



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN EL  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA SAFARI  
IMPORT S.A.C., DISTRITO LIMA, AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

CHAVEZ GUEVARA SHIRLEY VANESSA

**ASESOR:**

DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016-II

## **Página del Jurado**

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza  
**Presidente**

---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza  
**Secretario**

---

Dra. Mairena Fox Liliana  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, por ser quien me acompaña, me guía, me ilumina y me da mucha fortaleza en mí día a día. A mi Papá, Benigno Alberto Chávez Marín, a mi Mamá, Madeleine Guevara Zegarra, a mis hermanos Karina y Neiver y a mi sobrinita Anira; por su amor, su apoyo, motivación, aliento, fuerzas para salir adelante e impulsar mi desarrollo personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer en A dios por regalarme vida, salud y por permitirme haber logrado uno de mis metas.

A mi familia, por ser mi motor en este proceso de investigación.

Al profesor Lessner León Espinoza, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.

Y a mis amigos que estuvieron, dándome palabras de aliento y fuerzas para lograr mis ideales.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Shirley Vanessa Chávez Guevara con DNI N° 45642365, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016.

---

**Shirley Vanessa Chávez Guevara**

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "La Gestión del Talento Humano y su influencia en el Comportamiento Organizacional en la Empresa Safari Import S.A.C., distrito Lima, año 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Shirley Vanessa Chávez Guevara

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>Caratula</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	01
1.1 Realidad Problemática	01
1.2 Trabajos Previos	02
1.2.1 Antecedentes Nacionales	03
1.2.2 Antecedentes Internacionales	05
1.3 Teorías relacionadas al tema	07
1.3.1 Variable Independiente: La Gestión del talento Humano	07
1.3.2 Variable Dependiente: Comportamiento Organizacional	14
1.4 Formulación del Problema	20
1.4.1 Problema General	20
1.4.2 Problemas Específicos	20
1.5 Justificación del Estudio	21
1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis General	22
1.6.2 Hipótesis Específicas	22
1.7 Objetivos	22
1.7.1 Objetivo General	22
1.7.2 Objetivos Específicos	22

<b>II. MÉTODO</b>	<b>23</b>
2.1 Diseño De investigación	23
2.1.1 Método de Investigación	23
2.1.2 Tipo de Investigación	23
2.1.3 Nivel de Investigación	24
2.2 Variables Operacionalización	25
2.3 Población y Muestra	27
2.3.1 Población	27
2.3.2 Muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	28
2.4.1 Técnica de recolección de datos	28
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	29
2.4.3 Validación del Instrumento	29
2.4.4 Confiabilidad del Instrumento	30
2.5 Métodos de análisis de datos	31
2.6 Aspectos éticos	31
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>32</b>
3.1 Prueba de Normalidad	32
3.2 Contrastación y correlación de hipótesis	33
3.3 Análisis de resultados	38
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>40</b>
<b>V. CONCLUSION</b>	<b>45</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>46</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS</b>	
Instrumento de Medición	
Validación	
Matriz de consistencia	

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la Gestión de Talento Humano en el Comportamiento Organizacional en la empresa Safari Import S.A.C, distrito de Lima, año 2016, se realizó con una población de 70 personas utilizando una muestra de 59 personas. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS. Teniendo como conclusión que la Gestión de Talento Humano influye significativamente en el Comportamiento Organizacional en la empresa Safari Import S.A.C, distrito de Lima, año 2016.

**Palabras claves:** Gestión, Talento humano, comportamiento organizacional.

## ABSTRACT

This research had as main objective to determine the influence of the Human Talent Management in the Organizational Behavior in the company Safari Import S.A.C, district of Lima, year 2016, was realized with a population of 70 people using a sample of 59 people. Data were collected using the survey technique using the questionnaire as the instrument, with 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the Cronbach Alpha coefficient. Once the data were collected, they were processed and analyzed in the SPSS statistical program. Concluding that Human Talent Management significantly influences Organizational Behavior in the company Safari Import S.A.C, district of Lima, year 2016.

**Key words:** Management, Human talent, organizational behavior.