



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Inteligencia emocional y victimización por acoso escolar en
estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas
de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Zeta Lovón, Malú Miluska

ASESOR:

Mgtr. Olivas Ugarte, Lincol Orlando

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA – PERÚ

Año 2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **ZETA LOVÓN MALÚ MILUSKA** cuyo título es: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VICTIMIZACIÓN POR ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2017.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16** (número) **DIECISEIS** (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho ...1...de...3... del 20.18



.....

PRESIDENTE



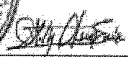
.....

SECRETARIO



.....

VOCAL

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN	 Vicerrectorado de Investigación
Elaboró	Aprobó			Aprobó	Aprobó

DEDICATORIA

A mi madre por su apoyo incondicional y cuidado a lo largo de mi vida, pues estuvo presente en los momentos más difíciles y cruciales de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS

A los directivos y docentes de las Instituciones Educativas “Tomás Alva Edison”, “Miguel Grau Seminario” y “Héroes del Cenepa”, por brindarme el ingreso a las instituciones.

A mi asesor, el Mgtr. Lincol Orlando Olivas Ugarte, por su aporte y paciencia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A todos los docentes, psicólogos, y amigos que colaboraron con la elaboración de este trabajo al despejar las dudas e inconvenientes que se me presentaban.


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Malú Zeta Lovón con DNI N° 72927264, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de marzo del 2018



Zeta Lovón Malú Miluska

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado,

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Inteligencia emocional y victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas - San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”, y comprende los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en psicología.

Atte.

Zeta Lovón Malú Miluska.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	13
Realidad problemática.....	13
Trabajos previos.....	17
Internacionales.....	17
Nacionales.....	18
TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	24
Formulación del problema.....	52
Justificación del estudio.....	53
Hipótesis.....	54
Objetivo.....	55
MÉTODO.....	56
Diseño de investigación.....	56
Variables, operacionalización.....	57
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	60
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	63
Métodos de análisis de datos.....	66
Aspectos éticos.....	66
RESULTADOS.....	68
DISCUSIÓN.....	75
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS.....	82
ANEXOS.....	89

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	90
Anexo 2: Carta de presentación.....	94
Anexo 3: Instrumentos.....	97
Anexo 4: Validación de los instrumentos por criterio de jueces.....	100
Anexo 5: Base de datos.....	107
Anexo 6: Análisis de propiedades psicométricas de los instrumentos.....	120
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	127
Anexo 8: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	129
Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización del Inventario conociendo mis emociones	58
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la Escala de conducta violenta en el aula.....	59
Tabla 3: Distribución de la muestra por colegios.....	61
Tabla 4: Distribución de la muestra por edades.....	61
Tabla 5: Distribución de la muestra por sexo.....	62
Tabla 6: Análisis descriptivo de inteligencia emocional.....	68
Tabla 7: Análisis descriptivo de la victimización por bullying.....	69
Tabla 8: Prueba de normalidad para las.....	70
Tabla 9: Análisis de correlaciones de las dos variables.....	70
Tabla 10: Análisis de correlación entre la dimensión socialización y victimización por acoso escolar.....	71
Tabla 11: Análisis de correlación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar.....	72
Tabla 12: Análisis de correlación entre la dimensión solución de problemas y victimización por acoso escolar.....	72

Tabla 13: Análisis de correlación entre la dimensión felicidad-optimismo y victimización por acoso escolar.....	73
Tabla 14: Análisis de correlación entre la dimensión manejo emocional y victimización por acoso escolar.....	74
Tabla 15: Confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la variable 1.....	120
Tabla 16: Análisis de fiabilidad por el método de dos mitades de Guttman.....	120
Tabla 17: Correlación ítem-test.....	120
Tabla 18: Análisis de validez del instrumento “Conociendo mis emociones” para adolescentes.....	122
Tabla 19: Análisis de la varianza.....	122
Tabla 20: Puntajes percentiles para medir inteligencia emocional.....	123
Tabla 21: Confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la variable 2.....	124
Tabla 22: Correlación ítem-test.....	124
Tabla 23: Análisis de validez del instrumento Conducta violenta y delictiva en el aula.....	125
Tabla 24: Análisis de la varianza.....	125
Tabla 25: Puntajes percentiles para medir victimización por acoso escolar.....	126

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de frecuencias de Inteligencia emocional.....	68
Figura 2: Diagrama de frecuencias de victimización por acoso escolar.....	69

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Inteligencia emocional y victimización por Acoso Escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”, tuvo como objetivo, establecer la relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria pertenecientes a tres Instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. Con el método hipotético-deductivo, con una población conformada por 1735 estudiantes de secundaria y una muestra de 589 estudiantes, la cual fue recogida mediante la técnica de encuesta, usando los instrumentos, el Inventario de inteligencia emocional para adolescentes “Conociendo mis emociones” y la Escala de conducta delictiva y violenta en el aula. Donde se obtuvo que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Además, se encontró que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -.169^{**}$) entre ambas variables. Por tal motivo, se puede alegar que a mayor inteligencia emocional, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. Asimismo, se correlacionó cada una de las dimensiones de la variable inteligencia emocional, con la variable victimización por acoso escolar, resultando que a mayor socialización, autoestima, felicidad-optimismo y manejo de emociones, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. De tal modo, el Inventario de inteligencia emocional para adolescentes “Conociendo mis emociones” obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,861, superior al mínimo aceptable de 0,70 y un índice de KMO de 0.912, lo que indica que el instrumento es aceptable y mide lo que tiene que medir; de igual modo, la Escala de conducta delictiva y violenta en el aula, alcanzó un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,744, y índice de KMO 0.799.

Palabras Clave: inteligencia emocional, victimización por acoso escolar.

ABSTRACT

The present research work called "Emotional Intelligence and Victimization by Bullying in high school students of three Public Educational Institutions of San Juan de Lurigancho. Lima, 2017 ", aimed to establish the relationship between emotional intelligence and victimization by school bullying in high school students belonging to three public educational institutions of San Juan de Lurigancho. With the hypothetical-deductive method, with a population consisting of 1735 high school students and a sample of 589 students, which was collected using the survey technique, using the instruments, the emotional intelligence inventory for adolescents "Knowing my emotions" and Scale of criminal and violent behavior in the classroom. Where it was obtained that the p value (Sig = .000) is lower than the expected theoretical value (Sig = .05), whereby the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was accepted. In addition, it was found that there is a weak negative inverse correlation ($r = -.169^{**}$) between both variables. For this reason, it can be argued that the higher the emotional intelligence, the lower the presence of victimization in high school students. Likewise, each of the dimensions of the test "Knowing my emotions" was correlated, with the variable victimization by bullying, resulting in greater socialization, self-esteem, problem solving, happiness-optimism and emotion management, less presence of victimization in secondary students. In this way, the Inventory of emotional intelligence for adolescents "Knowing my emotions" obtained a coefficient of Cronbach's alpha of 0.861, higher than the acceptable minimum of 0.70 and a KMO index of 0.912, which indicates that the instrument is acceptable and measures what it has to measure; Likewise, the Scale of Criminal and Violent Behavior in the Classroom reached a coefficient of Cronbach's alpha of 0.744, and a KMO index of 0.799.

Keywords: emotional intelligence, victimization by school bullying.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Según Bisquerra, Avilés y Ortega (2014) a lo largo de los años, la violencia ha estado inmersa en diversos contextos de nuestra vida, uno de estos contextos era el ámbito escolar, sin embargo pese a los efectos e incidencias que generaba no se le tomaba la debida atención, al creer que estas eran peleas sin importancia en las que los adultos no debían intervenir, o conductas que vigorizaban el carácter de los adolescentes. Hasta que con el pasar del tiempo el índice de esta problemática se elevó y sus efectos se volvieron letales, a tal punto que involucraba y ponía en riesgo la vida misma del estudiante.

A nivel internacional, según los datos ofrecidos por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, según sus siglas en inglés), mediante un estudio presentado en 2015 y publicado en 2017 por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), el acoso escolar constituye una de las mayores preocupaciones en las escuelas. Dicho estudio se basa en la encuesta de 540,000 estudiantes de 15 años de edad en 72 países. Alrededor del 11% de los estudiantes reveló que, al menos en varias ocasiones al mes, fueron víctimas de las burlas de otros compañeros, mientras que el 4% afirmó haber sido golpeado o empujado por otros alumnos, y eso, por lo menos varias veces al mes.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2017) expresa que en todo el mundo, cerca de 130 millones de estudiantes entre las edades de 13 y 15 años (poco más de 1 década 3) experimentan casos de acoso escolar. Asimismo 3 década 10 adolescentes de 39 países de Europa y Norteamérica (17 millones) admiten que acosan a otros compañeros en la escuela.

Del mismo modo, se encuentran las estadísticas de la OMS y las Naciones Unidas (2016), las cuales indican que anualmente en el mundo atentan contra su

vida alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años de edad, de los cuales la mitad tiene relación con el acoso escolar o Bullying, sobresaliendo los países europeos con 200 mil suicidios por año.

La Organización británica contra el acoso juvenil “Beat Bullying” (2013), advierte de que esta problemática es más compleja de lo que parece ya que, al año en Estados Unidos, el maltrato y acoso por Bullying lo padecen aproximadamente 24 millones de niños y jóvenes. Comprobándose ello al encontrarse que siete de cada diez jóvenes han sufrido algún tipo de Bullying o acoso, en su mayoría de tipo verbal, psicológico, físico o través de las nuevas tecnologías de comunicación.

Informes de la ONU indican que en el continente europeo el ranking por ocurrencia del Bullying lleva a la pérdida de vidas humanas, y si esta problemática se da a través de las redes sociales, 1 de cada 6 casos llega al suicidio de la víctima, lo que demuestra que el 78% de los jóvenes que deciden suicidarse fueron acosados tanto en la red como en la vida real (Mediación y Violencia, 2013).

En la publicación de Nueva Zelanda de una muestra del 47% de los escolares del nivel secundario, el 45% de las niñas y el 50% de los niños, han sido víctimas de Bullying “a veces o con frecuencia” durante el año, siendo la forma más común mediante burlas o insultos(29%), rodeando rumores sobre ellos (22%), excluyéndolos y apartándolos (19%), agrediendo físicamente (15%) y remitiendo mensajes de texto sobre ellos (11%) (Marsh, 2010, véase en Cepeda y Caicedo, 2008).

El doctor Jorge Srabstein, director de la Clínica de problemas de salud relacionados con el Bullying, del Hospital Nacional de Jóvenes de Washington, antes de su conferencia en el XXII Congreso argentino de psiquiatría expresó a la nación que “El Bullying puede llevar a la muerte por tres razones: suicidio, homicidio o lesiones graves por palizas o accidentes que exigen hospitalización”. Observándose ello en Argentina, donde se estima 240 000 jóvenes sufriendo síndrome de Bullying, cuyos riesgos son ausentismo escolar, lesiones graves, fuga del hogar, e intento de suicidio y abuso de alcohol, drogas, y cigarrillos. De

esos casos, 16 140 pretenderían quitarse la vida por el hostigamiento permanente, 22 885 sufren contusiones severas y 41 193 faltarían a su centro educativo para evitar el acoso (Oliveros y Barrientos, 2007).

A partir de la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Ginebra en el año 1996, se pensó en la violencia como una de las problemáticas trascendentales de la salud pública y educación en todo el universo (Cajigas, 2006). Esta realidad incentivo que en las naciones se use la educación para incurrir en la disminución de la violencia social con tácticas de prevención y reeducación.

A nivel de Latinoamérica, (2013), la especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional refiere que "el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el 'Bullying' (acoso) en la escuela, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos del acoso". Darer, señala que ese 70%, que envuelve también a los acosadores, es un promedio obtenido de los diversos estudios que desarrolló el Plan Internacional en Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay, Haití, República Dominicana, Panamá, y Bolivia(El Espectador, 2013)

Dentro del bullying se distinguen diversos tipos: insultos, exclusión del grupo, violencia física, robo, entre otros. Especialistas aseguran que las víctimas de este tipo de violencia tienden a padecer de depresión, ansiedad, soledad, tristeza, pérdida de interés en general, incremento de pensamientos suicidas, entre otros graves problemas (Universia, 2013).Estos especialistas hicieron un estudio en donde analizaron los resultados de 2, 969 colegios, 3.903 salas de clases y 91.223 estudiantes de sexto grado de 16 países de Latinoamérica: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, México, Paraguay, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay.(Cooperativa, 2011).

Aunque el acoso escolar es una problemática que se da a nivel global, los especialistas señalan que hay diferencias entre países según las diversas formas de bullying. En el caso de robos, en Colombia más de la mitad de los estudiantes

de sexto grado de primaria, manifiesta haberlo padecido en el último mes y en Cuba lo afirma apenas uno de cada diez alumnos. En el caso de los insultos y amenazas, Argentina es el país que muestra las cifras más altas, seguido de Perú, Costa Rica y Uruguay, donde más del 30 por ciento de los estudiantes testifica haber sido maltratados verbalmente por algún compañero. En lo que respecta a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%) y Cuba (4,4%) (Cooperativa, 2011).

A nivel nacional, el acoso escolar perturba a unos 30 niños al día, según cifras propagadas por el Sistema de reporte de casos de Violencia escolar (Siseve) del ministerio de educación. La doctora en Educación de la Universidad de Massachusetts, María Eugenia Gonzales expresó que “esta cifra representa la tasa más sobresaliente de Bullying de Latinoamérica, siendo el escenario más grave aún en las zonas selváticas (Perú 21, 2013).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016), señala que en el Perú 75 de cada 100 escolares, de 12 a 17 años de edad, han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros de colegio, de estos 100 estudiantes, el 71.1% padeció violencia psicológica, a través de insultos, burlas, rechazos y el 30.1% fue víctima de agresiones físicas, por medio jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, codazos, rodillazos. El 75.7% de estos casos de violencia ocurrieron en las aulas de clases y el porcentaje restante se dio en el patio del colegio o fuera de las instituciones educativas.

El Ministerio de Educación (2017), refiere que han sido reportados más de mil casos de acoso escolar en las instituciones educativas del país, habiéndose reconocido ya 26 casos de Bullying en el portal Siseve, registrándose la mayor incidencia en los departamentos de Lima, Ayacucho, Puno y Huancavelica. María Elena Vivanco, psiquiatra, especialista en familia y pareja, expresa “que el acoso sexual y cibernético, así como las extorsiones van en aumento”.

Varela, Garay, Ávila y Martínez (2013) citado por Gonzales (2015), en su trabajo concluyen que la violencia escolar no solamente tiene repercusiones

sobre el rendimiento académico o el abandono escolar sino que también afecta a los estudiantes en lo psicológico, ya que en su estudio los adolescentes obtuvieron puntajes altos en los niveles de soledad, sintomatología depresiva, estrés, comunicación ofensiva y esquiva con la madre y el padre, conflicto familiar y actitud hacia la transgresión.

Pese a la difusión mediática y al hecho de que el Bullying se ha convertido en un tema de moda en la discusión y el debate público, y a su inclusión en diversas leyes civiles y penales, así como de programas y políticas públicas que se han instrumentado para combatirla, la violencia escolar no cede y sigue presentando incremento en incidencias en nuestro país.

Teniendo en cuenta todas las repercusiones y cifras anteriormente mencionadas sobre la incidencia del acoso escolar, ya sea a nivel mundial, de Latinoamérica y nacional se realiza la siguiente tesis, la cual tiene como finalidad identificar si existe relación entre la Inteligencia emocional y Victimización por Acoso escolar en estudiantes de secundaria, entre 13 a 18 años de edad, de tres Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Lurigancho de la ciudad de Lima en el año 2017. Buscando desarrollar una investigación que contribuya a mejorar medidas o dar sugerencias pertinentes para el mantenimiento de un buen clima en el ambiente escolar.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Castro (2014) en su investigación, “Inteligencia emocional y violencia escolar Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental”, cuyo objetivo fue identificar y analizar del estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la Institución Educativa Distrital Altamira Sur Oriental. El estudio es descriptivo, de enfoque cualitativo, con una muestra de 249 estudiantes. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 (Secretaría de Educación Distrital) y la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A. Los resultados obtenidos revelan que

el factor de Regulación Emocional, debe aumentar en los estudiantes, puesto que, se encuentra por debajo del valor estimado. Asimismo, hay presencia de violencia escolar, siendo más recurrente la agresión verbal, evidenciándose más en los hombres tanto en el rol de víctimas como victimarios. Se propone una estrategia pedagógica adaptada basada en talleres, enfocados al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, como factor protector de la violencia escolar.

Felipe, Ortega, Hunter y del Rey (2012) en su estudio denominado: "Inteligencia emocional percibida e implicación en diversos tipos de acoso escolar", con el objetivo de analizar si la Inteligencia Emocional Percibida permite discriminar entre implicados y no implicados en el acoso escolar y entre los distintos implicados ya sea víctimas, agresores y víctimas agresivas en tres tipos de acoso: Bullying tradicional, Cyberbullying mediante internet y Cyberbullying mediante teléfono móvil. La muestra estuvo formada por 5759 estudiantes adolescentes andaluces. Los resultados ponen de manifiesto que, si bien la IEP discrimina el tipo de implicación en el acoso escolar, no ocurre lo mismo en el Cyberbullying. Se discuten los resultados con relación a las posibles diferencias en gestión emocional entre los fenómenos de acoso escolar y Cyberbullying.

Garaigordobil y Oñederra (2010) en su investigación, "Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores", donde el principal objetivo fue analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). La muestra está constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%). Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los resultados obtenidos confirmaron que: 1) los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o Bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y 2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Núñez (2017) en su tesis “Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas de San Juan de Lurigancho. El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, de corte trasversal y alcance correlacional. El tipo de muestreo fue no probabilístico. Participaron 400 estudiantes de segundo a quinto de secundaria, entre hombres y mujeres, cuyas edades oscilan entre los 13 a 17 años, de dos instituciones públicas de san Juan de Lurigancho, Se utilizó el inventario de inteligencia emocional “Conociendo mis emociones”, elaborada por Romero y Olivas (2013) y la escala para la evaluación de la victimización en la dinámica del Bullying, diseñada por Romero y Olivas (2013). En los resultados obtenidos la significancia (sig.=.000), es menor al valor teórico esperado ($p < 0.05$). En consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación significativa entre ambas variables ($r = -.533$, p (sig.) < 0.05). Se encontró una correlación inversamente proporcional de grado negativa moderada, es decir a mayor acoso escolar menor inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas de San Juan de Lurigancho.

Figuroa (2016) realizó una investigación denominada: Inteligencia emocional y Bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana, con el objetivo de determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y Bullying en 256 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de una institución educativa estatal y otra institución educativa particular adventista de Lima Metropolitana. Se utilizó la escala de inteligencia emocional TheTrait Meta- MoodScale (TMMS-24), elaborada por Salovey y Mayer en España el año 1995, adaptada y validada por Burga y Sánchez (2016), y el cuestionario de acoso escolar Autotest Cisneros elaborado por Piñuel y Oñate en España el 2005, adaptado por Ucañan (2014). Se utilizó un diseño no experimental, de corte trasversal y alcance correlacional. Sin embargo, se encontró que no existe relación

significativa entre las variables inteligencia emocional y Bullying ($\rho = -.057$; $p > 0.05$). Por otro lado, no se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ($\rho = .085$; $p > 0.05$), claridad ($\rho = -.071$; $p > 0.05$) y regulación ($\rho = -.107$; $p > 0.05$), y la variable Bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye entonces que existen otras variables que intervienen entre los componentes de inteligencia emocional y Bullying, como la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el autoconcepto, el manejo de estrés, el autodominio entre otros.

Ponce (2016) en su estudio denominado "Inteligencia emocional en víctimas y agresores del bullying en estudiantes de tercero de secundaria de colegios estatales de San Juan de Lurigancho" compara el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes víctimas y agresores del bullying que cursan el tercer año de secundaria de colegios estatales de San Juan de Lurigancho y así encontrar medidas correctivas a nivel de prevención e intervención en estos casos a partir del desarrollo de la inteligencia emocional. La muestra es de 144 alumnos, mediante el muestreo no probabilístico intencional, empleándose el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA y el Test BULL-S. Los resultados encontrados evidencian la incidencia de un 19,4% de víctimas y un 16,7% de agresores, tanto víctimas como agresores presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional (53,6% y 45,8%, respectivamente), y con respecto a los componentes de la inteligencia emocional, las víctimas presentaron un nivel bajo en el componente interpersonal y manejo del estrés (50% y 78,6%, respectivamente), nivel promedio en el componente intrapersonal y estado de ánimo general (60,7% y 57,1%, respectivamente) y nivel alto en el componente de adaptabilidad (75%); por su parte los agresores indicaron un nivel bajo en el componente interpersonal y manejo del estrés (45,8% y 62,5%, respectivamente), nivel promedio en el componente intrapersonal y estado de ánimo general (66,7% y 50%, respectivamente) y nivel alto en el componente de adaptabilidad (75%).

Carbajal (2014) en su investigación llamada "Inteligencia emocional y control del bullying en estudiantes de 6to grado de primaria de la I.E.P. "Johannes Gutenberg" de Comas, 2014", tuvo como objetivo estudiar la correlación entre la

inteligencia emocional y el control del Bullying en 133 niños y niñas entre 11 y 12 años de edad, estudiantes de 6° grado de primaria de la I.E.P. "JohannesGutenberg" de Comas, 2014. El estudio ha sido de tipo básica sustantiva y de nivel descriptivo. Se ha evaluado la inteligencia emocional desde cuatro dimensiones: componente interpersonal, componente Intrapersonal, la adaptabilidad y el componente de estado de ánimo, y la segunda variable ha sido el control del Bullying en sus dimensiones: promover la convivencia democrática, promover la convivencia pacífica, promover la convivencia sociable y promover la convivencia tolerante. La investigación fue de tipo correlacional descriptiva. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó como base un cuestionario sobre Inteligencia Emocional, para evaluar el control del Bullying, se ha empleado otro, ambos al nivel de comprensión de los estudiantes. El resultado hallado ha sido una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y el control de bullying, hallándose un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,700; lo cual indica que la correlación es alta.

Alvarez y Coila (2014), en su tesis "Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014". Tiene como objetivo determinar la influencia del nivel de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru. Para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 alumnos de ambos géneros del primer grado del nivel secundario a quienes se les aplicó el test "conociendo mis emociones" prueba elaborada por Cesar Ruiz Alva en el año (2004) y además se analizaron los records académicos, donde se halló los resultados en inteligencia emocional que el 54 % de los estudiantes se caracterizan por tener una capacidad de inteligencia emocional inferior, asimismo los resultados de rendimiento académico permiten señalar que el 50 % de los estudiantes se caracteriza por tener un rendimiento regular; en síntesis los resultados arrojan que si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

Contreras (2015), en su trabajo de investigación denominado “El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga – Circa del distrito de Socabaya”, tuvo como objetivo conocer el desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento escolar, Para el desarrollo de la investigación se realizó un estudio de nivel aplicado, de tipo descriptivo con diseño no experimental transversal correlacional, se realizó en la Institución Educativa San Luis Gonzaga – CIRCA del distrito de Socabaya cuya cantidad es de 42 estudiantes correspondientes al 3er grado de primaria de las secciones “A” y “B”. Se utilizó el instrumento: Test Conociendo mis Emociones para medir la variable independiente Inteligencia Emocional cuyo autor es psicólogo César Ruiz Alva. En donde se concluye que el mayor porcentaje de los estudiantes del tercer grado se encuentran en el nivel promedio de Inteligencia Emocional, lo que significa que no todos los estudiantes no logran manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar éstos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. También se concluye que la gran parte de estudiantes se encuentran en la escala de proceso en su rendimiento escolar. Por lo tanto los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por si misma todas las pautas necesarias para poder decir que calidad de rendimiento es óptima. Entonces podemos determinar que la relación entre el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación Primaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga – CIRCA, es altamente significativa, ya que en la prueba de Chi – cuadrado de Pearson se encuentra un valor de significancia de 0,000, siendo $p < 0,05$, por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el desarrollo de la Inteligencia Emocional se asocia con el rendimiento escolar.

Vizcardo (2015) realizó un estudio con el objetivo de examinar la relación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 159 alumnos de 11 a 13 años de edad. Para la recolección de los datos se aplicaron dos escalas de evaluación, el inventario de inteligencia emocional de BARON ICE versión adaptada al Perú, y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados hallados informan que las

alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y significativa con tres (Estrés = $-.239$, $p < .01$; Ánimo = $-.195$, $p < .01$; Interpersonal = $-.161$, $p < .01$) de las cinco escalas de la inteligencia emocional. No obstante, las correlaciones son bajas.

