



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y  
TITULACIÓN**

**Clima organizacional según la percepción de los docentes de la  
Institución Educativa “Libertador José de San Martín”- Oyón, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: MATEMÁTICA E  
INFORMÁTICA**

**AUTORA:**

Br. Yolanda Carmen Atencio Villanueva

**ASESORA:**

Mgr. Ysabel Chávez Taipe

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**LIMA, PERÚ**

**2017**

**Dedicatoria**

A Dios todopoderoso y a mis padres por su apoyo incondicional; más aún a los maestros por sus conocimientos impartidos todos los días.

**Agradecimiento**

A todos los maestros y amigos por la paciencia en la absolución de mis inquietudes, y más aún, a mi asesora Ysabel Chávez Taipe por sus sabios consejos durante la ejecución de esta investigación.

## **Declaración de autenticidad**

Yolanda Carmen Atencio Villanueva, estudiante del Programa de CAM, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, identificada con DNI: 70281895 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis Clima organizacional según la percepción de los docentes de la Institución Educativa “Libertador José de San Martín”- Oyón, 2017, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de julio del 2017

---

Yolanda Carmen Atencio Villanueva

DNI. 70281895

## **Presentación**

Señores representantes del jurado:

Coloco a su disposición la tesis cuyo título es: Clima organizacional según la percepción de los docentes de la Institución Educativa “Libertador José de San Martín”- Oyón, 2017; en cumplimiento a las normas determinadas en el Reglamento de Grados y Títulos para obtener el título de Licenciada en Educación en la especialidad de matemática e informática de la Universidad César Vallejo.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción</b>	13
Antecedentes	13
Marco teórico	17
Justificación	21
Realidad problemática	21
Formulación del problema	24
Objetivos	24
<b>Método</b>	25
Diseño de investigación	25
Variables, Operacionalización	26
Población, muestra y muestreo	28
Técnica, instrumento, validez y fiabilidad	28
Método de análisis de datos	30
<b>Resultados</b>	33

<b>Discusiones</b>	38
<b>Conclusiones</b>	42
<b>Recomendaciones</b>	44
<b>Referencias</b>	46

## **Apéndices**

Apéndice 1: Matriz de consistencia

Apéndice 2: Matriz de Operacionalización

Apéndice 3: Instrumento de medición

Apéndice 4: Validación de expertos

Apéndice 5: Análisis estadístico de la prueba piloto

Apéndice 6: Base de datos del instrumento

Apéndice 7: Constancia de aplicación del instrumento

Apéndice 8: Constancia de corrección de estilo

**Lista de tablas**

n.º	Descripción	pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable	27
Tabla 2	Validación de juicio de expertos	30
Tabla 3	Estadístico de fiabilidad	30
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la dimensión 1	33
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la dimensión 2	34
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la dimensión 3	35
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la dimensión 4	36
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la variable	37



### Lista de figuras

n.º	Descripción	pág.
Figura 1	Porcentajes sobre la dimensión 1	33
Figura 2	Porcentajes sobre la dimensión 2	34
Figura 3	Porcentajes sobre la dimensión 3	35
Figura 4	Porcentajes sobre la dimensión 4	36
Figura 5	Porcentajes sobre la variable	37

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de clima organizacional según la percepción de los docentes de la Institución Educativa “Libertador José de San Martín”-Oyón, 2017. Respecto a la metodología, tiene un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 47 docentes del nivel secundaria, El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de clima organizacional, el mismo que cumplió con los criterios de validez y confiabilidad. Los resultados mostraron que el 36,17 % de los docentes se ubicaron en el nivel “regular”; el 29,79 % en el nivel “aceptable”; el 21,28 % en el nivel “deficiente”; y el 12,77 % en el nivel “óptimo”. Entonces, se concluyó que existen deficiencias respecto al clima organizacional en los docentes de dicha Institución Educativa.

**Palabras clave:** Clima organizacional, estructura, relaciones, identidad, recompensa.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the level of organizational climate according to the perception of the teachers of the Educational Institution "Libertador José de San Martín" - Oyón, 2017. Regarding the methodology, it has a quantitative approach, basic type, descriptive level, design non-experimental and cross section. The sample consisted of 47 secondary level teachers. The instrument that was used was the organizational climate questionnaire, which met the criteria of validity and reliability. The results showed that 36.17% of the teachers were located at the "regular" level; 29.79% at the "acceptable" level; 21.28% at the "deficient" level; and 12.77% at the "optimal" level. Then, it was concluded that there are deficiencies regarding the organizational climate in the teachers of said Educational Institution.

**Keywords:** Organizational climate, structure, relationships, identity, reward.

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Clima organizacional según la percepción de los docentes de la Institución Educativa "Libertador José de San Martín"- Oyón, 2017 del (de la) estudiante, Yolanda Carmen Atencio Villanueva constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, verificado por su asesor Mg. Ysabel Victoria Chavez Taipe

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 09 de octubre de 2018



.....  
 Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI 43287157

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------