



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**LA COMUNICACIÓN EXTERNA EN EL PROCESO DE LA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL  
DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES EN EL 2016**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTORA**

**SÁNCHEZ MEJÍA, YESSEL MARGARITA**

**ASESOR**

**Mg. SMITH CORRALES, CÉSAR AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA**

**LIMA – PERÚ**

**Año 2016**

---

**PRESIDENTE**

**Mg. CÉSAR SMITH**

---

**SECRETARIO**

**Mg. JAVIER ARGOTE**

---

**VOCAL**

**Mg. ALFREDO CAUTIN**

Dedico esta tesis a mi mamá, quien es mi fortaleza incondicional a cada paso. A mi padre en el cielo, quien con sus enseñanzas siempre me motivó a cumplir mis sueños. A mis hermanos, a quienes pretendo enseñar a ser perseverantes con mi ejemplo. Y a todas aquellas personas, que a lo largo de estos años han confiado en mí y en todo lo que puedo alcanzar.

Agradezco profundamente a Dios por ser el guía de mis pasos. A mis asesores, maestros y amigos quienes me aportaron con sus sabios consejos en estos cinco años. Y a todas las personas que con su motivación y ayuda hicieron posible esta investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo YESSEL MARGARITA SÁNCHEZ MEJÍA con DNI N° 72716121, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, Escuela de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de junio del 2016.



---

YESSEL MARGARITA SÁNCHEZ MEJÍA

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” **LA COMUNICACIÓN EXTERNA EN EL PROCESO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES EN EL 2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**.

Yessel Sánchez Mejía.

## ÍNDICE

	Página
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>26</b>
2.1 Aproximación temática	
2.2 Formulación del problema de investigación	
2.3 Justificación	
2.4 Relevancia	
2.5 Contribución	
2.6 Objetivos	
2.6.1 Objetivo General	
2.6.2 Objetivos Específicos	
2.7 Supuesto	
<b>III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>30</b>
3.1 Metodología	
3.1.1 Tipo de estudio	
3.1.2 Diseño	
3.2. Escenario de estudio	
3.3. Caracterización de sujetos	
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.5. Tratamiento de la información	
3.6. Aspectos éticos	
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
4.1. Descripción de resultados	
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>46</b>
5.1 Aproximación al objeto de estudio	
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>56</b>

## **RESUMEN**

Esta investigación tuvo por objetivo analizar cómo se presenta la comunicación externa en el proceso de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de San Martín de Porres en el 2016. Se seleccionaron los espacios de participación impulsados por la municipalidad. Este estudio se basó en la comunicación transmitida por los agentes municipales que tienen trato directo con la comunidad residente. La metodología de la investigación fue de carácter cualitativo y la técnica utilizada para la recolección de datos fue la observación participante a través de una guía de observación para el análisis del comportamiento comunicacional y contenido. Aprobada por los licenciados Javier Santivañez y Edgar Saldaña; y el magister Geral Huaripata con un porcentaje de validez de 90,9%. En el análisis de los resultados, se reveló como las autoridades de turno promueven la participación de los ciudadanos. Analizando la caracterización de los mensajes y la utilización de las estrategias comunicacionales. Cabe resaltar que la conclusión principal de esta investigación, fue que el adecuado uso de la comunicación externa es un factor determinante en el proceso de participación ciudadana. Es decir, que con la comunicación externa, motiva a la comunidad residente a participar de la mano de los agentes municipales por el desarrollo del distrito.

## **PALABRAS CLAVES**

Comunicación externa, mensaje, estrategia, participación ciudadana, municipalidad.



## **ABSTRACT**

This investigation aimed to analyze how external communication in the process of citizen participation in municipal management district of San Martín de Porres in 2016. They were selected participation opportunities driven by the municipality were selected. This study was based on the communication transmitted by municipal officials who have direct dealings with the resident community. The methodology of the research was qualitative in nature and the technique used for data collection was participant observation through an observation guide for the analysis of communicational behavior and content. Approved by licensed Javier Santivañez and Edgar Saldaña; and magister Gerardo Huaripata with a percentage of 100% validity. In analyzing the results, it was revealed as authorities turn promotes the participation of citizens. Analyzing the characterization of messages and the use of communication strategies. Significantly, the main conclusion of this research was that the proper use of external communication is a determining factor in the process of citizen participation. That is, that external communication encourages the resident to participate in the hands of municipal officials by district community development.

## **KEYWORDS**

External communication, message, strategy, citizen participation, municipality.