Marín (2016) en la investigación denominada “Funcionalidad Familiar y Victimización Por Acoso Escolar En Estudiantes De Secundaria De Dos Instituciones Educativas - San Juan De Lurigancho. Lima, 2016”, tuvo como objetivo analizar la relación existente entre la funcionalidad familiar y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Lurigancho en la ciudad de Lima y durante en el año 2016. El estudio sigue un diseño no experimental de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 326 estudiantes, 158 varones y 168 mujeres, entre 13 y 17 años de edad, del primero al quinto año del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario APGAR familiar y la Escala para la Evaluación de la Victimización en la Dinámica del Bullying. Los resultados señalan la existencia de una correlación negativa de grado débil entre la funcionalidad familiar y la victimización por acoso escolar ($p < 0.05$; $r = -0,178$); además, se encontró relación entre la funcionalidad familiar y las dimensiones maltrato verbal ($p < 0.05$, $r = -0,128$) maltrato socioemocional ($p < 0.05$, $r = -0,185$) y cyberbullying ($p < 0.05$, $r = -0,164$); pero no con respecto a la dimensión maltrato físico ($p > 0.05$). Finalmente, un 59% de los estudiantes perciben un nivel de funcionalidad normal y un 39% evidencia presentar un nivel promedio de victimización por acoso escolar. Estos datos sugieren que, aunque la victimización por acoso escolar está asociada a la funcionalidad familiar, esta última se explicaría en gran medida por otros factores.

Nolasco (2012), en su trabajo examina la empatía como un importante factor situacional planteándose la hipótesis de que ésta puede inhibir la agresión de un sujeto sobre la víctima. Igualmente considera que la empatía es una capacidad más frecuente en las mujeres que en los hombres. A su vez, parte del supuesto que la empatía, puede estar actuando como factor de riesgo en la participación en conductas de acoso escolar, concretamente el denominado con el término inglés “Bullying”, o acoso escolar entre iguales. Los resultados de las

pruebas estadísticas arrojaron diferencias significativas entre la puntuación en empatía de las chicas en relación a la de los chicos. Asimismo, se obtuvo una correlación moderada entre empatía y acoso escolar. La importancia de los resultados obtenidos apunta a su utilización para otras investigaciones tanto para el ámbito de la empatía como para estudios que acometan en la prevención e intervención en acoso escolar.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Teorías de la inteligencia emocional

Según Bisquerra (2009) se considera que el primer artículo científico de la inteligencia emocional es el de Salovey y Mayer (1990). Los autores sobre el tema identifican la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional como resultado de las carencias que tiene el cociente de inteligencia que desde el comienzo del siglo XX ha sido empleado como indicador- predictor de conductas exitosas y triunfantes. Sin embargo, desde 1990 la inteligencia emocional genera un gran interés, ya que se considera que tener un alto cociente intelectual no es señal de éxito en la vida. El cociente intelectual no es una medida segura, porque es muy usual que las personas que tienen un alto cociente intelectual no necesariamente se desempeñen adecuadamente en su trabajo y que quienes tienen un cociente intelectual moderado, o más bajo, lo hagan considerablemente mejor.

A las insuficiencias del cociente intelectual se agrega las particulares del entorno en que las empresas y organizaciones desarrollan su labor en el mundo actual, que se caracteriza por la rapidez de los cambios en las distintas esferas: tecnológica, económica, social, medio ambiental que requieren capacidades y comportamientos muy diferentes a los de épocas anteriores. Partiendo de aquí se concluye que es necesaria algo más que una buena inteligencia abstracta, para resolver dificultades emocionales. Originándose la inteligencia emocional, la cual sería la responsable del conocimiento y control de las propias emociones y de las que expresan las personas que nos rodean. Con ello, no se afirma que quienes amparan la existencia de la inteligencia emocional se opongan a la existencia de la inteligencia abstracta, sino que se considera que ambas inteligencias se complementan e interactúan.

Siendo los primeros en acuñar el término “Inteligencia emocional” los psicólogos norteamericanos Salovey y Mayer en el año 1990. Según Extremera (2012) las teorías de inteligencia emocional más relevantes están comprendidas por la teoría de inteligencia Socio-Emocional de Bar-On, la teoría de Inteligencia Emocional de Goleman y el Modelo inicial de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer.

1.3.1.1 Modelo teórico de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer

Bisquerra (2009) refiere que para estos autores, la inteligencia emocional consistía en “la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones” (Bisquerra, 2009). No obstante, Mayer y Salovey han reestructurado en diversos momentos este concepto en sus continuas contribuciones, por lo que nos quedamos con la siguiente definición que estos autores nos brindaron: La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual”.

Bisquerra(2009) describen la inteligencia emocional como una teoría de cuatro ramas interrelacionadas que son: La percepción emocional, que es cuando las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas, también se refiere a la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisa, honestas o deshonestas; la facilitación emocional del pensamiento, que se da cuando las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración de emoción y cognición), las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante; la comprensión emocional, que es comprender y analizar las emociones empleándose el conocimiento emocional, las señales emocionales que se generan en las relaciones interpersonales son comprendidas lo cual tiene implicaciones para la misma relación, comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas, por ejemplo la tristeza se debe a una pérdida, además es

bueno reconocer la transición entre las emociones como por ejemplo de la frustración a la ira; y la regulación emocional, que se produce cuando los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida, es también la habilidad para distanciarse de una emoción, la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros, capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas sin reprimir o exagerar la información que transmiten.

Salovey y Mayer (2007) citados por Bisquerra (2009) proponen que la inteligencia emocional se desarrolle a través de procesos educativos en la familia, en la escuela, en las organizaciones y en todo lugar. La responsividad emocional es la tendencia a reaccionar emocionalmente de cierto modo y esto se aprende en las interacciones con los demás. A través de la educación se puede desarrollar una responsividad emocional apropiada según las circunstancias.

Salovey y Mayer (2007) citados por Bisquerra (2009) manifiestan estar maravillados por ciertas experiencias educativas en torno a la educación emocional animan a seguir en esta dirección. Pero al mismo tiempo manifiestan preocupación por ciertos programas que adoptan la filosofía de que “todas las emociones son buenas”. Esto podría ser peligroso, ya que la regulación emocional es un aspecto esencial de la inteligencia emocional.

1.3.1.2 Modelo de Inteligencia emocional de Goleman

La publicación de la inteligencia emocional de Daniel Goleman (1995) significa una difusión sin precedentes de un concepto que hasta entonces había pasado desapercibido .este libro se convierte en un bestseller en muchos idiomas. A partir de mediados de los noventa, la inteligencia emocional es un tema de interés general por parte de la sociedad, de tal forma que empiezan a aparecer artículos (primero en revistas de divulgación y después en las científicas) y libros sobre el tema.

Goleman nos ofrece la siguiente definición de la inteligencia emocional: “El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas -aunque complementarias- a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual” (Goleman. 1998).

Goleman describe la inteligencia emocional como el conjunto de 5 áreas, las cuales son: Conocer las propias emociones, que consiste en tener conciencia de las propias emociones, reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre, una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas; manejar las emociones, que se refiere a la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada, también consiste en la habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad lo que es fundamental en las relaciones interpersonales; motivarse a uno mismo, una emoción tiende a impulsar hacia una acción, por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionadas, por ello es importante encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, de igual forma auto motivarse implica compromiso, iniciativa, y optimismo; reconocer las emociones de los demás (empatía), las personas que desarrollan esta capacidad sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean, esto además incluye conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás y aprovechamiento de la diversidad; establecer relaciones, el arte de establecer buenas relaciones con los demás es en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás, la competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, de la popularidad y de la eficiencia interpersonal, las personas que dominan estas habilidades son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

La inteligencia emocional es una meta habilidad que determina en que medida podemos utilizar correctamente otra habilidad que poseemos incluida la inteligencia. En opinión de Goleman, el CE (coeficiente emocional) puede sustituir

en el futuro al CI (coeficiente de inteligencia), que ya lleva cien años de existencia. El CI no es un buen predictor del éxito en la vida; el 80% depende de otras causas muchas de ellas de carácter emocional. Ni el CI ni el rendimiento académico son buenos predictores de la productividad en el trabajo (Goleman, 1995). El CI no dice nada de cómo un joven es capaz de reaccionar a las vicisitudes de la vida. Los que tienen éxito se diferencian en sus habilidades, presentes desde la infancia, para dominar la frustración, regular las emociones e interactuar con otras personas. La inteligencia emocional es independiente de la inteligencia académica; la correlación entre CI es baja o nula.

La inteligencia emocional es una de las habilidades de vida que debería enseñarse en el sistema educativo. Actualmente se prepara a los jóvenes para que sepan muchas cosas y puedan ser profesores pero no todos van a serlo. En cambio no se prepara para la vida; y, sin embargo, todos van a vivir en una sociedad no exenta de conflictos (interpersonales, familiares, económicos, paro, enfermedades, etc.). Los dos últimos capítulos del libro de Goleman (1995) son una llamada a los educadores para que se impliquen en la construcción de la inteligencia emocional.

Goleman (1995) habla de secuestro amigdalario para referirse a las respuestas emocionales impulsivas que pueden ser peligrosas. Por ejemplo, dar un bofetón como respuesta impulsiva ante una impertinencia de un crío. La denominación secuestro amigdalario significa que la amígdala del cerebro da instrucciones para responder en situación de emergencia, sin dar tiempo a la corteza cerebral para sopesar la convivencia de respuesta impulsiva.

Goleman (1995) probablemente sea el más conocido por el gran público. Pero no es el que se considera como el más riguroso por parte de la comunidad de científicos especialistas en el tema; incluso se podría decir que es el más criticado (Mestre y Fernández Berrocal, 2007). Pero hay que reconocer que ha tenido un papel esencial en la difusión del concepto.

Goleman (1998) modifica su modelo inicial, que se queda como:

- Autoconciencia: autoconciencia emocional, autoevaluación apropiada, autoconfianza.

- Autorregulación: autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad, innovación.
- Automotivación: motivación del logro, compromiso, iniciativa, optimismo.
- Empatía: empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás, aprovechamiento de los demás.
- Habilidades sociales: liderazgo, comunicación, influencia, catalización del cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración y cooperación, trabajo en equipo.

1.3.1.3 Modelo de inteligencia emocional de Bar-On

Para Bisquerra (2009) Bar-On en 1997 define la inteligencia emocional como “un grupo de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales”. En esta teoría el autor describe 5 factores que se dividen en 15 sub-factores, que son: La Inteligencia Intrapersonal, que contiene la autoconciencia emocional, la asertividad, autoestima, autorrealización e independencia; la Inteligencia Interpersonal, que se refiere a la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social; adaptación, que incluye las capacidades de solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad; Manejo de estrés, que se refiere la tolerancia al estrés y control de la impulsividad; y el estado de ánimo que incluiría felicidad y optimismo.

El estudio teórico de Bar-On acopla las habilidades mentales, como por ejemplo el autoconocimiento emocional con otras características como el control de impulsos. Siendo el mismo autor quien señala que su teoría no es un modelo propio de la inteligencia emocional, por lo que reformula su modelo en el año 2000 nombrándolo modelo de Inteligencia Socioemocional, al que define como: “conjunto de competencias emocionales y sociales, habilidades y facilitadores que determinan nuestra efectividad a la hora de comprender a los demás y relacionarnos con ellos y afrontar las demandas cotidianas” (Bar-On, 2006). La evaluación de los factores de este modelo teórico, se fundamenta en una prueba de auto informe llamado Emotional Quotient Inventory (Bar-On, 1997).

1.3.2 Teorías del acoso escolar

Acevedo (2012) señala que la primera referencia que se hizo respecto a la violencia entre pares en la escuela fue dada por el psicólogo sueco Peter Heinnemann 1969, quien llamó al acoso escolar “mobbing”, y lo definió como la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias de un grupo. Del término mobbing se pasó al término bullying que se deriva de la palabra inglesa bully que literalmente significa “matón” o “brabucón”, y se relaciona con conductas que están ligadas a la tiranización, el aislamiento, la intimidación, la amenaza y los insultos.

Asimismo, agrega que posterior a esto apareció Dan Olweus, catedrático de psicología de la Universidad de Bergen, Noruega, comenzó a investigar la violencia juvenil en las escuelas, en conjunto con el ministerio de educación noruego inicio una campaña de sensibilización sobre el bullying. Seguido de los trabajos de Olweus a finales de la década de 1980 y principios de los 90's el maltrato escolar capta la atención de investigaciones de otros países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España surgiendo nuevas aportaciones y acentuaciones al conocimiento de las características del propio Bullying (Acevedo, 2012).

1.3.2.1 Teoría del Acoso escolar de Dan Olweus

El Bullying ha sido objeto de investigaciones desde finales de los años 60 y principios de los años 80, en países como Finlandia, Noruega y Suecia. Siendo en Noruega donde se encuentra a uno de los pioneros en su estudio, Dan Olweus (1983), quien define al acoso escolar como “una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”.

Olweus (1998) declara que el acoso escolar a menudo es empleado para definir a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra. Aunque esta acepción no es muy adecuada desde un punto de vista lingüístico, creo que es importante incluir en el concepto de “Mobbing” o en el que traducimos por

amenazas y acoso entre escolares, tanto la situación en la que un individuo particular hostiga a otro, como aquello en el que el responsable de la agresión es todo un grupo. Los datos recogidos en su estudio de Bergen demostraba que una parte sustancial (alrededor de 35 - 40 por ciento) de las agresiones era obra de un alumno individual.

En concreto, es razonable esperar que la agresión de un grupo de compañeros sea más desagradable para la víctima y le genere mayores daños morales.

La situación de acoso e intimidación es definida por Olweus (1998) con los siguientes términos: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y supone como acción negativa “toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada”.

1.3.2.1.1 Formas de acoso escolar

Debemos especificar más el significado de la expresión “acciones negativas”, las cuales son las conductas de acoso escolar ocasionadas en diversas formas o tipos a las víctimas. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona básicamente, lo que implica la definición de conducta agresiva. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner sobrenombres. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro, mediante el contacto físico.

También es posible llevar a cabo acciones negativas, sin el uso de una palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien a propósito. Hay que insistir en que no se emplean los términos “acoso” o “bullying” cuando dos alumnos de edad y fuerza (física o psicológica) similares riñan o se pelean. Para poder usar esos términos debe existir un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad en defenderse, y en cierta medida se encuentra inermes ante el alumno o los alumnos

que le acosan. Asimismo, es útil diferenciar entre acoso directo – con ataques relativos abiertos a la víctima – y acoso indirecto, en forma de aislamiento social y de exclusión deliberada de un grupo. Es importante considerar también esta segunda forma de acoso, menos evidente.

Otro autor que menciona las formas de acoso es Chauv (2012) quien expone que hay distintos tipos de intimidación escolar dependiendo el tipo de agresión: intimidación física, cuando a alguien permanentemente le pegan, puños, patadas, lo empujan, le jalan el pelo o le dañan o esconden sus objetos personales; intimidación verbal, cuando a alguien le insultan todo el tiempo, por ejemplo, poniéndole apodosos que le molestan, diciéndoles groserías, burlándose de sus características personales, de su precedencia o de sus acciones; intimidación relacional o indirecta, cuando permanentemente le hacen daño a las relaciones de una persona a través de rumores que la desprestigian frente a los demás, les excluyen de los grupos o la agreden de manera encubierta sin que la víctima; intimidación virtual o cyberbullying, cuando agreden permanentemente a alguien por medios electrónicos como internet o teléfonos celulares.

Para Cerezo (2001) el acoso escolar puede adoptar diversas formas: física, verbal o indirecta. Siendo el bullying una forma de maltrato, normalmente intencionada y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas meses incluso años. El bullying puede tomar varias formas, como el maltrato físico, como la diversas formas de agresión y ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones, maltrato verbal como insultos, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo, maltrato indirecto, cuando se trata de agredir a un tercero. Como se menciona anteriormente Cerezo (2001) el acoso escolar se trata de una conducta agresiva persistente, de manera que, cuando un alumno o un grupo de alumnos han establecido una relación de intimidación con otro alumno o grupo de alumnos, se genera una trama que refuerza su capacidad de generar miedo.

1.3.2.1.2 Características de las víctimas

Para Olweus(1998) las víctimas típicas suelen tener ciertas características, son alumnos más ansiosos e inseguros que el resto. Además suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Cuando se sientan atacados, normalmente reaccionan llorando y alejándose. Asimismo, padecen una baja autoestima, y tienen una opinión negativas de sí mismos y de su situación. Es frecuente que se consideren fracasados y se sientan tontos, avergonzados o faltos de atractivo.

En la escuela están solos y abandonados, lo común es que no tengan buenos amigos en la clase. Sin embargo, no muestran una conducta agresiva, ni burlona, y por tanto el acoso y la intimidación no se pueden explicar por las provocaciones a que las propias víctimas pudieran someter a sus compañeros. Del mismo modo, estos niños suelen tener una actitud negativa ante la violencia y el uso de medios violentos. Si se trata de chicos lo más probable es que sean más débiles que los otros en general.

A este tipo de víctima la ha llamado víctima pasiva o sumisa en oposición a la mucho menos común que se describirá a continuación. En resumen, parece que el comportamiento y la actitud de las víctimas pasivas son signo para otros de individuos inseguros y despreciables que no responderán al ataque ni al insulto. Otra forma diferente de describir una víctima pasiva es decir que se caracteriza por un modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinado (en el caso de los chicos) con una debilidad física.

En una de las conversaciones exhaustivas con los padres con hijos que sufren de agresiones se pone de manifiesto que estos chicos se caracterizan por una cierta prevención y sensibilidad ya en edad temprana. Es probable que los chicos con estos rasgos tuvieran dificultades para imponerse en el grupo. Por tanto, hay buenas razones para creer que estas características contribuyeron a convertirlos en víctimas del acoso y la intimidación. Al mismo tiempo, es evidente que el hostigamiento repetido por parte de los compañeros debió incrementar considerablemente la ansiedad, la inseguridad y la valoración negativa que las víctimas tenían de sí mismas.

Algunos datos indican que los chicos víctimas de agresiones tienen con sus padres, en especial con sus madres, un contacto más estrecho y unas relaciones más positivas que otros chicos en general. Para algunos profesores, esta relación más estrecha constituye una protección excesiva por parte de las madres. Es razonable presumir que estas tendencias a la protección en exceso son a la vez causa y efecto del acoso entre escolares.

Existe otro grupo de víctimas, sin duda mucho menor, las víctimas provocadoras, que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y de reacción agresiva. Estos alumnos suelen tener problemas de concentración, y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden caracterizarse como hiperactivos. No es raro que su conducta provoque a muchos alumnos de su clase, lo cual se traduce en reacciones negativas en gran parte del grupo, e incluso en todo el grupo. La dinámica de los problemas de agresores y de víctimas en una clase con víctimas provocadoras difiere en parte de los problemas que se plantean en una clase con víctimas pasivas.

Existen según Olweus (1998) algunos indicios para reconocer a las víctimas pasivas: en la escuela les hacen bromas desagradables, los llaman por apodos, los insultan, menosprecian, ridiculizan, los desafían, denigran, amenazan, les dan órdenes, les dominan y subyugan, son objetos de burlas los empujan, golpean, les quitan sus pertenencias o se las rompen, tienen contusiones, heridas, cortes arañazos o roturas en la ropa producidos por sus agresores estas víctimas con frecuencias están solos y apartados de sus grupos de compañeros durante los recreos en los juegos o trabajo de equipo son de los últimos en ser elegidos, en clase tienen dificultad en hablar delante de los demás y dan la impresión de ser inseguros y ansiosos.

Igualmente hay indicios para reconocer a las víctimas provocadoras, como intentar pelear o responder cuando se les atacan o insultan, pero normalmente de forma ineficaz, pueden ser hiperactivos, inquietos, dispersos y ofensivos o causa de tensiones en general, torpes e inmaduros e irritantes, es posible que provoquen disgusto a los adultos, incluido los profesores.

1.3.2.1.3 Características de los agresores

Olweus (1998) también menciona algunas características generales que describen a los agresores, como el ser impulsivos, el tener una actitud de mayor tendencia hacia la violencia y el uso de medios violentos, sobre todo una necesidad imperiosa de dominar a los otros, y ser poco o nada empáticos con las víctimas de sus agresiones. Es frecuente que tengan una actitud positiva de sí mismos y que sean populares en su contexto social. Si los agresores son chicos, suelen ser físicamente más fuerte que los demás, y en particular, más que sus víctimas.

Para Olweus(1998) es muy común la opinión de que los individuos que adoptan un modelo de conducta agresivo y bravucón de hecho esconden “bajo la superficie” una personalidad ansiosa e insegura. Hay que destacar también la existencia de alumnos que participan en las intimidaciones pero que normalmente no toman la iniciativa, a esto le podemos llamar agresores pasivos, seguidores o secuaces.

En conclusión Olweus(1998) describe los agresores típicos como aquellos que tienen un modelo de reacción agresiva combinado con la fortaleza física. Respecto a los factores psicológicos que alimentan la conducta agresiva, el modelo que aparece en los resultados de las investigaciones apunta tres motivos: en primer lugar, quienes intimidan y acosan sienten una necesidad imperiosa de poder y de dominio; parecen que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás. En segundo lugar, si consideramos las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, es natural que supongamos que han desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno; tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando hacen daño y sufrimiento a otros individuos por último, existe un componente de beneficio en su conducta, ya que los agresores a menudo obligan a sus víctimas a que les den dinero, cigarrillos, cerveza y otras cosas de valor. Es natural suponer que los jóvenes que son agresivos e intimidan a otros corren un riesgo altamente mayor de caer más tarde en problemas de conducta, como la

delincuencia o el alcoholismo.

En los agresores los indicios para identificarlos son que: suelen gastar bromas desagradables repetitivamente, insultar, amenazar, poner apodos, burlarse, ridiculizar, empujar, golpear a otros alumnos y dañar sus pertenencias. Pueden comportarse así con muchos alumnos pero sobre todo a los más débiles y relativamente indefensos; pueden ser físicamente más fuerte que sus compañeros, pueden ser de la misma edad o un poco mayores que sus víctimas, sienten una necesidad de imponerse mediante el poder, la amenaza y de conseguir lo que se proponen, tienen mal carácter se enfadan fácilmente, son impulsivos, no toleran las frustraciones, les cuesta adaptarse a las normas y aceptar contrariedades con los adultos suelen tener una actitud hostil desafiante y agresiva, suelen ser convincentes para salirse de situaciones difíciles, se les considera duros mostrando poca simpatía con los alumnos que sufren agresiones, aparentemente no se muestran ansiosos ni inseguros , adoptan conductas antisociales como el robo o vandalismo son populares en su contexto social y su rendimiento académico en el nivel primario puede ser normal o estar por encima o por debajo del rendimiento promedio, mientras que en la secundaria por lo general (aunque no necesariamente) obtienen notas más bajas y desarrollan una actitud negativa hacia la escuela.

1.3.2.2 Modelo de acoso escolar de Ortega

Del Rey y Ortega (2007) expresan que la violencia escolar se ha convertido en objeto de estudio e intervención prioritario durante la última década. La preocupación tanto de la comunidad educativa como de la sociedad sobre los episodios de violencia en los centros educativos esta incluso anteponiendo la necesidad de su respuesta educativa a los procesos instruccionales. Asimismo, estos autores explican dos leyes que mantienen el maltrato entre escolares: la ley del silencio y la ley de dominio-sumisión. Según Ortega, estas dos leyes son las que posibilitan que el bullying se mantenga. Por un lado, las personas implicadas, directa o indirectamente, tienen a mantener en silencio lo que está sucediendo, lo que dificulta que deje de ocurrir, y, por otro, las personas implicadas directamente mantienen un vinculo por el cual uno aprende a dominar y otro, a ser sumiso a esta dominación.

Del Rey y Ortega (2007) consideran el maltrato entre compañeros como un tipo de violencia interpersonal que se caracteriza por suceder en un entorno de convivencia cotidiana, por ser entre iguales, persistente y manifestarse de cualquiera de las formas posibles, es decir, verbal, física, social, etc. Estos autores expresan que durante el tiempo que se ha ido investigando en torno al bullying, se han ido desarrollando y evaluando propuestas de intervención para prevenirlo y erradicarlo.

1.3.2.2.1 Roles y/o clasificación de los implicados en el acoso escolar

En los inicios los investigadores, identificaron que los implicados en la dinámica social del bullying era muy simple, ya que se especificaban dos roles en la dinámica del maltrato entre iguales. Ya que, por un lado los alumnos y alumnas que padecían las agresiones o intimidaciones de sus compañeros, las víctimas; y por el otro, los que realizaban los actos de agresión o intimidación a los primeros, los agresores. No obstante, en la medida que se seguía estudiando sobre el fenómeno se observaba que el rol de la víctima no era homogéneo y que se podían diferenciar, al menos, dos tipos: las víctimas clásicas, que son victimizadas sin previa provocación y las víctimas proactivas, que en realidad provocan, en parte, su situación de victimización.

