



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial  
en la Municipalidad Distrital de la Perla, Callao. 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Jannet Emperatriz Díaz Cárdenas

**ASESOR:**

Mg. Hans Mejía Guerrero

**SECCIÓN:**

Maestría en Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**PERÚ - 2018**



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**EL / LA BACHILLER (ES): DÍAZ CÁRDENAS, JANNET EMPERATRIZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PERLA, CALLAO 2018**

Fecha: 25 de agosto de 2018

Hora: 12:00 m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Enrique Gustavo García Talledo

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mg. Eliana Pérez Ruibal Regalado

Firma: .....

**VOCAL:** Mg. Hans Mejía Guerrero

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
 .....  
 .....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

REDACCIÓN APA  
 REFORMULAR CONCLUSIONES

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Dedicatoria**

A Dios, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, mi madre y esposo por darme siempre esa confianza que a veces necesitaba para seguir adelante en esta meta trazada, ya que se requiere de preparación, dedicación y empeño para llegar a culminar nuestro objetivo de avance profesional. Gracias por confiar en mí

## **Agradecimiento**

A mis familiares, profesores, colegas y amigos que siempre me dieron ese ánimo y consejo oportuno para no decaer en el intento de seguir adelante, con la palabra “Si puedes”, logrando con ello, que sintiera la satisfacción de obtener el triunfo logrado al superar cada obstáculo derribado por el esfuerzo de uno, por ello agradezco, a cada uno de los mencionados por sus enseñanzas impartidas para mi desarrollo profesional y compartir este anhelo personal. Gracias

Un agradecimiento en particular al asesor Hans Mejia Guerrero, por su labor, paciencia y enseñanza, ya que su asesoría me sirvió en todo este desarrollo de investigación, para poder lograrlo. Gracias

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Jannet Emperatriz Díaz Cárdenas, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°25452921 con la tesis titulada:

“La cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de la Perla, Callao 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, Julio 2018

Jannet Emperatriz Díaz Cárdenas

DNI N° 25452921

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Ante ustedes, alcanzo la tesis denominada “La cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del la Perla, Callao 2018”. Que se planteó como objetivo determinar la relación entre la Cultura Tributaria y la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad distrital de la Perla, 2018. Se realiza esta presentación para cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 374 contribuyentes de la Municipalidad distrital de la Perla. Se aplicaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert.

Se espera que la presente investigación alcance a cubrir las expectativas para la aprobación y posterior sustentación de ella.

La autora

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.2.1. Cultura tributaria	20
1.2.2. Recaudación de impuesto predial	29
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	37
1.4.1. Planteamiento del problema	37
1.4.2. Problemas General y específicos	46
1.5 Hipótesis	46
1.5.1. Hipótesis general	46
1.5.2. Hipótesis específicas	46
1.6 Objetivos	46
1.6.1. Objetivo general	46
1.6.2. Objetivos específicos	47
II. Marco metodológico	48
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	53
2.4. Tipo de estudio	53

2.5. Diseño de estudio	53
2.6. Población, muestra	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	57
III. Resultados	58
3.1. Análisis descriptivo	59
3.2. Prueba de hipótesis	67
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	73
VI. Recomendaciones	76
VII. Referencias bibliográficas	80
Anexos	84
Anexo 1: Artículo científico	85
Anexo 2: Matriz de consistencia	91
Anexo 3: Consentimiento por la institución	93
Anexo 4: Matriz de datos	94
Anexo 5: Instrumentos	128
Anexo 6: Formato de validación	130
Anexo 7: Inprpant de resultados	164
Anexo 8: Confiabilidad	166



**Índice de Tablas**

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable cultura tributaria	50
Tabla 2. Operacionalización de la variable recaudación de impuesto predial	51
Tabla 3. Confiabilidad – Alfa de Cronbach	56
Tabla 4. Validación del instrumento: Cultura tributaria	56
Tabla 5. Validación del instrumento: Recaudación de impuesto predial	56
Tabla 6. Distribución de datos de la variable cultura tributaria	59
Tabla 7. Distribución de datos de la dimensión conciencia tributaria	60
Tabla 8. Distribución de datos de la dimensión educación tributaria	61
Tabla 9. Distribución de datos de la variable recaudación de impuestos predial	62
Tabla 10. Distribución de datos de la dimensión normativa	63
Tabla 11. Distribución de datos de la dimensión fiscalización	64
Tabla 12. Distribución de datos de la dimensión cobranza	65
Tabla 13. Distribución de datos de la dimensión atención al contribuyente	66
Tabla 14. Prueba de correlación según Spearman entre la cultura tributaria y la recaudación de impuesto predial	67
Tabla 15. Prueba de correlación según Spearman entre la conciencia tributaria y la recaudación de impuesto predial	68
Tabla 16. Prueba de correlación según Spearman entre Educación Tributaria y la Recaudación de Impuesto Predial	69

