the organizational climate in its different dimensions, the results were presented in graphic and textualized form. Performing each one the proper interpretation. The managerial skills presented an inadequate level. 7.8% of teachers perceived a deteriorated organizational climate, on the other hand; the managerial skills presented a medium level. 29.4% of teachers perceived a regular organizational climate. Likewise; the managerial skills presented an adequate level. 48% of teachers perceived a good organizational climate.

The investigation concludes that there is significant evidence, with a Tau-b of Kendall of 0.756, which meant that there is a high association between the variables, so it was also shown that the managerial skills are significantly related to the organizational climate in the Educational Institution N° 131 "Monitor Huáscar" of the UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2 018.

**Keywords:** Management skills, organizational climate and leadership

Yo, José Luis Valdez Asto., docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "HABILIDADES DIRECTIVAS Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 131 "MONITOR HUÁSCAR" DE LA UGEL 05, SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2018 de la estudiante SOLIS COAGUILA, SANDRA HAIDEE., constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 11 de Agosto del 2018



COORDINACIÓN DE  
INVESTIGACIÓN  
CAMPUS LIMA ESTE

Firma

Dr. JOSÉ LUIS VALDEZ ASTO

DNI: 06993871

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Vicerectorado de Investigación
--	---	--------	--	---