Durante el desarrollo investigador se han diseñado distintos tipos de clasificaciones sobre la forma de implicación de los alumnos y alumnas en la violencia escolar, pero siempre centradas en diferenciar las formas de implicación directa en el problema. Sin embargo, más allá de esta, se ha demostrado que la gran mayoría de alumnos y alumnas están presentes cuando un alumno está siendo victimizado por otro u otros por lo que, aunque sea de forma pasiva, también deben ser considerados como implicados en el fenómeno.

Salmivalli (1996) citado por Del Rey y Ortega (2007) abren un nuevo camino a la hora de describir y analizar los roles del bullying, sobretodo haciendo hincapié en el papel de los espectadores o no implicados directamente. Siendo esta propuesta la que actualmente cuenta con más apoyo investigador. La tipología de Salmivalli es particularmente idónea cuando se quiere profundizar en

la dinámica y el funcionamiento complejo y variado de los problemas de relaciones interpersonales y no solo en la violencia en su expresión más directa. Por ello, la autora describe un amplio conjunto de roles para expresar los matices que pueden adoptar las actitudes y conductas de todos los escolares ante el fenómeno del bullying. Concretamente, se diferencian seis roles: agresor, que realiza la agresión; reforzador del agresor, que estimula la agresión; ayudante del agresor, que apoya al agresor; defensor de la víctima, que ayuda a la víctima a salir de la victimización; ajeno, que no participa de ningún modo en la dinámica; y víctima, que es quien padece la victimización, no obstante, para Ortega en la dinámica del bullying es importante tanto el número de implicados como los rasgos característicos, por lo que se aborda principalmente el estudio de víctimas, agresores y agresores victimizados en el nivel más severo, es decir, cuando estos afirman verse implicados muchas veces en uno u otro de los roles directamente implicados.

Otro autor que también explica los roles de los implicados en la dinámica del acoso escolar, fue Trianes (2000) quien manifiesta que actualmente el bullying se estudia como un fenómeno de grupo en el cual la mayoría de los niños desempeñan un papel importante, distinguiéndose los siguientes papeles: agresor, que puede ser cabecilla, que organiza y dirige al grupo, o seguidor, que ayuda y apoya la agresión; los espectadores pueden ser pasivos, defender a la víctima o incluso animar a la agresión; y por último esta la víctima que puede ser pasiva o provocadora.

1.3.2.2 Medidas de intervención para el acoso escolar

Del Rey y Ortega (2007) realizan una tipología de las líneas de trabajo para prevenir e intervenir la violencia en los centros educativos que se sintetiza en las siguientes: Mejora de la organización escolar, a través de acciones encaminadas al desarrollo democrático y dialogado de la vida en el centro y el aumento de la participación de todos los agentes de la comunidad educativa; formación del profesorado, mediante la combinación de las diversas modalidades de formación como las jornadas, seminarios cursos, capacitaciones, trabajo en equipo; trabajo en el aula, que consiste en acciones a realizar con el grupo de alumnos, ya que

como espectadores, tienen el potencial para paliar la dinámica social del bullying, generalmente son actividades centradas en la reflexión, el pensamiento crítico, la escucha activa, el respeto y la valoración de las opiniones de los demás y actividades que potencian la empatía, la expresión emocional, la asertividad y la actitud activa ante situaciones de acoso escolar; programas específicos, estos tipos de programas precisan una formación específica de profesorado o la intervención de un agente especializado, entre estos programas, destaca la ayuda entre iguales, la mediación de conflictos, y los programas de desarrollo de la asertividad y de la empatía.

1.3.2.3Otros autores seguidores de los modelos anteriores

Para Bisquerra, Avilés y Ortega (2014) existen elementos inherentes a una situación de acoso escolar:

1. Desequilibrio de poder manifiesto entre agresor y víctima. No se trata de un conflicto en el que cada uno lucha para imponerse sobre el otro, si no de una relación asimétrica, una situación de abuso de poder.
2. Existe una reiteración de las acciones, que a veces pueden parecer anodinas (micro violencias), pero que son dañinas porque son recurrentes y persistentes en el tiempo.
3. No se trata de un encuentro casual o fortuito, existe una intencionalidad manifiesta por parte del agresor o agresores de causar daño a la víctima
4. La víctima se encuentra en una situación de indefensión, de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. Sea cual sea su respuesta, se utilizara como excusa para justificar nuevas agresiones.
5. Se trata de un fenómeno de grupo y no puede reducirse a una dialéctica agresor- víctima, ni aislarse del contexto en el que se produce.

Según este autor la prevalencia es más alta en los chicos que en las chicas, pero hay que tener en cuenta que las investigaciones se centran mayormente en la violencia física y verbal, más común en el género masculino. Cuando se incluye la exclusión social y las formas indirectas del maltrato, más propias del género femenino, esta diferencia porcentual pierde significatividad.

Bisquerra, Avilés y Ortega (2014) explica que el acoso escolar se inicia cuando una persona se fija en la otra que escoge como víctima y la hace blanco de repetitivos ataques, directamente, o indirectamente en el caso de los agresores manipuladores a través de otras personas. En cuanto a la elección de la víctima hay una infinidad de motivaciones, tantas como las que proporcionan la variabilidad de las relaciones humanas, pero en el fondo siempre encontramos un móvil, por parte del agresor, relacionado más o menos directamente con el poder. Puede ser que una persona sea vista por otra como una posible competidora; casos en el que intenta elegirse o mantener el liderazgo; rivalidades en amistades o relaciones amorosas; circunstancias en el que se quiere afirmar la pertinencia o la fidelización al grupo; nuevas incorporaciones de alumnos que alteran las relaciones sociales y los roles en este, entre otros motivos por los que se genera el bullying.

El tipo de conductas en el que se utiliza para ejercer el acoso escolar es muy variado y depende del contexto donde se produce y de las características de los protagonistas (género, edad, etc.). Además, ha ido cambiando paralelamente las transformaciones que se producen en los modos de relación interpersonal. Por ejemplo, el uso de las nuevas tecnologías que posibilitan nuevas formas de relación, también ha dado origen a nuevas formas de acoso. El interés en las conductas constitutivas de acoso se ha ido modificando en el tiempo. Los primeros estudios en la década de los 70 se centraban únicamente en las conductas del maltrato físico, en los ochenta se empiezan a considerar las conductas del maltrato verbal, y no es hasta los últimos años del ciclo XX que la comunidad científica empieza a considerar las conductas de exclusión social como una forma más de acoso escolar. No se hace referencia de manera específica al maltrato psicológico, ya que se considera presente en todas las formas de maltrato (física, verbal y exclusión social).

En las formas directas la víctima identifica al agresor que se manifiesta abiertamente. Por el contrario, en las indirectas, el agresor suele permanecer en el anonimato; esta situación puede desestabilizar profundamente y causar un grave daño en la autoestima de la víctima, que es posible que desarrolle

atribuciones de autoinculpación, cosa que la hace aún más vulnerable y agrava su situación.

Ccoicca (2010) citado por Acevedo (2012) argumenta que la presencia de estas tres características acredita la existencia de un niño sometido a un cuadro de acoso psicológico en la escuela o acoso escolar. El autor destaca con respecto al lugar donde se desarrolla el bullying, que este no se ve delimitado por las definiciones del espacio donde se produce las agresiones, es decir, que puede ser en cualquier sitio al igual que los medios utilizados para las agresiones. Así como tampoco es requisito el contacto directo entre víctima y agresor en un determinado espacio, como sucede en el cyberbullying. Se puede dar dentro y fuera del ambiente escolar, pero ambas partes siempre deben pertenecer a un centro. Además este autor distingue que las conductas frecuentes del bullying se derivan de un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que materializa en ocho tipos de conductas, como son: comportamiento de desprecio y ridiculización; coacciones; restricción de la comunicación y ninguneo; agresiones físicas; comportamiento de intimidación y amenaza; comportamientos de exclusión y de bloqueo social; comportamiento de maltrato y hostigamiento verbal; robos, extorciones, chantajes y deterioro de pertenencias.

Según Piñuel (2007) citado por Acevedo (2012) precisa que para identificar la presencia del bullying con mayor precisión se propone tres criterios diagnósticos comúnmente aceptados por los investigadores europeos, que sirven para dilucidar si se está o no ante casos de bullying, como son: la existencia de uno o más conductas de hostigamiento y violencia en la escuela; la repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien lo padece como no accidental, sino como parte de algo que la espera sistemáticamente en el entorno escolar, en la relación con aquellos que le acosan; y la duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va ir consumiendo la resistencia del niño y afectando significativamente todos los aspectos de su vida.

Piñuel (2007) citado por Acevedo (2012) agrega que entre las fases del bullying se encuentra habitualmente cinco: incidentes críticos; acoso y

estigmatización del niño; latencia y generación de daño psicológico; manifestaciones somáticas y psicológicas graves; expulsión o auto exclusión de la víctima. Las principales características básicas del bullying destacan: la presencia de una víctima indefensa o acosada por una o varias agresores con intencionalidad mantenida de hacer daño, existe crueldad por hacer sufrir conscientemente; hay una desigualdad de poder entre una víctima débil y uno o varios agresores mas fuertes física, psicológica o socialmente; debe existir una desigualdad de poder y desequilibrio de fuerzas; la conducta violenta del agresor contra su víctima se produce con periodicidad y la relación dominio-sumisión ha de ser persistente en el tiempo; el objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno; la intimidación puede darse en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos.

Cerezo (2001) afirma que las relaciones de agresión y victimización entre escolares lejos de ser una forma esporádica e intrascendente de interacción entre iguales, es una cuestión altamente preocupante, pero parece que solo cuando los hechos revisten cierto dramatismo y saltan a los medios de comunicación cobran importancia. En esta situación de bullying dos personajes están especialmente implicados el agresor y su víctima, aunque su repercusión, dado el carácter interdependiente de las relaciones sociales, afecta al grupo en su conjunto. Cerezo refiere que la conducta agresiva que se manifiesta entre escolares, conocida internacionalmente como fenómeno de bullying, es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyo protagonista son jóvenes escolares, no se trata de un episodio esporádico, sino persistente, que puede durar incluso años. La mayoría de los agresores actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero a quien consideran su víctima habitual, así pues Cerezo define, la conducta bullying como la violencia mantenida, guiada por un escolar o por un grupo, dirigida contra otro escolar que no es capaz de defenderse así mismo.

Trianes (2000) explica que el término bullying se refiere a un tipo de violencia que ha sido investigado en muchos países y en el cual existe hoy abundante documentación y guías de prevención e intervención. Al igual que Olweus define al bullying como una conducta agresiva dirigida a ser daño

repetida en el tiempo y producida en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder, considerando que las agresiones generadas a las víctimas son injustificadas puesto que no son provocadas por parte de ellas. El bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.

Este autor también expresa que aunque en un principio las relaciones entre iguales son paritarias o simétricas, puesto que no contienen rol superior ni inferior, podemos añadir, existen casos en los que uno o varios niños dominan a otro que se percibe más débil. Se trata de relaciones de dominio-sumisión que se basan en prácticas cotidianas para controlar a otros, mediante la intimidación, la falta de respeto y la exclusión. Esta violencia se oculta y poco manifiesta a los ojos de los profesores, incluso oculta, pero muy dañina para las víctimas, los agresores e incluso para los que son testigos o espectadores de los hechos. Asimismo se distingue el bullying de los que son peleas entre alumnos, en la que hay un conflicto o enfrentamiento agresivo entre dos o más alumnos que tienen aproximadamente la misma fuerza o poder, frente a este tipo de conducta el bullying ha sido llamado agresión maligna, quizás desde el punto de vista de las víctimas, por ser injustificada y cruel, y sus consecuencias perniciosas tanto inmediatamente como a largo plazo. Pero además el maltrato entre iguales tiene otra sección, que es la exclusión social, ósea el ignorar o no dejar participar a la víctima en ambos casos está presente el aprovecharse de quien está en una situación de inferioridad.

1.3.2.3.1 Causas de acoso escolar

Enríquez y Garzón (2015) explican que las causas del bullying son múltiples y complejas, pues existen en la sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la misma a través de los medios de comunicación. En general la causa o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares al igual que los medios de comunicación. En lo personal, suele suceder que el acosador se ve superior y en ocasiones cuenta con el apoyo de otros atacantes, o por que el acosado es alguien con muy poca

capacidad de responder a las agresiones. En las causas familiares se encuentra que el origen de la violencia puede residir en la ausencia de un padre, o por lo contrario, la presencia de un padre violento que puede llevar a un comportamiento agresivo en los niños y a la violencia en la adolescencia, por otro lado las tensiones matrimoniales, las situaciones socioeconómicas o la mala organización en el hogar pueden también contribuir a adoptar conductas agresivas en los niños.

Al respecto Teurel (2007) citado por Enríquez y Garzón (2015) manifiesta que las causas por las que se presenta el acoso puede ser los métodos que suelen utilizar los padres para corregir a sus hijos, los métodos rígidos en las cuales priman las reglas demasiadas estrictas, conducen a que los niños crezcan sin iniciativa, tengan poca capacidad para tomar decisiones y baja creatividad, de esta manera el niño puede llegar a ser rebelde y propenso a ser víctima; por otro aspecto, los métodos permisivos son otros factor de riesgo dado que los niños no tienen establecidas reglas claras, no se administran consecuencias frente al comportamiento inadecuado y por ende estos niños carecen de habilidades sociales haciéndolos vulnerables a ser agresores.

Los autores señalan además que las características en la escuela pueden asociarse con la aparición del problema, aunque se dice que mientras más grande sea el contexto educativo es más alta la probabilidad a la presencia de acoso ligado a la falta de vigilancia y control. También es importante tener el trato de los docentes o administrativos de la institución para con los estudiantes, pues la falta de respeto, la humillación, las amenazas o exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan un clima de violencia y agresión escolar.

En cuanto a los medios de comunicación los mismos autores mencionan que uno de las causas del acoso escolar se asocia con la exposición a la televisión debido a que los comportamientos violentos que los niños ven en ella son adoptados después en la institución educativa contra los demás, buscando entre si las victimas más vulnerables, en este mismo sentido, Áviles (2016) señala que los medios de comunicación sobre todo la televisión, exponen continuamente a la violencia, tanto real (noticieros) como ficticia (películas o

series), y por eso son considerados como uno de las principales causas que originan la violencia entre niños y jóvenes, pues lo que observan en la televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después y la repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal e inevitable.

Beane (2006) citado por Enríquez y Garzón (2015) afirma que "las causas para que se presente el acoso escolar, se deben a factores del entorno que inducen al desarrollo de conductas agresivas, asimismo, Ramos(2008) menciona que los factores ambientales que contribuyen al desarrollo de una conducta acosadora son: la supervisión insuficiente de los niños y adolescentes, la conducta agresiva en el lugar y los castigos físicos severos, Ayerbe (2005), apunta que las causas de acoso también pueden asociarse a situaciones como el fracaso escolar o ambientes familiares específicos y es atribuible a cualquier clase social".

1.3.2.3.2 Consecuencias del acoso escolar

Chaux (2012) también menciona que las graves consecuencias de la intimidación escolar son que las víctimas presenten mayores problemas de ansiedad y depresión, que pierdan motivación por el estudio y por el colegio e incluso decidan desertar del colegio. También el grado de intimidación escolar afecta negativamente al rendimiento académico. Otra consecuencia es que algunas víctimas han llegado al punto de recurrir a la venganza violenta contra quienes le han atormentado, como de hecho ha ocurrido en las masacres escolares que se han presentado en los países de Estados Unidos, Finlandia, Alemania, Canadá y Argentina. Otra consecuencia es que las víctimas deciden suicidarse.

En cuanto los efectos del bullying Avilés (2010) citado por Acevedo (2012) refiere que aunque exista un blanco directo sobre el que el agresor dirige sus ataques, indudablemente la intimidación puede afectar a todos los participantes, víctimas, agresores y testigos, sin embargo directamente es la víctima sobre quien recae los efectos de las acciones agresivas.

Ccoicca (2010) agrega a dichos efectos que el niño que sufre bullying suele terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero y que es incapaz de valerse por sí solo. Se genera en él un sentimiento de culpa que afecta a su autoestima y por ende el autoconcepto que se va formando por sí mismo, lo que provoca un impacto devastador en su desarrollo y maduración psicológica. De esta forma, un niño normal o incluso brillante puede pasar a ser una sombra de lo que fue en la medida en la que ha sido expuesto a climas de bullying. Reitera también este autor que un niño que sufre intimidación piensa que todo lo que hace está mal, se auto inflige un castigo psicológico de minusvalía, generándose un concepto negativo de sí mismo, con bajo autoestima, lo que probablemente lo acompañe en la vida adulta, y muchas veces el que sufra bullying puede ser el motivo principal del ausentismo escolar, reprobación, bajo rendimiento, problemas de conducta o de comunicación, o en un caso extremo, convertir al niño en un ser antisocial o delictivo.

Este autor indica también que la frecuente exposición de un niño a climas de intimidación y violencia impactara indudablemente en su percepción y actitud ante las relaciones humanas, en donde su actuar estará delimitado por su resentimiento hacia quienes le han causado daño, y también hacia quienes no hicieron nada por apoyarlo. Se resalta en nivel de participación y responsabilidad que tiene todos los autores sociales en materia de la proliferación de los problemas de violencia, enfatizando la importancia que tienen los padres y tutores para que un niño que es víctima de intimidación encuentre un área de seguridad y de protección.

Desde este orden de ideas, Ccoicca (2010) precisa que un detonante para que un niño en edad escolar que es víctima de intimidación se sumerja en una profunda crisis y presente cuadros de autodestrucción o intento de suicidio, se presenta cuando existe una ausencia de interés por parte de los padres, quienes mantienen una escasa comunicación, y por consecuencia no saben realmente lo que sucede, y si lo saben no le dan la debida importancia porque creen que esas conductas son parte de la dinámica escolar, bajo la falsa creencia de que el niño “se debe valer y defender por sí mismo”. Del mismo modo la Fundación de Paz Ciudadana (2005) expresa que dentro de las múltiples consecuencias que se

generan en los centros escolares por la presencia de algún tipo de intimidación sobrepasa la vulneración de los derechos y libertades que ofrece el sistema educativo a temprana edad a un niño, es decir, los sujetos victimizados no disfrutan el ir a la escuela, no tienen amigos, no encuentran utilidad en lo aprendido, sus comportamientos son disruptivos en las aulas, presenta dificultad en el aprendizaje, son candidatos a desarrollar conductas violentas y otros comportamientos de riesgo que se pueden traducir en conductas delictivas, afectando finalmente su formación ciudadana.

Amemiya, Oliveros y Barrientos (2009) citado por Acevedo (2012) describen que en el caso de las víctimas, sus efectos se manifiestan en la presencia de ansiedad, descenso del autoestima y cuadros depresivos que dificultan su integración al medio escolar y al desarrollo normal de los aprendizajes. Al respecto, Garaigordobil y Oñederra subrayan los impactos que sobre los sentimientos de inseguridad de la víctima causan: la soledad y la infelicidad, la timidez, introversión y aislamiento, la baja autoestima y el bajo autoconcepto; y la presencia de algunos síntomas de depresión y ansiedad como rasgos comunes en la víctimas de intimidación.

Cerezo (2001) explica que las consecuencias de la conducta del bullying afectan a todos los niveles, pero especialmente al agredido. Los alumnos que son intimidados pueden sufrir efectos muy negativos que, generalmente, trascienden el entorno escolar y va más allá del periodo académico, algunas de las reacciones más frecuentes que padecen las víctimas son: experimentar una sensación horrible y de miedo, sufren daños, son infelices en el colegio, les afecta en su concentración y aprendizaje, experimentan síntomas relacionados con la tensión nerviosa como dolor de estómago y de cabeza, pesadillas o ataques de ansiedad, algunos tienen miedo de vivir en su propia casa, sienten sus vidas amenazadas. Con respecto a los efectos que experimentan el agresor, es que suelen situarse, en la línea de consolidación de estas conductas agresivas, lo que le lleva a intensificar su desadaptación y distanciamiento de los objetivos escolares. Además, el ambiente escolar se deteriora gravemente.

1.3.2.4 Teoría ecológica

Ramos (2007) refiere que la teoría ecológica es una de las más adecuadas para explicar el inicio del acoso escolar, esta teoría fue propuesta por Bronfenbrenner (1979) y observa a la persona introducida en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles importantes, estos niveles manifiestan cuatro ambientes en donde se influencia la conducta y son los siguientes: El microsistema, conformados por los contextos más próximos a la persona, como su familia y escuela o aquellas tareas, roles y relaciones interpersonales que el ser humano vive en su entorno inmediato; el mesosistema, que comprende a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; exosistema, que se refiere a aquellos ambientes sociales en los que la persona no participa activamente, no obstante se generan hechos que si pueden afectar a los contextos más cercanos de la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o las vías de comunicación; y el macrosistema que se basa en la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive y se desarrolla la persona incluyéndose las ideologías y valores predominantes de su tiempo.

En la teoría ecológica, sobresale que los problemas de conducta no pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que deben suponerse como resultado de la interacción de la persona con su entorno (familiar, escolar y social). Ello presume la necesidad del analizar la conducta problemática en el ambiente o contexto donde se produce (casa, escuela), es decir, se debe de considerar que las causas de los problemas de conducta son múltiples y complejo y que se necesita explorar la interacción entre las personas y los contextos que los rodean. Definitivamente desde la perspectiva de esta teoría se piensa que la solución al problema se da al promover cambios efectivos en el contexto social más que tratar de cambiar el comportamiento o conducta de la persona (Ramos, 2007).

1.3.2.5 Teoría del aprendizaje social

Esta teoría elaborada por Bandura(1976) refiere que el comportamiento agresivo se genera de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá si el modelo observado consigue o no recompensas positivas por su agresividad, si este obtiene un beneficio aumentará

la probabilidad de que se imite o se reproduzca el comportamiento agresivo, sin embargo, si este modelo es castigado por su inadecuada conducta se reducirá la probabilidad de imitación. Por lo que en esta teoría tiene importancia modelos tan importantes para las personas, como los padres y los amigos. Enfocando esta teoría al tema de la violencia en la adolescencia, se ha probado que los padres de adolescentes agresivos y violentos suelen promover y tolerar la agresividad, no castigando la conducta agresiva del hijo e incluso en ciertas ocasiones la alaban y realzan. Así como en el contexto escolar muchos jóvenes son reforzados y animados por sus compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y popularidad cuando actúan agresivamente, acrecentando la probabilidad de que el comportamiento violento se siga empleando para situaciones posteriores (Ramos, 2007).

1.3.2.6 Teoría de la interacción social

Esta teoría se enfoca en el carácter interactivo de la conducta humana y estima que la conducta violenta es el resultado de la interacción entre las características individuales y particulares del individuo y las circunstancias del ambiente social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas, esta es la que ofrece mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más próximos a la persona en su conducta, a su vez resalta el carácter bidireccional de la interacción, es decir el ambiente influye en el individuo y este influye en el ambiente. Direccionando esta teoría a los problemas de conducta del adolescente, se considera importante el rol de los contextos familiar y escolar. Por ello las insuficiencias en la socialización familiar, relaciones entre hijos y padres de pobre calidad, los problemas de rechazo o exclusión social de los iguales y la afiliación con iguales desviados e inadecuados, son factores trascendentales que elevarán la probabilidad de que el adolescente desarrolle un comportamiento violento (Ramos, 2007).

1.3.2.7 Factores relacionados con el acoso escolar:

Ramos (2007) refiere que hay diversos factores que guardan relación con el acoso escolar, entre los cuales tenemos factores individuales concernientes con los problemas de conducta en la adolescencia que contienen características biológicas como la influencia genética características psicológicas como el nivel

de autoestima y de bienestar emocional del individuo. Además de factores familiares donde se resalta la actitud favorable de los padres hacia la violencia generada por sus hijos, la existencia de diversos conflictos familiares, el uso de un estilo educativo poco democrático, la carencia de comunicación familiar y la falta de apoyo, orientación y afecto entre los integrantes de la familia.

Entre los factores escolares el más destacado es el de la organización e ideología del centro educativo, la relación del estudiante con el docente, las técnicas disciplinares del aula, el trato diferente y desigual de los docentes en relación con el rendimiento académico, la intolerancia hacia los alumnos diferentes por su etnia, grupo de origen y orientación sexual y la unión con modelos desviados en el colegio. En los factores sociales se ha estudiado principalmente la influencia de los medios de comunicación, sobretodo de la televisión, en el desarrollo de una conducta agresiva y violenta en los niños y adolescentes (Ramos, 2007).