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la variable cultura tributaria	59
Figura 2. Niveles de la dimensión conciencia tributaria	60
Figura 3. Niveles de la dimensión educación tributaria	61
Figura 4. Niveles de la variable recaudación de impuestos predial	62
Figura 5. Niveles de la dimensión normativa	63
Figura 6. Niveles de la dimensión fiscalización	64
Figura 7. Niveles de la dimensión cobranza	65
Figura 8. Niveles de la dimensión atención al contribuyente	66

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Cultura Tributaria y la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de la Perla, Callao 2018. El método que se utilizó fue descriptivo, con un diseño correlacional y de tipo cuantitativa. La muestra de estudio estuvo conformada por 374 contribuyentes de la Municipalidad distrital de la Perla. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, que a través de la prueba de Alfa de Cronbach se obtuvo una confiabilidad fuerte de 0,845 para la variable cultura tributaria y 0,810 para la variable Recaudación del Impuesto Predial. Los resultados arrojaron que el 44.92% de los contribuyentes de la Municipalidad distrital de la Perla, perciben que la cultura tributaria es baja, el 29.14% que esta a un nivel medio y el 25.94% percibe que es alta, así mismo el 44.65% de los contribuyentes de la Municipalidad distrital de la Perla, perciben que la recaudación de impuestos predial, es baja, el 31.02% percibe que esta a un nivel medio y un 24.33% esta a un nivel alto. Y según la comprobación de la hipótesis, se obtuvo que la variable cultura tributaria esté relacionada directa y positivamente con la variable recaudación de impuesto predial, según la correlación de Spearman de 0.401. Así mismo se recomendó tomar en cuenta la presente investigación en donde se observa un nivel medio en cuanto a la cultura tributaria y al pago del impuesto predial, y en conjunto con el apoyo de la SUNAT elaborar campañas de mayor llegada a la población no recalando las sanciones sino energizando el tema de la contribución social y el beneficio de la puntualidad del pago en el contribuyente, el cual se debe resaltar que el beneficio es para ello y la población en general.

**Palabras Clave:** Impuesto, Cultura tributaria, recaudación, conciencia social, legalidad

### **Abstract**

Aim of this study was to determine the relationship that exists between the tax and the levy of the tax property taxes of the municipality district of la Perla, Callao, 2018. The method used was descriptive, correlational design and quantitative type. The study sample was conformed by 374 taxpayers of the district municipality of Pearl low pear. For data collection the questionnaire, that through the test of Cronbach's alpha was obtained a strong reliability of 0,845 for variable tax culture and 0.810 for the collection of property tax variable was used as instrument. Results showed that the 44.92% of taxpayers in the district municipality of Pearl low Pearl, perceive that tax culture is low, the 29.14% which is at a medium level and the 25.94% perceive it is high, likewise the 44.65 percent of taxpayers of the district municipality of Pearl, perceive that property tax collection, is low, the 31.02% perceive that is at a medium level and a 24.33% is at a high level. And according to the verification of the hypothesis, was obtained to variable tax culture is directly and positively related with the variable collection of property tax, according to the correlation of Spearman's 0401. Likewise it was recommended to take into account the present research shows an average level in terms of tax culture and to the payment of the property tax, and in conjunction with the support of SUNAT develop campaigns arrive to the population not stressing the sancio NES but energizing the theme of social contribution and benefit of the timeliness of the payment on the taxpayer, which it should be noted that the benefit is for it and the population in general.

***Key words:*** Tax, tax culture, fundraising, social conscience and legality

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Hans Mejía Guerrero, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo -Callao, revisor de la tesis titulada "**La cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de la Perla, Callao 2018**" del (de la) estudiante **Díaz Cárdenas, Jannet Emperatriz**, constato que investigación tiene un índice de similitud de **21 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/La suscrito (a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las condiciones detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 04 de setiembre del 2018.



Mg. Hans Mejía Guerrero

DNI: 40720573

feedback studio

DIÁZ, INFORME DE TÍTULO

4 de 16

21

ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la  
Municipalidad Distrital de la Perla Callao. 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTORA:**  
Br. Jannet Emperatriz Díaz Cárdenas

**ASESOR:**  
Mg. Hans Mejía Guerrero

High Resolution

Text only Report

Página 1 de 71    Número de palabras: 20540



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

DIAZ CARDENAS JANNET EMERATRIZ

D.N.I. : 25452921

Domicilio : HIROLITO Yname N°328 LAS LEYENDAS - SAN MIBOCL

Teléfono : Fijo : Móvil 996.173.052

E-mail : jani.1786@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRIA

Mención : GESTION PUBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

DIAZ CARDENAS JANNET EMERATRIZ

Título de la tesis:

LA CULTURA TRIBUTARIA y la Recaudación del Impuesto  
PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAPERIA, CALLES 2018

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 21 de Noviembre 2018.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCOELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DÍAZ CARDENAS JANNET EMERATRIZ

INFORME TÍTULADO:

LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACION DEL

IMPUESTO PREPIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PERLA, CALLAO 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 25 de Agosto 2018.

NOTA O MENCIÓN: APROBACIÓN POR MAYORÍA



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN