



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MAKRO SUPERMAYORISTA S.A, CALLAO, 2016”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

CHUMPITAZ LEÓN INGRID AMPARO

ASESOR:

Mg. ROSALES DOMINGUEZ EDITH

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

AÑO 2016

Página del Jurado

.....
Dr. DIAZ SAUCEDO ANTONIO

.....
Mg. G. EDITH ROSALES
DOMINGUEZ

.....
Mg. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mi padre, mi mentor, mi héroe, mi guía, a quien recurro para sosegar mis pensamientos, encontrando una infinita paz que sólo él sabe causar en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mis padres Víctor y Amparo, a mi hermana Pilar, por darme su apoyo incondicional, por la fortaleza que me brindan día con día, son una razón infinitamente importante para ser mejor.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo INGRID AMPARO CHUMPITAZ LEON con DNI 47913124, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de ADMINISTRACIÓN, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de Noviembre del 2016

.....

CHUMPITAZ LEÓN INGRID AMPARO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presenté ante ustedes la Tesis titulada “**Administración de Personal y su relación con la Productividad de los trabajadores de la Empresa Makro Supermayorista S.A, Callao, 2016**” esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Ingrid Amparo Chumpitaz León
AUTORA

RESUMEN

La presente investigación, ha tenido como objetivo general determinar la relación que existe entre la Administración de Personal y la Productividad de los trabajadores de la empresa Makro Supermayorista sede Callao, teniendo una población de 92 colaboradores. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario el cual contenía 20 preguntas dirigidas a los colaboradores. Estos resultados fueron procesados por el programa SPSS, teniendo como resultados cuadros y gráficos, de los que se concluyó que existe una significativa relación de 0.857 entre la administración de personal y la productividad de los trabajadores de la empresa Makro Supermayorista sede Callao.

Palabras Clave: Administración de personal y productividad, recurso humano.

ABSTRACT

This research has had as general objective to determine the relationship between the Personnel Management and Productivity of workers based company Makro Supermayorista Callao, having a population of 92 collaborators. The technique used was the survey instrument and a questionnaire which contained 20 questions to reviewers. These results from the study were processed by the SPSS program, with the results charts and graphs, of which it was concluded that there is a significant relationship 0.857 between personnel management and productivity of workers based on Makro Supermayorista company, Callao.

Keywords: Personnel management and productivity, human resource.

ÍNDICE

Página del Jurado	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del Problema.....	12
1.5 Justificación de estudio	13
1.6 Hipótesis.....	13
1.7 Objetivos	14
II. MÉTODO	16
2.1 Diseño de investigación.....	16
2.2 Variables, Operacionalización	17
2.3 Población y muestra	19
2.4 Técnicas e instrumento de estudio validez y confiabilidad.....	20
2.5 Método de análisis de datos	23
2.6 Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
3.1. Fiabilidad del instrumento.....	24
3.2 Prueba de normalidad	25
3.3. Contrastación de hipótesis	27
3.4. Análisis de los resultados	32
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	49