Cuando se habla de factores biológicos y genéticos nos referimos a la predominancia de la información genética transmitido por los padres en el desarrollo de algunas características o particularidades en los hijos. Existe un determinismo genético aislado del ambiente, concerniente a las características psicológicas y conductuales de la persona, y se resguarda una visión más interactiva entre la genética y las características ambientales en donde vive la persona. Por otra parte se tiene entre los factores psicológicos más ligados con problemas de conducta en la adolescencia a la tendencia de impulsividad, la falta de empatía, la irritabilidad y mal humor, la actitud positiva hacia la violencia, el nivel de autoestima y la sintomatología depresiva de los agresores que es muy controvertido.

En lo que se refiere a la autoestima y la violencia en la literatura científica sobre violencia escolar se ha probado en diversas ocasiones la estrecha relación entre los problemas de victimización y baja autoestima de las víctimas, no obstante, los resultados suelen ser contradictorios ya que algunos autores afirman que los adolescentes agresivos presentan una autoestima más baja que

las víctimas, mientras otros aseguran que los agresores por lo general son quienes se valoran positivamente a sí mismos y muestran un nivel de autoestima medio hasta alto por lo que ven a los demás por debajo de ellos.

Esta aparente contradicción puede corresponder al tipo de instrumentos usados para obtener medidas de autoestima y en especial a si el instrumento escogido brinda una medida de autoestima global o multidimensional. En últimos estudios se ha verificado que los adolescentes con problemas de agresividad en el colegio obtienen puntuaciones bajas en autoestima escolar pero muy alta en autoestima social, siendo una explicación a ello que los adolescentes agresivos en muchas ocasiones son figuras importantes en su grupo de iguales e incluso son populares y queridos entre sus compañeros, lo que los hace complacerse de ciertos beneficios sociales que se reflejan en esta dimensión de autoestima.

En los factores escolares se ha visto ciertas características propias de los centros educativos que pueden favorecer el desarrollo de conductas violentas en el colegio, como por ejemplo, la gran cantidad de alumnos por aula, la insuficiencia de normas de comportamiento claras para los estudiantes y la orientación autoritaria y /o democrática del profesorado. Diversos autores como Rodríguez (2004) señalan que existen colegios que son como verdaderas fábricas de violencia por varias razones, como la baja implicación familiar en la vida del estudiante, la falta de supervisión parental, conflictos familiares, falta de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de conducta, el trato desigual del profesorado a los alumnos, sobre todo cuando otorgan privilegios a determinados estudiantes a diferencia de a otros estudiantes a veces estas diferencias en el trato de los estudiantes genera malestar y malentendidos.

Por la existencia de estos factores de riesgo anteriormente ya mencionados es que Pérez (2003) promueve el desarrollo de los siguientes factores de protección y prevención de la violencia escolar, cuyo objetivo es que los estudiantes aprendan a convivir. Establecer un adecuado clima escolar en el centro educativo, un lugar grato donde los alumnos se sientan aceptados como individuos y se involucren en actividades académicas de carácter cooperativo. Agregar en el Curriculum temas y procesos que favorezcan las relaciones

sociales, como por ejemplo la educación en valores, tareas o actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. Prestar atención a los causas de conflicto, como la conducta antisocial que necesita un tratamiento inmediato, brindar resguardo y apoyo a la víctima de violencia e informar a los responsables escolares y a los padres, involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones del colegio a través de asambleas, reuniones y adjudicarles responsabilidades, como por ejemplo la de escuchar, mediar o ayudar a sus compañeros en la resolución de conflictos. Examinar la distribución escolar, supervisar los recreos, excursiones y capacitar a los profesores en tema de la no violencia.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1:

¿Cuál es la relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?

Problema específico 2:

¿Cuál es la relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?

Problema específico 3:

¿Cuál es la relación entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?

Problema específico 4:

¿Cuál es la relación entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?

Problema específico 5:

¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?

1.5 Justificación del estudio

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), una investigación puede ser conveniente por diversos motivos: tal vez ayude a resolver un problema social o a construir una nueva teoría. Lo que algunos consideran que es relevante y debe ser investigado, para otros no lo es. Llega a diferir la opinión de las personas a este respecto. Sin embargo, se puede establecer una serie de criterios para evaluar la utilidad de un estudio propuesto, estos criterios son:

Pertinencia porque el estudio nos permite conocer la relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar, lo cual ayudará a tomar las medidas adecuadas para contrarrestar la problemática del Bullying. Es relevante socialmente, ya que, la sociedad hoy en día está afectada por las consecuencias y riesgos que acarrea el acoso escolar, es por ello de gran utilidad y relevancia social el identificar si el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos ayudará a disminuir el índice de esta problemática.

Sus implicaciones prácticas radican en la confirmación de la hipótesis de esta investigación, puesto que se establecería el desarrollo de la inteligencia emocional como una manera de prevenir el acoso escolar y disminuir el índice de mortalidad de los estudiantes.

Su valor teórico se centra en que el índice de acoso escolar ha aumentado en los últimos años y con ello se han desarrollado más

investigaciones de este problema, aún no hay suficientes investigaciones que traten sobre la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar, es por ello que al elaborar esta investigación se incorporará más información de estas dos variables. Esta investigación mantiene utilidad metodológica, ya que ayudaría a crear un nuevo instrumento para recolectar y analizar datos de la victimización del acoso escolar y a la vez mejorar otro instrumento de inteligencia emocional.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

H_i : Existe relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

H_0 : No existe relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 01

H_i : Existe relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

H_0 : No existe relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Hipótesis específica 02

H_i : Existe relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Ho: No existe relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Hipótesis específica 03

Hi: Existe relación entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Ho: No existe relación entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Hipótesis específica 04

Hi: Existe relación entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Ho: No existe relación entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Hipótesis específica 05

Hi: Existe relación entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Ho: No existe relación entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Establecerla relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

1.7.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1:

Identificarla relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Objetivo específico 2:

Identificarla relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Objetivo específico 3:

Identificarla relación entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Objetivo específico 4:

Identificarla relación entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Objetivo específico 5:

Identificarla relación entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

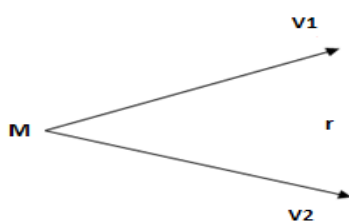
II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que una investigación es no experimental, cuando no se manipula deliberadamente las variables, solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para poder analizarlo, además es de tipo transversal porque tiene un propósito de describir, analizar y estudiar en un momento único y determinado de tiempo.

De acuerdo al párrafo anterior, el presente estudio tendrá un diseño no experimental de corte transversal, ya que la recolección de datos se van a realizar en un tiempo único, además no se van a manipular intencionalmente la variable Inteligencia emocional para medir su relación con la variable victimización por acoso escolar, lo cual permite estudiarlas en su forma natural, asimismo la investigación tendrá un nivel descriptivo–correlacional, ya que se busca describir y correlacionar las dos variables mencionadas.

El diagrama que ilustra el diseño de investigación mencionado es el siguiente:



Fuente:
Alarcón (2013)

Dónde:

M: muestra de 589 estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de San Juan de Lurigancho “Héroes del Cenepa”, “Tomás Alva Edison” y “Miguel Grau Seminario”.

V1: medición de la variable inteligencia emocional

V2: medición de la variable victimización por acoso escolar

r: relación entre las variables inteligencia emocional y victimización por acoso escolar

2.2 Variables, operacionalización

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional se define conceptualmente como “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional, intelectual y personal” (Mayer y Salovey,1997). En su definición operacional el nivel de inteligencia emocional está definido por el puntaje alcanzado en el Inventario «Conociendo mis emociones», el que permite clasificar a los sujetos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: Bajo hasta 142 puntos, promedio de 143 hasta 163 puntos y alto de 164 a más.

Tabla 01

Matriz de operacionalización de la variable 1: Inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	Socialización	Establece relaciones amistosas y se siente a gusto.	1,5,13,17,29,31,36,39	Ordinal El inventario está compuesto por 40 reactivos de opción múltiple: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
	Autoestima	Se quiere y acepta con sus fortalezas y debilidades.	2,6,10, 14,18,22,26,38	
	Solución de problemas	Identifica problemas y genera soluciones potencialmente efectivas.	4,7,12,15,19,24,27,34	
	Felicidad-optimismo	Mantiene una actitud positiva ante las adversidades y mira siempre el lado bueno de la vida.	3,8,11,16,20,23,28,37	
	Manejo de la emoción	Afronta de forma positiva situaciones difíciles y sentir que puede controlarse emocionalmente.	9,21,25,30,32,33,35,40	

Fuente: adaptado de Ruíz (2004)

Acoso escolar

El Bullying o acoso escolar se define como “una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de

repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios” (Olweus, 1983).

En su definición operacional el puntaje obtenido en la escala para la evaluación de la victimización en la dinámica del Bullying, considera los siguientes niveles y rangos: Bajo hasta 42 puntos, promedio de 43 a 57y alto de 58 a más.

Tabla 02

Matriz de operacionalización de la variable 2: Victimización por acoso escolar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Acoso escolar	Conducta Violenta/Disruptiva	La escala mide la conducta delictiva y violenta en la escuela, estimando los comportamientos desadaptados de los estudiantes, tales como insultos a profesores, daño de mobiliario escolar.	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13	Ordinal El inventario está compuesto por reactivos de opción múltiple: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
	Victimización	Es la confrontación directa hacia otros estudiantes.	14-15-16-17-18-19	

Fuente: adaptado de Musitu (2001)

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Según Tamayo (2004) “La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto de entidades que participan de una determinada característica”. Un concepto más conciso es el de Sampieri, Hernández, Fernández y Baptista (2014) quien define a la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

Según el Ministerio de educación del Perú (2005) en el Diseño curricular nacional de educación básica regular, los niveles existente de Educación inicial, primaria y secundaria se clasificaron por ciclos; siendo estos I ciclo inicial de 0 a 2 años, II ciclo inicial de 3 a 5 años, III ciclo de 1° a 2° de primaria, IV ciclo de 3° a 4° de primaria, V ciclo de 5° a 6° de primaria, VI ciclo de 1° a 2° de secundaria y por último VII ciclo de 3° a 5° de secundaria.

En la presente investigación, la población está conformada por 1735 estudiantes de VI y VII ciclo de educación secundaria, en edades comprendidas de 12 a 20 años, de instituciones públicas del distrito de San Juan de Lurigancho.

2.3.2 Muestra

Una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella (Ludewig, 1998). Muy similar a esta definición es la de Sampieri, Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes refieren que “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”.

Para que los resultados del estudio sean significativos, el tamaño de la muestra fue de 589 estudiantes, de edades comprendidas entre los 12 y 20 años, de ambos sexos.

Tabla 03*Distribución por colegios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1	241	40,9	40,9
	2	195	33,1	74,0
	3	153	26,0	100,0
	Total	589	100,0	

En la tabla 03, se puede observar que en la distribución por colegios, participaron del colegio “Tomás Alva Edison” el 40% de estudiantes que conforman la muestra, de la institución educativa “Miguel Grau Seminario” el 33% y del centro educativo “Héroes del Cenepa” el 26% de la muestra.

Tabla 04*Distribución por edades*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	12	29	4,9	4,9
	13	67	11,4	16,3
	14	100	17,0	33,3
	15	142	24,1	57,4
	16	159	27,0	84,4
	17	77	13,1	97,5
	18	13	2,2	99,7
	19	1	,2	99,8
	20	1	,2	100,0
	Total	589	100,0	

En la tabla 04, se puede observar que en la distribución por edades, la mayor parte de los participantes tenía 16 años de edad con un 27% y en la minoría sus edades oscilaban entre los 19 o 20 años con un 2% cada uno.

Tabla 05

Distribución por sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	varón	262	44,5	44,5
	mujer	327	55,5	100,0
	Total	589	100,0	

En la tabla 05, se puede observar que la muestra estaba compuesta por 262 varones con un 45% y 327 mujeres con un 56%.

2.3.3 Muestreo

El muestreo es el proceso de obtención de la muestra. Puede ser probabilístico y no probabilístico. Para esta investigación emplearemos el muestreo no probabilístico de tipo intencional.

Muestreo no probabilístico de tipo intencional

Para Sampieri (2014) en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a los criterios de la investigación.

Criterios de inclusión

- Pertenecientes a las Instituciones Educativas “Héroes del Cenepa”, “Tomás Alva Edison” y “Miguel Grau” del distrito de San Juan de Lurigancho.
- Dentro del rango de edad, entre 12 y 20 años.
- Dispuestos a participar de forma voluntaria.
- Que llenen correctamente el protocolo de evaluación.

Criterios de exclusión

- Hayan contestado de manera inadecuada los reactivos del instrumento.
- No deseen participar de la investigación.

- Fuera del rango de edad, entre 12 y 20 años.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizó el Inventario de inteligencia emocional para adolescentes “*Conociendo mis emociones*” adaptado de César Ruiz Alva y la Escala de conducta delictiva y violenta en el aula adaptado de Rubini y Pombeni.

2.4.1. Ficha Técnica

Nombre	Inventario de inteligencia emocional para adolescentes “ <i>Conociendo mis emociones</i> ” – CME (2013)
Aparición	2013
Procedencia	San Juan de Lurigancho y El Agustino, Lima-Perú, (2013)
Adaptación	A partir de la versión original para niños (8 a 12 años) del psicólogo peruano César Ruíz Alva, 2004.
Usuarios	Adolescentes de 13 a 17 años de edad.
Aplicación	Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más adolescentes, con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso así lo requiere.
Ámbito	Clínico, educativo e investigación.
Finalidad	Evaluar la inteligencia emocional de los adolescentes, a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica y/o terapéutica.
Áreas que mide	El inventario <i>Conociendo mis emociones</i> permite analizar cinco dimensiones teóricas específicas de la inteligencia emocional. Así, tenemos: Socialización Autoestima Solución de problemas Felicidad- optimismo Manejo de la emoción
Baremos	2013, obtenidos luego de la aplicación de la prueba a un grupo piloto de un total de 435 sujetos de entre 13 a 17 años de edad.

Normas de calificación de Puntuaciones percentiles, los que permiten clasificar a los sujetos según sus niveles de Inteligencia emocional general, así como en cada una de sus dimensiones o factores en los niveles de alto, promedio y bajo.

Duración De 15 a 25 minutos aproximadamente.

Validez:

La validez se define como el grado en que una prueba mide el concepto teórico para el que fue diseñada. En ese sentido, procedimos a calcular la validez de constructo del inventario Conociendo mis emociones para adolescentes, encontrando una varianza total explicada del 39,68. Lo cual indica que el concepto de inteligencia emocional es explicado por los cinco factores teóricos de la prueba en aproximadamente el 40 %. Por lo tanto, se puede afirmar que la prueba es válida para ser utilizada en adolescentes.

Confiabilidad:

La confiabilidad se define como la exactitud con la que un instrumento mide el concepto teórico para el que fue diseñado.

Siendo, el valor del coeficiente Alpha de Cronbach para la prueba total (0.89), muy similar a la versión original para niños (0.86); para las dimensiones como: Socialización (0.67), autoestima (0.79), solución de problemas (0.65), felicidad-optimismo (0.71) Sin embargo, los resultados de la escala de manejo de emociones deberá ser analizada con cautela debido a que su confiabilidad es baja. Asimismo, el valor de la confiabilidad de la prueba completa, calculado a través del método de las dos mitades (0.86) confirma que la prueba es confiable para ser aplicada en adolescentes.

2.4.2. Ficha Técnica

Nombre Escala de conducta delictiva y violenta en el aula adaptada al castellano por Musitu

Aparición 2001

Procedencia España

Adaptación	A partir de la versión original de Rubini y Pombeni ,1992.
Elaboración	Tanto el cuestionario original como el adaptado al castellano se han aplicado con éxito a muestras de la población general de adolescentes en Inglaterra (Emler&Reicher, 1995), Italia (Palmonari, 1993), España (Musitu et al., 2001) y Chile (Vera-Bachmann & Gálvez, 2014).
Usuarios	Adolescentes de 13 a 20años de edad.
Aplicación	Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más adolescentes, con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso así lo requiere.
Ámbito	Clínico, educativo e investigación.
Finalidad	Evaluar el nivel de conducta violenta en el aula y la victimización en adolescentes, a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica y/o terapéutica.
Áreas que mide	La prueba permite analizar dos dimensiones: a. Conducta delictiva o violenta en el aula b. Victimización
Normas de calificación	La prueba consta de 19 ítems, y las opciones de respuestas van de 1 (nunca) a 5 (muchas veces) y el puntaje mínimo es de 19 y el máximo 95. Los primeros 13 ítems mide la conducta pre delictiva o violenta y los 6 ítems restantes mide la victimización.
Duración	De 10 a 15 minutos aproximadamente.

Validez:

La validez se define como el grado en que una prueba mide el concepto teórico para el que fue diseñada. En ese sentido, la validez de contenido de la prueba se determinó por medio del criterio de cinco jueces expertos, los que verificaron la pertinencia, relevancia y claridad de los 19 ítems que componen el instrumento.

Por consiguiente, podemos afirmar con certeza que nuestra prueba es válida para medir el constructo teórico de conducta violenta en el aula y la victimización en adolescentes.

Confiabilidad:

La confiabilidad se define como la exactitud con la que un instrumento mide el concepto teórico para el que fue diseñado.

El análisis por consistencia interna, medido a través del coeficiente alfa de Cronbach, reporta .87 como resultado global. La fiabilidad del factor conducta violenta disruptiva es de .84 y para el factor victimización .82.

2.5 Métodos de análisis de datos

Terminada la fase de recolección de información, se depurarán los protocolos considerando los criterios de selección establecidos previamente para el estudio. A continuación, se usará la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2013 para elaborar la base de datos en la que se introducirán las respuestas de los participantes. Luego estos valores se exportarán al Paquete estadístico para ciencias sociales SPSS 21.

Enseguida, se analizarán las variables de estudio y sus dimensiones teóricas, haciendo uso de la estadística descriptiva, a través de las medidas de tendencia central: media, mediana, y moda; medidas de dispersión: desviación típica y varianza; y puntajes percentiles para identificar los niveles o categorías en las que se clasifican a los sujetos de la muestra de estudio. Posteriormente, se presentarán los resultados ordenadamente en tablas y figuras que respondan a los objetivos propuestos en la investigación.

Después, para verificar si los datos se ajustan a una curva de distribución normal, se empleará la prueba de Kolmogórov-Smirnov (K-S). Finalmente, para la contrastación de hipótesis, a fin de extraer un coeficiente de asociación entre las variables de estudio, se usará el coeficiente de correlación de Pearson.

2.6 Aspectos éticos

Para realizar la investigación primero se entregó una carta de presentación a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología presentando a la responsable de realizar el presente estudio a la Dirección del centro educativo institucional, para informar de la investigación a realizarse, asumiendo el compromiso de informar y entregar los resultados de la investigación. Luego se

informó a los estudiantes la finalidad de la investigación, la participación voluntaria del cuestionario y la confidencialidad de los resultados de la investigación. Después se aplicaron los instrumentos de evaluación, garantizándoles a todos los participantes el anonimato y el uso exclusivo del estudio para cumplimiento de los objetivos del mismo y la obtención del título profesional. Finalmente, se depuraron los protocolos correctamente resueltos y se pasaron las respuestas de los sujetos a la base de datos para su procesamiento estadístico y construcción del instrumento de la investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

3.1.1 Inteligencia emocional

Tabla 06

Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	80	13,6
Bajo	96	16,3
Válido Promedio	237	40,2
Alto	107	18,2
Muy alto	69	11,7
Total	589	100,0

Fuente: Test conociendo mis emociones (Anexo 2)

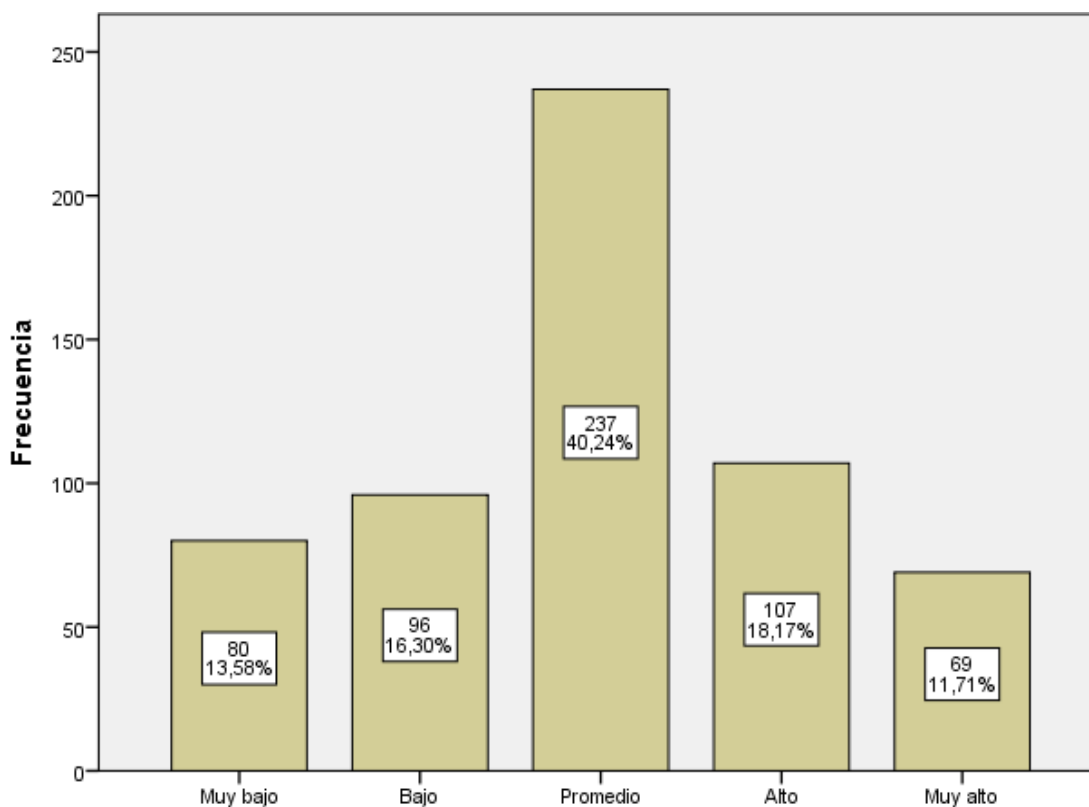


Figura 1. Diagrama de frecuencias de Inteligencia emocional

Interpretación:

Como se observa en la tabla06 y figura 1; la inteligencia emocional de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio con 40%, nivel alto con 18%, nivel bajo con 16%, nivel muy bajo con 13% y en un nivel muy alto con 11%.

3.1.2 Victimización por acoso escolar

Tabla 07

Victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	119	20,2
Bajo	104	17,7
Promedio	261	44,3
Alto	61	10,4
Muy alto	44	7,5
Válido Total	589	100,0

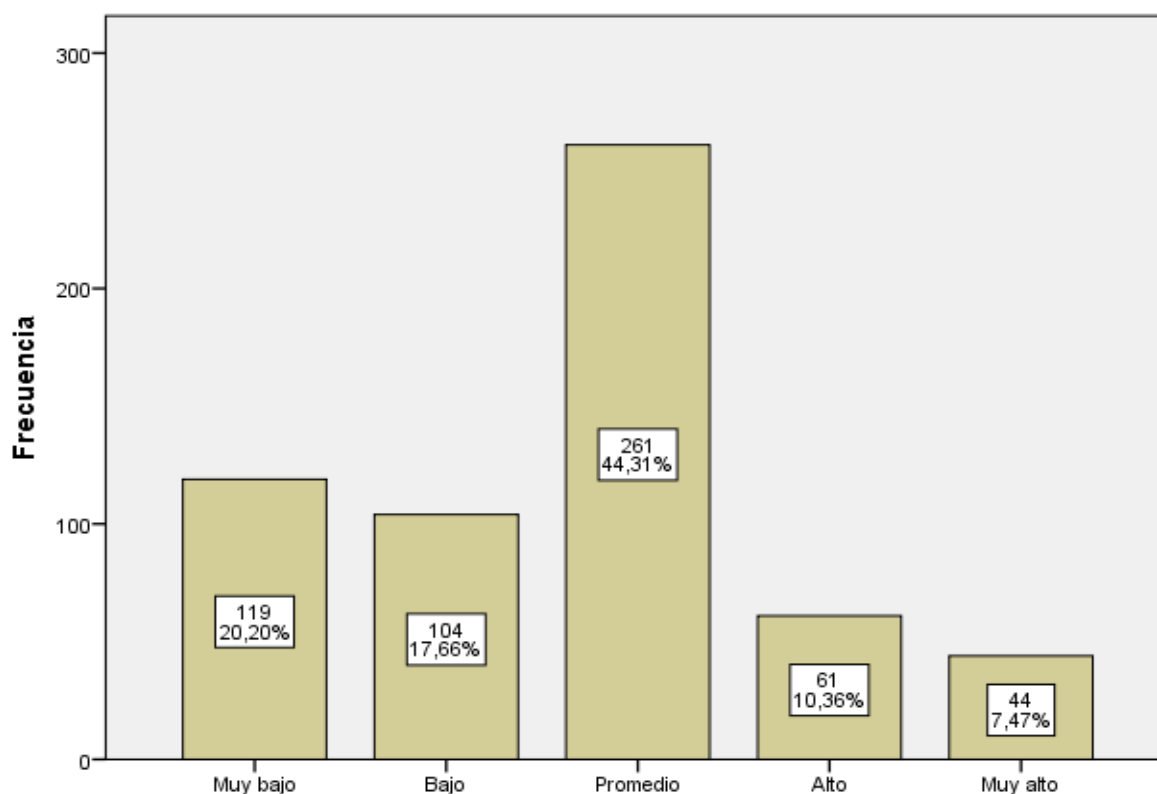


Figura 2. Diagrama de frecuencias de victimización por acoso escolar

Interpretación:

Como se observa en la tabla 07 y figura 2; la victimización por acoso escolar de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio con 44%, un nivel muy bajo con 20%, un nivel bajo con 17%, un nivel alto con 10% y en un nivel muy alto con 7%.

