



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERIA

TÍTULO

“CONCIENCIA TURÍSTICA DE LA COMUNIDAD LOCAL ESPÍRITU
SANTO EN EL DISTRITO DE ANTIOQUIA, PROVINCIA HUAROCHIRÍ,
2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA DE ADMINISTRACION EN TURISMO Y
HOTELERIA**

AUTORA

GUILLEN PANDURO ANGELA GABRIELA

ASESOR

MG. MIGUEL RUIZ PALACIOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ANTROPOLOGÍA CULTURAL

LIMA - PERÚ

Año 2016

PÁGINA DEL JURADO

JURADO

MGTR. Miguel Ángel Ruiz Palacios

.....

JURADO

MGTR. Edwin Natividad Gabriel Campos

.....

JURADO

MGTR. Carlos Tovar Zacarías

.....

DEDICATORIA

A Dios en primer lugar, ya que sin el nada somos, a mis padres Guinarita Panduro Tuanama y Daniel Carlos Guillen Paico que me han apoyado en todo momentos de mi vida, junto a mi hermano Daniel Guillen Paico, ellos son mi fuerzas que me permiten salir adelante, además a mi abuelita en paz descansa que le prometí terminar mi universidad y recibir mi titulación como Licenciada de Administración en Turismo y Hotelería.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que me han ayudado de forma incondicional a mis queridos padres ,profesores, amigos de la universidad ,además a la comunidad Espíritu Santo por facilitarnos la información requerida para la investigación. Y en especial a mi asesor Mg. Miguel Ruiz Palacios por tenernos paciencia y ayudarnos en nuestro trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Ángela Gabriela Guillen Panduro con DNI N° 60746281, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de noviembre del 2016.

Ángela Gabriela Guillen Panduro

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Conciencia Turística de la comunidad Local Espíritu Santo en el distrito de Antioquia, Provincia Huarochirí, 2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada de Administración en turismo y hotelería

La Autora

Ángela Gabriela Guillen Panduro.

INDICE

	Pág.
Página de jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de Autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	IX
Abstract	X
I. INTRODUCCIÓN:	
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	19
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Objetivo	
21	
II. MÉTODO:	
2.1 Diseño de investigación	21
2.2 Variables, operacionalización	21
2.3 Población y muestra	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	48

V.CONCLUSIONES	49
VI.RECOMENDACIONES	50
VII.REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	51
VIII.ANEXOS	
Anexo 01: Percepción acerca de la conciencia turística	54
Anexo 02 :Matriz de consistencia	55
Anexo 03:Validez de experto	56

RESUMEN

La presente investigación titulada “Conciencia Turística de la comunidad Local Espíritu Santo en el distrito de Antioquia, Provincia Huarochirí, 2016” ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es el nivel de conciencia turísticas de la comunidad Espíritu Santo en el distrito de Antioquia, provincia Huarochirí, 2016?, teniendo como objetivo general: Determinar el nivel de conciencia turística en la población Espíritu Santo en el distrito de Antioquia, provincia Huarochirí, 2016. La metodología empleada para la presente investigación estuvo relacionada a un enfoque cuantitativo. Esta es una investigación de nivel descriptivo, de diseño no experimental ya que no se manipulo datos. La muestra estuvo representada de 180 pobladores de la comunidad local Espíritu Santo. La técnica que fue empleada para esta tesis fue la encuesta y el instrumento de estudio fue el cuestionario que estuvo constituido por 12 preguntas en la escala de Likert (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) que brindo información sobre la conciencia turística a través de sus distintas dimensiones (interacción frente al turista, capacitación, conservación de los bienes turísticos y actitud frente al turista). La investigación concluye que existe un nivel medio en la conciencia turística de la comunidad local espíritu en el distrito de Antioquia, provincia Huarochirí, 2016.

Palabra clave: Conciencia turística, Conocimiento, actitudes.

ABSTRACT

This research entitled "Tourist Awareness of the Local Holy Spirit community in the district of Antioquia, Huarochirí Province, 2016" has answered the problem: What is the level of tourist awareness in the Espiritu Santo population in the district of Antioquia, Huarochirí Province, 2016?, with the general objective of determining the level of tourist awareness in the Espiritu Santo population in the district of Antioquia, Huarochirí province, 2016. The methodology used for this research was related to a quantitative approach. This is a research of descriptive level, of non-experimental design since no manipulation data. The sample was represented by 180 people from the local community Espiritu Santo. The technique that was used for this thesis was the survey and the instrument for data collection on the study variable was the questionnaire that was constituted by 12 questions on the Likert scale (totally disagree, disagree, agree or Disagree, agree, totally agree) that provide information on the tourist consciousness through its different dimensions (interaction with the tourist, training, conservation of tourism assets and attitude towards the tourist). The research concludes that there is a medium level in the tourist consciousness of the local spirit community in the district of Antioquia, Huarochirí Province, 2016.

Keywords: tourist consciousness, knowledge, attitudes