



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

CONCIENCIA TURISTICA DE LOS POBLADORES DE  
CHURIN, DISTRITO DE PACHANGARA, PROVINCIA DE  
OYON, REGIÓN LIMA EN 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN HOTELERIA Y TURISMO**

**AUTOR:**

MURILLO CARHUANINA NEELYM

**ASESOR:**

MG. MIGUEL ANGEL, RUIZ PALACIOS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ANTROPOLOGÍA CULTURAL

LIMA –

PERÚ 2016

PÁGINA DEL JURADO

JURADO

MGTR. Miguel Ángel Ruiz Palacios

---

JURADO

MGTR. Edwin Natividad Gabriel  
Campos

---

JURADO

MGTR. Carlos Tovar Zacarías

---

### **Dedicatoria**

Quiero agradecer a mis Padres por apoyarme incondicionalmente en todo momento desde que inicie mi carrera, por ser el motor de mi vida.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a todas las personas que me apoyaron de una u otra forma para que mi proyecto se concrete.

A los miembros de mi familia por su paciencia, apoyo y comprensión en todo momento.

A los pobladores que residen en el distrito de Churin, gracias por la información brindada durante la aplicación del instrumento de investigación, y a mi asesor por su apoyo constante.

## DECLATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Neelym Giovanna Murillo Carhuanina, con DNI N° 74133716, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y atenta.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre del 2016

---

Neelym Murillo Carhuanina

DNI 74133716

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “CONCIENCIA TURISTICA DE LOS POBLADORES DE CHURIN, DISTRITO DE PACHANGARA, PROVINCIA DE OYON, REGIÓN LIMA EN 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado de Administración en Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la Conciencia turística (variable) con la que poseen los pobladores de Churin frente al turismo que se realiza en su localidad. Tomando en cuenta la actitud del poblador, el compromiso moral y ético y el conocimiento del potencial turístico por parte de la población para que de esta manera puedan brindar una buena atención y servicio a los turistas, logrando aportar a Churin como un buen destino turístico.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En capítulo VI las Recomendaciones Y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La Autora

Neelym Murillo Carhuanina.

<b>INDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>Página del jurado</b>	<b>III</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>IV</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>V</b>
<b>Declaración de autenticidad</b>	<b>VI</b>
<b>Presentación</b>	<b>IX</b>
<b>Resumen</b>	<b>X</b>
<b>Abstract</b>	<b>XI</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.3 Teorías Relacionadas al tema	6
1.4 Formulación al Problema	39
1.5 Justificación del estudio	39
1.6 Objetivos	40
<b>II. METODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	42
2.2 Variables, operacionalización	43
2.3 Población y muestra	44
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Método de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	45
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>66</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>69</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>76</b>
Matriz de consistencia	

Instrumentos  
Validación de Instrumentos



## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: “Conciencia Turística de los pobladores de Churin, distrito de Pachangara, provincia de Oyón, región Lima en 2016”; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es el nivel de conciencia turística que poseen los pobladores de Churin, en el año 2016? El objetivo general ha sido: Determinar el nivel de conciencia turística que poseen los pobladores de Churin, en el año 2016.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo, es una investigación básica. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La población estuvo representada por todos los pobladores de Churin, en la cual el tamaño de la muestra está representado por 345 pobladores. La técnica de investigación empleada ha sido la encuesta.

La conclusión que se obtuvo fue que los pobladores son conscientes que el turismo beneficia a su localidad, es por ello que tienen ganas de superarse y aprender muchas cosas relacionadas al turismo, ellos contribuyen con el cuidado de los atractivos turísticos, brindan una buena atención, poseen una buena actitud frente al turista, brindando confianza y seguridad, son atentos en todo momento, poseen un alto nivel de conocimiento de su potencial turístico, lo demuestran brindando información veraz y oportuna al turista, muchos de los pobladores que residen en el distrito tienen su negocio y por tal motivo es primordial mostrar una buena imagen hacia el turista que llega a conocer los distintos atractivos que posee el distrito de Churin.

**Palabras clave: conciencia turística, población, atractivos turísticos.**

## **ABSTRACT**

The research, entitled "Tourist Awareness of the settlers of Churin, district of Pachangara, province of Oyon, Lima region in 2016"; Has answered the problem: What is the level of tourist awareness that the residents of Churin have in 2016? The general objective has been: To determine the level of tourist awareness that the inhabitants of Churin have, in the year 2016.

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach, it is a basic research. The research design is non-experimental cross-sectional. The population was represented by all the settlers of Churin, in which the size of the sample is represented by 345 settlers. The research technique used has been the survey.

The conclusion that was obtained was that the inhabitants are aware that tourism benefits their locality, that is why they want to overcome and learn many things related to tourism, they contribute to the care of tourist attractions, provide good care, Have a good attitude towards the tourist, providing confidence and security, are attentive at all times, have a high level of knowledge of their tourism potential, demonstrate this by providing truthful and timely information to the tourist, many of the residents in the district have its business and for that reason it is essential to show a good image towards the tourist that gets to know the different attractions that the district of Churin has.

**Keywords: turistic awareness, population , touristic attractive.**