Análisis inferencial

Tabla 08

Prueba de normalidad para la variable victimización, inteligencia emocional y sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,059	589	,000
Socialización	,073	589	,000
Autoestima	,132	589	,000
Solución de problemas	,060	589	,000
Felicidad-optimismo	,092	589	,000
Manejo de emociones	,067	589	,000
Victimización por acoso escolar	,140	589	,000

Se observa en la tabla 08 que se utilizó el estadístico Kolmogorov-Smirnov, para la prueba de normalidad de los datos, dado que la muestra es mayor a 50. Asimismo, los valores p (sig) son menores a 0,05 en todos los casos, lo cual indica que los datos no se ajustan a la distribución normal. Por lo tanto, el estadístico utilizado fue el no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general:

H_i: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

H_o: No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Tabla 09

Análisis de correlaciones de las dos variables

		Victimización
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		-,169** .000 589

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 09 se observa que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,169^{**}$) entre ambas variables. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor inteligencia emocional, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Hipótesis específica 01

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Tabla 10

Análisis de correlación entre la dimensión socialización y victimización

	Socialización		Victimización
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	-,092*
		Sig. (bilateral)	.026
		N	589

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 10 se observa que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,092^*$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor socialización, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Hipótesis específica 02

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Tabla 11

Análisis de correlación entre la dimensión autoestima y victimización

			Victimización
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	-,174**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	589

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 11 se observa que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,174^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor autoestima, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Hipótesis específica 03

H_i: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolaren estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

H₀: No existe relación estadísticamente significativaentre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolaren estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Tabla 12

Análisis de correlación entre la dimensión solución de problemas y victimización

			Victimización
Rho de Spearman	Solución de problemas	Coeficiente de correlación	-,069
		Sig. (bilateral)	.095
		N	589

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 12 se observa que el valor p (Sig.= .000) es mayor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 04

H_i: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

H_o: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Tabla 13

Análisis de correlación entre la dimensión felicidad-optimismo y victimización

		Victimización
Rho de Spearman	Felicidad-optimismo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		-,181** .000 589

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 13 se observa que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,181^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor felicidad-optimismo, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Hipótesis específica 05

H_i: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017

Tabla 14

Análisis de correlación entre la dimensión manejo emocional y victimización

			Victimización
Rho de Spearman	Manejo emocional	Coefficiente de correlación	-,163**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	589

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 14 se observa que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,163^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor manejo emocional, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general establecer la relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017.

Para la hipótesis general, se obtuvo un valor p (Sig.= .000) menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se encontró una correlación inversa negativa débil ($r = -.169^*$) entre ambas variables. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor inteligencia emocional, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. Similar resultado obtuvo Núñez (2017), quien encontró una significancia (sig.=.000), menor al valor teórico esperado ($p < 0.05$). Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación significativa entre ambas variables ($r = -.533$, p (sig.) < 0.05). Del mismo modo, Del Rey y Ortega (2007) expresan que para la mejora de la convivencia y la prevención de la violencia escolar son aquellas intervenciones en donde el profesorado está activamente implicado y en las que se abordan como fuente de trabajo y objetivo el logro de una gestión democrática de la convivencia, la cooperación en sus procesos instruccionales y la educación en emociones, sentimientos y valores.

A nivel de los objetivos específicos, para el primer objetivo, se buscó identificar la relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria. Al contrastar la hipótesis se concluyó que el valor p (Sig.= .000), era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -.092^*$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor socialización, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. Este resultado coincide con Núñez (2017) quien obtuvo un valor ($p < 0.05$), afirmando la relación entre la dimensión de socialización y el acoso escolar ($r = -.385$, p (sig.) < 0.05). De igual modo Olweus (1998) expresa que las víctimas de acoso escolar son estudiantes que en la escuela están solos y abandonados, lo común es que no tengan buenos amigos en la clase, debido a que tienen

dificultades para interactuar e imponerse en el grupo, lo cual aumenta al ser agredidas mediante el aislamiento social y la exclusión producida por sus agresores. Por tanto, hay buenas razones para creer que estas características contribuyeron a convertirlos en víctimas.

Para el segundo objetivo, se buscó identificar la relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria. Al contrastar la hipótesis se concluyó que el valor p (Sig.= .000), era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,488^*$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor autoestima, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. Este resultado coincide con Núñez (2017) quien obtuvo un valor ($p < 0.05$), afirmando la relación entre la dimensión de autoestima y acoso escolar ($r = -,488$, p (sig.) < 0.05). Igualmente, Olweus (1998) refiere que las víctimas típicas del acoso escolar suelen tener ciertas características, son alumnos más ansiosos e inseguros que el resto. Además de tener padecer una baja autoestima, y tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación. Es frecuente que se consideren fracasados y se sientan tontos, avergonzados o faltos de atractivo.

Para el tercer objetivo, se buscó identificar la relación entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria. Al contrastar la hipótesis se concluyó que el valor p (Sig.= .000), era mayor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula. Este resultado se contrapone con Núñez (2017) quien obtuvo un valor ($p < 0.05$), afirmando la relación entre la dimensión solución de problemas y acoso escolar, pero hallando si un tipo de relación inversa ($r = -,411$). Del mismo modo, Olweus (1998) refiere que cuando las víctimas se sientan atacadas, normalmente reaccionan llorando y alejándose, esta actitud de las víctimas pasivas son signo para otros de individuos inseguros y despreciables que no responderán al ataque ni al insulto.

Para el cuarto objetivo, se buscó identificar la relación entre la dimensión felicidad-optimismo y la victimización por acoso escolar en estudiantes de

secundaria. Al contrastar la hipótesis se concluyó que el valor p (Sig.= .000), era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se observa que existe una correlación inversa negativa media ($r = -.466^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor felicidad-optimismo, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. Este resultado coincide con Núñez (2017) quien obtuvo un valor ($p < 0.05$), afirmando la relación entre la dimensión de felicidad-optimismo y victimización por acoso escolar ($r = -.466$, p (sig.) < 0.05). De igual manera, Chaux (2012) señala que las graves consecuencias de la intimidación escolar, son que las víctimas presenten mayores problemas de ansiedad y depresión, que pierdan motivación por el estudio y por el colegio e incluso decidan desertar del colegio. Al respecto, Garaigordobil y Oñederra (2008) citado por Acevedo (2012) subrayan los impactos que sobre los sentimientos de inseguridad de la víctima causan: la soledad y la infelicidad.

Para el quinto objetivo, se buscó identificar la relación entre la dimensión manejo de la emoción y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria. Al contrastar la hipótesis se concluyó que el valor p (Sig.= .000), era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se observa que existe una correlación inversa negativa media ($r = -.400^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor manejo de la emoción, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria. Este resultado coincide con Núñez (2017) quien obtuvo un valor ($p < 0.05$), afirmando la relación entre la dimensión de manejo de la emoción y el acoso escolar ($r = -.400$, p (sig.) < 0.05). Asimismo, Olweus (1998) refiere que las víctimas provocadoras, se identifican por tener mal genio, intentar pelear o responder cuando se les atacan o insultan, pero normalmente de forma ineficaz, pueden ser hiperactivos, inquietos, dispersos y ofensivos o causa de tensiones en general, torpes e inmaduros e irritantes para sus compañeros quienes los hacen víctimas de bullying. Contreras (2007), menciona que entre los factores psicológicos más ligados con problemas de conducta en la adolescencia a la tendencia de impulsividad, la falta de empatía, la

irritabilidad y mal humor, la actitud positiva hacia la violencia que desarrollan los agresores.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados hallados se concluye lo siguiente:

Primero: El índice de significancia p (sig=,000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,169^{**}$) entre ambas variables. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor inteligencia emocional, menor presencia de victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria.

Segundo: El índice de significancia p (sig=,000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,092^{*}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor socialización, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Tercero: El índice de significancia p (Sig.= .000) es mayor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r = -,174^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor autoestima, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Cuarto: El índice de significancia p (sig=,000) es mayor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula, que expresa que no existe relación entre la dimensión solución de problemas y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria.

Quinto: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) es menor al valor teórico esperado ($\text{Sig}=.05$), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r= -,181^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor felicidad-optimismo, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

Sexto: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) es menor al valor teórico esperado ($\text{Sig}=.05$), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación inversa negativa débil ($r= -,163^{**}$) entre la dimensión y la variable. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor manejo emocional, menor presencia de victimización en estudiantes de secundaria.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda desarrollar un trabajo promocional respecto a la importancia de la inteligencia emocional en los estudiantes, en sus distintas actividades y en su vida diaria. Por medio de talleres y charlas impartidas por especialistas en el tema.
2. Se recomienda trabajar de manera integral en la reducción de casos de victimización por acoso escolar, realizado esto por docentes, padres y autoridades educativas correspondientes. Identificando a los agresores y a las víctimas de esta problemática en crecimiento.
3. Se recomienda seguir desarrollando investigaciones al respecto, por medio de otros instrumentos que midan la misma variable. Además de aplicarlas en muestras con otras características, para generalizar los resultados de las investigaciones.
4. Se recomienda promover en los estudiantes educación emocional, la cual imposibilite que se sigan generando más casos de acoso escolar y por ende no aumenten sus víctimas.
5. Se recomienda reforzar en los alumnos el desarrollo de habilidades sociales, mediante la práctica de trabajos en equipo, la asertividad, la escucha activa, la empatía.
6. Se recomienda realizar actividades con los alumnos en donde se potencie su autoestima, la valoración propia y de los demás, como medida preventiva y de intervención en el acoso escolar.
7. Se recomienda inculcar en los estudiantes estrategias para solución de sus conflictos o problemas, que no impliquen el uso de la violencia en ninguna de sus formas.
8. Se recomienda a los centros educativos estar alertas ante los casos de alumnos que hayan bajado notoriamente su desempeño académico de un momento a otro, o que presenten indicios de padecer depresión, con el fin de constatar si son o no

casos de victimización por acoso escolar y aplicar las medidas respectivas de intervención.

VII. REFERENCIAS

- Acevedo, J. (2012). *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. México: Trillas
- Albaladejo, N. (2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria. (Tesis doctoral).Facultad de psicología de la salud de la Universidad de Alicante.
- Álvarez, D y Coila, G. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca–2014. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/642>
- Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Síntesis S.A.
- Bisquerra, R., Colau, C., Colau, P., Collell, J, Escudé, C., Avilés, J. y Ortega, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. España: Desclée de Brouwer
- Bullying: según las últimas estadísticas hay relación entre los casos de acoso escolar y el suicidio juvenil (2013).Recuperado de <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-segun-las-ultimas-estadisticas-hay-realacion-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>
- Castillo, P. y Evelio, L. (2011). El acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-128
- Castro, C. (2014). *Inteligencia emocional y violencia escolar Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental*. (Tesis de maestría inédita).Facultad de educación y humanidades de la Universidad militar Nueva Granada, Bogotá.

- Castro, R. (2015). La violencia familiar y su influencia en la violencia escolar (Bullying) activa, pasiva y testigo en alumnos de secundaria. *Revista Académica Altamira*, 3, 11, 6-21. Recuperado de <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01220066/document>.
- Cepeda, E. y Caicedo, G. Sánchez (2008). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. *Revista Salud Pública*, 3-5. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>
- Cerezo, F. (2001). *La violencia en las aulas: Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Lima: Santillana.
- Cooperativa (2011). Estudio muestra que América Latina es región con más violencia escolar en el mundo. Recuperado de <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/violencia-escolar/estudio-muestra-que-america-latina-es-region-con-mas-violencia-escolar-en-el-mundo/2011-11-02/114102.html>
- Enríquez, M. y Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Revista Saber, ciencia y libertad*, 10 (1), 219-233. Recuperado de [file:///C:/Users/Mal%C3%BA%20Zeta%20Lovon/Downloads/Dialnet-EIAcosoEscolar-5329121%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Mal%C3%BA%20Zeta%20Lovon/Downloads/Dialnet-EIAcosoEscolar-5329121%20(3).pdf)
- Extremera, N. y Ruiz, D. (2012). *Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, Málaga

Ferreira, Y. y Muñoz P. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o Bullying. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612011000200004&script=sci_arttext&tlng=en2011

Figueroa, S. (2017). Inteligencia emocional y Bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016. (Tesis para licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Una situación habitual: La violencia en las vidas de niños y adolescentes. Nueva York: Estados Unidos: Santos.

Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, (3) 2, 243-256. Recuperado de [file:///C:/Users/Mal%C3%BA%20Zeta%20Lovon/Downloads/129315468008%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Mal%C3%BA%20Zeta%20Lovon/Downloads/129315468008%20(1).pdf)

Gómez, J. y Salazar, C. (2015). Detección de violencia escolar en adolescentes en la clase de educación física. *Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 10 (1), 41-47. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3111/311132628005/>

Gonzales, R. (2015). Violencia Pasiva y testigos en alumnos de secundaria. Altamira, *Revista Académica de la Universidad de Tijuana*, 11, p.20-23

Guillén, O. y Valderrama, S. (2013). Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado. Trujillo: Universidad de César Vallejo

Hernández, R (Ed.). (2014). Metodología de la Investigación. México DF, México: Mc Graw Hill Education

Justo, A. (26 de febrero de 2018). Día mundial contra el bullying o acoso escolar. Recuperado de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.pe/>

La República (2016). INEI: 65 de cada 100 escolares han sufrido Bullying en sus colegios. Recuperado de <http://larepublica.pe/sociedad/798218-inei-65-de-cada-100-escolares-han-sufrido-bullying-en-sus-colegios>

Ludewig, C. (1998). Universo y muestra. Recuperado de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>

Mendoza, M. (2012). *Manual para Capacitar Profesionales en la Intervención y el Manejo de Víctimas de Acoso Escolar o "Bullying"*. Estados Unidos: Palibrio

Minedu (2005). *Diseño curricular nacional de educación básica regular*. Lima, Peru: Fimart S.A.C.

Minedu (2017). En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Moncayo, M. (2008). Bullying: violencia en las aulas. Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/lecturas/setiembre%2009/bullying%20violencia%20en%20las%20aulas%20-plan%20amanecer.pdf>

Mora, J. y Martín, M. (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional. *Revista de historia de la psicología*, 28(4), 67-92. Recuperado de

file:///C:/Users/Mal%C3%BA%20Zeta%20Lovon/Downloads/Dialnet-LaConcepcionDeLaInteligenciaEnLosPlanteamientosDeG-2514677.pdf

Núñez, Y. (2017). Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017(Tesis de pregrado).Universidad César Vallejo, Perú.

Oliveros, M. y Barrientos, A.(2007).Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (Bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007.*Revista Perú pediatría*, 60, 3,150-152.Recuperado de [http://observatorioperu.com/bullying%20peru/Incidencia%20y%20factores%20de%20riesgo%20de%20la%20intimidacion%20\(bullying\).pdf](http://observatorioperu.com/bullying%20peru/Incidencia%20y%20factores%20de%20riesgo%20de%20la%20intimidacion%20(bullying).pdf)

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (R. Filella, Trans.) .Madrid: Morata. (Trabajo original publicado en 1993).

Oñederra, J. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. Recuperado de<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (2017). Según los datos ofrecidos por PISA 2015 el acoso escolar es una de las mayores preocupaciones en las escuelas. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/segun-datos-ofrecidos-pisa-2015-acoso-escolar-es-mayores-preocupaciones-escuelas>

Ortega, R. y Del Rey, R. (2007). Violencia escolar: Claves para comprenderla y afrontarla. Recuperado de <http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/6837/1/04rey-ortega.pdf>

Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). La violencia escolar. Estrategias de prevención. Barcelona: Grao.

Perú 21 (2013). Siete de cada diez niños en Latinoamérica sufre acoso escolar. Recuperado de <http://peru21.pe/mundo/siete-cada-diez-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-2132279>

Ponce, J. (2016). Inteligencia emocional en víctimas y agresores del bullying en estudiantes de tercero de secundaria de colegios estatales de San Juan de Lurigancho. (Tesis para pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Ramos, J. (2007). Violencia escolar, un análisis exploratorio. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>

Rodríguez, J. (2009). Acoso escolar: Medidas de prevención y actuación. Recuperado de <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/faced/article/viewFile/5135/3772%20> (2003).

Ruiz, C. (2005). Estandarización del test "Conociendo mis emociones" de inteligencia emocional para escolares entre 8 y 14 años. Revista de Psicología, 7, 115, 124.

Tamayo, M. (2004). El proceso de la Investigación científica, México DF, México: Limusa S.A.

Trianes, V. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe.

Un 70% de niños en Latinoamérica sufre acoso escolar.(2013,23 de mayo).El Espectador. Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/elmundo/un-70-de-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-articulo-423630>

Universia (2013). América Latina tiene las cifras más elevadas de acoso escolar a nivel mundial. Recuperado de <http://noticias.universia.com.ni/vida-universitaria/noticia/2013/05/23/1025539/america-latina-tiene-cifras-mas-elevadas-acoso-escolar-nivel-mundial.html#>

Universia (2014).Perú entre los países con más casos de Bullying en Latinoamérica. Recuperado de <http://noticias.universia.edu.pe/actualidad/noticia/2014/05/22/1097209/peru-paises-casos-bullying-latinoamerica.html>

Vera, D. y Gálvez, J. (2014).Evaluación psicométrica de la escala de conducta delictiva y violenta en el aula, en estudiantes chilenos. Recuperado de http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_20_2_evaluacion-psicometrica-de-la-escala-de-conducta-delictiva-y-violenta-en-el-aula-en-estudiantes-chilenos.pdf

Vizcardo, M. (2015). Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa.(Tesis de licenciatura inédita).Facultad de ciencias de la comunicación, turismo y psicología de la Universidad de San Martín de Porres, Lima

ANEXOS

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Inteligencia emocional y victimización por Acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?</p> <p>Problema específico 1: ¿Cuál es la relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cuál es la relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de</p>	<p>Objetivo general: Establecerla relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017</p> <p>Objetivo específico 1: Identificarla relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas– San Juan de Lurigancho. Lima, 2017</p> <p>Objetivo específico 2: Identificarla relación entre la dimensión autoestima y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017 H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017</p> <p>Hipótesis específica 01: Hi: Existe relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017 H0: No existe relación entre la dimensión socialización y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017</p> <p>Hipótesis específica 02 Hi: Existe relación entre la dimensión autoestima y</p>	Variable 1: Inteligencia Emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Socialización	Establece relaciones amistosas y se siente a gusto.	1,5,13,17,29,31,36,39	Ordinal
			Autoestima	Se quiere y acepta con sus fortalezas y debilidades.	2,6,10,14,18,22,26,38	El inventario está compuesto por 40 reactivos de opción múltiple: Nunca = 1
			Solución de problemas	Identifica problemas y genera soluciones potencialmente efectivas.	4,7,12,15,19,24,27,34	Casi nunca = 2 A veces = 3
Felicidad-optimismo	Mantiene una actitud positiva ante las adversidades y mira siempre el lado bueno de la vida.	3,8,11,16,20,23,28,37	Casi siempre = 4			
Manejo de la emoción	Afronta de forma positiva situaciones difíciles y sentir que puede controlarse emocionalmente.	9,21,25,30,32,33,35,40	Siempre = 5			

		<p>Hipótesis específica 05</p> <p>Hi: Existe relación entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017</p> <p>H0: No existe relación entre la dimensión manejo emocional y la victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017</p>				
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
<p>TIPO: Aplicada, no experimental transversal.</p> <p>DISEÑO: Descriptivo-correlacional.</p> <p>MÉTODO: Hipotético- Deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: 1735 alumnos de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas del distrito de San Juan de Lurigancho.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Es no probabilístico intencional, pues las personas evaluadas son seleccionadas en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra estuvo conformada por 589 estudiantes, entre varones y mujeres.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia Emocional</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Inventario de inteligencia emocional para adolescentes "Conociendo mis emociones" – CME</p> <p>Autor: Olivas y Romero lo adaptaron, a partir de la versión original para niños (8 a 12 años) del psicólogo peruano César Ruíz Alva, 2004.</p> <p>Año: 2013</p> <p>Ámbito de Aplicación: Adolescentes de 13 a 17 años de edad.</p> <p>Forma de Administración: Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más adolescentes, con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso así lo requiere. Con un tiempo de 15 a 25 minutos aproximadamente de aplicación.</p>	<p>Terminada la fase de recolección de información, se depurarán los protocolos considerando los criterios de selección establecidos previamente para el estudio. A continuación, se usará la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2013 para elaborar la base de datos en la que se introducirán las respuestas de los participantes. Luego estos valores se exportarán al Paquete estadístico para ciencias sociales SPSS 21.</p> <p>Enseguida, se analizarán las variables de estudio y sus dimensiones teóricas, haciendo uso de la estadística descriptiva, a través de las medidas de tendencia central: media, mediana, y moda; medidas de dispersión: desviación típica y varianza; y puntajes percentiles para identificar los niveles o categorías en las que se clasifican a los sujetos de la muestra de estudio. Posteriormente, se presentarán los resultados ordenadamente en tablas y figuras que respondan a los objetivos propuestos en la investigación. Después, para verificar si los datos se ajustan a una curva de distribución normal, se empleará la prueba de Kolmogórov-Smirnov (K-S). Finalmente, para la contrastación de hipótesis, a fin de extraer un coeficiente de asociación entre las variables de estudio, se usará el coeficiente de correlación de Pearson.</p>			

		<p>Variable 2: Victimización por Acoso escolar</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de conducta violenta en el aula.</p> <p>Autor: Rubini y Pombeni (1992), adaptada al castellano por Musitu.</p> <p>Año: 2001</p> <p>Ámbito de Aplicación: para adolescentes.</p> <p>Forma de Administración: es de forma individual o colectiva con un tiempo aproximadamente de 10 a 15 minutos.</p>	
--	--	--	--

Anexo 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

San Juan de Lurigancho, 19 de diciembre del 2017

CARTA N°135-2017-EP-PS-UCV-LE

Lic.

NICOLÁS CARPIO SÁNCHEZ

Director(a)

I.E. N° 1179 “Tomás Alva Edison”

Presente.-

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación de la estudiante **Malú Miluska Zeta Lovón**

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que la Srta. **Malú Miluska Zeta Lovón**, estudiante el XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes instrumentos, dirigidos a los estudiantes del nivel secundario de la institución que usted dirige:

- Inventario conociendo mis emociones para adolescentes
- Escala de conducta delictiva y violenta en el aula

Dichos instrumentos corresponden a su Desarrollo de investigación: “Inteligencia emocional y victimización por el acoso escolar en estudiantes de secundaria – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017.”, el cual tiene como objetivo conocer si existe relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.



Fiorella Villón Arellano
Mgtr. Fiorella Villón Arellano
Coordinadora de la EP de Psicología
UCV – LIMA ESTE



*Autorizado
para aplicar
instrumentos.*

Nicolás Carpio Sánchez
Lic. Nicolás carpio sánchez

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

San Juan de Lurigancho, 19 de diciembre del 2017

CARTA N°135-2017-EP-PS-UCV-LE

Lic.
LETICIA QUISPE PÉREZ
Director(a)
I.E. 0137 “MIGUEL GRAU SEMINARIO”
Presente.-

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación de la estudiante **Malú Miluska Zeta Lovón**

De mi consideración

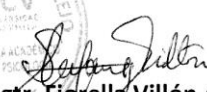
Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que la Srta. **Malú Miluska Zeta Lovón**, estudiante el XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes instrumentos, dirigidos a los estudiantes del nivel secundario de la institución que usted dirige:

- Inventario conociendo mis emociones para adolescentes
- Escala de conducta delictiva y violenta en el aula

Dichos instrumentos corresponden a su Desarrollo de investigación: “Inteligencia emocional y victimización por el acoso escolar en estudiantes de secundaria – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017.”, el cual tiene como objetivo conocer si existe relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.




Mgtr. Fiorella Villón Arellano
Coordinadora de la EP de Psicología
UCV – LIMA ESTE

**Autorizado
Para aplicar instr.
el 07-12-2017**

Leticia D. Quispe Perez
DIRECTORA
I.E. N° 0137 - "Miguel Grau Seminario"



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

San Juan de Lurigancho, 19 de diciembre del 2017

CARTA N°135-2017-EP-PS-UCV-LE

Lic.

OCTAVIO BENDEZÚ VEGA

Director(a)

I.E. N° 130 “Héroes del Cenepa”

Presente.-

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación de la estudiante **Malú Miluska Zeta Lovón**

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que la Srta. **Malú Miluska Zeta Lovón**, estudiante el XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes instrumentos, dirigidos a los estudiantes del nivel secundario de la institución que usted dirige:

- Inventario conociendo mis emociones para adolescentes
- Escala de conducta delictiva y violenta en el aula

Dichos instrumentos corresponden a su Desarrollo de investigación: “Inteligencia emocional y victimización por el acoso escolar en estudiantes de secundaria – San Juan de Lurigancho. Lima, 2017.”, el cual tiene como objetivo conocer si existe relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.



Mgtr. Fiorella Villón Arellano
Coordinadora de la EP de Psicología
UCV – LIMA ESTE

Autorizado
Para aplicar inst
el 02/12/2017



Lic. Bendezu Vega Octavio A.
Director I.E. N° 130 HDC

Anexo 3

Instrumentos

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

Colegio: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____ Fecha: _____

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención y luego marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda.

- S** = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gusta como soy					
3.	Me siento feliz con la clase de persona que soy					
4.	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5.	Soy capaz de respetar a los demás					
6.	Quisiera ser otra persona					
7.	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Cuando me enojo lo demuestro					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					
11.	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13.	Me gusta escuchar a los demás					
14.	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17.	Mis amigos confían bastante en mí.					
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19.	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad					
20.	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan					

21.	Estoy de mal humor casi todo el tiempo					
22.	Me siento menos cuando alguien me critica					
23.	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan					
24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26.	Me tengo rabia y cólera a mi mismo					
27.	Puedo resolver problemas propios de mi edad					
28.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa					
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31.	Tengo bastantes amigos(as) que me buscan y me aprecian.					
32.	Cuando me molesto actúo sin pensar					
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34.	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas					
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.					
36.	En general, me llevo bien con la gente					
37.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar					
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos (a)					
40.	Mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					

Gracias por completar el cuestionario.

SUBDIMENSIÓN VICTIMIZACIÓN DE LA ESCALA CONDUCTA VIOLENTA EN EL AULA

Colegio: _____

Edad: _____ Sexo: ___M / F___ Grado: _____ Sección _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás afirmaciones sobre el comportamiento habitual de tus compañeros de aula en relación a ti. Lee atentamente cada una de las preguntas; luego, elige la respuesta que mejor describe la conducta cotidiana de tus compañeros en el salón de clase, marcando con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas o malas, correctas o incorrectas, es importante que seas totalmente sincero.

OPCIONES DE RESPUESTA:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1	Alguien de la escuela me miro con mala cara					
2	Algún compañero/a me insultó o me pegó					
3	Algún compañero/a me robo algo.					
4	Se burlaron de mí en clase o me hicieron daño					
5	Alguien de la escuela ofendió a mi familia					
6	Alguien de la escuela me echó la culpa de algo que yo no había hecho					

**ANTES DE ENTREGAR ESTE CUADERNILLO, ASEGÚRATE DE HABER MARCADO
CORRECTAMENTE TODAS TUS RESPUESTAS.**

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 4

Validez de contenido por criterio de jueces

ITEM	1º JUEZ			2º JUEZ			3º JUEZ			4º JUEZ			5º JUEZ			ACIERTOS	V. DE AIKEN
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	12	1
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	14	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
11	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
25	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	12	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	1
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	1
32	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	12	1
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	12	1
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	13	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
Nota:	No = 0			Sí = 1			P = Pertinencia						R = Relevancia			C = Claridad	

Relación de jueces expertos

Expertos	Especialidad
Dra. Liz Aurelia Pereda Lázaro	Docencia universitaria y Ps. educativa
Mag. Roxana Patricia Varas Loli	Psicología educativa

Mag. Antonio Serpa Barrientos	Docente de Psicometría
Mag. Hugo Ricardo Gutarate	Psicólogo y Docencia universitaria
PoncePs. Teresa Vásquez Dulude	Psicología educativa
Promedio porcentual de Validación del instrumento	100 %

Validez de contenido por criterio de jueces

ITEM	1º JUEZ			2º JUEZ			3º JUEZ			4º JUEZ			5º JUEZ			ACIERTOS	V. DE AIKEN
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1
17	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
18	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	13	1
19	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
Nota:	No = 0	Sí = 1	P = Pertinencia				R = Relevancia				C = Claridad						

Relación de jueces expertos

Expertos	Especialidad
Dra. Liz Aurelia Pereda Lázaro	Docencia universitaria y Ps. educativa
Mag. Roxana Patricia Varas Loli	Psicología educativa
Mag. Antonio Serpa Barrientos	Docente de Psicometría
Mag. Hugo Ricardo Gutarate	Docencia universitaria
PoncePs. Teresa Vásquez Dulude	Psicología educativa
Promedio porcentual de Validación del instrumento	100 %

37	Mantengo la calma frente a problemas difíciles o situaciones complicadas	✓	✓	✓	✓	✓
38	Cuando me enojo lo demuestro.	✓	✓	✓	✓	✓
39	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	✓	✓	✓	✓	✓
40	Cuando me molesto actúo sin pensar.	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones: _____


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador (Dr./Mg): PEREDA LAZARO, DR. AURELIA DNI: 06731137

Especialidad del validador: Psicología
75 de octubre del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Lid Pereda Lázaro
PSICOLOGA
 -----Reg: 1465-----

Firma del Experto Informante.
 Especialidad

37	Mantengo la calma frente a problemas difíciles o situaciones complicadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38	Cuando me enoja lo demuestro.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
39	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
40	Cuando me molesto actúo sin pensar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones: _____

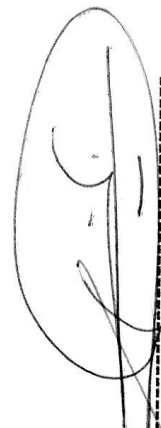
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg): Antonio Sepúlveda Barrantes DNI: 41225216

Especialidad del validador: Docente Psicometría 25 de octubre del 2017

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

37	Mantengo la calma frente a problemas difíciles o situaciones complicadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38	Cuando me enojo lo demuestro.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
39	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
40	Cuando me molesto actúo sin pensar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: VARAS COLI Traxans Padricis DNI: 17879213

Especialidad del validador: Psicólogo Educativa

12 de 02 del 2017

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

37	Mantengo la calma frente a problemas difíciles o situaciones complicadas	/	/	/	/	/	/
38	Cuando me enojo lo demuestro.	/	/	/	/	/	/
39	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	/	/	/	/	/	/
40	Cuando me molesto actúo sin pensar.	/	/	/	/	/	/

Observaciones: _____

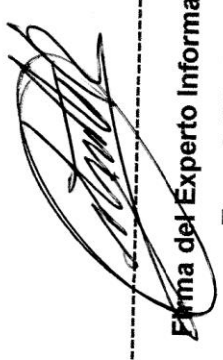
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir **A1**. No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Hugo R. Gutierrez Ponce** DNI: **10421528**

Especialidad del validador: **Psicólogo**
 **26** de **Febrero** del **2018**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ID	Calogin	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD-OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	WOTMIZACION	
49	1	1	12	1	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	40	37	34	39	184	1	1	2	1	1	1	7		
50	1	1	13	2	3	2	5	4	5	5	5	1	3	5	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	2	1	3	3	1	3	5	5	3	3	30	34	32	33	22	151	2	1	2	1	2	2	10
51	1	1	12	1	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	37	37	36	38	36	184	2	3	3	1	1	3	13	
52	1	1	12	2	2	2	2	3	4	1	4	1	1	5	3	3	2	2	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	5	1	3	1	1	3	3	24	12	26	15	12	99	5	5	3	3	5	3	24	
53	1	1	12	1	5	5	4	3	3	4	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	2	3	5	2	4	2	4	2	5	2	4	2	4	2	4	3	5	3	5	5	37	32	32	27	25	153	4	3	4	3	3	3	20	
54	1	1	13	1	2	5	5	4	4	3	5	3	5	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	5	4	3	4	5	2	5	2	5	5	5	5	33	38	35	29	32	167	4	1	2	1	1	2	11		
55	1	1	12	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	39	40	40	37	35	191	2	1	3	1	1	1	9	
56	1	2	15	1	4	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	2	3	4	4	5	3	4	2	4	5	5	3	4	1	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	3	5	3	32	35	26	33	29	155	1	1	1	1	2	2	8	
57	1	2	13	1	4	5	5	3	3	5	3	5	3	5	2	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	34	39	27	32	30	162	2	1	1	1	2	2	9		
58	1	2	14	2	5	5	5	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	1	1	5	5	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	5	1	1	1	24	36	26	35	30	151	3	1	1	2	1	1	9		
59	1	2	15	2	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	1	3	3	5	3	4	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	3	5	38	39	30	30	28	165	4	1	3	1	1	3	13			
60	1	2	13	2	2	3	5	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	5	5	4	3	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	4	2	3	5	3	4	4	29	29	31	26	28	143	2	1	3	2	1	1	10			
61	1	2	13	2	2	3	2	3	4	3	5	5	3	5	2	3	2	1	1	1	2	1	5	5	1	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5	3	1	4	1	5	4	5	25	22	21	29	36	133	5	3	3	3	1	1	16			
62	1	2	13	1	3	5	5	2	3	5	3	4	5	5	3	4	5	2	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	1	3	4	2	5	5	3	31	39	21	32	33	156	3	1	2	1	3	3	13	
63	1	2	14	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	32	40	36	38	180	3	1	1	1	1	1	8			
64	1	2	13	1	3	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	1	4	5	5	4	5	4	5	4	5	1	5	3	4	4	4	5	4	35	38	31	32	36	172	3	1	1	2	1	2	10		
65	1	2	14	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	25	27	24	25	28	129	1	1	4	1	1	2	10			
66	1	2	13	1	4	4	4	4	4	4	5	3	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	35	37	33	31	34	170	2	1	1	1	1	2	8		
67	1	2	13	1	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	5	4	1	5	1	5	1	5	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	5	5	2	5	1	4	5	5	28	36	19	32	40	155	2	1	1	1	2	3	10				
68	1	2	13	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	2	3	26	16	18	18	27	105	2	1	3	2	2	3	13		
69	1	2	13	1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	2	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	36	37	29	34	36	172	1	2	2	3	4	3	15			
70	1	2	13	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	1	5	5	1	5	5	3	5	5	2	5	5	4	40	38	40	24	26	168	4	1	1	1	1	1	9					
71	1	2	14	1	5	2	4	5	3	1	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	1	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	3	5	3	5	1	5	5	31	30	39	27	30	157	5	3	1	3	5	5	22		
72	1	2	13	1	3	5	4	3	5	5	5	5	4	1	4	5	3	5	5	5	4	5	3	3	5	4	1	4	4	5	2	5	4	3	5	3	1	4	2	5	5	5	32	36	29	26	33	156	3	2	1	1	1	1	9			
73	1	2	13	1	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	3	3	5	4	5	2	5	3	5	5	3	3	4	3	5	4	4	29	39	31	33	34	166	1	3	3	2	2	2	13		
74	1	2	14	1	4	5	5	3	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	2	4	3	5	5	5	3	3	1	5	2	5	3	5	3	5	3	3	3	4	1	1	23	35	24	34	27	143	2	2	1	1	1	3	10			
75	1	2	13	2	3	5	3	5	5	3	3	5	5	1	1	4	5	4	5	1	5	4	5	5	5	1	3	5	5	1	3	5	5	4	5	5	3	1	4	5	5	1	31	40	22	28	32	153	1	1	1	1	1	1	6			
76	1	2	15	1	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	5	5	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	33	40	38	34	32	177	1	1	3	2	3	3	13				
77	1	2	14	2	5	5	5	4	5	5	3	5	1	5	5	3	5	4	3	5	5	4	5	2	5	4	2	2	1	5	4	3	3	4	2	1	4	3	5	3	3	5	3	33	37	27	30	24	151	5	1	4	1	3	3	17		
78	1	2	14	2	5	5	4	3	2	5	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	2	3	4	2	2	2	4	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	25	36	21	24	21	127	4	3	5	2	2	4	20				
79	1	2	15	1	1	5	5	1	5	3	5	5	1	3	5	5	3	5	3	5	3	5	1	5	5	5	1	3	5	5	1	5	5	5	5	1	3	3	5	5	2	32	40	16	32	35	155	1	1	1	1	1	1	6				
80	1	2	13	1	3	5	5	5	5	3	5	1	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	2	5	3	5	4	5	5	3	3	3	3	4	5	5	4	3	33	40	31	34	25	163	1	1	1	1	2	1	7		
81	1	2	13	2	3	2	2	3	5	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	5	4	4	3	30	26	24	24	24	128	3	3	4	3	1	2	16					
82	1	2	14	2	3	5	5	4	5	3	3	5	1	3	2	4	4	3	3	3	5																																					

ID	Caloqia	Grada	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION	
97	1	2	13	2	1	4	2	3	3	3	2	2	1	3	1	5	5	3	3	4	3	4	2	1	3	3	5	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	2	24	26	24	21	18	113	5	1	4	2	2	4	18					
98	1	2	13	1	2	5	5	3	4	5	4	5	2	5	4	1	3	5	1	5	2	5	4	5	5	4	3	1	2	5	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	2	29	38	20	34	28	149	1	1	4	2	3	1	12		
99	1	2	13	1	5	5	1	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	5	4	5	1	2	3	5	2	5	3	5	1	4	5	2	5	1	4	1	2	1	19	30	20	25	24	123	3	3	3	1	2	1	13	
100	1	2	13	2	5	3	3	3	5	1	2	3	5	2	4	2	5	3	5	3	4	1	1	4	5	3	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	1	2	5	4	5	2	4	2	35	18	19	30	29	131	1	2	1	1	2	2	9	
101	1	2	13	1	3	5	5	4	4	5	4	5	1	5	1	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	4	1	3	3	3	4	3	5	4	3	31	40	29	30	24	154	4	2	1	2	3	3	15	
102	1	2	14	2	4	5	4	4	4	5	3	2	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	4	3	1	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	5	36	33	34	32	29	164	2	1	1	1	1	1	7	
103	1	2	13	1	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	2	3	2	5	2	5	3	5	4	5	5	5	2	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	4	4	29	40	27	34	36	166	2	2	1	1	1	1	9	
104	1	2	13	1	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	4	3	4	5	3	5	3	5	5	35	37	32	33	30	167	3	2	2	2	2	3	14			
105	1	2	14	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	2	5	4	1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	1	2	5	3	5	5	4	4	3	38	37	30	34	27	166	1	1	1	1	3	5	12					
106	1	2	13	2	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	4	1	1	3	4	5	5	4	3	5	2	4	4	5	3	4	3	5	31	34	34	27	33	159	2	3	3	3	1	2	14			
107	1	2	15	2	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	26	31	22	29	30	138	2	2	2	2	2	3	13	
108	1	2	13	1	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	1	2	3	1	3	2	5	4	2	25	26	25	22	19	117	3	3	3	4	2	4	19
109	1	2	13	1	3	1	1	3	4	1	1	2	1	1	2	3	4	1	5	1	3	1	3	2	3	1	3	4	1	1	5	1	3	1	5	3	3	4	1	4	1	4	5	4	31	11	28	13	17	100	1	5	1	5	5	5	22	
110	1	2	13	1	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	3	35	40	34	38	29	176	2	3	1	3	2	3	14		
111	1	2	13	1	5	5	5	4	4	1	4	5	2	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	2	4	5	5	3	5	5	4	37	33	36	31	29	166	3	3	3	2	3	3	17			
112	1	2	14	1	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	28	31	31	30	28	148	2	3	3	2	2	2	15			
113	1	2	13	1	3	5	5	2	5	5	2	5	5	1	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	4	1	5	2	4	4	4	3	3	3	4	3	5	2	4	1	5	5	26	38	36	22	28	150	2	1	1	2	1	1	8		
114	1	2	13	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	36	38	34	37	36	181	2	1	1	1	3	3	11			
115	1	2	13	2	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	3	1	3	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	5	4	5	3	34	35	27	29	32	157	3	1	1	3	1	2	11			
116	1	2	13	1	5	5	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	33	33	25	29	26	146	3	2	2	3	3	3	16		
117	1	2	13	1	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	2	3	2	4	3	5	3	5	3	5	3	5	4	2	3	4	5	3	3	3	4	2	5	3	3	3	3	1	3	21	34	25	28	29	137	2	1	2	1	1	1	8		
118	1	2	13	2	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	36	40	40	36	36	188	5	1	1	1	1	2	11			
119	1	2	13	2	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	39	39	23	181	5	4	5	5	1	5	25			
120	1	2	13	1	3	4	4	5	5	3	5	1	5	1	5	5	2	5	3	4	3	4	1	2	3	1	4	2	3	5	2	1	3	1	5	2	5	1	4	4	5	28	23	38	18	23	130	3	1	3	1	1	2	11				
121	1	2	13	2	1	5	5	4	5	3	4	1	1	1	4	5	5	2	5	2	4	5	5	1	2	5	1	5	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	35	28	38	21	24	146	5	1	1	1	1	1	10	
122	1	2	13	2	3	5	5	4	4	5	3	5	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	32	40	30	32	34	168	5	4	1	3	1	3	17		
123	1	2	14	2	1	4	4	4	5	5	4	1	4	3	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	3	3	1	5	5	3	3	5	5	3	3	5	1	4	3	5	5	32	38	33	28	23	154	5	2	3	1	1	2	14			
124	1	2	14	2	3	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	5	2	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	5	3	3	29	36	29	28	30	152	3	1	4	1	1	1	11		
125	1	2	13	2	4	5	5	5	5	5	5	1	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	39	40	35	36	32	182	1	1	1	1	1	1	7			
126	1	2	14	1	4	4	4	5	3	4	5	2	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	37	29	32	31	28	157	3	3	3	1	1	3	14			
127	1	3	14	2	3	5	5	5	5	3	5	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	36	34	37	30	37	179	3	1	2	1	1	1	9			
128	1	3	15	2	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	37	40	40	40	34	196	2	1	1	1	2	1	8				
129	1	3	15	2	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	2	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	31	40	33	31	35	170	2	1	1	1	1	1	7				
130	1	3	14	2	3	4	5	4	5	4	3	5	3	4																																												

ID	Colegio	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCION DE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION
145	1	3	15	1	5	5	5	4	5	5	4	5	2	5	1	5	5	5	5	5	3	4	3	1	1	1	1	5	1	5	5	1	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	38	35	36	24	24	157	2	5	1	5	1	1	15
146	1	3	14	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	29	32	28	30	27	146	2	2	2	3	2	2	13	
147	1	3	14	1	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	2	23	22	20	19	23	107	2	3	3	3	5	2	10	
148	1	3	14	1	3	5	4	4	5	4	4	2	5	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	33	38	32	35	28	166	3	2	3	2	2	3	15	
149	1	3	14	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	24	25	24	21	29	123	2	3	2	3	3	4	17		
150	1	3	14	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	2	4	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	2	5	4	5	5	5	4	4	38	40	40	29	22	169	1	2	5	1	1	2	12		
151	1	3	14	2	4	3	3	3	4	5	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	2	3	4	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	29	34	25	28	28	144	4	1	2	1	3	3	14		
152	1	3	14	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	36	38	38	192	1	1	1	1	1	1	6		
153	1	3	16	1	2	5	5	5	4	1	3	4	1	3	4	3	4	1	5	3	4	3	4	1	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	3	4	3	29	21	31	25	20	126	5	4	3	5	2	3	22
154	1	3	16	1	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	5	1	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	5	5	3	4	3	4	3	3	2	20	25	23	27	27	122	2	3	4	2	3	3	17
155	1	4	15	1	5	5	4	1	5	5	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	36	37	33	34	35	175	1	1	5	1	1	1	10	
156	1	4	15	1	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	37	39	34	36	33	179	4	1	4	2	2	2	15	
157	1	4	15	2	2	5	5	4	4	5	3	5	1	5	3	2	5	5	2	5	4	5	2	3	5	5	4	2	3	5	1	5	3	5	2	3	3	4	1	5	5	5	5	5	30	40	20	35	26	151	5	2	3	1	1	1	13
158	1	4	15	1	5	2	4	3	4	4	4	5	2	4	3	2	5	3	2	1	5	3	3	5	4	3	4	3	3	4	4	1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	36	27	24	26	26	139	4	1	1	3	2	1	12
159	1	4	15	1	4	3	3	4	4	1	3	3	2	3	5	2	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3	3	4	1	2	2	3	4	4	3	4	3	4	28	25	26	24	20	123	4	1	2	3	2	3	15	
160	1	4	15	1	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	5	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	25	27	24	27	26	129	3	2	3	1	1	2	12		
161	1	4	17	2	3	4	5	3	5	4	4	3	2	2	3	3	5	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	2	1	1	3	1	3	1	5	1	1	3	3	4	4	2	29	23	22	16	112	5	5	5	5	3	5	28
162	1	4	15	1	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	3	4	5	3	3	5	4	2	5	5	3	3	5	5	35	30	39	36	29	169	3	1	3	3	1	2	13	
163	1	4	15	2	5	5	5	4	5	5	3	5	1	5	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	3	33	37	30	28	27	155	3	1	1	1	2	1	9	
164	1	4	16	1	5	5	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	5	2	5	5	5	5	4	5	2	2	4	5	5	4	2	5	2	5	4	4	33	37	33	31	30	164	1	1	4	2	1	4	13
165	1	4	15	1	5	5	4	3	5	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	34	39	34	34	26	177	2	3	4	2	2	3	16		
166	1	4	15	1	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	30	26	26	26	23	131	3	3	4	2	3	4	19	
167	1	4	16	2	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	1	3	3	5	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	5	4	3	31	37	26	29	31	154	3	1	2	1	1	1	9	
168	1	4	16	1	3	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	1	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	36	39	36	33	34	178	1	2	2	1	1	1	8		
169	1	4	15	2	3	3	3	4	3	4	5	1	1	1	3	5	5	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	5	1	5	3	1	3	5	1	5	3	3	5	3	33	22	27	16	10	116	3	3	5	5	3	3	22	
170	1	4	15	1	5	5	1	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	36	40	29	38	29	182	1	1	2	3	2	1	8	
171	1	4	14	2	4	5	5	4	5	4	4	2	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	39	37	33	35	33	177	3	2	3	3	1	1	13
172	1	4	15	2	3	5	3	5	3	4	3	5	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	5	5	5	1	3	5	5	5	28	32	29	28	34	151	3	2	3	1	1	1	11	
173	1	4	15	1	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	33	39	39	36	34	181	3	1	3	1	1	1	10		
174	1	4	15	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	34	40	38	34	40	186	1	1	2	2	1	2	9
175	1	4	15	2	3	5	5	4	5	5	3	5	2	5	1	3	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	5	5	5	3	3	5	2	4	5	5	3	36	38	29	30	25	158	5	3	5	3	2	3	21	
176	1	4	14	1	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	4	5	5	4	5	32	37	33	34	32	168	2	2	2	1	2	2	11	
177	1	4	16	1	5	5	5	4	5	4	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	35	40	35	36	37	183	3	1	2	1	1	2	10	

ID	Caloqin	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION		
193	1	4	16	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	38	40	38	36	37	189	3	1	1	1	1	1	8		
194	1	4	15	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38	39	38	32	32	179	2	2	3	2	1	1	11
195	1	4	16	2	2	2	2	3	5	2	3	4	4	2	1	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	25	17	24	18	20	104	2	4	3	3	3	2	17		
196	1	4	15	2	3	5	5	4	5	3	4	5	3	2	4	5	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	32	30	26	28	29	145	3	3	3	3	3	3	18			
197	1	4	18	1	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	37	40	33	39	32	181	2	1	5	2	2	3	15				
198	1	4	15	2	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	5	2	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	35	32	36	29	29	161	3	2	3	1	1	2	12		
199	1	5	17	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	28	30	29	29	29	145	2	2	2	1	2	1	10	
200	1	5	16	1	3	5	5	4	3	5	3	4	3	5	3	3	3	5	3	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	3	2	27	40	26	34	29	156	1	3	3	1	4	4	16		
201	1	5	16	1	5	5	5	1	5	5	5	2	5	4	4	5	2	4	5	5	5	1	2	5	5	4	4	4	5	1	5	4	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	35	37	22	35	36	165	5	1	1	2	1	1	11		
202	1	5	16	1	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	3	3	5	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	2	31	35	31	33	26	156	2	1	1	1	1	2	8			
203	1	5	16	1	3	5	4	3	5	4	3	4	2	5	2	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	5	3	5	4	2	5	5	33	34	32	30	26	155	1	1	1	1	1	1	6		
204	1	5	17	1	4	5	5	4	5	3	4	5	1	5	2	5	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	37	38	33	37	28	173	3	1	3	1	2	2	12		
205	1	5	16	1	5	2	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	2	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	3	4	5	3	5	2	3	5	3	35	26	34	32	29	156	4	2	2	3	3	3	17				
206	1	5	16	1	3	2	4	5	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	5	3	2	3	3	4	4	3	1	5	4	5	3	4	4	3	2	5	3	2	3	5	2	5	5	4	29	27	28	23	30	137	1	1	1	1	1	1	6		
207	1	5	16	2	4	5	5	5	5	4	3	1	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	3	5	4	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3	37	36	34	29	27	163	2	3	3	2	1	3	14			
208	1	5	16	2	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	5	5	1	31	33	25	32	21	142	4	2	3	2	1	3	15		
209	1	5	17	2	3	4	5	4	3	5	3	4	2	2	5	4	5	4	4	3	3	5	3	2	3	5	3	2	4	3	3	2	5	4	3	4	3	3	3	4	5	5	3	28	34	27	29	25	143	2	3	4	2	1	3	15			
210	1	5	16	2	4	5	4	5	4	5	4	5	1	3	5	4	3	5	2	2	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	4	5	3	29	35	30	33	25	152	3	2	3	2	1	1	12		
211	1	5	17	2	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	2	5	5	3	5	5	37	35	34	32	34	172	3	1	1	1	1	1	8						
212	1	5	17	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	34	30	32	23	152	4	1	3	2	2	1	13				
213	1	5	16	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	38	40	34	34	37	183	3	2	1	1	1	3	11				
214	1	5	16	2	4	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	37	40	37	39	30	183	3	2	2	1	1	1	10			
215	1	5	16	2	3	4	5	3	4	3	4	2	5	4	5	4	5	4	5	5	2	5	3	5	5	5	3	4	4	5	3	5	3	4	2	4	2	4	3	3	4	5	4	3	26	36	31	38	28	159	2	3	2	2	2	1	12		
216	1	5	16	2	5	5	5	4	4	4	4	1	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	5	1	3	2	5	5	4	4	5	4	1	4	4	5	5	3	3	3	3	35	35	32	28	24	154	5	5	5	4	1	2	22			
217	1	5	16	2	5	5	5	4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	36	36	33	35	34	174	2	1	3	1	1	2	10					
218	1	5	17	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	40	37	35	38	189	2	1	2	1	1	2	9				
219	1	5	16	2	5	5	4	3	4	3	5	3	4	3	2	4	5	3	5	4	5	2	5	4	5	3	2	4	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	4	5	5	4	34	38	19	34	32	157	4	3	3	3	3	4	20				
220	1	5	17	2	3	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	1	3	4	4	3	3	3	2	5	4	4	5	1	5	3	2	5	3	36	24	30	26	23	139	2	3	1	5	1	1	13	
221	1	5	16	2	2	4	5	5	4	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	30	37	33	30	31	161	3	2	3	2	2	1	13			
222	1	5	16	2	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	28	21	23	21	22	115	2	3	1	3	3	3	15			
223	1	5	16	1	5	3	5	4	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	5	3	5	4	1	4	3	4	5	5	3	34	34	36	37	23	164	1	5	5	3	1	1	16				
224	1	5	17	2	3	5	4	3	3	2	4	3	2	3	4	5	2	4	2	4	2	5	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	2	3	4	4	4	25	24	29	25	25	128	4	3	2	3	4	4	20				
225	1	5	15	1	3	5	3	1	5	1	5	1	1	3	1	1	4	2	5	2	5	1	5	5	5	4	3	4	1	3	2	1	3	4	3	4	1	3	4	1	2	3	21	26	19	31	21	118	5	2	5	1	4						

ID	Caloqia	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCION DE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION	
289	2	3	14	2	2	5	3	4	5	3	4	3	5	2	4	4	5	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	4	2	4	3	2	4	3	4	3	29	36	25	30	26	146	3	4	1	2	2	2	6			
290	2	3	14	2	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	5	3	33	38	30	36	27	164	1	1	1	1	1	1	3				
291	2	3	14	2	2	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	2	4	4	5	4	29	37	23	34	27	150	1	1	1	1	1	3	5		
292	2	3	15	2	3	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	31	32	27	26	28	144	3	3	1	3	1	3	7			
293	2	3	14	2	2	5	5	4	5	5	2	3	4	5	4	2	5	5	4	3	5	4	4	3	3	5	5	2	4	1	5	4	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	34	28	39	32	28	161	1	1	1	3	1	3	7			
294	2	3	15	1	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	35	37	38	36	31	177	1	2	1	2	1	3	6			
295	2	3	14	1	3	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	30	32	29	34	30	155	3	3	2	3	2	4	9	
296	2	3	14	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	2	25	27	22	25	26	125	1	1	1	1	1	3	5			
297	2	3	14	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	2	2	4	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	24	32	28	28	25	135	2	2	2	1	1	1	3			
298	2	3	14	2	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	36	36	28	30	30	160	1	1	1	2	1	2	5			
299	2	4	16	2	2	5	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	4	30	30	27	30	28	145	2	1	1	1	1	1	3	
300	2	4	16	1	3	5	5	2	4	3	2	5	3	4	3	2	4	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	1	5	3	5	5	3	31	35	20	30	24	140	2	3	2	1	2	3	6				
301	2	4	15	2	4	5	5	4	5	3	5	2	5	2	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	3	34	37	32	32	33	168	1	3	1	1	1	2	4			
302	2	4	15	2	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	4	3	34	38	32	35	33	172	1	1	1	1	1	3	5	
303	2	4	15	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	3	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	2	34	33	29	34	27	157	3	2	1	2	1	3	6	
304	2	4	15	1	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	25	31	29	29	28	142	5	2	2	3	2	3	8			
305	2	4	15	2	2	3	5	3	1	1	3	1	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	5	4	4	4	3	5	4	3	2	4	2	1	3	3	2	3	4	3	5	4	22	30	29	31	25	137	2	1	1	1	1	2	4
306	2	4	16	1	4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	3	5	1	1	1	3	1	2	1	1	1	15	8	10	9	17	59	5	4	5	5	5	15
307	2	4	15	2	3	4	5	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	5	4	5	5	5	3	2	4	5	3	2	3	5	3	4	2	3	4	4	4	4	2	5	3	5	5	3	33	39	26	30	26	154	1	1	1	1	1	2	4	
308	2	4	15	2	2	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	1	4	3	5	4	4	2	5	5	5	5	5	26	33	32	36	31	158	2	1	1	2	1	2	5	
309	2	4	15	1	5	5	4	5	4	5	3	5	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	2	5	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	37	39	32	32	29	169	2	2	1	1	1	2	4	
310	2	4	16	1	3	5	4	5	5	3	4	3	5	2	3	5	3	5	5	4	5	3	4	4	5	1	5	2	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	32	38	32	28	29	159	1	1	1	1	1	1	3		
311	2	4	15	1	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	1	2	4	1	4	3	5	3	33	34	34	30	21	152	1	1	2	3	4	4	11			
312	2	4	17	1	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3	37	39	34	37	31	178	1	1	1	1	1	1	3		
313	2	4	15	2	3	5	4	4	5	4	3	1	5	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	5	5	3	2	5	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	3	31	37	27	32	25	152	1	2	1	1	1	1	3		
314	2	4	16	2	4	5	4	5	5	3	5	2	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	1	5	5	4	5	3	5	3	3	3	5	3	5	4	5	5	4	38	40	34	34	24	170	1	1	1	1	1	1	3	
315	2	4	15	2	3	5	4	4	5	5	1	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	37	38	34	39	28	176	1	3	1	1	1	2	4			
316	2	4	15	2	4	5	4	5	5	2	4	1	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	2	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	33	38	36	36	28	171	1	1	3	1	3	4	8			
317	2	4	15	2	4	5	5	3	4	5	3	4	1	5	4	3	4	4	4	5	3	5	3	4	3	5	2	3	4	4	2	3	4	5	4	4	3	3	2	5	5	5	3	33	38	24	32	25	152	2	1	1	1	1	2	4		
318	2	4	15	2	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	1	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	37	34	28	33	33	165	1	1	1	3	1	3	7			
319	2	4	15	2	5	1	2	3	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	36	34	33	32	32	167	1	1	1	1	1	1	3		
320	2	4	16	2	3	5	5	3	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	1	4	5	3	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	5	5	3	33	39	28	30	29	159	1	1	1	1	1	1	3		
321	2	4	17	2	5	5	4	4	5	5	3	1	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	3	5	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	5	3	35	33	27	27	23	145	1	1	1	1	1	1	3	
322	2	4	15	2	5	5	4	5</																																																		

ID	Caloqin	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION	
337	2	4	16	1	4	4	5	3	4	5	4	4	2	2	5	4	4	2	5	3	5	5	4	5	5	3	3	4	1	5	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	3	32	31	31	35	28	157	1	1	1	1	1	1	3	
338	2	4	15	2	3	5	5	1	1	5	1	3	3	5	5	3	1	5	4	3	3	5	5	5	5	3	2	5	1	5	3	4	3	5	5	1	3	1	5	3	5	3	2	25	36	24	30	25	140	1	3	5	1	1	3	5		
339	2	4	17	2	3	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5	3	4	3	5	3	2	4	2	4	2	1	5	1	4	3	2	3	1	1	5	3	5	3	4	3	5	29	35	27	32	19	142	5	3	2	1	3	5	9	
340	2	4	14	2	4	4	4	5	4	5	3	5	1	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	5	2	2	5	5	5	1	1	2	5	5	4	5	5	2	37	38	26	31	23	155	1	3	3	3	3	3	9	
341	2	4	15	2	5	1	1	5	4	1	3	2	3	1	5	5	4	1	5	1	5	1	5	3	4	5	5	3	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	1	1	5	5	34	13	35	33	33	128	1	3	3	3	1	5	9		
342	2	4	17	2	1	5	5	3	5	5	2	5	1	5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	3	3	4	5	3	5	5	4	3	3	5	4	1	3	5	1	4	3	5	5	4	31	39	26	34	23	153	2	1	3	3	3	2	8	
343	2	4	16	2	4	3	2	3	4	2	3	2	2	5	3	4	3	4	3	4	2	5	3	2	2	2	3	2	4	1	3	1	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	3	27	20	23	19	23	112	3	2	2	3	1	4	8		
344	2	4	17	1	4	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	22	22	22	24	114	2	2	3	4	2	3	9		
345	2	4	16	2	4	3	3	3	5	3	4	3	1	3	5	3	5	3	5	2	4	2	2	3	4	2	3	3	5	3	4	3	2	5	3	3	4	3	1	3	2	3	5	2	31	22	27	24	25	129	3	2	2	5	3	3	11	
346	2	4	15	1	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	29	33	36	30	28	156	2	3	2	2	2	2	6
347	2	4	17	1	3	5	5	4	5	5	2	5	2	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	3	2	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	35	38	33	30	30	166	1	1	1	1	2	1	4		
348	2	4	16	2	3	5	4	3	5	3	4	1	2	5	3	5	2	5	3	5	4	3	2	3	5	1	4	3	2	5	3	2	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	37	28	26	27	30	148	1	1	1	5	1	3	9	
349	2	4	15	2	2	4	4	4	4	5	2	4	1	3	2	5	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	2	5	3	3	24	32	29	22	24	131	1	1	1	1	2	2	5	
350	2	4	16	1	3	4	2	1	3	2	2	3	1	2	3	1	2	4	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	24	28	18	24	25	119	2	3	3	5	2	4	11	
351	2	5	17	2	3	5	5	3	5	3	4	1	3	5	3	4	3	2	3	5	4	5	4	2	5	5	4	2	5	5	4	3	3	5	1	1	3	2	5	3	5	3	5	29	35	26	32	22	144	1	1	1	3	1	3	7		
352	2	5	18	1	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	2	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	30	37	30	31	31	159	2	2	1	3	1	3	7
353	2	5	16	2	4	3	5	4	5	5	3	5	1	5	3	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3	34	35	27	32	27	155	3	3	3	1	1	2	4		
354	2	5	16	2	2	4	3	3	4	4	4	5	1	4	4	2	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	25	32	26	30	25	138	2	1	1	2	3	3	8	
355	2	5	16	1	3	4	5	3	5	4	2	5	1	4	4	3	5	4	5	3	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	5	30	30	25	37	25	147	2	2	1	2	1	1	4		
356	2	5	16	2	1	4	5	4	5	5	3	3	3	5	1	3	3	3	4	4	3	5	1	3	3	5	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	24	32	22	26	24	128	1	2	2	3	2	3	8	
357	2	5	17	2	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	3	2	4	2	4	5	5	5	3	32	40	30	35	24	161	1	1	1	2	1	1	4			
358	2	5	16	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	4	40	40	32	37	28	177	1	2	2	1	1	1	3		
359	2	5	16	2	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	5	5	3	4	4	4	2	4	3	5	5	3	33	37	30	30	28	158	1	1	1	1	1	1	3	
360	2	5	16	1	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	1	5	3	5	5	3	4	5	3	31	32	27	34	30	154	3	4	2	3	1	2	6	
361	2	5	16	2	3	5	5	5	5	4	3	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	2	5	5	3	4	2	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	36	38	34	34	33	175	1	1	1	1	1	2	4			
362	2	5	16	2	3	5	4	3	4	5	3	5	2	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	32	34	29	33	28	156	3	2	2	2	1	1	4		
363	2	5	17	2	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	2	5	3	5	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	36	38	27	35	33	169	1	3	1	3	1	1	5
364	2	5	17	2	2	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	2	2	2	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	32	39	29	31	29	160	3	2	1	3	2	2	7
365	2	5	17	1	2	5	5	4	5	5	3	5	2	5	3	3	5	5	5	1	3	2	4	5	5	2	2	3	5	4	5	2	5	4	3	5	3	3	4	4	5	4	28	38	26	33	30	155	3	1	1	1	2	2	5			
366	2	5	16	2	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	36	40	33	34	31	174	1	1	1	2	1	1	4		
367	2	5	16	1	2	4	4	5	4	4	2	2	3	4	3	1	4	5	3	4	1	5	4	3	2	5	5	2	3	3	4	1	1	1	2	5	4	1	2	2	3	5	18	24	32	28	21	123	3	3	5	1	1	2	4			
368	2	5	16	1	2	5	5	3	5	5	1	5	1	5	5	2	3	4	3	4	4	5	2	3	4	4	5	2	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	3	2	28	37	19	35	26	145	4	2	3	2	2	3	7			
369	2	5	16	2	2	3	5	2	5	5	3	2	3	1	5	2	5	2	4	4	5	5	2	3	3	5	5	2	3	3	2	2	1	4	1	4	5	2	1	4	3	5	2	28	27	19	29											

ID	Calogin	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD-OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION	
385	2	5	16	2	4	5	5	4	4	5	3	5	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	31	35	28	31	26	151	2	3	2	2	2	2	6		
386	2	5	16	1	5	5	4	5	5	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	35	38	31	35	28	167	2	1	1	2	2	2	6	
387	2	5	17	2	2	5	5	3	5	3	3	5	1	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	2	5	3	4	5	3	35	29	27	29	22	142	3	2	1	2	1	1	4		
388	2	5	16	1	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	2	5	3	3	5	3	4	3	4	5	3	2	3	3	3	5	4	29	27	27	30	29	142	1	1	1	1	1	1	3				
389	2	5	17	2	4	5	5	3	1	5	3	1	3	5	5	3	3	5	4	5	1	5	4	2	3	4	3	4	3	5	3	3	4	5	3	2	5	3	3	3	3	2	3	3	22	36	27	27	27	139	1	1	1	1	1	1	3	
390	2	5	17	2	3	5	5	5	5	4	4	2	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	2	4	3	5	4	1	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	3	35	29	34	27	29	164	1	1	1	1	2	2	5	
391	2	5	17	1	3	5	5	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	5	5	3	30	37	24	31	27	149	1	1	2	3	1	1	5		
392	2	5	16	2	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	27	32	31	31	30	151	1	1	1	2	1	2	5		
393	2	5	16	2	2	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	4	2	4	1	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	36	38	32	35	30	171	1	2	1	1	1	1	3	
394	2	5	16	2	4	5	5	2	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	2	5	4	5	5	4	3	5	3	2	4	4	5	5	5	35	40	27	38	30	170	3	4	1	2	4	2	8		
395	2	5	16	2	3	5	5	4	4	5	4	5	1	4	3	5	4	5	2	5	3	5	4	5	4	5	4	2	4	1	3	2	4	4	4	4	3	5	3	2	5	5	5	4	4	31	36	28	33	24	152	2	1	2	2	1	2	5
396	2	5	17	2	5	5	4	4	4	5	1	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	5	3	3	5	4	5	4	5	5	3	36	36	30	29	26	157	2	3	2	3	1	3	7		
397	2	5	17	1	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5	1	5	5	5	2	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	30	38	40	34	33	175	2	1	1	1	3	2	6	
398	2	5	16	1	5	5	3	5	5	3	5	2	3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	5	2	2	29	34	30	30	23	146	2	3	2	5	2	3	10		
399	2	5	16	2	3	5	4	5	5	3	4	2	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	5	3	2	5	4	3	4	3	2	4	4	5	4	3	28	39	30	33	26	156	3	2	1	3	1	2	6			
400	2	5	16	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	3	5	5	3	38	40	37	38	27	180	2	1	1	3	3	3	9	
401	2	5	16	1	3	4	4	3	4	5	3	3	5	1	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	2	3	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	30	38	26	29	28	151	2	2	1	1	1	2	4		
402	2	5	16	2	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	29	27	24	24	21	125	2	2	2	4	3	3	10	
403	2	5	16	2	3	5	5	4	4	5	4	2	2	2	2	5	5	5	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	33	37	35	32	32	169	1	2	1	1	1	4	6		
404	2	5	16	1	3	4	3	4	4	4	2	3	2	4	5	3	5	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	4	3	2	3	4	28	31	32	23	29	143	2	2	2	1	1	2	4	
405	2	5	16	1	2	4	4	3	4	5	3	3	1	3	4	3	4	2	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	4	1	5	3	2	4	3	3	4	1	5	3	1	4	3	4	4	26	28	24	31	22	131	2	1	2	2	3	3	8
406	2	5	16	2	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3	35	36	33	38	29	171	3	2	1	1	1	1	3		
407	2	5	16	1	5	5	3	5	5	4	1	5	5	2	4	4	1	5	5	3	5	4	5	5	1	3	5	4	5	5	3	3	1	1	5	4	5	4	5	5	3	37	36	29	33	23	158	5	5	5	3	1	5	9				
408	2	5	17	1	3	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	36	40	30	35	33	174	1	1	1	2	1	1	4			
409	2	5	16	2	5	5	4	4	5	3	4	3	5	5	4	1	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	36	35	35	37	32	175	1	3	1	1	1	2	4			
410	2	5	17	1	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	33	32	33	28	157	3	4	3	2	2	3	7			
411	2	5	16	2	1	3	3	4	5	4	3	5	3	4	1	4	5	3	2	5	3	1	3	2	4	1	3	2	4	4	3	2	4	2	5	1	2	3	1	5	1	1	5	3	33	21	24	22	20	120	1	1	1	1	1	1	3	
412	2	5	18	2	3	3	2	4	5	3	5	5	1	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	4	3	35	24	27	24	26	136	3	3	1	3	3	1	7		
413	2	5	16	1	4	5	5	5	5	5	5	5	2	1	5	2	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	2	5	2	2	5	5	5	5	5	4	36	35	34	35	28	168	2	3	1	2	4	2	8			
414	2	5	17	2	3	5	3	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	2	3	2	5	5	3	3	4	4	5	3	4	5	3	5	4	5	32	34	35	27	30	159	2	3	1	2	1	2	5		
415	2	5	16	2	4	3	5	3	3	3	1	5	1	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	2	3	5	4	3	2	5	4	3	2	2	3	3	5	4	3	36	30	24	30	23	143	2	3	3	3	2	2	7		
416	2	5	17	2	1	3	4	4	3	5	5	1	5	3	3	2	5	3	4	2	5	4	4	3	5	4	4	5	5	3	3	4	2	2	1	2	3	1	3	2	5	3	1	20	38	29	29	16	132	2	1	2	3	1	3	7		
417	2	5	17	1	3	5	5	3	5	4	3	4	3	2	2	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	2	5	4	4	3	5	4	4	5	1	4	5	4	5	4	33	35	24	29	31	152	1	1	1	2	1	4	7			
418	2																																																									

ID	Calogin	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION		
424	2	5	18	1	5	5	4	3	4	5	5	3	4	2	4	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	2	3	3	5	2	5	4	4	3	5	2	4	2	3	5	5	5	3	29	37	31	34	27	158	2	3	2	3	1	1	5		
425	2	5	18	2	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	3	34	38	37	34	32	175	1	3	1	1	1	1	3	5	
426	2	5	18	1	5	5	5	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	3	2	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	5	5	5	5	1	2	5	3	4	2	30	30	30	35	25	150	3	4	4	2	3	4	9			
427	3	3	14	2	2	3	4	4	5	3	3	4	2	2	4	3	4	2	2	3	4	1	2	1	4	2	3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	3	3	2	5	1	1	4	3	32	15	22	24	22	115	3	2	1	5	4	5	14		
428	3	3	14	1	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	1	5	4	4	35	40	35	33	31	174	1	3	1	1	1	1	3		
429	3	3	15	1	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	37	39	36	36	35	183	1	1	1	1	2	2	5			
440	3	3	14	2	3	4	4	3	4	5	3	3	3	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	27	33	27	29	25	141	1	1	1	2	1	2	5		
441	3	3	14	2	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	1	5	4	3	4	4	4	4	1	5	5	2	2	5	2	5	5	5	4	2	3	5	2	5	22	36	37	30	33	158	1	1	1	3	2	4	9			
442	3	3	14	2	3	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	2	3	4	3	3	5	5	3	30	36	35	36	26	163	1	2	1	3	2	3	8			
443	3	3	15	2	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	2	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	33	37	34	37	28	169	2	2	2	2	2	2	6			
444	3	3	15	2	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	37	40	38	33	31	179	1	2	1	2	1	2	5				
445	3	3	14	2	4	4	3	5	4	3	3	4	1	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	4	3	5	3	4	4	2	1	3	1	4	3	5	3	28	29	29	28	20	134	3	3	3	3	3	4	10			
446	3	3	15	1	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	2	5	5	4	5	5	2	3	2	4	4	5	5	4	5	4	30	36	34	33	28	161	1	1	1	4	4	5	13			
447	3	3	14	1	3	5	5	3	2	4	3	5	2	3	5	5	4	5	2	5	2	3	3	5	5	5	5	3	4	3	2	5	2	5	2	5	2	3	2	3	3	2	3	5	4	5	21	33	24	38	29	145	5	2	1	3	5	3	11
448	3	3	14	2	3	4	5	3	4	1	3	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	2	5	1	3	2	3	1	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	27	22	23	28	25	125	1	1	1	2	1	2	5	
449	3	3	14	2	5	4	4	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	1	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	36	34	32	34	28	164	1	2	1	2	1	2	5		
450	3	3	14	2	4	5	3	4	5	3	2	5	3	3	4	3	3	1	1	5	3	4	1	3	4	3	2	3	5	3	2	3	4	3	3	1	5	2	1	4	1	5	2	1	28	27	18	26	23	122	1	1	1	3	2	3	8		
451	3	3	14	2	3	4	5	5	4	4	5	4	4	2	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	35	34	33	31	34	167	1	1	1	2	1	2	5		
452	3	3	14	2	3	3	4	4	4	1	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	5	2	2	2	4	4	1	2	2	4	4	3	2	3	3	29	19	23	22	23	116	1	1	1	2	1	3	6				
453	3	3	15	1	3	5	1	3	5	1	3	3	3	1	3	3	5	3	3	1	5	3	3	3	5	3	1	5	1	3	1	5	5	3	1	3	3	3	5	5	5	1	1	26	30	22	18	24	120	3	3	1	3	2	5	10			
454	3	3	15	1	3	2	2	2	2	4	2	1	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	2	4	4	4	3	1	4	4	3	5	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	24	21	25	23	25	118	3	3	4	1	3	4	8		
455	3	3	15	2	3	3	3	4	2	3	5	2	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	27	23	24	29	27	130	2	3	1	2	1	3	6			
456	3	3	14	2	5	4	5	3	5	3	2	2	5	4	5	4	4	1	5	1	2	2	5	4	4	4	2	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	3	4	5	38	24	31	31	30	154	1	4	1	3	2	4	9		
457	3	3	14	2	3	4	5	1	3	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	1	2	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	1	3	3	5	4	3	3	24	36	19	33	29	141	4	3	1	3	1	1	5		
458	3	3	15	2	3	5	5	3	3	5	5	3	2	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	34	35	33	38	32	172	3	3	4	3	2	2	7				
459	3	3	14	2	5	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4	1	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	35	34	31	28	29	157	1	2	2	3	3	3	9				
460	3	3	14	1	3	5	5	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	1	3	3	5	4	4	4	5	3	4	5	2	3	3	5	4	3	2	4	4	2	2	3	4	23	31	25	30	28	137	2	5	3	4	2	3	9			
461	3	3	14	1	4	3	4	2	3	3	2	4	3	2	5	4	5	3	1	4	4	3	3	3	5	4	5	3	4	3	2	5	5	4	5	1	3	3	5	5	3	2	4	3	35	23	20	33	28	139	4	3	3	3	1	2	6		
462	3	3	14	2	1	4	3	3	5	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	1	4	2	3	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	26	23	26	24	23	122	4	5	3	2	2	3	7			
463	3	4	15	1	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	3	5	3	3	4	4	3	5	4	2	4	1	5	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	29	38	31	29	30	157	3	4	3	1	1	2	4			
464	3	4	15	1	2	4	4	5	5	1	5	4	5	4	3	4	5	3	4	2	5	3	5	4	3	2	4	2	4	2	3	3	2	4	5	5	5	1	4	2	3	4	22	33	26	31	31	143	1	1	1	1	1	1	3				
465	3	4	15	2	4	4	5	4	3	5	3	2	5	2	3	4	4	4	5	3	4	2	5	4	3	2	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	32	25	29	25	139	2	1	1	2	1	1	4					
466	3	4	16	1	5	5	4	5	5	3	5	3	5	2	4	3	5	1	5	3	3	1	1	1	5	5	3	3	4	3	1	5	3	2	2	4	1	5	1	5	5	26	28	26	31	26	137	1	5	5									

ID	Calogin	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCION DE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION	
482	3	4	15	2	3	5	5	5	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	3	2	5	4	5	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	4	2	5	3	5	5	2	5	5	5	5	27	31	26	26	29	129	1	1	5	4	1	1	6
483	3	4	16	2	2	4	2	3	4	5	3	5	3	3	3	2	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3	2	5	2	5	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	25	37	24	32	31	149	1	2	1	3	2	2	7			
484	3	4	16	1	5	4	4	4	3	5	3	5	1	4	3	3	3	4	4	5	2	4	3	4	5	3	2	2	4	4	4	5	5	3	3	2	4	5	4	3	4	4	4	29	32	27	30	29	147	4	4	2	1	4	3	8		
485	3	4	15	1	4	5	5	3	3	5	4	2	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	1	1	3	4	4	4	5	4	4	30	38	28	36	25	157	3	3	2	3	4	4	11			
486	3	4	16	1	3	5	4	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	1	5	3	4	1	4	3	5	2	3	5	4	3	4	4	5	4	1	1	3	5	3	4	4	4	3	27	33	19	30	25	134	4	4	2	2	4	2	8	
487	3	4	16	1	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	29	32	25	28	30	144	2	3	3	3	2	1	6		
488	3	4	15	1	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	2	4	4	3	5	4	5	5	3	36	38	35	37	28	174	3	3	1	1	3	2	6	
489	3	4	15	1	5	5	5	5	5	4	5	2	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	38	40	38	34	34	184	2	2	1	1	1	1	3		
490	3	4	15	1	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2	5	5	4	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	30	38	37	34	29	168	2	2	1	3	3	2	8	
491	3	4	15	2	2	3	5	3	5	2	3	4	2	4	4	3	3	5	3	5	5	4	3	4	3	2	1	2	5	5	3	4	5	5	5	2	2	3	3	5	4	3	5	2	35	28	23	31	24	141	2	2	2	2	1	1	4	
492	3	4	15	2	2	5	4	2	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	1	5	5	5	5	5	3	28	38	37	38	30	171	3	2	3	1	2	1	4		
493	3	4	16	1	3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	3	5	2	5	3	3	5	4	4	3	5	2	3	3	5	4	4	31	35	40	31	27	164	1	1	1	2	2	2	6		
494	3	4	15	1	5	5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1	5	1	1	2	3	3	1	5	5	5	5	1	4	3	1	31	34	35	30	23	158	3	2	3	2	5	5	12		
495	3	4	17	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	31	32	183	1	1	1	1	1	1	3	
496	3	4	15	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	2	5	3	4	5	5	1	3	4	5	2	1	2	2	3	2	2	4	5	32	25	27	24	24	132	3	1	4	3	3	2	8
497	3	4	15	1	3	4	5	5	5	3	5	1	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	2	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	5	34	35	33	32	33	167	1	1	1	1	1	1	3		
498	3	4	15	1	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	2	4	2	3	2	5	5	3	3	4	2	4	4	4	5	5	4	34	35	32	36	26	163	2	1	2	2	1	2	5	
499	3	4	15	2	4	5	5	3	5	4	5	3	4	3	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	2	2	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	37	36	24	32	27	156	2	1	1	1	2	1	4	
500	3	4	16	1	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	32	35	36	33	34	170	2	2	2	2	2	3	7		
501	3	4	16	2	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	2	4	2	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	5	3	5	4	3	4	2	3	4	3	33	25	31	24	24	142	3	1	1	1	1	1	3		
502	3	4	17	1	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4	3	5	3	5	2	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	2	1	4	4	5	1	5	5	5	37	32	35	31	30	165	1	3	3	2	2	3	7		
503	3	4	16	2	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	2	5	1	5	1	5	3	3	2	3	4	5	2	3	1	2	5	4	3	1	3	2	4	4	5	3	5	27	19	27	19	25	117	5	3	2	5	3	5	13		
504	3	4	16	1	3	5	5	1	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	28	33	25	29	28	143	1	2	1	1	1	4	6	
505	3	4	17	2	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	3	3	3	4	2	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	30	29	28	28	28	143	1	1	1	1	1	1	3	
506	3	4	16	2	1	4	5	4	5	3	3	3	1	2	3	5	4	5	3	3	1	2	3	5	4	2	2	4	5	3	5	3	2	4	4	1	4	4	1	3	2	1	3	25	20	29	23	22	119	1	1	1	1	1	2	4		
507	3	4	15	2	3	5	3	3	4	4	1	2	5	4	4	5	2	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	1	32	34	26	29	25	146	1	1	1	1	1	1	3				
508	3	4	16	2	3	5	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	2	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	38	40	34	33	35	180	1	1	1	1	1	1	3			
509	3	4	17	1	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3	2	4	3	5	3	5	2	4	4	4	2	2	3	5	3	4	4	5	1	4	4	2	3	3	4	5	3	3	22	36	21	28	30	137	2	2	2	1	2	2	5		
510	3	4	15	1	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3	4	3	5	5	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	28	31	26	33	28	146	2	2	2	2	2	2	6			
511	3	4	15	2	5	5	3	4	5	3	4	2	4	3	4	2	5	3	5	3	4	2	5	5	3	3	2	3	2	1	2	5	4	3	2	3	3	1	4	3	3	3	4	29	31	21	30	24	135	3	3	3	1	2	3	6		
512	3	4	15	2	5	2	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	4	5	3	4	3	5	5	3	3	5	3	3	4	4	3	3	32	28	26	32	30	148	3	3	3	2	2	3	7		
513	3	4	16	2	2	5	3	4	5	2	4	2	5	3	2	1	4	1	4	3	5	3	4	3	1	3	1	3	1	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	23	31	18	29	19	120	2	4	1	2	3	2	7		
514	3	4	15	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3	33	28	24	30	30	145	2	3	1	1	1	1			

ID	Calogio	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD- OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION		
531	3	4	16	2	3	4	3	3	4	4	3	3	1	2	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	29	28	24	25	28	134	2	2	1	1	1	1	3		
532	3	4	16	2	4	5	5	4	5	5	5	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	36	40	36	37	30	179	1	1	1	1	1	1	3				
533	3	4	15	1	3	5	5	4	4	5	3	4	4	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	26	32	25	29	30	142	2	2	1	2	1	3	6			
534	3	4	15	2	2	2	2	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	5	4	2	2	3	3	3	2	5	2	2	2	3	5	4	1	3	2	1	2	1	3	4	3	27	21	19	21	22	110	2	2	2	1	3	3	7			
535	3	4	14	1	3	5	5	3	4	4	3	4	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	4	3	2	2	5	5	5	3	4	2	3	5	4	3	3	2	5	3	4	25	37	30	30	27	149	2	2	1	2	1	1	4
536	3	4	15	2	4	5	5	4	4	5	3	5	1	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	2	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	4	3	30	39	27	33	29	158	1	1	1	2	2	1	5		
537	3	4	15	2	2	5	5	4	3	5	3	4	1	4	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	4	5	1	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	30	38	28	31	27	154	3	3	1	1	1	2	4			
538	3	4	16	1	3	5	5	5	4	5	5	2	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	38	38	35	36	26	173	1	1	3	1	1	5	7					
539	3	4	15	2	5	5	5	4	5	3	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	5	3	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	40	32	32	28	30	162	5	1	2	2	1	3	6		
540	3	4	16	2	5	5	4	4	5	5	3	2	2	3	4	5	5	5	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	1	5	5	3	1	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	31	37	31	31	27	157	1	1	1	2	1	2	5			
541	3	4	15	1	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	1	5	1	5	2	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	32	40	29	40	33	174	1	1	1	1	1	1	3				
542	3	4	15	1	4	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	3	3	4	4	2	5	5	34	40	26	34	34	168	1	1	1	3	2	3	8		
543	3	4	16	1	1	3	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	23	30	29	34	29	145	2	3	2	1	2	3	6			
544	3	4	16	2	3	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	2	1	5	3	5	4	5	5	5	5	3	2	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	3	35	37	24	31	31	158	1	3	1	3	1	1	5		
545	3	4	17	1	5	5	5	5	5	4	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	2	3	5	5	3	39	40	38	32	26	175	1	1	1	1	1	1	3		
546	3	4	16	1	3	5	5	4	5	5	4	5	1	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	35	38	38	34	31	176	2	3	1	1	3	3	7		
547	3	4	16	2	4	4	5	4	5	3	4	5	2	4	4	4	5	3	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	34	29	29	28	152	1	1	1	1	1	1	3		
548	3	4	16	1	3	5	4	3	5	3	3	1	3	5	3	2	3	2	4	3	5	3	3	3	1	5	3	3	1	5	3	2	3	3	4	3	1	3	1	3	1	5	3	4	24	29	23	28	22	126	1	1	2	3	1	1	5		
549	3	4	16	2	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	5	2	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	26	30	33	24	31	144	1	1	1	3	2	3	8			
550	3	5	17	1	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	33	30	30	29	29	151	2	2	2	2	2	2	6		
551	3	5	17	1	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	36	38	32	35	30	171	2	2	1	1	1	2	4			
552	3	5	17	2	1	3	3	2	4	3	3	5	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	2	4	1	3	3	5	5	3	1	3	5	3	3	4	1	24	24	22	33	25	128	3	1	1	2	1	1	4				
553	3	5	17	2	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	3	5	3	5	2	4	2	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	25	37	28	35	24	149	2	1	1	1	2	4	7			
554	3	5	16	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	33	28	28	23	28	140	2	1	1	2	2	2	6			
555	3	5	16	1	4	5	4	3	4	5	1	2	5	1	2	4	3	2	5	4	3	3	5	4	3	5	4	1	5	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	3	5	5	34	34	21	25	32	146	2	1	2	2	5	5	12				
556	3	5	16	2	2	5	5	3	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	3	3	4	5	4	4	5	3	5	4	2	4	5	4	3	4	30	38	33	34	29	164	1	1	1	3	1	1	5			
557	3	5	17	2	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	5	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	1	3	4	4	1	26	34	28	27	28	143	1	1	1	3	1	3	7					
558	3	5	17	2	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	1	5	5	3	5	4	3	5	5	1	3	5	5	34	39	40	34	27	174	1	1	1	1	2	2	5				
559	3	5	18	2	4	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4	3	5	2	4	4	5	4	2	4	5	5	5	2	3	5	2	4	1	5	1	3	5	2	3	2	1	2	22	29	36	34	26	147	1	1	1	1	2	1	4			
560	3	5	16	2	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	3	2	5	4	5	2	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	4	35	37	26	36	33	167	1	2	1	2	1	2	5				
561	3	5	17	1	4	5	5	4	4	5	4	5	1	3	5	4	5	3	2	5	5	3	4	3	5	3	5	4	4	4	5	2	5	5	4	3	4	4	1	5	2	4	4	36	28	31	32	27	154	1	1	2	2	2	3	7			
562	3	5	17	2	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	34	38	35	32	33	172	1	1	1	1	1	1	3					
563	3	5	17	2	3	5	5	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	2	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	32	40	32	36	27	167	2	1	1	1	1	1	3			
564	3	5	16																																																								

ID	Colegio	Grado	Edad	Sexo	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	SOCIALIZACION	AUTOESTIMA	SOLUCIONDE PROBLEMAS	FELICIDAD-OPTIMISMO	MANEJO EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5	AE6	VICTIMIZACION	
580	3	5	16	2	1	3	3	5	5	3	5	2	3	3	4	4	5	3	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	3	3	2	1	3	3	5	4	3	3	2	2	4	4	26	23	35	23	29	136	1	3	1	2	1	1	4		
581	3	5	17	2	1	5	5	3	5	2	3	1	3	5	5	4	5	3	4	3	5	2	4	4	5	3	4	2	2	4	4	4	5	4	5	4	1	2	1	4	4	2	4	24	34	24	32	27	141	1	1	1	1	1	1	3		
582	3	5	16	2	1	5	5	5	5	3	3	2	4	4	3	4	5	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	5	3	3	4	3	1	3	3	5	3	3	25	36	26	31	24	142	1	1	1	2	3	3	8		
583	3	5	17	2	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	37	38	32	36	33	176	1	1	1	1	1	1	3		
584	3	5	17	2	1	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	24	25	26	28	25	128	2	3	2	1	1	1	3		
585	3	5	16	2	4	5	5	3	3	5	2	4	2	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	5	4	4	27	35	25	32	26	145	3	2	3	1	2	2	5	
586	3	5	17	2	2	4	2	5	5	1	2	2	1	2	1	2	1	3	5	1	5	1	2	1	2	2	1	1	2	2	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	18	15	28	12	12	85	3	1	1	3	4	1	8
587	3	5	17	1	1	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	2	2	4	4	3	2	2	3	4	1	2	2	3	4	3	2	3	2	1	19	24	27	22	23	115	2	4	3	3	4	3	10	
588	3	5	17	1	1	5	4	3	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	5	3	2	1	2	5	3	4	2	5	2	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	26	26	27	25	29	133	4	1	2	4	1	2	7	
589	3	5	16	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	39	37	36	35	186	1	1	1	1	1	1	3			

Anexo 6

Análisis de propiedades psicométricas de Test conociendo mis emociones

Confiabilidad

Tabla 15

Confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	40

Como se observa en la tabla 15, el coeficiente de alfa de Cronbach total del instrumento fue 0,900, superior al mínimo aceptable de 0,70. Siendo además el número de elementos correspondiente al número de ítems.

Tabla 16

Análisis de fiabilidad por el método de dos mitades de Guttman

	Parte 1	Valor	,830
		N de elementos	20 ^a
Alfa de Cronbach	Parte 2	Valor	,811
		N de elementos	20 ^b
	N total de elementos		40
Correlación entre formularios			,801
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,890
	Longitud desigual		,890
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,890

Se puede observar en la tabla 16, que el coeficiente de 2 mitades de Guttman es de 0,890, el cual es mayor a 0,7, índice mínimo requerido para este estudio. Además que el valor del índice de la parte 1 es mayor al de la parte 2, lo cual quiere decir que los ítems de la primera parte fueron más comprensibles para los encuestados.

Tabla 17

Correlación ítem-test

Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido

IE1	147,95	376,754	,321	,899
IE2	147,03	372,487	,538	,896
IE3	147,07	369,811	,582	,896
IE4	147,66	377,596	,390	,898
IE5	147,13	380,002	,356	,898
IE6	147,24	367,016	,546	,896
IE7	147,84	373,841	,444	,897
IE8	147,24	369,971	,547	,896
IE9	148,76	388,368	,065	,903
IE10	147,56	367,087	,544	,896
IE11	148,05	386,913	,083	,903
IE12	147,67	372,948	,477	,897
IE13	147,35	379,989	,319	,899
IE14	147,31	367,991	,558	,896
IE15	147,51	376,295	,372	,898
IE16	147,27	367,197	,546	,896
IE17	147,71	379,033	,331	,899
IE18	147,24	367,900	,556	,896
IE19	147,86	373,565	,452	,897
IE20	147,71	372,098	,448	,897
IE21	147,40	371,863	,518	,896
IE22	147,48	367,658	,539	,896
IE23	148,34	385,801	,112	,902
IE24	148,04	375,477	,428	,898
IE25	148,27	394,281	-,062	,905
IE26	147,25	367,091	,585	,895
IE27	147,80	373,942	,411	,898
IE28	147,74	372,496	,403	,898
IE29	147,70	372,988	,419	,898
IE30	147,25	372,822	,463	,897
IE31	147,71	376,184	,360	,898
IE32	147,98	374,590	,361	,899
IE33	147,63	377,476	,304	,899
IE34	147,69	372,147	,480	,897
IE35	148,26	378,616	,265	,900
IE36	147,45	371,047	,511	,896
IE37	147,71	369,185	,492	,896
IE38	147,23	367,845	,554	,896
IE39	147,30	372,883	,483	,897
IE40	147,84	371,460	,466	,897

Se observa en la tabla 17 que la correlación ítem-test (40 ítems) del Test conociendo mis emociones en estudiantes de educación secundaria, donde

los ítem 9, 11, 23 y 25 podrían ser eliminados, debido a que muestran un índice menor a 0.2, sin embargo, al realizar esta acción, se pudo observar que el índice de consistencia general (alfa de Cronbach) no aumentaba de manera considerable, por lo tanto, su eliminación no resulta necesaria.

Tabla 18

Análisis de validez

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,912
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	7810,790
	gl	780
	Sig.	,000

Se observa en la tabla 18 que el índice KMO resultó 0.912, por lo tanto es aceptable y nos indica que el instrumento mide lo que tiene que medir. De otro lado, el test de esfericidad de Bartlett arroja un valor p (sig.) de 0.000, la teoría dice que debe ser menor a 0,05, por lo tanto, el valor es adecuado.

Tabla 19

Análisis de la varianza

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	9.373	23.433	23.433	9.373	23.433	23.433	6.623	16.559	16.559
2	3.392	8.480	31.913	3.392	8.480	31.913	4.541	11.353	27.912
3	1.814	4.536	36.449	1.814	4.536	36.449	2.814	7.035	34.947
4	1.617	4.042	40.491	1.617	4.042	40.491	1.968	4.921	39.867
5	1.519	3.797	44.288	1.519	3.797	44.288	1.768	4.420	44.288

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Se observa en la tabla 19 que el modelo de seis factores propuesto para el cuestionario Test conociendo mis emociones, explica el 44,288 % de la varianza, el cual se considera aceptable.

Tabla 20

Puntajes percentiles para medir inteligencia emocional

		Estadísticos					
		Inteligencia			Solución de	Felicidad-	Manejo de
		emocional	Socialización	Autoestima	problemas	optimismo	emociones
N	Válido	156	156	156	156	156	156
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Percentiles	10	128,00	25,00	25,00	22,70	24,00	22,00
	25	142,00	28,00	30,00	26,00	28,00	25,25
	50	154,50	31,00	35,00	29,00	31,00	28,00
	75	163,75	34,00	38,00	33,00	34,00	31,00
	90	174,00	37,00	40,00	36,00	35,00	34,00

Hasta 4 muy bajo

Entre 5 y 6 bajo

De 7 a 13 promedio

De 14 a 17 alto

De 18 a + muy alto

Análisis de propiedades psicométricas de la subdimensión victimización de la escala de conducta delictiva y violenta en el aula

Confiabilidad

Tabla 21

Confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	6

Se observa en la tabla 21 que el coeficiente de alfa de Cronbach total del instrumento fue 0,744, superior al mínimo aceptable de 0,70. Siendo además el número de elementos correspondiente al número de ítems.

Tabla 22

Correlación ítem-test

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación	
			total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
AE3	9,95	14,809	,453	,716
AE7	10,23	15,034	,524	,696
AE11	10,18	14,749	,438	,721
AE15	10,23	15,544	,458	,713
AE18	10,43	15,459	,508	,701
AE19	9,94	14,485	,519	,696

En la tabla 22 se observa que la correlación ítem-test (6 ítems) de la escala para la evaluación de la victimización en la dinámica del Bullying, donde todos los ítems son mayores a 0.2, por lo tanto, se corresponden con el instrumento.

Tabla 23

Análisis de validez

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,779
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	708,477
	gl	15
	Sig.	,000

En la tabla 23 se observa que el índice KMO resultó 0.799, por lo tanto es aceptable y nos indica que el instrumento mide lo que tiene que medir. De otro lado, el test de esfericidad de Bartlett arroja un valor p (sig.) de 0.000, la teoría dice que debe ser menor a 0,05, por lo tanto, el valor es adecuado.

Tabla 24

Análisis de la varianza

Varianza total explicada						
Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2,657	44,288	44,288	2,657	44,288	44,288
2	,977	16,286	60,574			
3	,762	12,692	73,267			
4	,594	9,895	83,162			
5	,542	9,033	92,195			
6	,468	7,805	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Se observa en la tabla24 que el modelo de seis factores propuesto para laescala para la evaluación de la victimización, explica el 44,288 % de la varianza, el cual se considera aceptable.

Tabla 25

Puntajes percentiles para medir victimización por acoso escolar

N	Válido	156
	Perdidos	0
Desviación estándar		5,448
Mínimo		3
Máximo		28
Percentiles	10	4,00
	25	6,00
	50	8,00
	75	13,00
	90	17,30

Hasta 4 muy bajo

Entre 5 y 6 bajo

De 7 a 13 promedio

De 14 a 17 alto

De 18 a + muy alto

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 2

Yo, NICOLAI RODAS VERA, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Sede San Juan de Lurigancho (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VICTIMIZACIÓN POR ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2017"**, del (de la) estudiante **ZETA LOVÓN MALÚ MILUSKA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.9% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lugar y fecha..... SSL. 26/02/18

[Firma]

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 479137187

	
Elaboró: <u>[Firma]</u> Dirección de Investigación	Revisó: <u>[Firma]</u> Viceministerio de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Inteligencia emocional y victimización por acoso escolar en
estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas
de San Juan de Lurigancho, Lima, 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Ziv Loren, MEd MEdA

ASESOR:

Miguel Rivera López, Lic. en Psicología

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

2016 - PERÚ

Año 2017

Inteligencia emocional y victimización por acoso escolar en
estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas
Públicas de San Juan de Lurigancho, Lima, 2017

ÍNDICE DE ORIGINALIDAD

29%

ÍNDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE
INTERNET

6%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJO DEL
ESTUDIANTE

LISTA DE FUENTES

1

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

docplayer.es

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad de San Martín de
Porras

Trabajo del estudiante

2%

4

redcreacion.org

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Colegio Champagnat

Trabajo del estudiante

1%

6

www.scribd.com

Fuente de Internet

1%

7


revistaliberabit.com

Fuente de Internet

1%

8

cd.dgb.uanl.mx

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo **MALÚ MILUSKA ZETA LOVÓN**, identificado con DNI **N° 72927264**, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, **autorizo (x)**, No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VICTIMIZACIÓN POR ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2017."**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:






.....



 FIRMA

DNI: 72927264

FECHA: 21 de noviembre del 2018.

					
Elabora	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGI	Trabajo	Repositorio de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ZETA LOVÓN MALÚ MILUSKA

INFORME TÍTULADO:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VICTIMIZACIÓN POR ACOSO ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2017**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA DE PSICOLOGÍA

SUSTENTADO EN FECHA: **01-03-2018**

NOTA O MENCIÓN: **16**



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN